
Министерство образования и науки Российской Федерации
Санкт-Петербургский государственный экономический университет

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 1 (37)

2021

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Лубашев Е. А., доктор экономических наук, профессор кафедры государственного и территориального управления Санкт-Петербургского государственного экономического университета – председатель редакционного совета.

Костин Р. А., доктор социологических наук, профессор кафедры социологии и психологии Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

Аржанова И. В., исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

Бобров М. М., заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

Буров Н. В., профессор кафедры социально-культурной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета культуры, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Народный артист России, Почетный член Российской академии художеств.

Лопухин А. М., директор ГБУ г. Москвы «Московский дом общественных организаций».

Ржаненков А. Н., председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Арсеньева Т. Н., кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

Гомзякова Т. В., сопредседатель совета Федерального ресурсного центра по развитию добровольчества «Ассоциация волонтерских центров».

Клягин А. В., кандидат экономических наук, руководитель Ассоциации участников добровольческих инициатив в образовании.

Кузмицкая С. В., заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

Линович М. В., директор Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (Санкт-Петербургский государственный экономический университет).

Лукьянов В. А., президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

Платова Е. Э., доктор исторических наук, профессор кафедры международного предпринимательства Института технологии предпринимательства Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения.

Фортуатов В. В., доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории, философии, политологии и социологии Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

Главный редактор: *Н. И. Рябова*, кандидат филологических наук, доцент.

Перевод: *Ю. Н. Дмитриенко*.

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ).

Тел.: +7 (812) 315-85-50. E-mail: filologrus@yandex.ru

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

© Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», 2020

© Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020

© Авторы статей, 2020

Ministry of education and science of the Russian Federation

Saint-Petersburg State University of Economics

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

№ 1 (37)

2021

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

EDITORIAL BOARD

Lubashev E. A., Dr. in Economics, Associate Professor of the Department of Public Administration and Local Self-Government of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU) – Chairman of the Editorial Board.

Kostin R. A., Dr. of soc., Professor of the Sociology and Psychology Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

Arzhanova I. V., Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

Bobrov M. M., Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

Burov N. V., Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

Lopukhin A. M., Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee “Sochi 2014”».

Rzhanenkov A. N., Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

EDITORS

Arsenyeva T. N., Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU), Member of the Federal Expert Council for the Development of Volunteering.

Gomzyakova T. V., Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

Klyagin A. V., Ph.D. in Economics, Head of the Association of Participants of Voluntary Initiatives in Education.

Kuzmitskaya S. V., Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

Linovich M. V., Head of Volunteer center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ (St.Petersburg State University of Economics).

Lukyanov V. A., Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

Platova E. E., Dr. of History, Professor of the Department of International Business Institute for Enterprise Technology, St. Petersburg State University of Aerospace Instrumentation.

Fortunatov V. V., Dr. of History, Professor, Head of the History, Philosophy, Political Science and Sociology Department of Petersburg State Transport University.

Chief Editor N. I. Ryabkova, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

Translation: J. N. Dmitrienko.

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.
Volunteer center of St. Petersburg State University of Economics (VC SPbSEU).
Phone: +7 (812) 315-85-50. E-mail: filologrus@yandex.ru

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

© All-russian scientific and practical journal «Volunteer», 2020

© St.Petersburg State University of Economics, 2020

© Authors of the articles, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Шпет В. В., Овчинников Ю. Д., Якунина В. А. Социальное проектирование в гражданско-патриотическом воспитании молодежи 7

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

Большакова Н. В., Прохорова Н. А., Солдаткина А. Н., Иосифова Э. К., Валиуллина Л. А., Камбулова А. И., Кундухова Д. М., Шматова С. А., Поляшева Е. В., Храмцова Н. И. Практика привлечения добровольцев в бюджетных учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры 27

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЕРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рябкова Н. И. Проекты волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета 2020-2021 гг. 54

Авторы номера 91

Резюме 95

Summary 97

Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтёр» 98

CONTENTS

SOCIAL-ECONOMIC AND PUBLIC SCIENCES

DEVELOPMENT OF YOUTH VOLUNTEERING

- Shpet V. V., Ovchinnikov Y. D., Yakunina V. A.** Social design
in civil and patriotic education of young People 7

SOCIAL SERVICE

- Bolshakova N. V., Prokhorova N. A., Soldatkina A. N., Iosifova E. K.,
Valiullina L. A., Kambulova A. I., Kundukhova D. M., Shmatova S. A.,
Polyasheva E. V., Khramtsova N. I.** Practice of attracting Volunteers
in budgetary institutions of social service of the Khanty-Mansiysk
Autonomous Area – Yugra 27

FEATURES OF WORK OF VOLUNTEER ORGANIZATIONS

- Ryabkova N. I.** Projects of Volunteer center of St. Petersburg
State University of Economics 2020-2021 54
- The authors of the issue* 91
- Summary* 95
- Summary* 97
- Requirements for manuscripts submitted
for publication in the «Volunteer» magazine* 98

РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

УДК 001
ББК 72

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В ГРАЖДАНСКО- ПАТРИОТИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ МОЛОДЕЖИ

Шпет В.В.

