

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

на диссертацию Юсуфовой Агаханум Мирземагомедовны на тему «Управление организациями в условиях шоков внешней среды (на материалах строительных организаций)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

### **Актуальность темы диссертационного исследования.**

Актуальность темы исследования определяется необходимостью перестройки систем менеджмента для обеспечения успешного функционирования и развития организаций в условиях шоков внешней среды. К шокам внешней среды относятся ситуационные факторы, которые с высокой скоростью изменяют существенные параметры внешней среды, что требует разработки специальных приемов и моделей управления, т.к. традиционные подходы оказываются недостаточно результативными, и их использование может привести к нежизнеспособности организации.

Примерами таких шоков являются пандемия Covid-19 и беспрецедентные по объему санкции, введенные «коллективным Западом» против России, которые вызвали экономический кризис как в России, так и во всем мире, что существенно усложнили нормальную работу многих организаций, привело, в том числе, к их банкротствам. В то же время, некоторые организации не только пережили вызванный «ковидным шоком» кризис, но и существенно упрочили свои позиции за счет эффективного управления и быстрой адаптации к произошедшим во внешней среде изменениям. Чтобы организациям выжить в непростых условиях и процветать, их менеджеры должны научиться быстро реагировать на изменения, для чего необходим соответствующий научно-методический аппарат.

В этой связи, актуальность диссертационного исследования определяется необходимостью разработки научных подходов к управлению организациями в условиях шоков внешней среды, в том числе с учетом отраслевой специфики, присущей различным видам экономической деятельности. Разработанные Юсуфовой А.М. в диссертации положения не только развивают теорию менеджмента, но и при применении на практике позволят повысить эффективность адаптации организаций к изменяющимся вследствие шоков различной природы условиям внешней среды.

Поставленная соискателем цель, состоявшая в разработке теоретических аспектов и методических инструментов управления организациями, функционирующими в условиях шоков внешней среды, учитывает существующую проблематику развития организаций в условиях динамичной внешней среды, имеет научную и практическую значимость и, исходя из пунктов научной новизны диссертационной работы, она в целом достигнута.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

В диссертационной работе «Управление организациями в условиях шоков внешней среды (на материалах строительных организаций)» содержатся обоснованные, обладающие научной новизной, теоретической и практической значимостью концептуальные результаты и практические разработки, что обеспечивает личный вклад автора в решение поставленных научных задач. Все проведенные автором исследования отвечают целям и задачам диссертации, работа, выполненная соискателем, представляется завершённой.

Структура работы логически выдержана. Научные положения и выводы диссертации аргументированы, практическая апробация методических положений, разработанных автором, свидетельствует о достаточно высоком научном и практическом уровне выполненной работы. Диссертация изложена на 176 странице, включает введение, 3 главы, заключение, список литературы, приложения.

В первой главе раскрываются теоретические подходы к анализу внешней среды российских организаций и ее шоковых изменений, также проанализирована на примере строительных организаций отраслевая специфика шоковых трансформаций внешней среды организаций. Во второй главе представлена специфика строительных организаций как объектов управления, выполнена оценка влияния факторов рисков устойчивости организаций, вызванных неблагоприятной динамикой их внешней среды, а также приведены результаты исследования устойчивости российских организаций в условиях шоков внешней среды. В третьей главе представлена разработанная автором экономико-математическая модель, исследована динамика экономических показателей деятельности строительных организаций, представлен механизм адаптации организаций к трансформации их внешней среды.

Анализ содержания диссертации позволяет сделать вывод, что она является самостоятельной завершённой научно-квалификационной работой, основные положения и результаты которой изложены в научных трудах соискателя. Заключение по диссертации отражает суть и содержание выполненной работы. Хорошо выстроенная логика работы, выдержанная взаимосвязь теоретической, методической и практической частей работы определили ее целостность, непротиворечивость и завершённость. Автору удалось реализовать поставленную цель исследования.

