



Технология создания онлайн-курса СПБГЭУ

Юлия Анатольевна Киселева

Директор Научно-образовательного центра «Открытое образование»

kiseleva.y@unecon.ru

Пилотный проект MOOK

Кафедра менеджмента и инноваций

Оптимизация бизнес-процессов на основе ЛИН-технологий

Зинчик Наталья Сергеевна
Кадырова Ольга Васильева
Арбацкая Екатерина Владимировна

16 июля

Старт

27 июля - 31 августа

Запись всех видеолекций

06 сентября

Финиш

Пилотный проект MOOC

Фактические параметры курса

14

разделов в онлайн-курсе

39

тем в разделах

11

часов видеолекций

94

видеолекции в курсе

387

страниц текстов для видеозаписи

4 815

слайдов презентаций

795

тестовых и проектных заданий

168

гиперссылок на доп. материалы

6

недель

24/7

Проект MOOK: факультативы

Фактические параметры курса

14

9

разделов в онлайн-курсе

39

24

тем в разделах

11

6

часов видеолекций

94

52

видеолекции в курсе

387

200

страниц текстов для видеозаписи

4 815

2600

слайдов презентаций

795

720

тестовых и проектных заданий

168

96

гиперссылок на доп. материалы

6

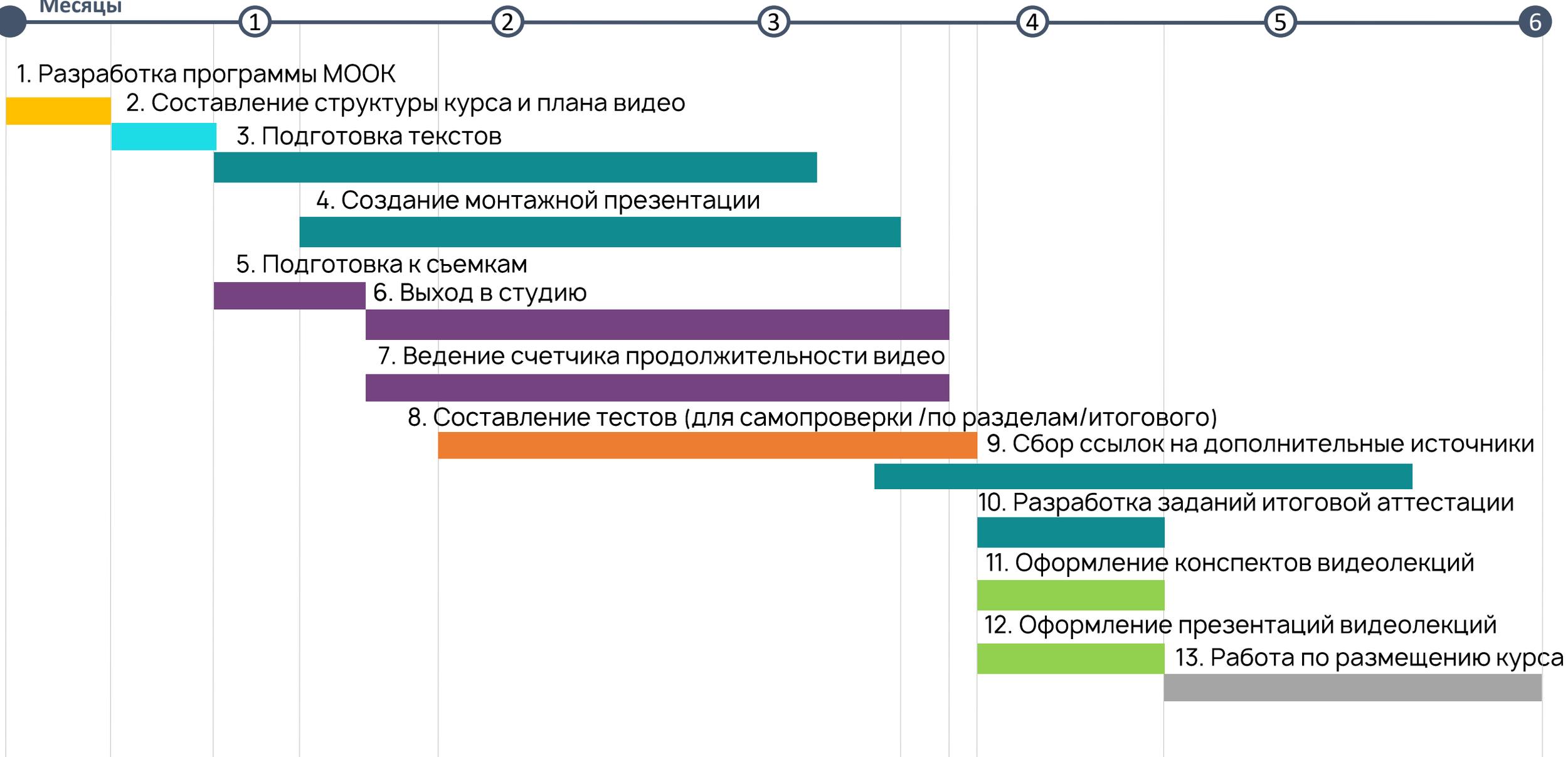
месяцев

2

дня в неделю

Этапы создания массового открытого онлайн-курса

Месяцы



1. Программа массового открытого онлайн-курса

1. Описание курса																	
Название курса																	
Краткая аннотация курса	Основное содержание курса в 1-2 предложениях и его отличительные особенности (до 400 печатных символов без пробелов) <i>Это курс об управлении и рисках: что следует учитывать для обеспечения безопасной и эффективной работы компании</i>																
Цели курса	Описание педагогических целей: знание, понимание, применение чему научится обучающийся (слушатель)? <i>После завершения курса станут понятными ... как применять в ... Изучение курса позволит получить</i>																
Трудоёмкость курса	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Зачетные единицы</th> <th colspan="2">Часы</th> <th rowspan="2">Количество о недель обучения</th> <th rowspan="2">Средняя нагрузка обучающегося (слушателя) в неделю, часов</th> </tr> <tr> <th>Астрономические</th> <th>Академические</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>81</td> <td>108</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>			Зачетные единицы	Часы		Количество о недель обучения	Средняя нагрузка обучающегося (слушателя) в неделю, часов	Астрономические	Академические	3	81	108	9	9		
	Зачетные единицы	Часы			Количество о недель обучения	Средняя нагрузка обучающегося (слушателя) в неделю, часов											
Астрономические		Академические															
3	81	108	9	9													
	1 зачетная единица = 36 часов. 1 академический час = 45 минут. 1 астрономический час = 60 минут. Средняя нагрузка обучающегося в неделю рассчитывается путем деления количества астрономических часов на количество недель обучения (с округлением, до десятых долей единицы).																
Язык реализации курса	Русский язык <input type="checkbox"/> Иностранный язык <input type="checkbox"/> _____ <small>указать название иностранного языка</small> Русский язык с субтитрами <input type="checkbox"/> <i>*Отметить знаком «X» в соответствующей ячейке</i>																
Результат обучения	Стандартная формулировка результата (7+2 слова) и далее в скобках порядковый номер* <ul style="list-style-type: none"> Знание социальной природы конфликта в различных сферах жизни общества (PO-1) Навыки переговорного и медиативного урегулирования конфликтов (PO-2) * Дополнительно для каждого PO можно указать уровни освоения: начальный - знакомство с предметной областью (указать какой?); базовый - ЗУН и личностные качества (какие?)																

