

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук, доцента Тестиной Яны Сергеевны на диссертационную работу Вахмановой Ольги Валерьевны на тему: «Формирование и развитие системы регулирования образовательного туризма», представленную на соискание степени кандидата наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Одним из приоритетных направлений реализации новой инновационной политики государства является интенсивное развитие современных интегративных форм и видов туризма. К числу таковых необходимо причислить образовательный туризм. Вместе с тем, тот факт, что опыт формирования программ образовательного туризма в России насчитывает незначительный период, актуализирует проблемы поиска эффективных инструментов обеспечения конкурентоспособности проектируемых туристских продуктов, а также разработки современных методов управления процессом их развития на региональном уровне с учетом преимуществ инновационных технологий.

Исходя из этого, основное внимание в диссертационной работе уделено исследованию важной проблемы — формированию и реализации оптимальных моделей образовательного туризма, что невозможно без научно-методического обоснования, с одной стороны, теоретических основ их комплексной оценки, а с другой стороны - подхода к анализу показателей туристской деятельности и уровня конкурентоспособности проектируемых туристских продуктов.

Все это в совокупности позволяет сделать вывод о том, что тема диссертационного исследования О.В. Вахмановой, поставленные автором цель и задачи являются сегодня чрезвычайно актуальными как в теоретическом, так и в практическом планах.

Оценка содержания диссертационной работы, ее завершенность.

Как правило, широкий спектр вопросов, рассмотренных в результате проведенного исследования, требует определенной логики построения диссертации. Рецензируемая работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы (153 наименования).

Во введении автор обосновывает актуальность исследования, точно определяет его объект и предмет, формулирует цель и задачи исследования, раскрывает его научную новизну, теоретическую и практическую значимость. Дается краткое изложение содержания диссертации.

Целью диссертационного исследования О.В. Вахмановой является разработка и обоснование методических положений и практических рекомендаций по формированию и развитию системы регулирования образовательного туризма в условиях современного состояния национального туристского рынка и трансформации образовательной системы с учетом изменяющихся условий внешней среды и влияния фактора неопределенности. Так как отсутствует комплексная теоретическая и методическая база для реализации подобных инициатив в сфере образовательного туризма, исследования в этой области, результаты которых имеют как теоретическую, так и практическую значимость для органов государственной власти федерального и регионального уровня и представителей российского предпринимательства, несомненно, актуальны.

В строгом соответствии с логикой научного исследования первую главу диссертант посвящает теоретическому анализу научных трудов отечественных и зарубежных авторов, касающихся рассматриваемой проблематики. Этот анализ охватывает теоретические и прикладные исследования в области организации и управления образовательным туризмом. Автор раскрывает генезис подходов к трактовке понятия формирования и реализации программ образовательного туризма. Обозначены роль и место образовательного туризма среди схожих видов туризма и рассмотрены отличительные свойства данного направления туристской деятельности. Излагаются методические подходы к управлению образовательным туризмом, на основе которых формируются возможные модели регулирования образовательного туризма в современных российских условиях.

Вторая глава посвящена характеристике регулирования функционирования и развития проектной деятельности учреждений СПО в сфере образовательного туризма. Автором проведен подробный анализ состояния российской системы СПО в контексте возможностей для разработки и развития проектов в сфере образовательного туризма. Отдельное внимание заслуживает выполненная социально-экономическая оценка предпосылок и возможностей участия Петровского колледжа в проектной деятельности в сфере образовательного туризма.

В третьей главе представлена разработка мероприятий, по комплексной оценке уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма (на примере учреждений СПО). Разработаны методические рекомендации по оценке качества системы регулирования образовательного туризма в условиях СПО с точки зрения различных аспектов организации предпринимательской деятельности в исследуемой сфере.

В целом диссертация О.В. Вахмановой является законченным исследованием, представляет решение актуальных задач, обеспечивающим

возможность экономического роста рынка российского образовательного туризма в стратегической перспективе.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций.

Обоснованность полученных результатов обусловлена корректным использованием теоретических и методических разработок в области управления туристской деятельностью, экспертных оценок и разработок отечественных и зарубежных экономистов, аналитических данных, а также личных исследований автора в области образовательного туризма.

Выводы диссертации базируются на обширном обзоре литературы, который позволил обосновать научную проблему, сформулировать цель исследования и последовательность задач, ведущих к ее достижению. Автором проведена аналитическая работа, определено предметное поле исследования. Само понятие образовательного туризма как генезиса организационно-экономического взаимодействия сразу нескольких важных сегментов национальной экономики в значительной степени является результатом научной деятельности автора, сформулированным в диссертации. Результаты, полученные автором, не противоречат выводам, к которым пришли другие исследователи в области управления образовательным туризмом, и развивают теорию государственного управления в индустрии туризма.

Таким образом, можно сделать вывод о высокой обоснованности научных положений, выводов и результатов, сформулированных в диссертационном исследовании.

Научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования

В диссертации О.В. Вахмановой представлены следующие результаты, обладающие научной новизной и имеющие практическую ценность:

-Автор проводит сравнительную характеристику системы и моделей регулирования образовательного туризма по таким критериям как форма и уровень реализации образовательного тура, качественная и количественная оценка, методы и инструменты контроля и т.д.

-Диссертант предлагает разработанную им классификацию моделей регулирования образовательного туризма. В рамках данной классификации предлагается различать: модель, ориентированную на субъекта предпринимательской деятельности (в сфере туризма), модель, ориентированную на субъекта предпринимательской деятельности (в сфере образования), модель, ориентированную на определение соотношения между образовательным контентом и туристским обеспечением проекта в сфере образовательного туризма и ряд других вариаций.

На основе полученных О.В. Вахмановой теоретических результатов:

-Выделены организационно-экономические особенности образовательного туризма в контексте определения ключевых областей проведения оценочных процедур и наименования показателей оценки эффективности, в том числе раскрыты функционально-структурные императивы обеспечения интеграционных взаимосвязей образовательных услуг и услуг туристского рынка дестинации и возможность для реализации образовательного туризма в различных потребительских сегментах;

-Разработаны методические подходы к оценке уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма, включающие в себя, в том числе, оценку общей эффективности и результативности выбранной модели регулирования образовательного туризма применительно к условиям учреждений СПО.

Достоверность полученных результатов

Представленные в работе выводы соискателя базируются на концептуальных положениях и методических разработках, представленных в трудах отечественных и зарубежных ученых по проблематике оценки эффективности и результативности развития программ образовательного туризма в условиях региональной экономики.

Кроме того, достоверность полученных результатов обеспечивается, прежде всего, наличием в работе практического обоснования проблемы и ее актуальности, теоретического и эмпирического исследования на основе перспективной отечественной практики. Достоверность исследования обеспечивается логикой исследования, использованием научных методов. Достоверность результатов также подтверждается участием автора на российских и международных научно - практических конференциях.

Рекомендации по использованию результатов диссертации.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы в качестве теоретической базы для реализации программ образовательного туризма в российских регионах. Разработанные предложения позволят повысить инновационную активность и конкурентоспособность предприятий и организаций сферы рекреации и туризма.

Внедрение авторских рациональных предложений даст возможность привлечь новый растущий сегмент потребителей, на который действующие туристские компании ранее не ориентировались (например, образовательные программы для лиц с ОВЗ или ранние профориентационные туры для школьников).

В этой связи использование результатов диссертационного исследования Вахмановой О.В., которое заключается в повышении эффективности государственной поддержки и регулирования образовательного туризма, становится весьма актуальным.

Внедрение заявленных автором рациональных предложений способно привести к появлению на рынке качественных и доступных туристских продуктов и услуг, тем самым повлиять на качество развития программ внутреннего туризма и повысить их конкурентоспособность на международном рынке в условиях ухудшения рыночной конъюнктуры и серьезных структурных сдвигов в системе ценностных ориентиров потребителя в сфере рекреации и туризма.

