|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ**  **ПРОБЛЕМЫ СЕРВИСА** | | **ISSN 2074-1146**  №**4**(10),2009 |
| **НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ, издается с 2007 года** | | |
| **Учредитель:** | **Санкт-Петербургский государственный**  **университет сервиса и экономики**  **Научно-исследовательский институт**  **техники и технологии сервиса** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Редакционный совет**: | **А.Д.Викторов,** ректор СПбГУСЭ, д.э.н., **профессор** – *председатель совета*;  **Р.А.Костин,** проректор по НР СПбГУСЭ, д.с.н., профессор – *заместитель председателя совета;*  **Г.В.Лепеш,** директор НИИ ТТС, д.т.н., профессор – *главный редактор журнала.*  Члены совета:  **Бабурин В.А.** – д.э.н., профессор;  **Боровиков А.В.** – д.т.н., профессор;  **Дыбок В.В.** – д.т. н., профессор;  **Зачиняев Я.**В. – д.х. н., профессор;  **Котельников В.Г.** – д.т. н., профессор;  **Михайлов Н.П.** – д.т. н., профессор;  **Пестриков В.М.** – д.т. н., профессор;  **Сухов Г.С.** – д.ф-м. н., профессор. |
| **Адрес**  **редакции:** | Санкт-Петербург, Прогонный пер., д.7, офис 21а.  **Для писем:** 191015, Санкт-Петербург, Квалергардская ул., 7, оф. 415.  Электронная версия журнала:  **hhttp://service.in.spb.ru/nauchno-issledovatelskijj-institut-tekhniki-i/**  Тел./факс (812) 3604413; тел**.:** (812) 7006216; +7 921 7512829;  Е-mail: [gregoryl@yandex.ru](mailto:gregoryl@yandex.ru) |

Санкт-Петербург – 2009

**Содержание**

**Колонка главного редактора**

**Территория сервиса………...**……….*.........*3

**Диагностика и ремонт**

*Дружинин П.В., Коричев А.А.,*

*Косенков И.А., Юрчик Е.Ю.*

Предпусковая подготовка двигателей внутреннего сгорания при технической эксплуатации транспортных машин ......…6

*Маковецкая-Абрамова О. В., Маковецкий В.А., Силла С.А*. Автоматизированый

мониторинг транспортного потока в

сервисе автомобильных экосистем...…13

**Методические Основы совершенствования проектирования и производства ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМ**

*Дружинин П.В., Коричев А.А, Косенков И.А, Юрчик Е.Ю*.Математическая

модель процесса разрядки теплового

аккумулятора фазового перехода............17

*Титов В.А., Евгеньева А.М.* Структура

базы данных для технологических

процессов швейного цеха сервисного предприятия…………...……….………...23

*Васильева А.В., Коваленко Е.В.,*

*Кучеренко О.А.* Определение давления

изделий из упругих трикотажных

полотен на тело человека….…………….32

*Чурилин А.С., Тимофеева Е.А.* Разработка критериев улучшения эксплуатационных свойств оборудования коммунально-

бытового назначения…..………...……....35

## Чурилин А.С., Тимофеева Е.А. Разработка шумозащитных компелексов агрегатов бытовых машин…..………………….…39

*Стукач А.В.* Исследование и управление свойствами полимерных покрытий в

процессе их формирования при

восстановлении изношенных

поверхностей и придании им

антифрикционных свойств………………42

*Голдобина Л.А., Власов А.В., Орлов П.С.* Роль дефектоскопии стальных канатов для обеспечения безопасности эксплуатации грузоподъемных кранов…..………………………………….…51

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СЕРВИСА**

*Котельников В. Г., Моисеенкова Д. А.* Качество и эффективность управления.

Устойчивое экономическое развитие………………………………...…54

*Михалёв В.Д.* Конкурентоспособность услуг автосервиса ………………………..…60

*ершова М.Е.* Развитие и применение

маркетинговых технологий в сфере

туризма .………………………..……..….63

*Максимова М.А., Дмитриченко О.П*.

Разработка маркетинговых стратегий

деятельности предприятий

общественного питания …...…………...70

*Дмитриченко М.И., Алексеев Г.В.,*

*Ельцова Л.В.* Особенности товароведных свойств продукции для кейтеринга …….73

*Магеря Л.Ф., Владимиров В.Н., Бадалов В.В.* Формализованная оценка значимости исполнителя в условиях коллективной

работы при возможных отказах

персонала..……………………………...76

*Черников Э.A.* Перспективы внедрения корпоративных пенсионных программ в российских компаниях............................82

Аннотации статей предыдущих

выпусков за 2009 года.…………………85