

ТЕХНИКО- ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕРВИСА

ISSN 2074-1146

№ **1** (19), 2012

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ, издается с 2007 года



Учредитель:

**Санкт-Петербургский государственный
Университет сервиса и экономики**

Научно-исследовательский институт техники и технологии сервиса

Редакционный
совет:

А.Д.Викторов, ректор СПбГУСЭ, д.э.н., профессор – *председатель совета*;
Р.А.Костин, проректор по ИР СПбГУСЭ, д.с.н., профессор – *заместитель председателя совета*;
Г.В.Лепеш, директор НИИ ТТС, д.т.н., профессор – *главный редактор журнала*.

Члены совета:

В.А. Бабурин, д.э.н., профессор, заслуженный работник высшей школы, заведующий кафедрой маркетинга (СПбГУСЭ), г. Санкт-Петербург;
Г.Л. Багиев, д.э.н., профессор, заслуженный экономист РФ, заслуженный деятель науки, заведующий кафедрой маркетинга СПбГУЭФ (ФИНЭК), г. Санкт-Петербург;
А.Г. Боровский, к.т.н., старший научный сотрудник, председатель совета директоров Ассоциации предприятий коммунального машиностроения (ОАО "Научно - исследовательский, конструкторско-технологический институт строительного и коммунального машиностроения"), заслуженный машиностроитель РФ, г. Санкт-Петербург;
Ю.Н. Дроздов, д.т.н., профессор, заслуженный деятель науки РФ, РАН, институт машиноведения им. А.А. Благонравова, г. Москва;
С.И. Корягин, д.т.н., профессор, заслуженный работник ВШРФ, декан факультета Сервиса БФУ им. И.Канта, г. Калининград;
В.В. Пеленко, д.т.н., профессор, первый проректор Санкт-Петербургского государственного университета низкотемпературных и пищевых технологий (СПбГУНиПТ), г. Санкт-Петербург;
П.И. Романов, д.т.н., профессор, директор научно-методического центра УМО вузов России (СПбГУ), г. Санкт-Петербург;
Н.Д. Сорокин, к. ф.-м. н., заслуженный эколог Российской Федерации, заместитель председателя комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности правительства Санкт-Петербурга.

Редакционная
коллегия:

Главный редактор журнала –
Г.В. Лепеш, д. т.н., профессор, заведующий кафедрой «Машины и оборудование бытового и жилищно-коммунального назначения», СПбГУСЭ
Члены редколлегии:
В.А. Бабурин, д.т.н., профессор, заслуженный работник высшей школы, заведующий кафедрой «Маркетинг», СПбГУСЭ;
И. В. Бойко, д.э.н., профессор, заведующая кафедрой «Логистика и управления качеством» СПбГУСЭ;
Н.П. Михайлов, д.т.н., профессор, заведующий кафедрой «Математика», СПбГУСЭ;
С.И. Никитин, к.ф.-м.н., профессор, заведующий кафедрой «Прикладная математика и эконометрика», СПбГУСЭ;
В.В. Пеленко, д.т.н., профессор, первый проректор Санкт-Петербургского государственного университета низкотемпературных и пищевых технологий (СПбГУНиПТ), г. Санкт-Петербург;
В.М. Пестриков, д.т.н., профессор, заведующий кафедрой «Информатика» СПбГУСЭ;
П.И. Романов, д.т.н., профессор, директор научно-методического центра УМО вузов России (СПбГПУ), г. Санкт-Петербург;
В.А. Титов, к.т.н., профессор заведующий кафедрой «Технология и конструирование швейных изделий»;
Я.В. Зачиняев, д.х.н., профессор, профессор кафедры «Экономика природопользования и сервис экосистем», СПбГУСЭ.

Адрес
редакции:

Санкт-Петербург, Прогонный пер., д.7, лит.А, офис 111
Для писем: 191015, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., 7, лит. А, офис. 415.
Электронная версия журнала:
<http://service.in.spb.ru/tekhniko-tekhnologicheskie-problemy-servisa>;
Подписной индекс в каталоге «Почта России» – 31661;
тел./факс (812) 360 44 13; тел.: (812) 368 42 89; +7 921 751 28 29;
E-mail: gregoryl@yandex.ru; tps@spsseu.ru.
Оригинал макет журнала подготовлен в редакции

Санкт-Петербург – 2012

СОДЕРЖАНИЕ

КОЛОНКА ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Научная деятельность в стратегических задачах современности.....	3
--	---

ДИАГНОСТИКА И РЕМОНТ

<i>Салова Т.Ю., Боровиков А.В., Хакимов Р.Т., Сивов А.А.</i> Диагностика и ремонт снижение токсичности отработавших газов автомобиля ГАЗ – 3110 в условиях городского цикла.....	7
--	---

<i>Гусев В.Ф.</i> Особенности диагностики и регулировки фар автомобиля.....	13
---	----

<i>Росляков В.И.</i> Прочностная надёжность и работоспособность бытовой техники.....	20
--	----

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ

<i>Лепеш Г.В., Лепеш А.Г.</i> Разработка методики рационального выбора характеристик рабочего процесса коммунальной уборочной техники.....	24
--	----

<i>Яковлев А.В., Филиппов В.Н.</i> Некоторые возможности применения полиолефинов, стирола и полиамидов в автомобилестроении.....	32
--	----

<i>Гордеев С.К., Корчагина С.Б., Латышев Д.Ю., Лепеш Г.В.</i> Применение высокомодульных керамических композиционных материалов для перспективных оптоэлектронных устройств.....	36
--	----

<i>Корягин Е.В.</i> Разработка интеллектуального ассистента управления автомобилем	42
--	----

<i>Петров Г.А.</i> Микропроцессорные кодеки в системах связи.....	48
---	----

<i>Воронцов И.И., Воронцов С.И.</i> совершенствование процесса приготовления и раздачи грубых кормов заготовленных в рулоны	54
---	----

<i>Шляхтенко П.Г.</i> Способы и устройства электростатической сепарации и электрофлокирования	59
---	----

<i>Дружинин П. В., Юрчик Е. Ю.</i> Механизм образования наледей и сосулек на крышах домов	66
---	----

ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СЕРВИСА

<i>Усуфов М.М.</i> Перспективы развития автосервиса.....	72
--	----

<i>Филимонов Е.А.</i> Организация и проведение ремонта бытовой техники.....	78
---	----

<i>Чурилин А.С.</i> К вопросу создания позитивного имиджа сервисной компании.....	81
---	----

<i>Михалёв В.Д.</i> Формирование совокупности конкурентообразующих признаков автосервисного предприятия.....	90
--	----

<i>Гладкевич В.В., Чурилин А.С.</i> Инновационный менеджмент при экологической сертификации.....	96
--	----

Требования к материалам, принимаемым для публикации в научно-техническом журнале «Технико-технологические проблемы сервиса».....	107
--	-----