1. Разработка программы MOOK

Это карточка курса в каталоге MOOK



В 1-2 предложениях. До 400 печатных символов без пробелов



- Факультативы **9-14 недель**
- Базовые дисциплины **14-17 недель**

ВАЖНО
Кол-во недель = Кол-ву разделов в содержании



Содействие конструктивному взаимодействию в процессе совместной деятельности по решению проектных задач

Навыки **коллаборации в проектах (PO-1)**



Владение навыками предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в процессе совместной деятельности

Навыки конструктивного разрешения **конфликтов (PO-2)**

1. Разработка программы MOOK

Содержание курса	Раздел (глава) 1. Название раздела (главы) Тема 1. Название темы Тема 2. Название тем Тема 3. Название тем Раздел (глава) 2 Название раздела (главы) Тема 4. Название темы Тема 5. Название темы Тема 6. ... Тест по разделу 1-2 ...
Как будет проходить обучение	Краткое описание еженедельных занятий Курс состоит из 8 разделов (глав). Еженедельные занятия предполагают просмотр видеолекций, работу с дополнительными материалами, выполнение тестовых заданий с автоматизированной проверкой результатов, участие в дискуссиях на форуме по актуальным вопросам курса. Итоговая оценка за прохождение курса складывается из результатов выполнения контрольных тестов по каждому разделу (главе), выполнения итогового текста и проектного задания.
Информационные ресурсы	Основная литература (до 5 наименований) Дополнительные источники (до 5 наименований)
Входные требования	Пререквизиты курса. Перечисляются основные, наиболее важные, знания, умения и навыки, которыми должен обладать обучающийся для успешного освоения курса, без которых приступить к его освоению невозможно. Предварительно следует изучить... необходимо знать ... иметь базовую подготовку... Понадобится уровень английского языка B2 или выше ... Потребуется базовый навык использования ПК, знание базовых категорий гражданского права ... Если особых требований для изучения нет, то указывается категория обучающихся и уровень высшего образования, для которого рекомендуется курс. Этот курс для обучающихся по программам бакалавриата, которые начинают или продолжают изучение физики, и всех, кто интересуется вопросами устройства нашей Вселенной.



Количество разделов курса соответствует количеству недель обучения

9 недель = 9 разделов

Последний раздел

Неделя 9

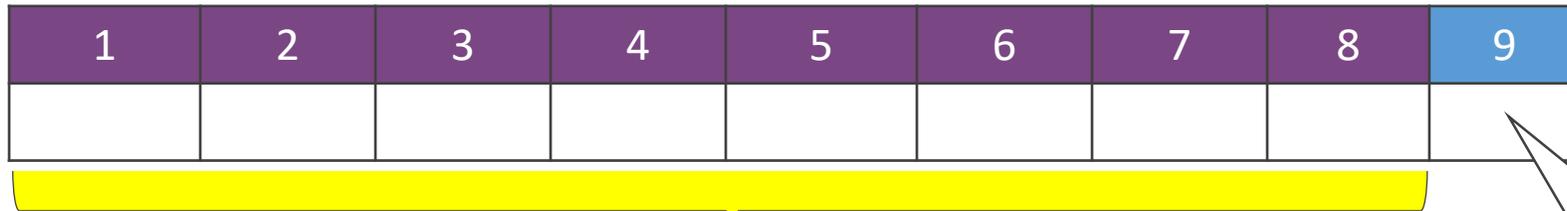
Итоговая аттестация = Итоговый тест + Проектное задание

ВАЖНО

Понимание раздела и темы в MOOK не тоже самое, что в очной дисциплине

Как проектировать онлайн-курс?

Разделы = Недели изучения курса



Период обучения

Итоговая
аттестация
по курсу
Тест + Проектное
задание

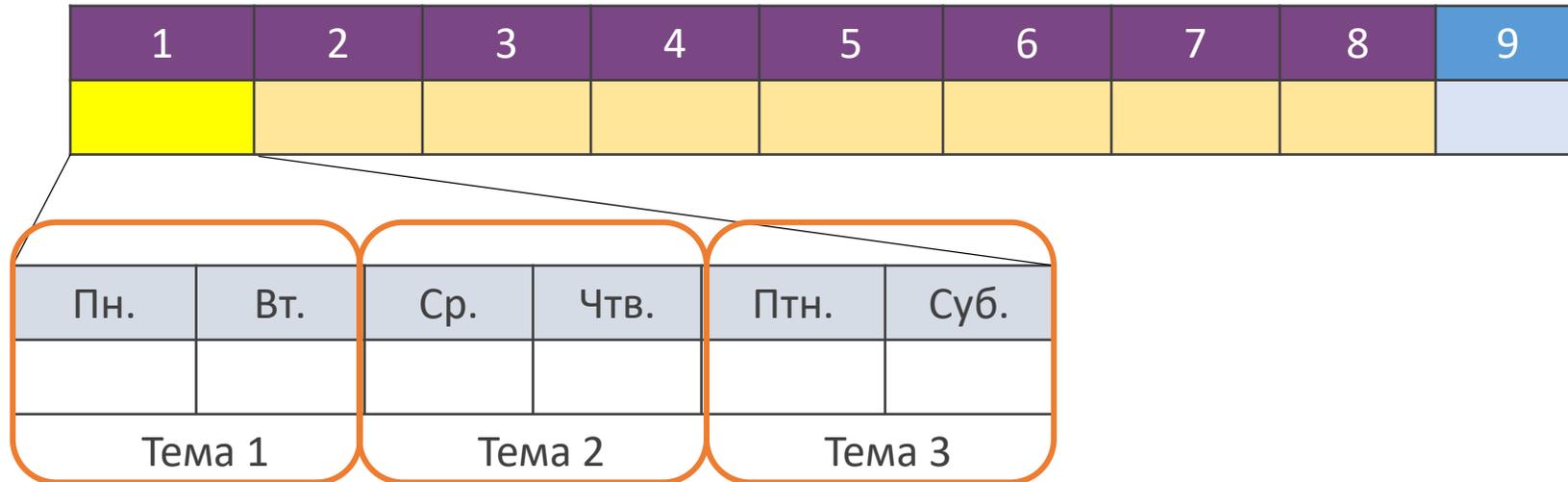
Средняя нагрузка студента

3 з.е. = 81 астрономический час = 9 часов в неделю

9 часов / 6 дней = 1,5 часа = **1 час 30 минут в день**

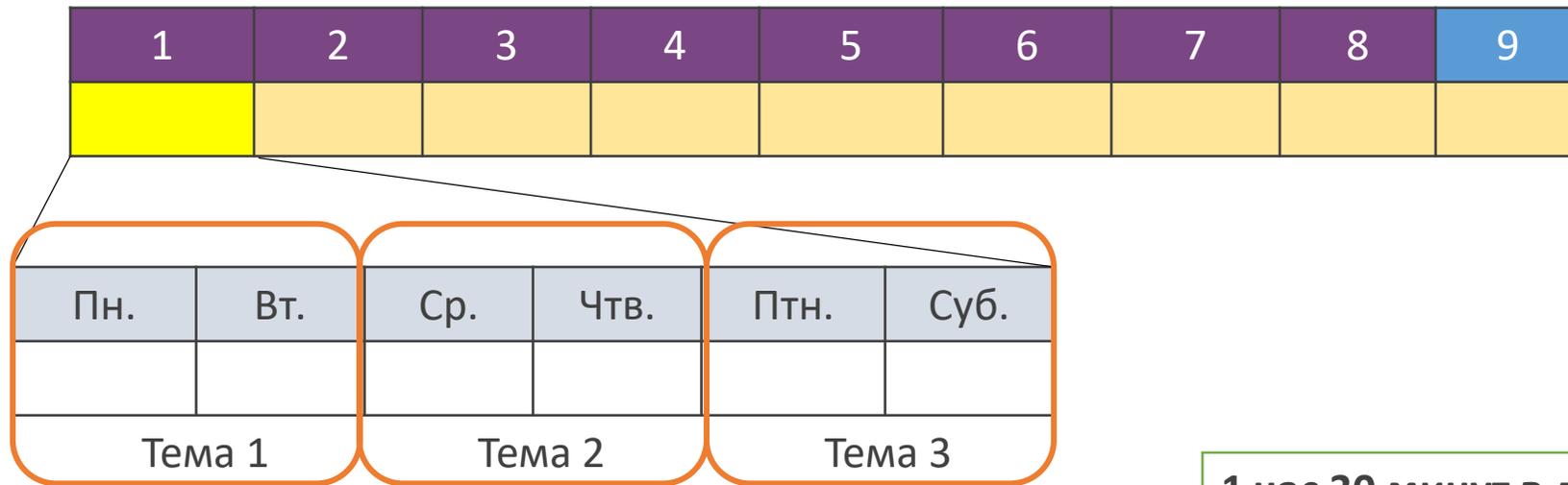
Как проектировать онлайн-курс?

