

В диссертационный совет 24.2.386.02.
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
(191023, Санкт-Петербург, наб. Канала
Грибоедова, д. 30-32)

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации
СУЧКОВОЙ МАРИИ ЮРЬЕВНЫ

На тему: «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

В условиях цифровой трансформации экономики промышленные предприятия в стремлении получить конкурентное преимущество интенсивно осуществляют проектную деятельность, направленную на автоматизацию и цифровизацию производства. Проектная деятельность становится частью цифровой бизнес-модели предприятий и должна рассматриваться как бизнес-процесс проектно-ориентированного промышленного предприятия, качество которого должно соответствовать требованиям заинтересованности сторон.

Соискатель корректно сформулировал цель, объект и предмет исследования. Содержание автореферата достаточно полно раскрывает выбранную тему, содержит элементы новизны, а выводы и предложения соответствуют поставленным целям и задачам.

В автореферате Сучковой Марии Юрьевны представлены основные результаты научного исследования; наиболее интересными с практической и теоретической точки зрения, следует отметить следующие:

1. Развитие понятийного аппарата теории управления качеством бизнес-процессов предприятия с учётом выявленного влияния условий неопределённости за счет введения новых понятий, трактующих «устойчивость качества бизнес-процессов», как долгосрочную способность поддерживать на заданном уровне удовлетворенность заинтересованных сторон в условиях неопределённости, и «проектный бизнес-процесс» как часть системы бизнес-процессов предприятия, обеспечивающая его инновационное развитие (бизнес-процесс развития, к которому применяется проектное управление). На основе систематизации имеющейся типологии бизнес-процессов, уточнена их классификация, за счет использования ценностного подхода, что развивает теорию управления качеством бизнес-процессов предприятия.

2. Определение составляющих управления качеством бизнес-процессов (на примере проектного бизнес-процесса) предприятия в условиях

неопределённости, что позволило сформировать структурную модель управления качеством бизнес-процесса предприятия и развивает теорию управления качеством бизнес-процессов; практическое применение данной модели дает возможность исследовать и разрабатывать управленческие решения в области качества бизнес-процессов для обеспечения их устойчивости.

4. Разработка объектной модели цифрового двойника бизнес-процесса, отличающаяся набором блоков сбора, обработки, использования данных о качестве бизнес-процесса; предложена формализованная схема управления данными бизнес-процесса, позволяющая IT-специалистам создать архитектуру программного продукта и выполнить машинное обучение цифрового двойника бизнес-процессов; разработан алгоритм применения цифрового двойника в управлении качеством бизнес-процессов предприятия, обеспечивающий автоматизацию управления качеством бизнес-процессов.

В целом, приведенные в автореферате автором выводы обоснованы и дают представление о достигнутых результатах. Выводы и положения диссертационного исследования опубликованы, прошли апробацию на ряде научных конференций.

В качестве недостатков рецензируемого автореферата следует отметить:

1. В структурной модели управления качеством бизнес-процессов при указании среды организации выделены только условия неопределённости и несколько её крупных тенденций. Вместе с тем здесь следовало бы включить более крупный элемент «Внешняя среда организации» и детализировать по группам факторов, выделив условия неопределённости, так как установленные (те, о которых имеется полная информация) факторы тоже имеют значение для управления качеством.
2. Выявленные группы факторов, характеризующие потенциальные точки отклонения качества бизнес-процессов, в большей степени сопряжены с внутренней средой организации, то есть не представлена их корреляция с факторами внешней среды.
3. В составе факторов потенциальных отклонений качества бизнес-процессов в группе «Кадровые» не учтен фактор недостаточности квалифицированных трудовых ресурсов, что коррелируется с демографическими сдвигами в РФ.
4. В составе факторов потенциальных отклонений качества бизнес-процессов в группе «Ресурсный потенциал» не учтен фактор волатильности финансового рынка, что весьма очевидно в сложившихся экономических условиях.

Отмеченные недостатки не снижают общей высокой оценки диссертационного исследования.

На основании автореферата можно сделать вывод, что диссертационное исследование на тему «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности» полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а его автор Сучкова Мария Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры «ИБМ4 Менеджмент»
факультета "Инженерный бизнес и менеджмент"
(ИБМ) ФГБОУ ВО «Московский государственный
технический университет имени Н.Э.Баумана
(национальный исследовательский университет)»

Ватолкина Н.И.

Специальность защиты: 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Контактные данные:

Место работы: ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э.Баумана (национальный исследовательский университет)»

Адрес: 105005, Москва, 2-я Бауманская ул., 7

Телефон: +7 (499) 267-1731

E-mail: vatolkina@bmstu.ru