*Муниципальное образовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа» (МОУ СОШ) № 25 г. Сочи,
354340, Россия, г. Сочи, ул. Ульянова, 55.*

Овчинников Ю. Д., Якунина В. А.

*ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет
физической культуры, спорта и туризма».
350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 161.*

В 2020 году наша страна и весь мир отметят великую дату 75 лет Победы в Великой Отечественной войне. На мирной земле выросло несколько поколений россиян, которые своими делами достойны памяти дедов и прадедов, принесших на своих плечах победу. Студенты Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма будут рассказывать в своих социальных проектах о спортсменах-воинах, тем самым бережно храня и передавая память о них. В честь Эрванта Георгиевича Гараняна, чемпиона, мастера спорта, проводятся в г. Сочи соревнования по вольной борьбе. В статье представлены документы, фотографии и материалы боевого пути воина-спортсмена.

Ключевые слова: Великая Отечественная война, к юбилею Победы, спортивные мероприятия, память о войне, социальный проект.

SOCIAL DESIGN IN CIVIL AND PATRIOTIC EDUCATION OF YOUNG PEOPLE

Shpet V. V.

Secondary school № 25 in Sochi.

350015, Russia, Sochi, Ulyanov str., 55.

Ovchinnikov Y. D., Yakunina V. A.

Kuban state University of physical culture, sport and tourism.

350015, Russia, Krasnodar, Budenny st., 161.

In 2020 year our country and the whole world will celebrate the 75th anniversary of Victory in the great Patriotic war. On a peaceful land, several generations of Russians have grown up, whose deeds are worthy of the memory of their grandfathers and great-grandfathers who brought victory on their shoulders. Students of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism will talk about the athletes-warriors in their social projects, thus carefully preserving and passing on the memory of them. Free-style wrestling competitions are held in Sochi in honor of Erwant Garanyan. The article presents documents, photos and materials of the combat path of a warrior-athlete.

Key words: Great Patriotic War, to the Victory anniversary, sporting events, the memory of a soldier, a social project.

Великая Отечественная война стала историческим событием, освященным в книгах и фильмах [4, 6]. О воинах-спортсменах, воевавших в 1941-1945 гг. недостаточно информации в научной литературе [11, 12, 14].

Студенты и школьники разрабатывают социальные проекты, которые помогают сохранять историческую память о героях войны, живших в г. Сочи, и хотят, чтобы о их прославленных земляках помнили дети России [13].

Студентка факультета спорта, волонтер Якунина Валентина Андреевна, выпускница МОБУ СОШ № 25, стала инициатором акции «За сохранение исторической памяти», вовлекла в нее школьников и студентов, которые могли бы участвовать в спортивных мероприятиях региона, проводимых в честь спортсменов-воинов, и тем самым сохраняли бы память о победах прадедов и дедов [9, 10, 15].

Память о воине-спортсмене Анатолии Григорьевиче Барабанове - первом ректоре Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ) - чтят студенты и преподаватели вуза [8].



К акции присоединились бывшая ученица МОБУ СОШ № 25 г. Сочи Гаранян Даниела Суреновна, ныне студентка сочинского института (филиал) Российского университета дружбы народов, правнучка воина-фронтовика. Вместе со своим классным руководителем, учителем Гамовой Анжеликой Леонидовной Даниела Суреновна провела классный час, посвященный памяти прадеда, рассказав о жизненном пути Героя Советского Союза Гараняне Ерванте Кеворковиче.

ГЕРОЙ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
ГАРАНЯН
ЕРВАНТ КЕВОРКОВИЧ
(1903-1995 гг.)



Эрвант Георгиевич Гараньян (Ерванд Геворкович (Кеворкович) Гаранян) (1903-1995 г.) — участник Великой Отечественной войны, Герой Советского Союза, гвардии старшина, родился 20 марта 1903 года в селе Багнари Гагрского района Абхазской АССР в бедной крестьянской семье.

Получив начальное образование, он поступает на курсы руководящих колхозных кадров и оканчивает их. В 1930 году Ервант Кеворкович одним из первых принимает участие в организации колхоза в селе Христофорово Гагрского района. Работал бригадиром, заведующим фермой, а в сентябре 1937 года благодаря своим управленческим качествам был назначен на должность председателя колхоза.

С началом Великой Отечественной войны, преисполненный чувством патриотизма, Ервант Кеворкович в числе тысяч добровольцев в сентябре 1941 года вступил в ряды Красной Армии. В действующей армии с марта 1943 года. В составе 77-й гвардейской стрелковой дивизии участвовал во множестве битв: на Брянском, Центральном, