

В диссертационный совет 24.2.386.02.  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
(191023, Санкт-Петербург, наб. Канала  
Грибоедова, д. 30-32)

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

**СУЧКОВОЙ МАРИИ ЮРЬЕВНЫ**

на тему: «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Источник некачественной продукции в современном понимании качества может заключаться не в плохом оборудовании, непригодном сырье или низкоквалифицированных работниках, а в низком качестве бизнес-процессов. Однако, требуемый уровень качества бизнес-процесса невозможно достигнуть без обеспечения соответствующего качества входов и всех этапов выполнения бизнес-процесса. Лишь комплексное управление всеми этими факторами в контексте бизнес-процесса может обеспечить требуемый уровень качества на выходе процесса.

Предлагаемый автором подход к применению цифрового методического инструментария обеспечения качества бизнес-процессов предприятия в условиях неопределённости уникален, а заложенные в ее основу методы управления качеством бизнес-процессов дают четкие рекомендации по его применению и встраиванию в систему управления предприятия.

Выдвинутые предложения имеют практическое значение для развития СМК предприятий и способствуют повышению качества проектных и текущих бизнес-процессов.

Следует особо отметить, что выводы и рекомендации, сформулированные в автореферате, обладают научной новизной, имеют теоретическую и практическую значимость, в том числе дают обоснованную методическую базу для управления качеством бизнес-процессов на современном предприятии. Отдельные положения диссертационного исследования могут быть применены в работе промышленных предприятий, которые заинтересованы в повышении качества бизнес-процессов в условиях неопределенности.

Замечания:

1. При рассмотрении среды не учтены факторы, связанные с ценностями, культурой, знаниями.
2. Достаточно спорным представляется отнесение процессов инновационного развития к проектным, так как существуют разновидности «процессы развития».
3. Было бы целесообразно при исследовании закономерности динамики бизнес-процессов и уровня их стандартизации с жизненным циклом усилить аргументацию приведением статистических данных.

Данные замечания не ставят под сомнение новизну и значимость полученных результатов. Автореферат диссертационной работы на тему: «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности» позволяет сделать вывод о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а его автор Сучкова Мария Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Проректор по молодежной политике и коммуникативным технологиям,  
доцент Института промышленного менеджмента экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого  
к.э.н.



Пашоликов М.А.

Специальность защиты: 08.00.05 - экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: промышленность  
Контактные данные:  
Место работы: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (СПбПУ)  
Адрес: ул. Политехническая, д. 29, Санкт-Петербург, 195251  
Телефон: 8 (812) 297-20-93  
E-mail: vicerektor.dm@spbstu.ru