

В диссертационный совет 24.2.386.02.
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
(191023, Санкт-Петербург, наб. Канала
Грибоедова, д. 30-32)

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации
СУЧКОВОЙ МАРИИ ЮРЬЕВНЫ

На тему: «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Четвертая промышленная революция предполагает абсолютно новый подход к производству, основанный на массовом внедрении информационных технологий в промышленность, масштабной автоматизации бизнес-процессов и распространении искусственного интеллекта. Динамичные условия внешней среды напрямую отражаются на внутренние процессы предприятия, множатся риски, что в свою очередь напрямую влияет на качество бизнес-процессов. Это в свою очередь создает ряд нерешенных вопросов в сфере управления качеством. Актуальность темы исследования бесспорно важна, так как повышение эффективности предприятия напрямую зависит от качества бизнес-процессов в условиях неопределённости.

Автореферат диссертационной работы Сучковой М.Ю. показывает, что автором поставлен и решен комплекс взаимосвязанных научно-исследовательских задач, в числе которых, по нашему мнению, можно выделить развитие понятийного аппарата в части введения таких понятий как «устойчивость качества бизнес-процессов» и «проектный бизнес-процесс». Также необходимо отметить разработанную объектную модель цифрового двойника.

Для решения поставленных задач автор успешно использовал современные методы научных исследований, анализа и обработки данных, в том числе системный и комплексный подходы, общенаучные и специальные методы познания.

К достоинствам работы, в значительной мере определяющим достоверность и значимость ее положений и выводов, следует отнести то, что в ходе исследования соискателем использован значительный объем

информации, в том числе авторитетных консалтинговых и исследовательских организаций, а также материалы международных стандартов в области управления качеством и проектного управления.

Анализ материалов автореферата показывает, что диссертационная работа Сучковой М.Ю. является результатом глубоких теоретических и экспериментальных исследований, выполненных лично автором на достаточно высоком уровне.

К автореферату имеются следующие замечания:

1. В положениях, выносимых на защиту, отсутствует четкое деление факторов среды на внешние и внутренние.
2. В предложении управления данными бизнес-процесса при использовании цифрового двойника было бы целесообразно представить несколько вариантов сценариев развития событий, связанных с показателями качества бизнес-процесса.

Тем не менее, замечание носит принципиального характера и может быть учтено автором в его дальнейшей научно-практической деятельности.

Диссертационное исследование на тему «Управление качеством бизнес-процессов на предприятии в условиях неопределенности» полностью соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а его автор Сучкова Мария Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 - Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции).

Директор института технологий предпринимательства и права,
Почетный работник высшего
профессионального образования РФ,
д.э.н., доцент



Будагов А. С.

Специальность защиты: 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)»

Контактные данные:

Место работы: Санкт-Петербургский государственный университет
аэрокосмического приборостроения (ФГАОУ ВО ГУАП)

Адрес: 190000, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская 67, каб. 52-54.

Телефон: 8 (812) 315-50-47

E-mail: dean8@aanet.ru



Handwritten signature in blue ink: *П.И. Шенников*