

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА,  
доктора экономических наук, профессора  
Воронцовой Маргариты Гурьевнына диссертационную работу  
Пашиной Марины Абеловны «Формирование стратегий развития  
предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства в  
условиях цифровой экономики», которая представлена на соискание ученой  
степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; рекреация  
и туризм)

### **Актуальность избранной темы исследования**

Тема диссертационной работы Пашиной М.А. представляет особый научный интерес, поскольку, несмотря на накопленный опыт зарубежных и отечественных исследований в области совершенствования организационной деятельности в индустрии туризма и гостеприимства, в настоящее время отсутствуют обобщенные критерии и подходы, используемые для оценки управленческих решений в этой области, отсутствует оценка уровня конкурентоспособности и возможности региона развивать предпринимательские структуры данного направления, нет единых подходов к построению системы управления туристического и гостиничного бизнеса и системы финансирования и государственной поддержки данных областей деятельности.

Предпринимательские структуры играют важную роль в различных видах деятельности и их поддержка, построение, структурирование, а также нормативно-правовое регулирование их деятельности позволит регионам улучшать свои социально-экономические показатели, особенно это касается курортной зоны и городов-курортов Российской Федерации.

В исследовании определены особенности проблематики адаптации туристического и гостиничного направления к постоянно изменяющимся внешним и внутренним условиям среды. К внешним условиям среды можно отнести изменяющуюся экономическую ситуацию в мире, а также социальные и политические аспекты, оказывающие влияние на любые экономические системы. К внутренним относятся факторы, характерные для конкретного региона, к которым можно отнести особенности географического расположения, природные богатства, уровень инфраструктуры, уровень сервиса

и другие.

В диссертационном исследовании автором представлены положения о организации деятельности предпринимательских структур и определению уровня их конкурентоспособности. Адаптация выбора стратегического развития предприятий, относящихся к сферам туристической деятельности и направлений гостеприимства позволит им эффективно взаимодействовать с конкурентной средой в рамках региона и улучшать региональные показатели в этом направлении.

Отсутствие методологической базы в сфере управления процессами и организации деятельности индустрии туризма и гостеприимства в регионах, подтвердили важность и актуальность диссертационной работы соискателя по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; рекреация и туризм).

#### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Диссертационное исследование Папиной М.А. содержит методологические и методические разработки в части совершенствования деятельности предприятий и предпринимательских структур региона в направлениях туризма и гостеприимства, и развития данного направления в региональном и инновационном аспекте.

Диссертационная работа Папиной М.А. содержит новые методы и методические положения в области разработки моделей выбора стратегий развития предпринимательских структур и их конкурентоспособности в региональном масштабе, а также их анализа, мониторинга и оценки данной деятельности самими предприятиями туристического и гостиничного сектора, органами государственной власти и местного самоуправления, апробацией результатов научной работы на региональных и международных конференциях.

Обоснованность результатов отражается проработкой автором большого объема отечественных и зарубежных литературных источников, использованием нормативных актов в области развития предпринимательских структур в сфере туризма и рекреации, применением, анализом и критической оценкой рассматриваемых данных.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций диссертации определяются выполненным анализом большого количества библиографических источников с конкретными ссылками на использованный материал, на нормативно-правовые акты, документы предприятий и труды специалистов в области управления предпринимательскими структурами сферы туризма и гостиничного бизнеса, что позволило правильно ориентироваться в методологических проблемах, сделать обстоятельные теоретические обобщения, выводы и рекомендации. Необходимо отметить точность выборки статистического материала по предприятиям, который используется в качестве аргументации выводов и предложений.

Наиболее значимыми положениями, определяющими ценность и обоснованность диссертационной работы, являются следующие:

1. Раскрыты внешние и внутренние факторы, которые позволяют формировать уровень конкурентоспособности предпринимательской структуры и обеспечивать устойчивый рост цепочки ценности(стр. 44-51).

2. Сформирована блок-схема взаимодействия предпринимательских структур с другими участниками рынка, функционирующая в рамках адаптивного управления конкурентоспособностью(стр. 121-130).

3. Осуществлена алгоритмизация адаптивного стратегического управления предпринимательскими структурами, основанный на этапах жизненного цикла предприятия (организации) (стр. 56-60).

