

В диссертационный совет 24.2.386.02
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

Сведения об оппоненте

по диссертации Крылова Константина Игоревича

на тему «Информационное обеспечение стандартизации в управлении качеством продукции», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) в диссертационный совет 24.2.386.02 при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

ФИО	Ватолкина Наталья Шамилевна
Ученая степень и наименование отрасли наук, научных специальностей по которым защищена диссертация	Доктор экономических наук 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)
Ученое звание	Доцент
Полное наименование организации	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (Национальный исследовательский университет)»
Наименование структурного подразделения	Кафедра ИБМ4 Менеджмент
Должность	Профессор
Почтовый адрес	105005, г. Москва, 2-Я Бауманская ул., 7
Адрес электронной почты	ocoletta@ yandex.ru
Телефон	+7 (927)641-74-98
Публикации официального оппонента по теме диссертации в рецензируемых научных изданиях за последние 5 лет	
1. Ватолкина, Н.Ш. Цифровая трансформация стандартизации: препятствия и вызовы / Н.Ш. Ватолкина, В.Ю. Саламатов, Д.А. Дробышев, П.Н. Сапожникова // Стандарты и качество. - 2023. - № 4. - С. 34-39.	
2. Ватолкина, Н.Ш. Внедрение системы мониторинга персонала на основе искусственного интеллекта / Н.Ш. Ватолкина, Д.А. Сулимов // Естественные и технические науки. - 2022. - № 5 (168). - С. 232-238	

3. Ватолкина, Н.Ш. Имплементация непрямого контакта между пользователями посредством искусственного интеллекта / Н.Ш. Ватолкина, Д.А. Сулимов // Технико-технологические проблемы сервиса. - 2022. - № 2 (60). - С. 93-97.
4. Ватолкина, Н.Ш. Анализ тенденций развития электронных услуг в Российской Федерации / Н.Ш. Ватолкина, Е.А. Горбашко // Технико-технологические проблемы сервиса. - 2020. - № 3 (53). - С. 64-73.
5. Ватолкина, Н.Ш. Тенденции развития сферы услуг в условиях цифровой трансформации экономики / Н.Ш. Ватолкина, Е.А. Горбашко // Технико-технологические проблемы сервиса. - 2019. - № 3 (49). - С. 45-51.
6. Ватолкина, Н.Ш. Трансформационная модель качества электронных услуг: теоретическое обоснование / Н.Ш. Ватолкина // Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. - 2019. - № 2 (104). - С. 93-107.
7. Ватолкина, Н.Ш. Формирование структурно-атрибутивной модели качества электронных услуг на основе систематизации потребительских свойств / Н.Ш. Ватолкина, М.В. Кузнецов // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. - 2019. - Т. 12. - № 3. - С. 35-46.

д.э.н., доцент

 /Ватолкина Н.Ш.

«18» апреля 2023г.