Разделы = Недели изучения курса



Как проектировать онлайн-курс?

Разделы = Недели изучения курса



1 час 30 минут в день

Min 45 минут видеолекций в неделю

1 видео = от 3 до 10 минут

1

Видео 1.1 (7 мин.) Видео 1.3 (7 мин.) Видео 1.5 (7 мин.)
Видео 1.2 (7 мин.) Видео 1.4 (7 мин.) Видео 1.6 (7 мин.)
Видео 1.7 (5 мин.)

1. Разработка программы MOOK

Содержание курса	Раздел (глава) 1. Название раздела (главы) Тема 1. Название темы Тема 2. Название тем Тема 3. Название тем Раздел (глава) 2 Название раздела (главы) Тема 4. Название темы Тема 5. Название темы Тема 6. ... Тест по разделу 1-2 ...
Как будет проходить обучение	Краткое описание еженедельных занятий Курс состоит из 8 разделов (глав). Еженедельные занятия предполагают просмотр видеолекций, работу с дополнительными материалами, выполнение тестовых заданий с автоматизированной проверкой результатов, участие в дискуссиях на форуме по актуальным вопросам курса. Итоговая оценка за прохождение курса складывается из результатов выполнения контрольных тестов по каждому разделу (главе), выполнения итогового текста и проектного задания.
Информационные ресурсы	Основная литература (до 5 наименований) Дополнительные источники (до 5 наименований)
Входные требования	Пререквизиты курса. Перечисляются основные, наиболее важные, знания, умения и навыки, которыми должен обладать обучающийся для успешного освоения курса, без которых приступить к его освоению невозможно. Предварительно следует изучить... необходимо знать ... иметь базовую подготовку... Понадобится уровень английского языка B2 или выше ... Потребуется базовый навык использования ПК, знание базовых категорий гражданского права ... Если особых требований для изучения нет, то указывается категория обучающихся и уровень высшего образования, для которого рекомендуется курс. Этот курс для обучающихся по программам бакалавриата, которые начинают или продолжают изучение физики, и всех, кто интересуется вопросами устройства нашей Вселенной.



Каждый раздел содержит не менее **3-х тем** и не более 10 тем

Каждая тема содержит не менее **2-х видео**

ВАЖНО

Одна тема = один вопрос
Продолжительность

1-ого видео 3-10 мин.

Курс содержит **не менее 4-х контрольных точек** по разделам
 Контрольные точки распределены равномерно.

Можно объединять несколько разделов

Курс на 9 недель

Тест по разделу 1-2
 Тест по разделу 3-4
 Тест по разделу 5-6
 Тест по разделу 7-8

Курс на 14 недель

Тест по разделу 1-4
 Тест по разделу 5-7
 Тест по разделу 8-10
 Тест по разделу 11-13

1. Разработка программы MOOK

Содержание курса	<p>Раздел (глава) 1. Название раздела (главы)</p> <p>Тема 1. Название темы</p> <p>Тема 2. Название тем</p> <p>Тема 3. Название тем</p> <p>Раздел (глава) 2 Название раздела (главы)</p> <p>Тема 4. Название темы</p> <p>Тема 5. Название темы</p> <p>Тема 6. ...</p> <p>Тест по разделу 1-2</p> <p>...</p>
Как будет проходить обучение	<p>Краткое описание еженедельных занятий</p> <p>Курс состоит из 8 разделов (глав). Еженедельные занятия предполагают просмотр видеолекций, работу с дополнительными материалами, выполнение тестовых заданий с автоматизированной проверкой результатов, участие в дискуссиях на форуме по актуальным вопросам курса. Итоговая оценка за прохождение курса складывается из результатов выполнения контрольных тестов по каждому разделу (главе), выполнения итогового текста и проектного задания.</p>
Информационные ресурсы	<p>Основная литература (до 5 наименований)</p> <p>Дополнительные источники (до 5 наименований)</p>
Входные требования	<p>Пререквизиты курса.</p> <p>Перечисляются основные, наиболее важные, знания, умения и навыки, которыми должен обладать обучающийся для успешного освоения курса, без которых приступить к его освоению невозможно.</p> <p>Предварительно следует изучить... необходимо знать ... иметь базовую подготовку...</p> <p>Понадобится уровень английского языка B2 или выше ...</p> <p>Потребуется базовый навык использования ПК, знание базовых категорий гражданского права ...</p> <p>Если особых требований для изучения нет, то указывается категория обучающихся и уровень высшего образования, для которого рекомендуется курс.</p> <p>Этот курс для обучающихся по программам бакалавриата, которые начинают или продолжают изучение физики, и всех, кто интересуется вопросами устройства нашей Вселенной.</p>

Не следует указывать

- вебинары в zoom
- очные консультации
- подготовку докладов, защиту рефератов и т.п.

Обязательно указывать интернет-ссылку на источник

ВАЖНО

- правильно оформлять библиографические ссылки и ссылки на Интернет-ресурсы

1. Разработка программы MOOK

Формируемые компетенции	<p>00.00.00 Название направления подготовки (специальности)</p> <ul style="list-style-type: none"> Способность.... (УК-1) Готовность....(ПК-1) <p>00.00.00 Название направления подготовки (специальности)</p> <ul style="list-style-type: none"> Способность.... (УК-1) Готовность....(ПК-1)
Направления подготовки и специальности	<p>00.00.00 Название укрупненной группы направлений подготовки (специальностей)</p> <p>00.00.00 Название укрупненной группы направлений подготовки (специальностей)</p>
Область деятельности	<p>Выбрать соответствующую:</p> <ul style="list-style-type: none"> Математические и естественные науки Инженерное дело, технологии и технические науки Здравоохранение и медицинские науки Сельское хозяйство и сельскохозяйственные науки Науки об обществе Образование и педагогические науки Гуманитарные науки
Информация о выдаваемых документах об обучении	<p>Сертификат об успешном прохождении курса</p> <p>Да* <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/></p> <p>1. Сертификат о прохождении курса с отличием – итоговая оценка обучающегося (слушателя) по курсу должен составлять 80 % или более.</p> <p>2. Сертификат о прохождении <u>курса</u> – итоговая оценка обучающегося (слушателя) по курсу должен составлять от 60 до 79 %.</p> <p>3. Обучающиеся (слушатели), чей балл по окончанию курса будет меньше 60 %, не получают подтверждения об освоении курса (электронный сертификат не выдается).</p> <p><i>* Отметить знаком «X» в соответствующей ячейке. Если выбран ответ «Да», то копируется текст пп.1 – 3.</i></p>

Компетенции указываются в соответствии с УП

Если курс на 2022 год – компетенции из ФГОС

Указывается **укрупненная группа** направления подготовки.

Не указывается название образовательной программы

Выбрать соответствующую область деятельности

ВАЖНО

Экономика – Наука об обществе

Если выдается сертификат, отмечается условие его выдачи

1. Разработка программы MOOK

<p>Авторы и партнеры курса</p>	<p>Для каждого автора необходимо указать:</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1) полностью фамилию, имя, отчество (при наличии); 2) место работы; 3) должность; 4) ученую степень (при наличии); 5) ученое звание (при наличии); 6) адрес корпоративной почты <p>На каждого автора должна быть подготовлена фотография с соотношением сторон 1:1 (минимальные размеры 600x600, изображение человека должно занимать на фотографии более 60% общей площади, фон одноцветный, светлый)</p> <p>Для каждого партнера / эксперта информация о них представляется в том же формате, что и про авторов курса, только вместо адреса электронной почты указывается официальный сайт организации-партнера. Допускается только указание официального названия партнера с ссылкой на официальный сайт организации.</p>
<p>Дополнительная информация</p>	<p>Дополнительная информация приводится при необходимости (необходимое программное обеспечение, списки дополнительной литературы и ссылок с аннотациями; дополнительные видео (ссылки); глоссарий и др.).</p>
<p>Рекомендуемые курсы</p>	<p>Возможные сопряженные онлайн-курсы (название курса, правообладатель, ссылка на онлайн-курс, название платформы)</p> <p>Онлайн-курс «Поведение потребителей в культурном туризме», правообладатель НИУ ВШЭ, ссылка на курс Открытое образование - Поведение потребителей в культурном туризме (openedu.ru) (НПОО)</p>