4. Сформированы показатели, позволяющие сформировать кластерный подход в деятельности предпринимательских структур региона, так как туризм является новой и перспективной экономической системой, которая позволит впоследствии расширить источники финансирования для данного направления (стр. 105-116; 145-154; 187-191).

5. Составлена модель перспективных туристических направлений совместно с использованием цифровых технологий в период негативной санитарно-эпидемиологической обстановки (стр. 97-105;198-213; 263-274).

6. Создано методическое обеспечение, позволяющее типизировать регионы для оценки вклада индустрии туризма и гостеприимства в валовый региональный продукт (стр. 155-166).

**Теоретическая значимость диссертации.** Автор в работе указывает, что полученные результаты исследования дополняют имеющиеся экономико-теоретические представления об управлении предпринимательскими структурами в регионе, экономическую оценку деятельности индустрии туризма и гостеприимства, экономики предпринимательства и региональной экономики, а также могут быть использованы для дальнейшего развития научных положений в областях государственного регулирования региональной деятельности, управления предпринимательскими структурами в рамках региона, выбором эффективной и адаптируемой стратегии для развития индустрии туризма и гостеприимства. Такое заключение соответствует действительности, так как в работе представлены конкретные рекомендации по повышению эффективности развития предпринимательских структур в индустрии туризма и гостеприимства.

**Ценность работы для практики.** Положения, рассмотренные в диссертации, имеют признаки научной новизны и представляют определенную ценность для науки. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы для различных целевых групп: для самих предприятий, входящих в сферы туристической и гостиничной деятельности, так как полученные результаты позволят оценить свое положение на рынке и впоследствии при использовании комплекса мероприятий существенно улучшить его, для органов государственной власти и местного самоуправления на региональном уровне данные рекомендации позволят разработать оптимальную стратегию развития конкурентоспособности предпринимательских структур.

Основные теоретические и практические выводы диссертационной работы были представлены, обсуждены и одобрены на конференциях различного уровня и значимости.

Значение полученных автором результатов исследования для практики подтверждается тем, что они прошли экспериментальную апробацию и внедрены в деятельность предприятий туристско-рекреационной сферы Краснодарского края, в том числе Администрации Хостинского

внутригородского района муниципального образования городского округа города-курорта Сочи Краснодарского края и Управления по развитию курортов Администрации муниципального образования Туапсинский район.

Диссертационная работа отличается четкостью, логичностью построения, направленностью на решение конкретных задач. Содержание работы свидетельствует о теоретической и практической подготовленности автора, умении использовать официальные статистические данные, аналитические и научно-исследовательские статьи и экономические обзоры, нормативные документы различных уровней, электронные ресурсы, обосновывать выводы и предложения, имеющие теоретическую и практическую значимость.

Цель и задачи выполненного автором исследования определены и реализованы соответственно избранной теме. Положения, сформулированные в соответствующих разделах, выводы, предложения, выносимые на защиту тезисы достаточно полно аргументированы.

**Замечания и рекомендации по диссертационной работе.** Отмечая научно-практическую значимость и интерес работы, считаю, что некоторые методологические и методические подходы являются дискуссионными и нуждаются в углублении и более подробной детализации:

1. На рисунке 1.10 отражены факторы развития конкурентоспособности предпринимательских структур в Российской Федерации, по нашему мнению, необходимо было представить более наукообразные формулировки в схеме, в частности, это касается таких элементов как «автоматизированность управления», «низкие административные затраты», «оптимальность обслуживания» (стр. 43-44).

2. Недостаточное внимание в работе уделено раскрытию уровней конкурентоспособности предпринимательских структур: необходимо было более подробно раскрыть представленные на схеме целевые группы (стр. 54-56).

3. На странице 62 раскрыты принципы проведения диссертационного исследования, основанные на методах диагностики среды предпринимательских структур, на наш взгляд, необходимо раскрыть данные

принципы более полно и составить схему проведения дальнейшего исследования.

4. Во второй главе диссертационного исследования автор раскрывает с различных сторон понятие «конкурентоспособность» и проводит анализ определений данного термина, для более полного раскрытия и взаимосвязи его с диссертационным исследованием необходимо было выделить не только принципы, но и схожие признаки, чтобы более полно раскрыть суть термина (стр. 70-71).

