

В диссертационный совет 24.2.386.02 при
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Семенова Виктора Павловича
на диссертацию Сучковой Марии Юрьевны на тему:
«Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях
неопределенности» представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и
отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством
продукции)

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность темы диссертационного исследования заключается в том, что существующие сегодня приоритеты модернизации и цифровизации национальной экономики и интенсивные изменения в социально-экономической сфере определяют особое внимание к проблеме обеспечения качества продукции, так как продолжается стремительное изменение во внешней среде предприятия. На фоне этого перед менеджерами качества встают задачи, связанные с обеспечением качества продукции, прежде всего, через управление качеством бизнес-процессов предприятий, в том числе, промышленных.

Современные тенденции средовых изменений при функционировании предприятий характеризуются сильным динамизмом риск-факторов, приводящего к формированию условий неопределённости, что влияет на бизнес-процессы, изменяя его качество, и приводят к потере конкурентоспособности предприятий. Это предопределяет задачи совершенствования методических подходов управления качеством бизнес-процессов предприятия, так как в настоящий момент недостаточно развиты методические подходы к управлению качеством бизнес-процессов предприятий в условиях неопределённости с точки зрения устойчивости.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Для формирования объективного представления об области исследования, автор четко определили цель, задачи и методы исследования, провел серьезный анализ соответствующей научной литературы (список литературы включает 182 источника), нормативных и аналитических материалов по управлению качеством. Полученные выводы основываются на фундаментальных положениях науки о качестве, теорий управления рисками, стандартизации, управления качеством бизнес-процессов, теории устойчивости, теории управления эффективностью предприятия. В целом

научные положения и выводы, представленные в диссертации, корректно обоснованы в соответствии с поставленной целью и логикой исследования, подкреплены широким использованием в качестве теоретической и методологической основы диссертационного исследования научных работ ведущих отечественных и зарубежных исследователей в области Всеобщего управления качеством. Основные положения результатов, выносимые на защиту четко определены и полностью соответствуют сформулированным задачам.

В соответствии с теоретическими положениям, представленными в работе, для практического применения разработаны методические подходы управления качеством бизнес-процессов предприятий на основе модели, формализованной схемы управления данными цифрового двойника бизнес-процесса и алгоритма его применения в управлении качеством бизнес-процессов.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность теоретических и практических результатов исследования, выводов и рекомендаций обеспечивается использованием отечественных и зарубежных трудов ученых, общепринятых теоретических положений, изложенных в литературных источниках, нормативно-правовых и методических документах, адекватным применением научных методов и моделей.

Степень достоверности положений достигается за счет грамотного применения общенаучных методов, логики анализа, сравнения.

Научная новизна заключается в развитии теоретических и методических основ управления качеством продукции. В настоящем исследовании расширены знания о методах управления качеством бизнес-процессов в условиях неопределённости в разрезе устойчивости. Значимость результатов исследования подтверждается нижеследующими положениями:

1. В диссертации введены новые понятия «устойчивость качества бизнес-процессов» (стр.76), в котором выделяется долгосрочная способность поддерживать на заданном уровне удовлетворенность заинтересованных сторон в условиях неопределённости, и понятие «проектный бизнес-процесс» (стр.25), где автором делается акцент на применение проектного управления при реализации бизнес-процесса, обеспечивающего инновационное развитие предприятия. В диссертации уточнена классификация бизнес-процессов за счет введения вида «проектный бизнес-процесс» (стр.29)

2. Определена закономерность динамики бизнес-процессов и уровня их стандартизации с жизненным циклом организации и трансформацией ее системы управления, в результате выбран подход фазовой трансформации бизнеса (стр.44).

3. Существенным теоретическим результатом данного исследования является определение составляющих управления качеством бизнес-процессов (на примере проектного бизнес-процесса) предприятия в условиях неопределённости и сформированная структурная модель

управления качеством бизнес-процесса предприятия (стр.72).

4. В диссертации исследованы основные группы факторов, характеризующие потенциальные точки отклонения качества бизнес-процессов и предложена структура показателей их проявления для определения и систематизации данных (стр.89).

5. Для развития цифрового инструментария управления качеством разработана объектная модель цифрового двойника бизнес-процесса (с.98), включающая набор блоков сбора, обработки, использования данных о качестве бизнес-процесса и предложена формализованная схема управления данными бизнес-процесса (стр.107).

6. Представляет интерес разработанный алгоритм применения цифрового двойника в управлении качеством бизнес-процессов предприятия (стр.100).

Изложенное позволяет сделать вывод о несомненном наличии элементов научной новизны в диссертационном исследовании.

4. Замечания и недостатки диссертационного исследования

Несмотря на ценность и новизну практических и теоретических результатов исследования, работа содержит ряд замечаний:

1. В диссертации установлена взаимосвязь качества бизнес-процессов с эффективностью предприятий, но недостаточно раскрывается связь их показателей, было бы целесообразно привести статистику, что сделало бы исследование более обстоятельным (стр.33).

2. При исследовании тенденций цифровой трансформации в области качества автором выделяется в качестве основной задачи цифровизации повышение производительности и исключение человеческого фактора. Следовало бы раскрыть это тезис, так как предполагается, что цифровизация производства направлена прежде всего на исключения человека в особо опасных производственных процессах или в процессах, требующих особой точности (стр.52).

3. При исследовании тенденций цифровой трансформации в области качества было бы целесообразно подкрепить аргументацию статистическими данными, иллюстрирующими ход цифровизации на предприятиях (стр.50-52).

4. В параграфе 2.3 недостаточно раскрыта эффективность коммуникаций участников проектного бизнес-процесса, влияющих на его качество (стр.87).

5. В параграфе 3.1 не хватает более детальной проработки методического назначения цифрового двойника бизнес-процесса с точки зрения его использования при планировании мероприятий обеспечения качества (стр.92).

Данные замечания не снижают общую положительную оценку диссертационной работы соискателя и являются скорее рекомендациями для дальнейших научных исследований. Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям, автореферат и опубликованные статьи отражают основное содержание исследования.

5. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационная работа выполнена в соответствии пунктами 12.1. Теоретико-методологические основы стандартизации и управления качеством продукции, п. 12.10 Организационно-экономические аспекты совершенствования инструментария обеспечения качества продукции научной специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции) Паспорта специальностей ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации(экономические науки).

Диссертационное исследование Сучковой Марии Юрьевны на тему «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а его автор Сучкова Мария Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент

Профессор кафедры менеджмента и систем качества ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)»

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством, профессор

менов Виктор Павлович

« 10 » февраля 2023 г.



Контактные данные

Адрес: 197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 5

Телефон: +7 (921) 424-51-10

Электронная почта: vps@etu.ru