



Модель дуального обучения на примере индустрии гостеприимства

**Заместитель директора по УПР
ГБПОУ «Санкт-Петербургский технический колледж»
КАМИНСКАЯ О.Н**

**Заместитель директора по развитию персонала
ООО «Виктория-Охтинская»
МИТЯЕВА Т.С.**



Санкт-Петербургский технический колледж

870 студентов

150 сотрудников

Наши специальности

**15.02.08 Технология
машиностроения**

**23.02.03 Техническое
обслуживание и**

**ремонт автомобильного
транспорта**

43.02.11 Гостиничный сервис

43.02.10 Туризм

с 2018 года

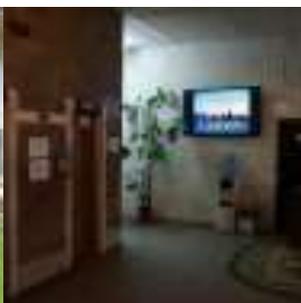
**27.02.07 Управление качеством
продукции,**

процессов и услуг (по отраслям)



Учебная гостиница – хостел «Меншиковский»

В хостеле «Меншиковский» студенты специальности «Гостиничный сервис» проходят учебную практику.



Формы сотрудничества с работодателями

- Актуализация рабочих программ профессиональных модулей
- Прохождение студентами производственной практики на предприятиях
- Прохождение стажировок для преподавателей и мастеров ПО
- Участие работодателей в квалификационных экзаменах и ГИА



НОВЫЕ ФОРМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА С РАБОТОДАТЕЛЯМИ

Дуальное обучение предполагает изучение теоретического материала в профессиональной образовательной организации, а практического - на конкретных рабочих местах предприятия.

Сетевое взаимодействие обеспечивает возможность освоения образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций. При этом каждая сторона получает свои преимущества:

- ✓ **Образовательная организация** - повышение качества подготовки выпускников и улучшение материально-технической оснащенности, возможность использовать базу предприятия и других сетевых партнеров для подготовки обучающихся;
- ✓ **Предприятие** - квалифицированные кадры, подготовленные под конкретное рабочее место, снижение затрат на поиск и переобучение персонала.



Дуальное обучение в Германии

Федеральное министерство образования и научных исследований BMBWF	Решение общих вопросов
Федеральное министерство экономики и технологий	Утверждение образовательных программ
Министерство труда Германии	Утверждение образовательных программ, касающихся не защищенных слоев населения. Регламентирует экзаменационные требования



Федеральное министерство
образования и научных исследований
Германии



Федеральный институт
профессионального образования



Координационный совет



Работодатели,
торгово-
промышленные
палаты



профсоюзы



образовательные
организации



министерства



Объективные предпосылки организации дуального обучения через сетевое взаимодействие:

- ✓ работодатель, заинтересованный в дуальной системе обучения;
- ✓ профессиональная образовательная организация, способная выполнить заказ работодателя;
- ✓ проведение всех видов практик на предприятии;
- ✓ прохождение стажировок мастеров производственного обучения и преподавателей на предприятии;
- ✓ участие представителей предприятий в оценке качества подготовки обучающихся в составе квалификационных и экзаменационных комиссий, государственной итоговой аттестации;
- ✓ использование материально-технической базы всех сетевых партнеров для качественной подготовки выпускников;
- ✓ возможность предприятия влиять на содержание образования и организацию учебного процесса.



Проект «Элементы дуального обучения в подготовке студентов по специальности «Гостиничный сервис»

В 2017-2018 учебном году наш колледж начал проводить экспериментальное дуальное обучение студентов по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в рамках сетевого взаимодействия на базе ООО «Виктория-Охтинская»



Этапы работы над проектом

1 этап - разработка положения и заключение договора о дуальном обучении с ООО «Виктория -Охтинская»;

2 этап - корректировка образовательной программы с участием работодателя

3 этап - определение групп для участия в эксперименте;

4 этап - проведение занятий на базе ООО «Виктория-Охтинская» при участии руководителей и сотрудников гостиницы;

5 этап - контроль качества подготовки специалистов при проведении квалификационного экзамена и государственной итоговой аттестации с участием работодателя;

7 этап - мониторинг трудоустройства выпускников.



Ожидаемые результаты

1. **Качественное освоение профессиональных компетенций**
2. **Трудоустройство и быстрая адаптация выпускников на рабочих местах**
3. **Повышение квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения**
4. **Развитие материально-технической базы путем консолидации ресурсов**
5. **Формирование эффективной системы сетевого взаимодействия**
6. **Проведение разноуровневых чемпионатов и конкурсов, в том числе WorldSkills.**
7. **Профессиональное самоопределение обучающихся.**
8. **Увеличение привлекательности колледжа для выпускников школ.**
9. **Конкурентоспособность и востребованность выпускников колледжа за счет внедрения элементов дуального обучения.**



Гостиница «Охтинская 3*»

Сертификация на 3*

MICE-сегмент

295 современных номеров;

5 конференц-залов (до 300 чел.);

4 банкетных зала (до 200 чел.);

Лобби-бар, кафе-пиццерия;

Бесплатная парковка для гостей;

Удобное месторасположение;

Транспортная развязка.