Достоверность и обоснованность результатов диссертационного исследования определяется анализом представительного массива научной литературы (библиография по теме исследования включает 251 источник). Список источников полностью отражает информационную базу исследования, используемую автором. Для подтверждения теоретических положений и выводов в работе приведены расчеты, которые обосновывают и придают прикладной характер сформулиро-

ванным утверждениям. Представленные автором научные положения четко сформулированы, изложены в доказательной форме, подкреплены таблицами, схемами, приложениями.

Повышает достоверность и обоснованность исследования использование в качестве информационной базы сведений официальных федеральных и региональных статистических органов, а также освещение результатов исследования на научно-практических конференциях в гг. Москве, Курске, Махачкале.

Содержащиеся в представленной работе положения, выводы и рекомендации в достаточной мере обоснованы и достоверны, что обеспечено применением комплекса научных методов, апробированных методик и инструментов исследования, признанных научным сообществом. Автор стремится в полной мере учесть вклад своих предшественников в разработку заявленной научной проблемы. С другой стороны, обоснованность полученных соискателем результатов обеспечена использованием представленных выборок проверенных данных: материалов официальной статистики, законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность организаций, за счет эмпирических исследований, проведенных автором.

**Новизна результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

В диссертационном исследовании содержатся новые научные результаты, выводы и рекомендации, сформулированные в рамках научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), которые определяют приращение научного знания в исследуемой области и направлены на повышение эффективности управления организациями в условиях шоков внешней среды. Научная новизна состоит в разработке научно-методического аппарата управления организациями в условиях шоковых изменений их внешней среды, отличающегося учетом расширенного набора факторов внешней среды, а также использованием для адаптации к изменениям не только собственных ресурсов организаций, но также средств государственной/муниципальной поддержки и ресурсов деловых партнеров, что позволяет обеспечить эффективное развитие и функционирование организаций при шоковых трансформациях их внешней среды.

Научная новизна представлена следующими результатами исследования:

- предложена авторская модификация методики анализа внешней среды организации PESTLE путем дополнительного включения N-фактора (природного). Таким образом, предложена новая методика анализа внешней среды PESTLE+N. Она позволит выявить изменения или тенденции, которые могут превратиться во внешние риски, находящиеся вне контроля менеджмента, которые могут остаться незамеченными для внутриорганизационных систем управления рисками (стр. 22-32);

- определена отраслевая специфика шоковых трансформаций внешней среды строительных организаций. Выявлено, что строительство как вид экономической деятельности позже остальных базовых отраслей входит в рецессию и более болезненно выходит из нее; отрасль обладает длительным производственным циклом и спецификой финансовых расчетов за незавершенное и окончательное строительство, поэтому нуждается в особом внимании со стороны властей, так как даже незначительные простои и перебои в работе наносят огромный урон производственному циклу, тем самым повышая себестоимость работ (стр. 33-50);

- разработана методика интегральной количественной оценки внешней среды организации, адаптированная к специфике строительных организаций, состоящая из семи частных показателей, сгруппированных на абсолютные (пять показателей) и относительные (два показателя), рассчитываемых на уровне региона, макрорегиона и национальной экономики в целом, что позволяет проводить сравнительную оценку уровня благоприятности внешней среды для функционирования и развития организаций в условиях внешних средовых шоков (стр. 93-111);

- доказана территориальная неравномерность внешней среды российских организаций (в частности – применительно к строительным организациям) и установлена существенная неравномерность в динамике макро- и мезоэкономических показателей (инвестиции в основной капитал, среднемесячная реальная заработная плата, структура занятости и т.д.), характеризующих внешнюю среду организаций, действующих в конкретном регионе (стр. 112-121);

- разработан методический подход к адаптации организаций к шокам внешней среды, кроме традиционных контуров адаптации на микроуровне (менеджмент организации) и мезоуровне (инструменты государственной / муниципальной поддержки хозяйствующих субъектов), дополнительно автором рекомендовано ввести контур субмезоуровня (стр. 122-135).