Указываются сведения об авторах курса



Необходимо **указать корпоративную почту**

Как завести корпоративную почту:

1. Зайти в Личный кабинет сотрудника СПбГЭУ
2. В разделе «Программное обеспечение» найти доступ к portalу Microsoft. Здесь есть логин и пароль
3. Авторизоваться (зайти по логину и паролю)
4. Нажать Outlook . Автоматически перейдете в свой личный почтовый ящик

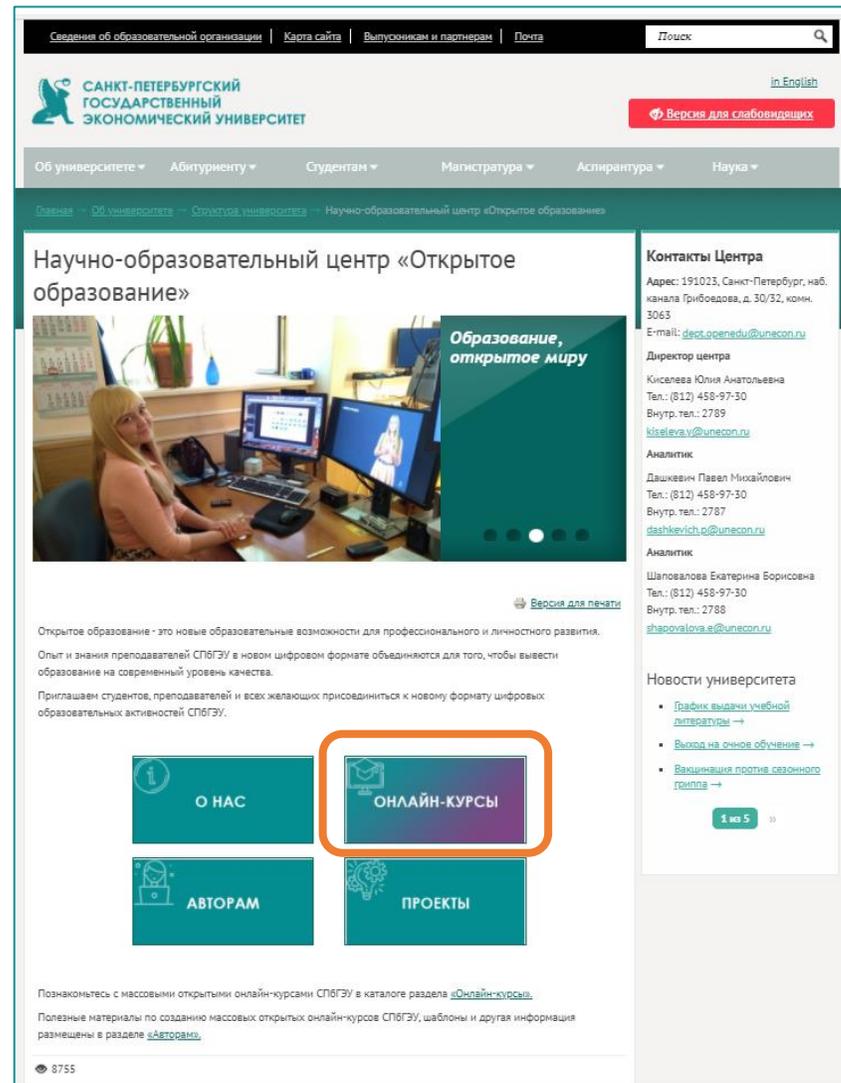
ВАЖНО

Фотографии высылаются или выкладываются в Moodle отдельными файлами JPEG

Название файла должно содержать ФИО автора

СОГЛАСОВАЛИ ПРОГРАММУ.
ГДЕ МЫ ЕЕ УВИДИМ?

В каталоге онлайн-курсов
на сайте СПбГЭУ

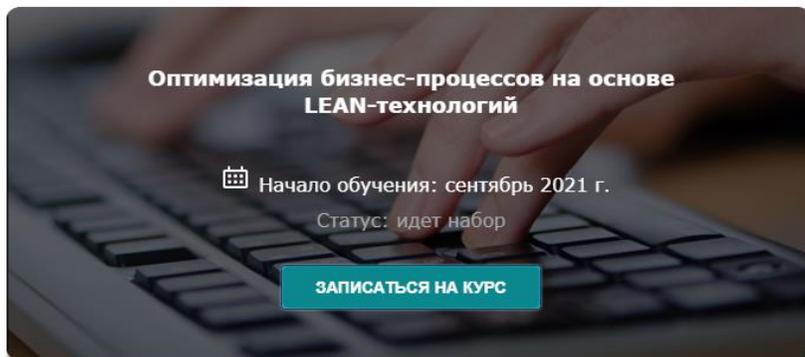


The screenshot shows the website of the Center for Open Education at UNECON. The main navigation bar includes links for 'Об университете', 'Абитуриенту', 'Студентам', 'Магистратура', 'Аспирантура', and 'Наука'. The page title is 'Научно-образовательный центр «Открытое образование»'. A large image shows a woman working at a computer with the text 'Образование, открытое миру'. Below the image, there is a 'Версия для печати' button and a paragraph of text. A grid of four buttons is displayed: 'О НАС', 'ОНЛАЙН-КУРСЫ' (highlighted with an orange border), 'АВТОРАМ', and 'ПРОЕКТЫ'. To the right, there is a 'Контакты Центра' section with contact information for the center director and two analysts. Below that is a 'Новости университета' section with three news items. At the bottom, there is a footer with the text 'Познакомьтесь с массовыми открытыми онлайн-курсами СПбГЭУ в каталоге раздела «Онлайн-курсы»' and 'Полезные материалы по созданию массовых открытых онлайн-курсов СПбГЭУ, шаблоны и другая информация размещены в разделе «Авторы»'.

Тестовая страница Оптимизация бизнес-процессов на основе LEAN-технологий

Просмотр Редактировать

Версия для печати



38.00.00. Экономика и управление

Язык: русский

Продолжительность: 14 недель

Трудоемкость: 3 зачетные единицы

Сертификат об успешном прохождении: выдается

О курсе

В курсе представлен общий подход к LEAN-технологиям, простые приемы и наглядный инструментарий для разработки стабильно функционирующих решений по оптимизации бизнес-процессов в сфере производства. Освоив курс, Вы научитесь совершенствовать процессы, создающие ценность продукта, превращать лучшие практики в стандарт, экономить ресурсы и получать нужный результат вовремя.

Содержание курса

Раздел (глава) 1. Процессное управление на предприятии ▾

Тема 1. Сущность и виды бизнес-процессов

Тема 2. Управление бизнес-процессами

Тема 3. Определение последовательности процесса

Раздел (глава) 2. Моделирование бизнес-процессов ▾

Раздел (глава) 3. Стоимость бизнес-процесса ▾

Раздел (глава) 4. Развитие предприятия на основе процессного подхода ▾

Раздел (глава) 5. Введение в LEAN-технологии ▾

Раздел (глава) 6. Совершенствование процессов на основе LEAN-технологий ▾

Раздел (глава) 7. Оптимизация управленческих процессов ▾

Раздел (глава) 8. Оптимизация производственных процессов ▾

Раздел (глава) 9. Инструменты LEAN-технологий на рабочем месте ▾

Раздел (глава) 10. Инструменты LEAN-технологий в процессе создания ценности ▾

Раздел (глава) 11. Обеспечение качества при процессном управлении ▾

Раздел (глава) 12. Цифровизация бизнес-процессов ▾

Раздел (глава) 13. Agile и TOC в управлении процессом ▾

Раздел (глава) 14. Итоговая аттестация: итоговый тест и задание на взаимное оценивание

Результат обучения

Знание методологии LEAN-подхода (PO-1)

Умение создавать, анализировать и максимизировать ценность, сокращая расходы (PO-2)

Навык выявления потерь, проблем, резервов при создании потока ценности (PO-3)

Информационные ресурсы

Основная литература ▾

1. Зинчик Н.С. ЛИН-технологии: учебное пособие / Н.С.Зинчик, А.С.Шлыкова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации -Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2021 – 80 с.
2. Вялов А.В. Бережливое производство: учебное пособие / А.В. Вялов. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КНАГТУ», 2014 – 100 с.
3. Варзунов А. В., Торосян Е. К., Сажнева Л. П., Анализ и управление бизнес-процессами // Учебное пособие. – СПб: Университет ИТМО, 2016.-115 с.
4. Кочеткова Т.С. «Управление бизнес-процессами предприятия» Учебное пособие. – Курск: Изд-во: ЗАО "Университетская книга"-2019 – 177 с.