Проблематика вопроса

Студенты не планируют оставаться
в профессии



Длительная адаптация на рабочем
месте



Нехватка
кадров на линейные позиции

Из отельеров – в педагоги



1 этап - анализ учебных планов по профессиональным модулям;

2 этап – разработка собственных учебных программ;

3 этап – синтез программ гостиницы и колледжа



Цели экспериментального проекта

- Вовлечь в рабочий процесс;
- Получить адаптированного специалиста;
- Сформировать практические навыки;

Миссия: Изменить отношение к профессии



Наша модель дуального обучения



Наши будни



Учимся определять целевую аудиторию



Форум по безопасности «Отель. Ресторан. Событие»



Обмен практиками в рамках конференции



Дальнейшие шаги



- Целевая производственная практика

- Демонстрационный экзамен

- Подготовка к Региональному чемпионату World Skills

- Международная стажировка

- Трудоустройство



Выбор специальности

Евгения Симон

- ✓ Желание работать в гостиничной индустрии;
- ✓ Карьерный рост;
- ✓ Личный интерес

Алёна Васильева

- ✓ Желание работать с людьми;
- ✓ Практика иностранного языка.



Наши ожидания

- ✓ Знакомство с гостиничной индустрией и её стандартами;
- ✓ Практический опыт;
- ✓ Формирование понимания будущей профессии;
- ✓ Открытие профессиональных возможностей;



Теоретические занятия

- ✓ Организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- ✓ Организация услуг питания;
- ✓ Организация деятельности служб приема, размещения и выписки гостей;
- ✓ Бронирование гостиничных услуг;
- ✓ Профессиональный английский язык.

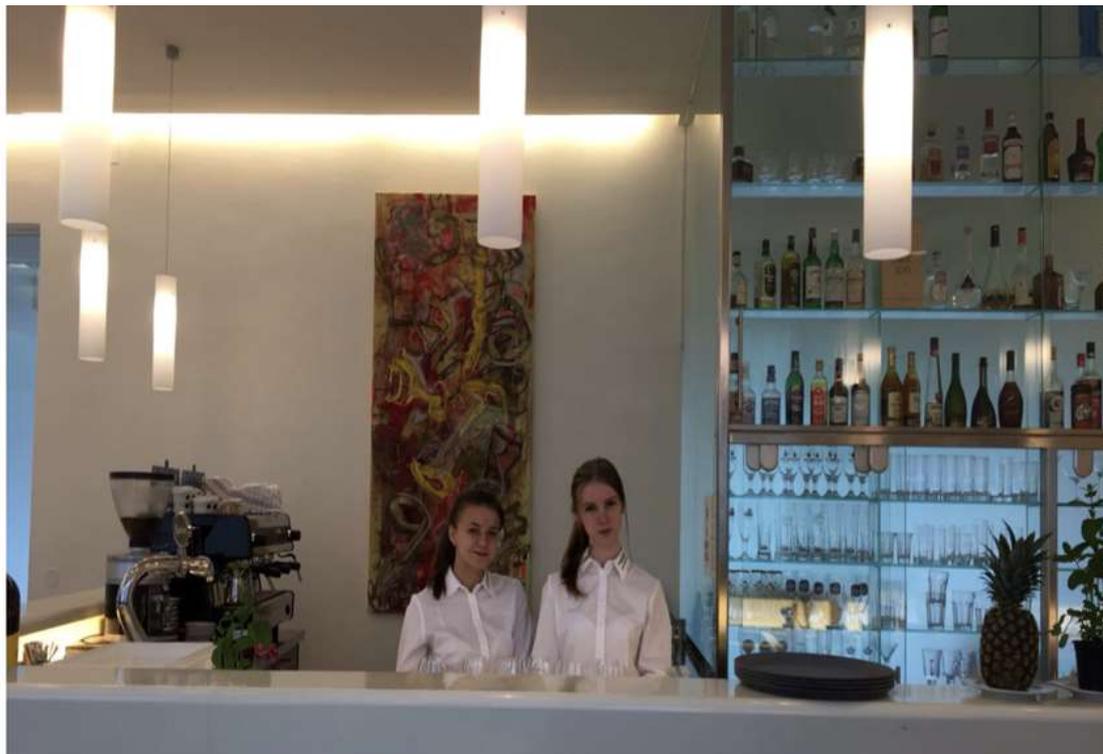


Практические занятия

- ✓ Практическое знакомство со стандартами работы Front Office;
- ✓ Практическое знакомство со стандартами работы Housekeeping;
- ✓ Работа на учебной стойке приёма и размещения гостей.



Обучение за рубежом



Обучение в гостинице «Охтинская»

- ✓ Практические занятия;
- ✓ Работа с профессионалами;
- ✓ Возможность наблюдать за процессом работы гостиницы;
- ✓ Каждое занятие интересно и полезно;

Обучение в гостинице «Охтинская»



Обучение в гостинице «Охтинская»

