

Отзыв
официального оппонента
доктора экономических наук, профессора
Цёхла Светланы Юрьевны
на диссертационную работу Вахмановой Ольги Валерьевны
на тему: «Формирование и развитие системы регулирования
образовательного туризма», представленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(рекреация и туризм)

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность диссертационного исследования Вахмановой О.В. заключается в том, что для повышения инвестиционной привлекательности российских туристских дестинаций необходимо системное регулирование новых форм и направлений туристской деятельности, среди которых важное место занимает образовательный туризм. Особый интерес в данном контексте представляет предложенная система оценки эффективности и результативности системы регулирования образовательного туризма, которая включает оценку эффективности и результативности на уровне отдельных субъектов управления, оценку эффективности и результативности на уровне отдельной дестинации с точки зрения расчета мультипликативного эффекта от реализации образовательных туров и оценку уровня и качества системы образовательного туризма.

Несмотря на то, что в академической литературе теме регулирования развития отдельных видов туризма, предпринимательской активности субъектов туристского рынка в новых экономических условиях, а также моделированию туристской деятельности на основе применения цифровых технологий уделяется значительное внимание, быстро происходящие организационно-экономические и структурные изменения требуют переосмысления подходов к организации управления приоритетными видами туризма в условиях современной российской экономики, к числу которых, несомненно, необходимо отнести и образовательный туризм. С этой точки зрения, предложенные соискателем методические рекомендации по развитию образовательного туризма не только имеют теоретическую значимость (они развивают и дополняют существующие положения, разработанные авторами работ по регулированию и управлению в сфере туризма, применительно к условиям современной экономической системы), но и интересны с практической точки зрения, так как разработаны на основе эмпирического опыта, успешно внедренного на российском туристском рынке.

Таким образом, тема диссертационного исследования Вахмановой О.В., несомненно, актуальна.

Обоснованность научных положений и выводов, сформулированных в диссертации

Целью диссертационного исследования является разработка и обоснование методических положений и практических рекомендаций по формированию и развитию системы регулирования образовательного туризма в условиях современного состояния национального туристского рынка и трансформации образовательной системы с учетом изменяющихся условий внешней среды и влияния фактора неопределенности. Для достижения поставленной цели автор решает ряд взаимосвязанных последовательных задач, отраженных в структуре диссертационного исследования.

В первой главе работы автор рассматривает теоретические аспекты образовательного туризма, его взаимосвязь с другими сегментами и сферами туристского рынка, выявляет его отличительные организационно-экономические характеристики. Вполне закономерным выглядит проведенное в данной главе проектирование и обоснование организационно-экономической системы регулирования образовательного туризма. В заключительной части первой главы выявлены и описаны возможные модели регулирования образовательного туризма, которые находят свое обоснование в ходе дальнейшего диссертационного исследования. Во второй главе работы основной фокус делается на выработку оптимальных направлений и путей решения актуальных проблем регулирования образовательного туризма на базе российских учреждений среднего профессионального образования (СПО). Автором предлагается алгоритм регулирования участия учреждений СПО в проектировании, реализации и продвижении проектов в сфере образовательного туризма. Его необходимость и целесообразность автор обосновывает мировым и отечественным опытом, синтезируя основные черты и адаптируя предложенную модель к российским условиям. В третьей главе работы, на основе адаптации теоретических воззрений отечественных и зарубежных ученых и изучения практического опыта, разработаны методические рекомендации по реализации мероприятий, направленных на комплексную оценку уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма (на примере учреждений СПО). Таким образом, можно говорить о том, что исследование логически выстроено и направлено на достижение поставленной цели.

Обоснованность полученных результатов обусловлена применением в исследовании корректным использованием общенаучных и специальных методов. В диссертационной работе систематизирован теоретический и практический опыт управления образовательными проектами в сфере туризма и рекреации в современных условиях изменения внешней среды рынка. Теоретической основой исследования послужили работы зарубежных и отечественных ученых в области теории рекреации и туризма, экономики и управления индустрией туризма и гостеприимства, государственного регулирования сферы рекреации и туризма.