Замечания и дискуссионные положения работы.

Несмотря на высокую оценку актуальности, новизны результатов исследования, их обоснованности и достоверности, следует отметить ряд недостатков и спорных моментов, выявленных в процессе знакомства с представленной к защите диссертацией. К содержанию работы могут быть сделаны следующие замечания:

1. Необходимо уточнить на основании каких конкретных положений и каким образом учитывается роль потребителя туристского продукта в предложенных автором моделях регулирования образовательного туризма?

2. В диссертации значительное внимание уделяется вопросам совершенствования управления программами образовательного туризма в условиях конкретного учреждения СПО г. Санкт-Петербург – Петровского колледжа. Каким образом можно оценить эффективность и результативность предлагаемых автором рекомендаций для образовательных учреждений СПО в других российских регионах?

3. В диссертационном исследовании подчеркивается важность внедрения инновационных технологий в проектную деятельность как с точки зрения формирования и продвижения туристского продукта, так и с позиций повышения эффективности управления организационными изменениями и регулированием всех стадий жизненного цикла программ образовательного туризма. Какие инновационные технологии наиболее востребованы в условиях современного российского рынка образовательного туризма?

4. В рамках одного из этапов алгоритма регулирования участия учреждений СПО в проектировании, реализации и продвижении проектов на рынке образовательного туризма (с. 86) автор выделяет обоснование ключевых характеристик и содержательного контента предлагаемого туристско-образовательного проекта. Однако, в тексте диссертации отсутствуют как методические подходы к организации процедуры проведения заявленного обоснования, так и не расшифровываются зоны ответственности конкретных исполнителей в процессе реализации образовательного тура на базе учреждений СПО.

5. Безусловно, диссертационное исследование Вахмановой О.В. выиграло бы, если бы автор раскрыл более детальное содержание данных о развитии образовательного туризма в различных странах мира с учетом их

индивидуальных особенностей, помимо подробно исследуемой им российской практики.

Отмеченные недостатки не снижают значимости проведенного соискателем исследования, ценности научных и практических результатов, их достоверность и обоснованность. В целом отмеченные замечания не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования О.В. Вахмановой.

Общее заключение.

Работа характеризуется единством, завершенностью, смысловой законченностью, связностью, структурной организованностью, научным стилем изложения, полным и логически последовательным раскрытием содержания темы исследования.

В конце каждой главы сформулированы выводы, обобщающие отдельные положения, выносимые на защиту. Полученные результаты исследования соответствуют поставленной цели и задачам диссертационного исследования.

Автореферат и публикации соискателя в достаточной степени отражают основное содержание диссертации.

Основные положения и выводы работы подкреплены аналитическими таблицами и рисунками, оформленными в соответствии со стандартами издания научных публикаций. В целом, диссертация и автореферат подготовлены в соответствии с требованиями по их построению, структуре и оформлению, отвечают основным положениям ВАК РФ.

В целом на основании изучения диссертации и автореферата О.В. Вахмановой, можно сделать следующие выводы:

- Тема диссертации является актуальной;
- Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы и достоверны;
- Представленные выше замечания не влияют на ценность проведенного исследования;
- Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

На основании вышеизложенного считаю, что комплекс рассмотренных в диссертации вопросов и уровень решаемых задач представляются соответствующими требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Содержание диссертации соответствует специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Диссертационное исследование Вахмановой О.В. «Формирование и развитие системы регулирования образовательного туризма» является завершенной научно - квалифицированной работой, которая по критериям актуальности, научной новизны, обоснованности и достоверности выводов и рекомендаций соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским

диссертациям, а ее автор, Вахманова Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)».

Доцент кафедры страноведения
и международного туризма

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»
кандидат экономических наук (08.00.05),

доцент

199034, Санкт-Петербург, Университетская набережная, 7-9;
<http://www.spbu.ru>



Тестина Яна Сергеевна

подпись руки

Я. С. Тестина

А. С. Тестина
А. С. Тестина