Дополнительные источники ▾

Входные требования

Предварительно необходимо изучить основы организации производства, управления предприятием.

Этот курс для обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры, которые продолжают изучать подходы к управлению предприятием на основе процессного подхода и готовы изучать и внедрять лучшие мировые практики, основанные на системе менеджмента бережливого производства.

Формируемые компетенции

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

38.04.01 – Экономика:

ПК-2. Способен выполнять оценку бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации

Направления подготовки и специальности

38.00.00. Экономика и управление

Область деятельности

Науки об обществе

Авторы и партнеры курса



Зинчик Наталья Сергеевна

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

доцент кафедры менеджмента и инноваций

кандидат экономических наук

zinchik.n@unecon.ru



Кадырова Ольга Васильевна

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

доцент кафедры менеджмента и инноваций

кандидат экономических наук

kadyrova.ounecon.ru



Арбатская Екатерина Владимировна

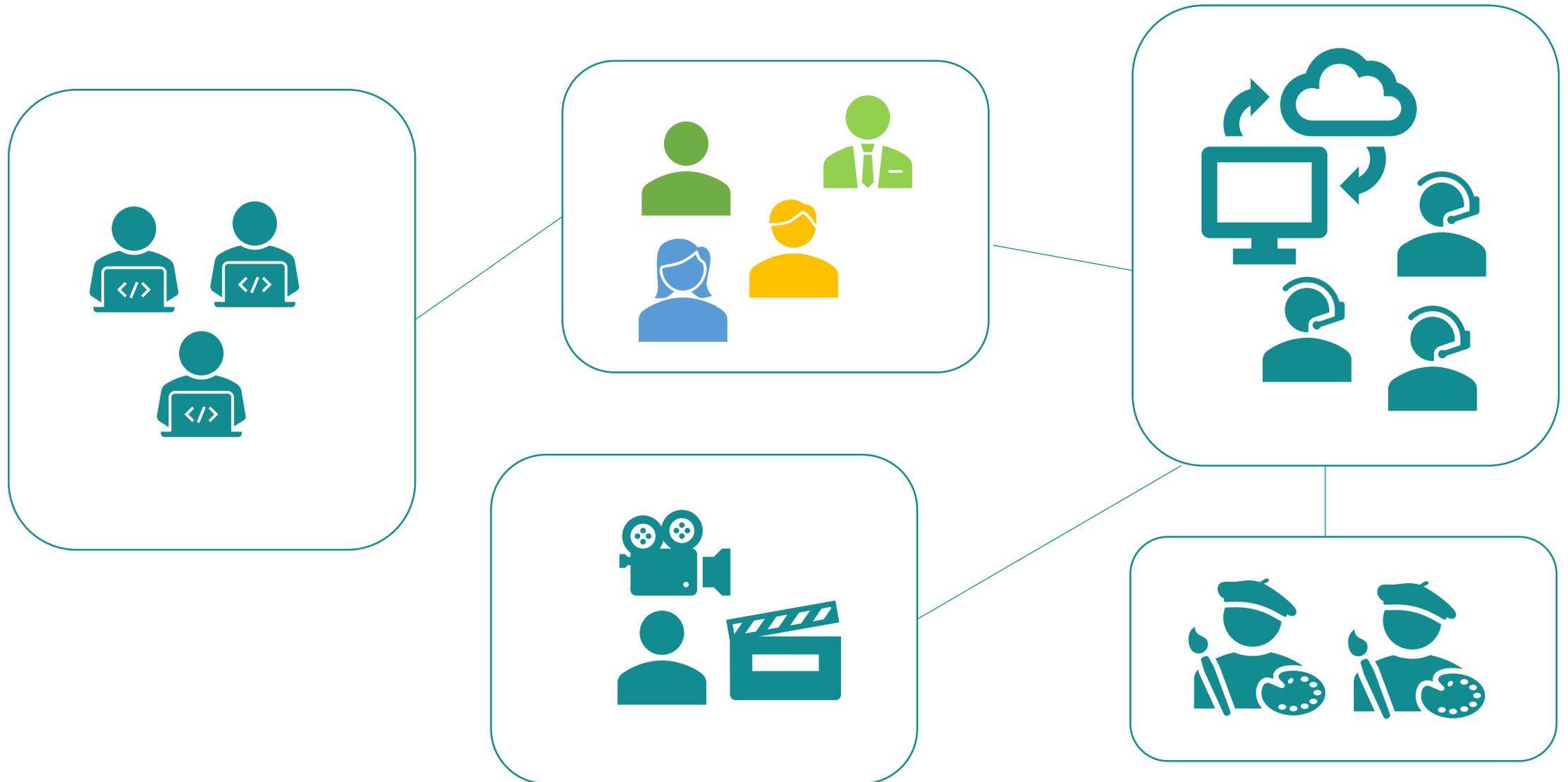
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