По мнению оппонента, сформулированные автором выводы и научные положения диссертации являются обоснованными.

Достоверность и научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования

Достоверность полученных результатов обеспечена необходимым и достаточным количеством статистических данных, корректным выбором методов проведения исследования и обработки исходной информации о развитии индустрии туризма в РФ в настоящее время.

Новизна диссертационной работы в целом заключается в развитии теоретических положений и организационно-методических подходов по формированию и развитию системы регулирования образовательного туризма в контексте повышения роли и возможностей учреждений СПО в реализации проектной деятельности на рынке образовательного туризма.

В диссертации Вахмановой О.В. представлены результаты, обладающие научной новизной:

- в первой главе диссертационной работы в параграфе 1.1 выделены отдельные этапы эволюции образовательного туризма в контексте изменения системы регулирования его развития (формирование рынка образовательного туризма (в рамках традиционных сегментов потребителей, диверсификация рынка образовательного туризма исходя из ряда факторов и т.д.) (с.13-17) и определены ключевые организационно-экономические особенности образовательного туризма на современном этапе его эволюционного развития (проектная деятельность как основа реализации продуктов образовательного туризма, быстрый цикл изменения содержания и формы реализации образовательных программ и т.п.) (с. 18-27);

- в качестве организационно-методического сопровождения обеспечения реализации программ образовательного туризма предложена система регулирования образовательного туризма, предполагающая наличие следующих внутренних элементов: подсистема нормативно-правового регулирования, институционального сопровождения и организационно-экономических условий и ограничений, внутренние подсистемы и элементы системы регулирования рынка образовательного туризма (порядок организации предпринимательской деятельности, формирование и развитие ресурсного обеспечения образовательного туризма с позиции регулирования его качественных и количественных характеристик и т.п.), регулирование самого продукта образовательного туризма по целому ряду критериев, как общего характера, так и специфических, применение которых зависит от конкретных особенностей проектной деятельности, образовательной программы и дестинации как выход данной системы (с. 36-43);

- проведена сравнительная характеристика системы и моделей регулирования образовательного туризма по ряду выбранных критериев (уровень регулирования, уровень унификации и распространения, потенциальные участники и т.д.), что позволило предложить авторскую типологизацию моделей регулирования образовательного туризма с целью повышения уровня и качества оказываемых образовательных услуг в условиях различных туристских дестинаций (с. 47-58);

- предложен алгоритм регулирования участия учреждений СПО в проектировании, реализации и продвижении проектов в сфере образовательного туризма, включающий в себя обоснование ключевых характеристик и содержательного контента предлагаемого туристско-образовательного проекта; формирование внутренней среды бизнес-процессов для успешной организации проектной деятельности конкретного учреждения СПО в сфере образовательного туризма; формирование внешней среды бизнес-процессов для успешной организации проектной деятельности конкретного учреждения СПО в сфере образовательного туризма и т.д. (с. 84-96);

- в разделе 3.2 сформированы методические рекомендации по оценке качества системы регулирования образовательного туризма в условиях СПО, в том числе учитывающих необходимость проведения оценки качества транспортного обеспечения и уровня транспортной доступности дестинации для предполагаемого туриста, оценки качества услуг средств размещения, предоставляемых туристу в процессе реализации образовательного тура, оценки качества услуг общественного питания, оценки качества услуг экскурсионного обслуживания и т.д. (с. 114-125).

Теоретическая ценность и практическая значимость исследования

Теоретическая ценность диссертации обусловлена тем, что в ней представлены новые методологические подходы и методические положения, развивающие теорию и концепцию управления и регулирования развития образовательного туризма в условиях российской экономической системы.