5. На наш взгляд в главе 4 диссертационного исследования необходимо было вывести обобщённые признаки кластерных структур для индустрии туристического бизнеса и сферы гостеприимства (стр. 194-207).

6. В работе представлен алгоритм оценки устойчивого развития туристического кластера, в частности, автор предлагает использовать коэффициент устойчивости по направлениям развития туристического кластера (формула 4.6. стр. 221), в данной формуле не раскрыты индикаторы устойчивости, а только их группы, характерные для кластера.

Несмотря на выявленные недостатки, ценность, актуальность и научно-практическая значимость диссертационного исследования не снижается, представленные замечания являются возможными направлениями для дальнейшего развития диссертационного исследования.

#### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о порядке присуждения ученых степеней»**

Диссертационная работа Пашиной Марины Абеловны является научно-квалифицированной работой, представляет собой законченное, выполненное на высоком научном уровне диссертационное исследование. В диссертации рассматривается и решаются актуальные для любого региона Российской Федерации методические разработки, позволяющие модифицировать предпринимательские структуры в индустрии туризма и гостеприимства, а также осуществлять эффективный выбор стратегии адаптации туристического и гостиничного бизнеса к изменяющимся внешним условиям и факторам среды.

Диссертация имеет внутреннее единство, новые положения, выносимые автором для публичной защиты и свидетельствуют о личном вкладе автора в науку.

В работе имеются сведения о практическом использовании полученных результатов, представлены акты внедрения в системах управления и в деятельности органов государственной власти на региональном уровне. Оформление диссертации соответствует требованиям, предъявляемым к работам, направляемым в печать. Автореферат соответствует содержанию диссертации. Основные результаты опубликованы в научных изданиях.

Диссертация отвечает требованиям п. 9-11 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к докторским диссертациям. Тема диссертационной работы «Формирование стратегий развития предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства в условиях цифровой экономики» соответствует:

– по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика предпринимательства»: п. 8.10 «Методология, теория обеспечения конкурентоспособности предпринимательских структур. Формы современной конкуренции и их влияние на содержание предпринимательской деятельности», п. 8.13 «Стратегическое планирование и прогнозирование предпринимательской деятельности»;

– по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм»: п. 15.19 «Обеспечение конкурентоспособности предприятий туристско-рекреационной сферы», п. 15.24 «Стратегический менеджмент в сфере рекреации и туризма».

Автор работы, Пашина Марина Абеловна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; рекреация и туризм).

Официальный оппонент,  
доктор экономических наук, профессор  
профессор кафедры проектного  
управления в сфере культуры,  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный институт культуры»



Подпись руки

*Воронцова М.Г.* заверяю

Специальный специалист по кадрам

*С.И. Трапезникова*

Воронцова М.Г.

В работе имеются сведения о практическом использовании полученных результатов, представлены акты внедрения в системах управления и в деятельности органов государственной власти на региональном уровне. Оформление диссертации соответствует требованиям, предъявляемым к работам, направляемым в печать. Автореферат соответствует содержанию диссертации. Основные результаты опубликованы в научных изданиях.

Диссертация отвечает требованиям п. 9-11 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к докторским диссертациям. Тема диссертационной работы «Формирование стратегий развития предпринимательской деятельности в индустрии туризма и гостеприимства в условиях цифровой экономики» соответствует:

– по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: экономика предпринимательства»: п. 8.10 «Методология, теория обеспечения конкурентоспособности предпринимательских структур. Формы современной конкуренции и их влияние на содержание предпринимательской деятельности», п. 8.13 «Стратегическое планирование и прогнозирование предпринимательской деятельности»;

– по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм»: п. 15.19 «Обеспечение конкурентоспособности предприятий туристско-рекреационной сферы», п. 15.24 «Стратегический менеджмент в сфере рекреации и туризма».

Автор работы, Пашина Марина Абеловна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; рекреация и туризм).

Официальный оппонент,  
доктор экономических наук, профессор,  
профессор кафедры проектного  
управления в сфере культуры,  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный институт культуры

Подпись руки

*Воронцова М.Г.*

заверяю

Ведущий специалист по кадрам

*С.А. Кафеева*

Воронцова М.Г.

*01.09.2022*