старший преподаватель кафедры менеджмента и инноваций

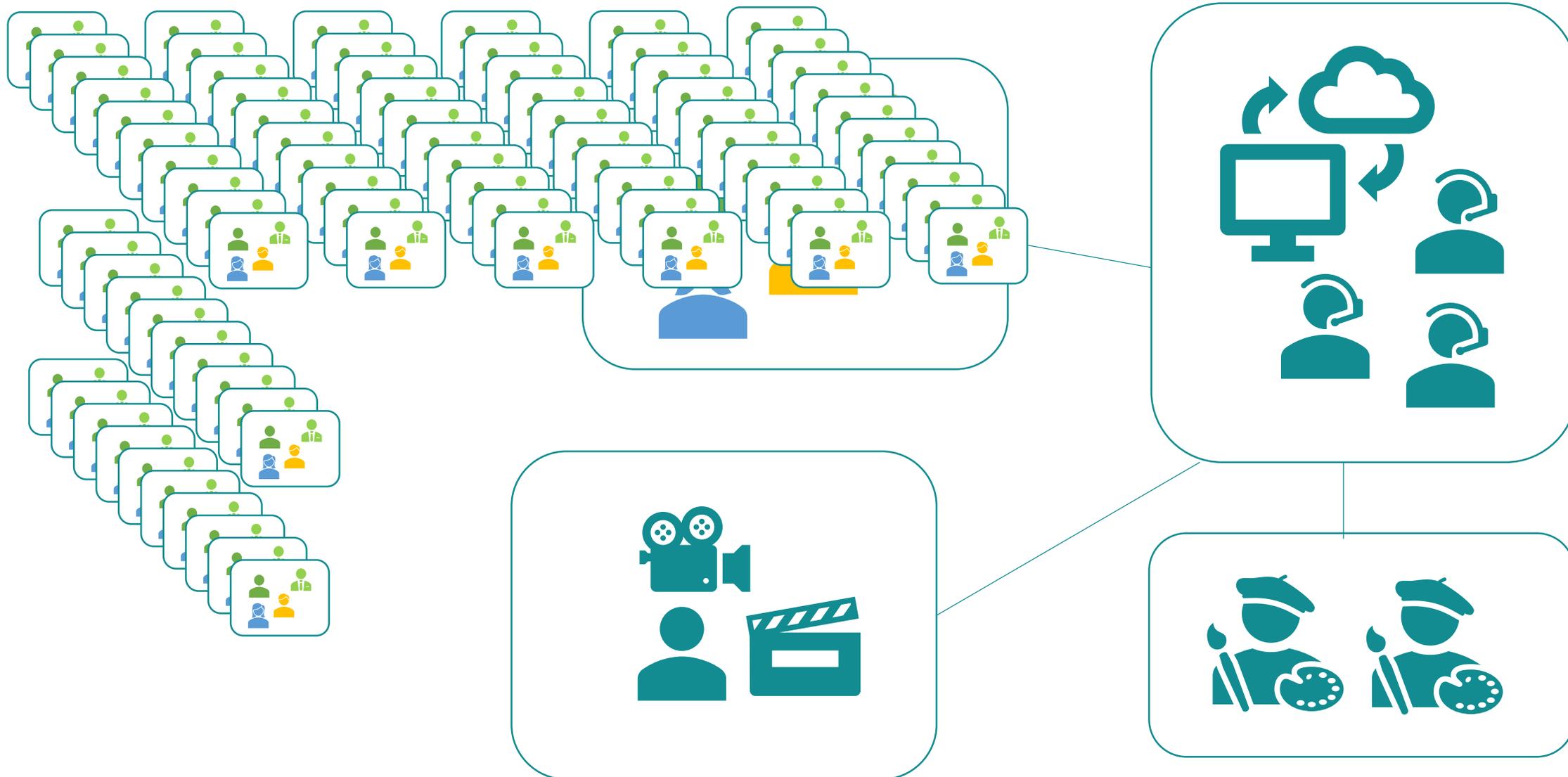
кандидат экономических наук

arbatkaya.e@unecon.ru

Автор работает в команде



В проекте «МООК» – 80 онлайн-курсов...



2. Составление структуры курса и плана видео

2. Структура курса

Раздел (глава)	Подраздел (тема)	Компонент
	Информационный блок	Промо видеоролик (трейлер) курса Приветственное видео (рассказ о структуре курса и оценочных мероприятиях)
1. Название раздела	1. Название темы	Видеолекция 1.1. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Видеолекция 1.2. Название видео
		Конспект
		Презентация
	2. Название темы	Дополнительные материалы по теме
		Тест для самоконтроля
		Видеолекция 2.1. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Видеолекция 2.2. Название видео
	3. Название темы	Конспект
		Презентация
		Дополнительные материалы по теме
Тест для самоконтроля		
Видеолекция 3.1 Название видео		
Конспект		
2. Название раздела	4. Название темы	Презентация
		Видеолекция 4.1. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Видеолекция 4.2. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Вопросы для обсуждения по разделу

Курс имеет **информационный блок**, который включает **промо видеоролик** (трейлер) и **приветственное видео** (рассказ о структуре курса и оценочных мероприятиях)



Продолжительность

Промо видео ролика до 3-х минут
Приветственное видео 3-10 минут



ВАЖНО

Промо видеоролик и приветственное видео **снимаются в конце** всех съемок по курсу

2. Структура курса

Раздел (глава)	Подраздел (тема)	Компонент
	Информационный блок	Промо видеоролик (трейлер) курса Приветственное видео (рассказ о структуре курса и оценочных мероприятиях)
1. Название раздела	1. Название темы	Видеолекция 1.1. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Видеолекция 1.2. Название видео
		Конспект
		Презентация
	2. Название темы	Дополнительные материалы по теме
		Тест для самоконтроля
		Видеолекция 2.1. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Видеолекция 2.2. Название видео
	3. Название темы	Конспект
		Презентация
		Дополнительные материалы по теме
		Тест для самоконтроля
		Видеолекция 3.1 Название видео
		Конспект
2. Название раздела	4. Название темы	Презентация
		Видеолекция 3.2. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Дополнительные материалы по теме
		Тест для самоконтроля
2. Название раздела	4. Название темы	Вопросы для обсуждения по разделу
		Видеолекция 4.1. Название видео
		Конспект
		Презентация
		Видеолекция 4.2. Название видео
		Конспект
2. Название раздела	4. Название темы	Презентация
		Презентация

2. Составление структуры курса и плана видео

ВАЖНО

В программе доп. материалы по темам подробно не описываются
Указывается только их место в структуре курса

КОМПОНЕНТЫ

Видеолекция

Название видео короткое, не более 70 символов

Конспект

Содержит текст, который автор произносит в видео

Презентация

Формируется из монтажной презентации.
Содержит визуальный ряд видеолекции

Дополнительные материалы по теме

Ссылки на разделы учебников, статьи, файлы с материалами в pdf, задания для самостоятельного выполнения
по каждой теме

Текст для самоконтроля

По каждой теме. Включает 5-20 вопросов
Не учитывается в прогрессе обучающегося

Вопросы для обсуждения по разделу

Вопросы для обсуждения на форуме
Не учитываются в итоговой аттестации

2. Составление структуры курса и плана видео

ПЛАН ВИДЕОЛЕКЦИЙ

Формируется в виде упорядоченного списка **в файле Word**

- это основа для ведения счетчика продолжительности видео
- распределяет и фиксирует распределение работ по подготовке материалов среди авторов в авторском коллективе
- позволяет комплексно посмотреть на содержание всего курса

Указывается **ФИО автора**, ответственного за видео по разделу/теме

ВАЖНО

В процессе съемок **НЕ МОГУТ быть скорректированы:**

1. Названия тем, разделов
2. Порядок тем, разделов

В процессе съемок **до того момента пока не произведена запись могут быть скорректированы:**

1. Названия видеолекций
2. Порядок видеолекций
3. Распределение видеолекций по темам
4. Включены дополнительные видеолекции

План видеолекций по курсу «Название курса»

Раздел (глава) 1. Название раздела – ФИО автора

Тема 1. Название темы

Видео 1.1. Название видео

Видео 1.2. Название видео

Видео 1.3. Название видео

Тема 2. Название темы

Видео 2.1. Название видео

Видео 2.2. Название видео

Тема 3. Название темы

Видео 3.1. Название видео

Видео 3.2. Название видео

Раздел (глава) 2. Название раздела – ФИО автора

Тема 4. Название темы

Видео 4.1. Название видео

Видео 4.2. Название видео

Видео 4.3. Название видео

Тема 5. Название темы

Видео 5.1. Название видео

Видео 5.2. Название видео

Тема 6. Название темы

Видео 6.1. Название видео

Видео 6.2. Название видео

Раздел (глава) 3. Название раздела – ФИО автора

Тема 7. Название темы

Видео 7.1. Название видео

Видео 7.2. Название видео

Тема 8. Название темы

Видео 8.1. Название видео

Видео 8.1. Название видео

Видео 8.2. Название видео

Видео 19.2. Инструменты визуализации

Цель внедрения визуализации – наглядность. Она должна обеспечивать доступ к информации в режиме реального времени для решения задач. Давайте рассмотрим основные инструменты визуализации и особенности их применения. Какие задачи они решают.

В этом видео мы познакомимся с основными инструментами и способами визуализации. Цели их использования. Преимущества и недостатки.

Основные инструменты и способы визуализации согласно российским стандартам в области бережливого производства являются:

- маркировка;
- оконтуривание;
- разметка;
- цветовое кодирование;
- информационный стенд.

Маркировка используется для определения назначения, способа применения, месторасположения объекта. Также с помощью маркировки может вестись контроль критических объемов по материалам, комплектующим.

Она может быть:

- цветовая;
- буквенная;
- символьная.

Оконтуривание применяется для определения мест размещения, в частности в инструменте 5С оконтуривание применяется для обозначения мест хранения конкретных приспособлений, предметов, как в цехе, так и в офисных пространствах.

Разметка используется для обозначения границ рабочих пространств, оборудования. Ей отделяются транспортные проезды, проходы. Разметка осуществляется с помощью сигнальной цветовой кодировки, которая в том числе зафиксирована в ГОСТ Р 12.4.026-2001 «Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная».

Цветовое кодирование может применяться для придания отличительного признака объекту. К примеру, детали из разных партий поставки могут иметь различное цветовое кодирование.

Информационные стенды могут быть в виде:

- досок;
- плакатов;
- электронных табло.