Теоретические выводы и рекомендации автора расширяют научно-методический аппарат теории менеджмента в части ее разделов, связанных с разработкой механизмов адаптации организаций к изменениям внешней среды, а также инструментов исследования ее динамики, в том числе при шоковых изменениях параметров внешней среды организаций. Полученные результаты могут быть использованы в учебном процессе высших учебных заведений и учреждений дополнительного профессионального образования при преподавании дисциплин «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Антикризисное управление», «Экономика предприятия (организации)» и др.

Практическая значимость исследования связана с разработкой методических и практических рекомендаций по анализу и моделированию внешней среды организаций, в том числе носящих шоковый характер, адаптированных к специфике организаций строительной отрасли, которые могут использоваться в их си-

стемах менеджмента для формирования управленческого контура мониторинга внешней среды и адаптации к ее изменениям.

### **Замечания.**

1. На стр. 19 автор пишет, что внутренняя среда организации состоит из некоторого набора встроенных элементов, которые определяют способность и степень интеграции организации во внешнюю макросреду, т.е. внутренняя среда включает в себя все, что находится в границах организации. Однако не совсем понятно, что именно автор понимает под «внутренними элементами», определяющими степень интеграции организации во внешнюю среду.

2. На стр. 29 автор дал определения экологическим и природным факторам, определяя экологические факторы как факторы окружающей среды так или иначе связанные с глобальным потеплением, изменением климата, загрязнением окружающей среды и снабжением природными ресурсами. А природные факторы (nature) по мнению автора – это (пандемические) внешние силы, которые оказывают огромное влияние на работу компаний, как например макроэкономический шок, увеличивающий неопределенность окружающей среды. Однако представляется целесообразным более подробное описание принципиальных отличий между двумя макроэкономическими факторами.

3. Для исследования и составления математической модели автором был выбран период с 2013 по 2019 гг., по причине того, что большая часть данных имеется именно для этого периода (стр. 101). Представляется, что работа выиграла бы при включении в анализ данных за 2020 и 2021 гг. Это позволило бы получить больше информации о том, как организации адаптировались к внезапным и неожиданным изменениям во внешней экономической среде.

4. На стр. 131 автор пишет, что важной особенностью строительной отрасли, в отличие от многих других отраслей российского народнохозяйственного комплекса, является развитие саморегулирования и самоуправления. Не совсем понятно какие саморегулируемые организации в области строительства функционируют в Республике Дагестан и насколько они действенны, как институт антикризисного регулирования.

Несмотря на наличие данных замечаний, в целом работе можно дать положительную оценку. Указанные недостатки во многом обусловлены сложностью и многогранностью темы исследования. Некоторые замечания следует рассматривать как рекомендацию к дальнейшим научным изысканиям, используя имеющийся научный задел.

### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.**

Работа выполнена в соответствии с содержанием научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент). Диссертация является самостоятельным исследованием, обладает внутренним един-

ством, содержит новые научные результаты и положения, выдвигаемые для публичной защиты, и позволяют идентифицировать авторский вклад в экономическую науку.

Содержание автореферата соответствует содержанию диссертации, а выводы и предложения отражают суть выполненных исследований. Диссертация соответствует всем критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней. Автор выполнил требования о публикации основных научных результатов диссертации в рецензируемых научных изданиях. Опубликованные автором научные статьи отражают основное содержание диссертационного исследования.

Диссертация Юсуфовой Агаханум Мирземагомедовны на тему «Управление организациями в условиях шоков внешней среды (на материалах строительных организаций)» является научно-квалификационной работой, которая вносит вклад в экономическую науку в части разработки теоретических аспектов и методических инструментов управления организациями, функционирующими в условиях шоков внешней среды. Решение указанных автором научных задач имеет существенное значение для повышения эффективности управления организациями.

Представленная соискателем диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Юсуфова Агаханум Мирземагомедовна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Официальный оппонент

Пролубников А.В.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Сведения об официальном оппоненте: фамилия, имя, отчество – Пролубников Андрей Викторович; ученая степень – кандидат экономических наук (специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством); место основной работы – ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России имени Героя Российской Федерации генерала армии Е.Н. Зиничева»; должность – доцент кафедры управления и экономики; контактные данные – тел.: 8 (812) 369-69-76, адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., дом 149.