

В диссертационный совет 24.2.386.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### *Отзыв на автореферат*

#### *диссертационной работы Кирсановой Марии Ивановны*

*на тему: «Совершенствование управления качеством в организации на основе проектного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)*

В условиях усиления финансовой и политической нестабильности вопросы повышения качества деятельности организации являются ключевыми с точки зрения стратегического управления и долгосрочных перспектив развития общества. Это напрямую связано с качеством жизни и эффективностью деятельности по обеспечению требуемого уровня качества товаров и услуг. Активное реформирование процесса управления в целях повышения качества деятельности организаций продиктовано, прежде всего, наличием большого количества внешних влияющих факторов и рисков, которые непосредственно влияют на качество. В этом контексте разработка проектного подхода в области качества и исследование вопросов риск-ориентированного подхода в управлении качеством представляет собой одну из сложнейших задач рационального менеджмента организации и использования ресурсов.

Формирование подходов проектного управления качеством деятельности организаций в целях совершенствования модели управления и повышения эффективности управления качеством актуализирует практическую значимость настоящего исследования как одного из возможных решений по преодолению современных вызовов функционирования организаций и соблюдения баланса интересов основных стейкхолдеров.

Предложенные автором теоретические и методические положения по внедрению проектного подхода в механизм управления качеством на основе реализации проектов в области качества лежат в основе глубокого и самостоятельного исследования, а также выработанных практических предложений по повышению эффективности инвестирования и процессов

управления качеством деятельности организации, что еще раз подтверждает прикладной характер проведенного исследования и логичную структуру построения исследования.

Крайне интересен авторский взгляд на классификацию рисков проектов обеспечения качества с позиции риск-целей и риск-факторов, а также алгоритм выявления наиболее важных и влияющих проектных рисков на основе динамики показателей целей и факторов их достижения. Разработанный в этом контексте перечень угроз и возможностей для проектов в области качества в современных условиях составляет неоспоримую новизну настоящего исследования.

К существенным результатам работы можно отнести исследование характера изменения функции спроса под влиянием фактора качества, определяющего особенности и эффекты проектов в области качества, а также подход к формулированию проектов обеспечения качества на основе модели затрат на качество как механизма совершенствования процесса управления качеством в целом и, в частности, на основе анализа инвестиционной эффективности и потерь по качеству. Кроме этого, формирование предложений по организации оптимального процесса инвестирования в обеспечение качества в организации на основе «рычага качества» и риск - ориентированного подхода с целью выявления и предупреждения потерь так же, как и достижения экономии представляет новый взгляд на управление финансовой деятельностью в области качества.

Соответственно, использованный автором комплексный подход расширяет границы управления качеством посредством развития методических положений в области проектного подхода управления качеством и разработки мероприятий по предотвращению негативных последствий.

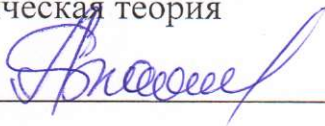
Как замечание можно отметить, что, несмотря на достигнутые результаты и широкое рассмотрение вопроса автору следовало помимо прочего уделить внимание оценке взаимосвязи степени удовлетворенности потребителей качеством и величины предотвращенных потерь, вследствие реализации проектов в области качества, как центрального элемента механизма проектного подхода в управлении качеством.

Замечания не содержат критического характера и обозначено как рекомендация по улучшению при дальнейших исследованиях. Достоверность теоретических результатов работы подтверждается расчетными данными и использованием современных средств и методик проведения исследования, в т.ч. хорошим владением экономико-математическими методами, а также

отражением ключевых положений в научных публикациях автора. Выводы и заключения автореферата полностью обоснованы.

Автореферат диссертации Кирсановой Марии Ивановны соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Кирсанова М.И., заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Декан факультета менеджмента и инженерного бизнеса, заведующий кафедрой «Компьютерного моделирования и техносферной безопасности» ЧОУ ВО «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)» кандидат экономических наук по специальности 08.00.01 – Экономическая теория



Антонов Станислав Алексеевич

« 04 » февраля 2023г.



#### Контактные данные

Тел.: (843) 231-92-90 (вн.: 1347)

E-mail: santonov@ieml.ru

Адрес: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Московская, 42