3. Подготовка текстов

Текст видеолекции является **дословной речью автора** в видеолекции

В дальнейшем становится основой конспекта и текстом для титров

Объем текста для каждой видеолекции:

3,5 - 4 листа А4,

12 кегель, 1,5 интервал = **7-8 минут видео**

ВАЖНО

Кол-во текстов = Кол-ву видеолекций

4. Создание монтажной презентации

МОНТАЖНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Создается в **Power Point**
с использованием анимации.
Используется корпоративный шаблон.
Нужно установить шрифт Manrope

Структура презентации:

МОНТАЖНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ \neq ПРЕЗЕНТАЦИЯ ДЛЯ ЛЕКЦИИ

**МОНТАЖНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ -
ЭТО ПОКАДРОВАЯ ВИЗУАЛИЗАЦИЯ РЕЧИ АВТОРА В КАДРЕ**

50+

Количество слайдов для одной видеолекции **на 7 минут**

1. Заставка вступления
2. Вводная часть, план
3. Основная часть
4. Подведение итогов по видео
5. Заставка финальная

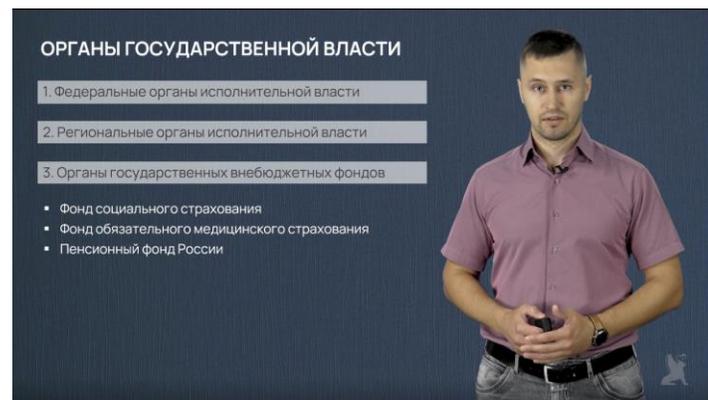
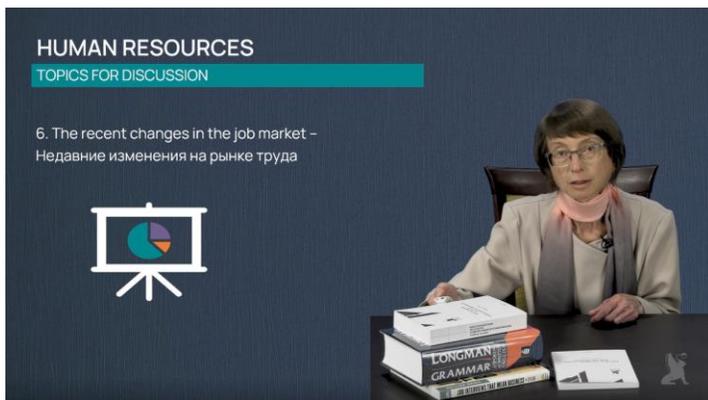
max 240

Символов с пробелами
в заметках к одному
слайду

5. Подготовка к съемкам

ТЕСТОВАЯ СЪЕМКА

- ОДИН ТЕКСТ К МОНТАЖНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ
высылается заранее в НОЦ «Открытое образование»,
сотрудники делают тестовую монтажную презентацию
- ПОДБОР ОДЕЖДЫ, АКСЕССУАРОВ
- ПРИЧЕСКА, МАКИЯЖ
- НАСТРОЕНИЕ



ПО СОГЛАСОВАННОМУ ГРАФИКУ

Пробная запись видеолекции

Знакомство. Опыт работы в кадре

Просмотр отснятого материала, разбор ошибок,
рекомендации по улучшению

6. ВЫХОД В СТУДИЮ

- МОНТАЖНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ – **min 5 штук**
- СОГЛАСОВАННЫЕ ОДЕЖДА, АКСЕССУАРЫ, ПРИЧЕСКА, МАКИЯЖ
- НАСТРОЕНИЕ

СТРОГО ПО ГРАФИКУ

Технология «С ОДНОГО ДУБЛЯ»

За **4 часа** записываются **5 видеолекций**

Сотрудник НОЦ «Открытое образование» сопровождает авторов в студию, оказывает техническую помощь и моральную поддержку 😊



7. Ведение счетчика продолжительности видео

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
		час:мин:сек	Количество слайдов	Количество дублей	Дата съемок			всего	Доп	сняли	Осталось	
	Раздел (глава) 1. Процессное управление на предприятии Арбатская											
1	Видео 1.1. Актуальность процессного подхода	0:07:28	50					Зинчик	49	2	51	0
1	Видео 1.2. Характеристика бизнес-процессов	0:11:09	65	5				Арбатская	21	1	22	0
1	Видео 1.3. Виды-бизнес-процессов	0:09:55	69	3				Кадырова	21	1	22	0
1	Видео 2.1. Система управления бизнес-процессом	0:08:44	55					всего	91	4	95	0
1	Видео 2.2. Цепочка создания ценности	0:04:49	36	1						95		
1	Видео 3.1. Бизнес-архитектура	0:07:38	47	1								
1	Видео 3.2. Построение бизнес-процесса	0:04:59	36			Название на заставке не анимированное		Видео		Кол-во с	Сл/мин	
	Длительность видео в разделе	0:54:42	358					Зинчик	5:58:45	2421	6,90	
	Раздел (глава) 2. Моделирование бизнес-процессов Арбатская							Арбатская	2:34:38	1132	7,35	
1	Видео 4.1. Основы моделирования процессов	0:07:39	52					Кадырова	2:43:56	1213	7,40	
1	Видео 4.2. Структурные модели	0:05:35	46									
1	Видео 4.3. Функциональные модели	0:04:58	32									
1	Видео 5.1. Базовые бизнес-процессы предприятия	0:05:48	65									
1	Видео 5.2. Узкие места по процессам	0:04:14	37		02.08.21							
1	Видео 5.3. Нотации при моделировании	0:09:03	74		30.08.21	Линия						
1	Видео 6.1. Последовательность процесса «Произв»	0:04:31	43		02.08.21							
1	Видео 6.2. Производственный процесс во времени	0:06:42	55									

8. Составление тестов

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Элемент онлайн-курса	Тема видео / пояснения к элементу	№ (сначала нажмите пробел!)	Номер задания	Педагогическая цель (ЗУН)	Тип ответа (один правильный / выбор нескольких ответов)	Трудность (1 - легкий, 2 - средний, 3 - трудный)	Расчетное время выполнения, мин.	
2	Раздел (глава) 1. Процессное управление на предприятии								
3	Тема 1. Сущность и виды бизнес-процессов								
4	Тест для самоконтроля	от 5 до 20 тестовых заданий автоматической проверкой результатов	1_1_Tt 1					15	Рекомендуемое время на выполнение теста для самоконтроля 15 - 20 минут
5	Тестовое задание 1	Актуальность процессного подхода		1_1_Tt 1_1	знание ▾	один ▾	1 ▾	3	
6	Тестовое задание 2	Актуальность процессного подхода		1_1_Tt 1_2	знание ▾	один ▾	1 ▾	3	
7	Тестовое задание 3	Характеристика бизнес-процессов		1_1_Tt 1_3	знание ▾	один ▾	1 ▾	3	В тестовом задании 4 варианта ответа. Правильный один или несколько. Все ответы правильными быть не могут. Используйте в спецификации выпадающие списки.
8	Тестовое задание 4	Характеристика бизнес-процессов		1_1_Tt 1_4	знание ▾	один ▾	1 ▾	3	

+ ☰ **Спецификация тестов ▾**
Статистика по тестам ▾
P 1-4 ▾
P 5-7 ▾
P 8-10 ▾
P 11-13 ▾
Ит.тест ▾

