

В диссертационный совет
24.2.386.02 при ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный
экономический университет»
191023 г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, 30-32

Отзыв

на автореферат Кирсановой Марии Ивановны
«Совершенствование управления качеством в организации на основе
проектного подхода», представленного на соискание учёной степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Развитие экономики настоящего периода базируется на стимулировании пользовательского спроса. Потребитель становится более избирательным по предпочтениям; существенно ускоряется смена пользовательских запросов и трансформации критериев выбора. Категория «качество» как интегральная составляющая меры соответствия запроса стейкхолдера становится приоритетной в развитии компании и обеспечении длительности ее функционирования на рынке. Поэтому и усиливается интерес компаний к познанию категории «качество» и разработке методик оценки меры удовлетворения потребительского запроса. В силу сказанного, тема диссертационного исследования Кирсановой М.И. приобретает повышенную актуальность в настоящем.

Удовлетворение запроса стейкхолдера в условиях перманентной смены критериев выбора вынуждает компании регулярно тестировать новые технологии, продукты и способы производства, маркетинга. Регулярный поиск новых способов ведения бизнеса невозможен без реализации проектного подхода. Именно он позволяет с наименьшими рисками ответить на вопрос о стратегии и тактике дальнейшего функционирования компании. В работе диссертанта приведена интеграция концепции управления качеством и проектного подхода реализации инициатив. В этом ценность работы: предлагается вводить изменения в механизм удовлетворения потребительского запроса на основе реализации проектов с предварительной оценкой эффективности и рисков. Наличие методик, позволяющих на стадии инициации, проектирования и разработки мероприятий в области улучшения качества, определять эффективность и оценивать риски – все это позволит снизить неопределенность в ведении субъектом управления хозяйственной

деятельности. Работа Карсановой М.И. направлена на решение прикладной задачи бизнеса, а ее методические разработки позволяют выстроить модель оценки эффективности и рисков проектов в области качества.

Структура диссертации выстроена логична, а решение поставленных автором задач, позволяет достичь заявленную в диссертации цель. Вначале работа автор обобщил теоретико-прикладные концепции управления качеством и проектного способа реализации инициатив; установил связь в категориальном аппарате и нашел элементы встройки проектного менеджмента в удовлетворении пользовательского спроса. Затем автор сосредоточил усилия на разработке группировки проектов в области управления качеством, выделении и классификации достигаемых эффектов (стр. 12-14) и возможных рисков системы управления (стр. 16-18). Обобщение и систематизация материала позволили автору представить на защиту комплексную оценку проекта в области качества (стр. 18) в условиях многофакторного влияния разных стейкхолдерских запросов.

На защиту вынесен авторский апробированный подход формирования локальных проектов обеспечения качества внутри комплексного глобального проекта (стр. 19-21). Апробация реализована на проекте строительства многоквартирного дома в ходе которого инициировалось несколько вариантов обеспечения качества локальных объектов. В основе авторского подхода используется модель затрат на качество с рычагом управления и определяется мера влияния инвестиций в обеспечении качества на снижении потерь.

Автор использует научный стиль изложения материала, с хорошей логикой и научно-обоснованной аргументацией выводов и основных положений. Основные положения диссертации регулярно освещались в профильных научных публикациях. Таким образом, результаты работы получали регулярную оценку и влияли на развитие научного знания по теме исследования.

Автор продемонстрировал умение выделять актуальные прикладные задачи, требующие поиска научного решения; определять ограничения научного поиска; выстраивать логику формирования и получения доказательной базы; аргументировать полученные результаты.

В работе указано, что сущностное наполнение проекта и особенности его реализации в конкретных условиях определяют риски проектов. Каждый проект обладает своим набором рисков, который для каждого проекта, по мнению автора, можно диагностировать посредством SWOT анализа. Возникает вопрос к методике проведения диагностики. Каким образом в представленном алгоритме отбора рисков по приоритетам нивелируется риск субъективности оценочных суждений экспертов, участвующих в SWOT

анализе? В связи с этим возникает вопрос и о мере универсальности предлагаемой к защите классификации рисков проектов в области качества. Насколько легко она адаптируется к разным условиям, типам проекта и организации экспертизы? Указанные вопросы не снижают значимый вклад М.И. Кирсановой в развитии теории управления качеством с применением проектного подхода, а носят разъясняющий характер.

В целом, судя по автореферату, диссертация М.И. Кирсановой представляет собой законченное самостоятельное исследование, имеющее целостное единство и содержательную систему научно обоснованных и логически аргументированных выводов и заключений. Автореферат диссертации соответствует требованиям ВАК РФ. Автор диссертации Кирсанова Мария Ивановна заслуживает присуждение степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (стандартизация и управление качеством продукции)

Доктор экономических наук, доцент
Профессор кафедры «Экономика транспорта
и финансов» ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет водного
транспорта» *Важ* Борисова Алена Александровна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Сибирский государственный университет водного
транспорта», Россия
630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 33.
+7 953 881 5987