Практическая значимость работы заключается в том, что предложенные автором методические основы по осуществлению оценки уровня функционирования и развития системы регулирования образовательного туризма могут быть применены в деятельности российских туристских компаний и образовательных учреждений. Полученные результаты позволят расширить практику организации образовательных туров на базе учреждений СПО, а также удовлетворить потребности туристов с различным уровнем дохода в рамках развития рынка внутреннего туризма. Также полученные результаты и методические материалы могут быть использованы в научной деятельности учебных заведений высшего и среднего профессионального образования, осуществляющих подготовку профессиональных кадров в сфере рекреации и туризма, в том числе по новым инновационным профессиям.

Замечания и дискуссионные положения работы

Несмотря на общую положительную характеристику и значительное теоретическое и практическое значение диссертационной работы, по содержанию работы могут быть сделаны следующие замечания:

1. Справедливо отмечая, что само понятие образовательный туризм не определено однозначно в различных концепциях отечественных и зарубежных авторов (с. 12-17), соискатель не определяет основные отличительные черты, делающие именно этот вид туризма наиболее привлекательным для российских дестинаций в условиях цифровой экономики.

2. Предложенная автором на рисунке 1.3 (с. 48) типологизация моделей регулирования образовательного туризма носит описательный характер и требует системной количественной оценки возможностей их внедрения и последующего развития в российских условиях, как на федеральном уровне, так и на уровне отдельных туристских дестинаций.

3. На с. 69-70 автор приводит динамику ключевых показателей функционирования и развития Петровского колледжа за период с 2017-2020 гг. Следует уточнить, каким образом, с организационно-экономической и институциональной точки зрения, данные показатели связаны с развитием образовательного туризма, и как их необходимо учитывать при моделировании эффективной системы регулирования образовательного туризма в условиях данного учебного заведения?

4. При осуществлении расчета общей стоимости комплекса проектов в сфере образовательного туризма, ориентированных на реализацию в условиях Петровского колледжа (таблица 3.2 на с. 107-110) автору следовало бы более подробно охарактеризовать уровень чистой прибыли от реализации соответствующих образовательных мероприятий, а также предложить возможные альтернативные варианты ее повышения за счет возможности активного использования инновационных технологий и роста лояльности потребителей услуг на внутреннем туристском рынке.

5. Необходимо отметить, что в представленном диссертационном исследовании не нашли свое отражение актуальные аспекты обеспечения безопасности туристской деятельности и их влияние на перспективные траектории развития образовательного туризма на базе учреждений СПО.

Указанные замечания не снижают значимости полученных результатов и не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования Вахмановой О.В.

Общее заключение

Рецензируемая диссертационная работа производит положительное впечатление. Написана убедительно, автор использует большое количество российских и зарубежных источников. Работа иллюстрирована графиками, рисунками, статистическими таблицами.

Основные результаты опубликованы в 13 научных работах, в том числе 3 научные статьи в рецензируемых журналах, включенных ВАК в перечень ведущих периодических изданий и участие в двух коллективных монографиях. Результаты диссертационного исследования прошли апробацию на международных конференциях и форумах.

Автореферат и опубликованные работы достаточно полно отражают основное содержание диссертации, характеризуют результаты проведенных исследований.

Уровень решаемых задач представляется соответствующим требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

(рекреация и туризм), его пунктам: 15.3. Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития международного и внутреннего туристских рынков и их отдельных сегментов, 15.4. Государственное регулирование и поддержка деятельности предприятий, организаций и комплексов в сфере рекреации и туризма, 15.16. Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма.

Диссертационное исследование «Формирование и развитие системы регулирования образовательного туризма» является самостоятельной завершенной научно-квалификационной работой, которая по критериям актуальности, научной новизны обоснованности и достоверности выводов соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», автор диссертации, Вахманова Ольга Валерьевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)».

Заслуженный деятель науки и техники
Республики Крым,
заведующий кафедрой менеджмента
предпринимательской деятельности
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный
университет имени В.И. Вернадского»,
доктор экономических наук, профессор

Светлана Юрьевна Цёхла

24.07.2022г.



Контактная информация:
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И.
Вернадского», 295007, Россия, Республика Крым, г. Симферополь, просп.
Академика Вернадского, 4,
тел. +7 (3652) 54-50-36,
e-mail: s.tsohla@yandex.ru