8. Составление тестов

1	Элемент онлайн-курса	Пояснения к элементу	№ (сначала нажмите пробел!!)	Номер задания	Педагогическая цель (ЗУН)	Тип ответа (один правильный /выбор нескольких ответов)	Трудность (1 - легкий, 2- средний, 3 - трудный)	Расчетное время выполнения, мин.	рабочий список не удалять!						
2	Тест по разделам 1 - 4	не менее 5 вариантов по 20 тестовых заданий с автоматической проверкой результатов	1...4_Tr1						Рекомендуемое время выполнение теста по разделу - на вариант из 20 заданий 20-30 минут		знание				
3	Тестовое задание 1			1...4_Tt1_1_1	знание	несколько	1	1			применение				
4	Тестовое задание 2			1...4_Tt1_2	знание	один	1	1							
5	Тестовое задание 3			1...4_Tt1_3	знание	несколько	1	2							
6	Тестовое задание 4			1...4_Tt1_4	знание	один	1	1,5							
7	Тестовое задание 5			1...4_Tt1_5	знание	несколько	1	1,5							
8	Тестовое задание 6			1...4_Tt1_1_6	знание	один	1	1							
9	Тестовое задание 7			1...4_Tt1_7	знание	несколько	1	1,5							
10	Тестовое задание 8			1...4_Tt1_8	знание	один	1	2							
11	Тестовое задание 9			1...4_Tt1_9	знание	один	1	1,5							
12	Тестовое задание 10			1...4_Tt1_10	знание	один	1	1,5							
13	Тестовое задание 11			1...4_Tt1_1_11	понимание	несколько	2	1,5							
14	Тестовое задание 12			1...4_Tt1_12	понимание	один	1	1,5							
15	Тестовое задание 13			1...4_Tt1_13	применение	несколько	2	1,5							

8. Составление тестов

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Вид теста	Пояснения к элементу	№ (сначала нажмите пробел!!)	Спецификация	Количество попыток, раз	Максимальный балл	Расчетное время выполнения, мин.	Вес в итоговой оценке, в долях единицы
2	Тест по разделам 1 - 4	100 тестовых заданий с автоматической проверкой результатов. Пользователь выполняет вариант теста из 20 заданий	1...4_Tr1	Лист Р 1-4	3	100	20	0,15
3	Тест по разделам 5 - 7	100 тестовых заданий с автоматической проверкой результатов. Пользователь выполняет вариант теста из 20 заданий	5...7_Tr1	Лист Р 7-1	3	100	20	0,15
4	Тест по разделам 8 - 10	100 тестовых заданий с автоматической проверкой результатов. Пользователь выполняет вариант теста из 20 заданий	8...10_Tr1	Лист Р 8 -10	3	100	20	0,15
5	Тест по разделам 11 - 13	100 тестовых заданий с автоматической проверкой результатов. Пользователь выполняет вариант теста из 20 заданий	11...13_Tr1	Лист Р 11 -13	3	100	20	0,15
6	Итоговый тест	100 тестовых заданий с автоматической проверкой результатов. Пользователь выполняет вариант теста из 20 заданий	Tit1.1	Лист Ит. Тест	2	100	30	0,2
7	▼							
8	Тест для самоконтроля	5 тестовых заданий автоматической проверкой результатов	1_1_Tt1	Лист Спецификация тестов	без ограничения	25	15	0
9	Тест для самоконтроля	5 тестовых заданий автоматической проверкой результатов	1_2_Tt1	Лист Спецификация тестов	без ограничения	25	15	0
10	Тест для самоконтроля	5 тестовых заданий автоматической проверкой результатов	1_3_Tt1	Лист Спецификация тестов	без ограничения	25	15	0
11	Тест для	5 тестовых заданий автоматической	2_4_Tt1	Лист Спецификация	без	25	15	0

+
☰
Спецификация тестов ▼
Статистика по тестам ▼
Р 1-4 ▼
Р 5-7 ▼
Р 8-10 ▼
Р 11-13 ▼
Ит.тест ▼

Этапы работ выполняются после съемок видеолекций

 САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НА ОСНОВЕ LEAN-ТЕХНОЛОГИЙ

МЕТОДОЛОГИЯ FMEA

КОНСПЕКТ ВИДЕОЛЕКЦИИ

Зинчик Наталья Сергеевна
кандидат экономических наук, доцент
Санкт-Петербургского государственного
экономического университета

UNECON.RU

UNECON.RU

Любые несоответствия, дефекты продукции, возникающие под воздействием ошибок, возникающих в производственном процессе предприятия, оказывают негативное влияние на качество продукта и удовлетворенность потребителей. Давайте рассмотрим метод, позволяющий выявлять, анализировать и улучшать наиболее критические этапы производственного процесса.

Мы с вами познакомимся с методом FMEA, его основными задачами, принципами и особенностями применения.

Итак, **FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)** – метод анализа видов и последствий отказов. Данное понятие отражено в ГОСТ Р 51901.12 – 2007. «Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов.»

FMEA – это метод систематического анализа. Он необходим для оценки влияния отказов на функционирование системы (в целом или ее отдельных компонентов).

Данный метод показывает наибольшую эффективность на более ранних этапах жизненного цикла продукта, в идеале его необходимо применять на ранних этапах разработки системы, при проектировании, отражать в план-графике, тогда введенные изменения будут обладать наибольшей экономической эффективностью. FMEA не проводится сам по себе, а ведется параллельно с процессом проектирования и имеет итеративный характер.

FMEA является результатом работы команды, оценивающей несоответствия конструкций, процессов, вероятности отказов, и возможную тяжесть последствий. Также метод позволяет обеспечить меры по снижению риска возникновения отказов. Квалификация команды не должна приводить к сомнениям в качестве проделанной экспертизы.

Перед тем как начать применять FMEA необходимо провести полную декомпозицию системы, процессов на основные элементы. Могут применяться блок-схемы, выделяться подсистемы различного уровня. Например:

- 10. Система вентиляции
- 10.1. Система конденсации

9. Сбор ссылок на дополнительные источники

10. Разработка заданий итоговой аттестации

11. Оформление конспектов видеолекций

12. Оформление презентаций видеолекций

13. Работа по размещению курса

Мы всегда на связи с вами

Екатерина Борисовна Шаповалова

Аналитик НОЦ «Открытое образование»



shapovalova.e@unecon.ru

вн. 2788

Юлия Анатольевна Киселева

Директор НОЦ «Открытое образование»



kiseleva.y@unecon.ru

вн. 2789

Павел Михайлович Дашкевич

Аналитик НОЦ «Открытое образование»



dashkevich.p@unecon.ru

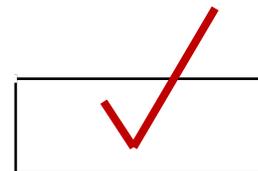
вн. 2787

dept.openedu@unecon.ru

8 (812) 459-97-30

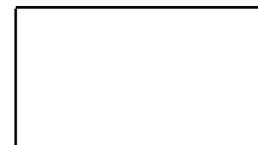
Чек-лист автора MOOK до 04 октября 2021

Программа MOOK завершить работу



Сформировать команды онлайн-курсов

Распределить роли, объем и виды работ



Составить план-календарь на 6 месяцев

Строго выдерживать дедлайны



Приступить к работе сегодня

Согласование служебных заданий, план видеолекций, тестовые съемки, тексты для видео



ГРАФИК

ВКС-встреч по технологии создания массовых открытых онлайн-курсов

СДО Moodle, курс «Практика создания MOOK»

ссылка <https://de.unecon.ru/mod/bigbluebuttonbn/view.php?id=406470>

Дата	Время	Тема видеоконференции
23.09.2021 (четверг)	16.00 – 17.30	Технология создания онлайн-курса СПбГЭУ
04.10.2021 (понедельник)	16.00 – 17.30	Соединяем теорию и практику. Выбор контента и форм активности
06.10.2021 (среда)	16.00 – 17.30	Визуализация образовательного контента. Создание монтажной презентации
12.10.2021 (вторник)	16.00 – 17.30	Подбор дополнительных материалов в онлайн-курс
15.10.2021 (пятница)	16.00 – 17.30	Визуализация образовательного контента. Создание монтажной презентации
20.10.2021 (среда)	16.00 – 17.30	Оценка результатов освоения онлайн-курса. Тесты и проектные задания
28.10.2021 (четверг)	16.00 – 17.30	Взаимодействие преподавателя и студента в онлайн-курсе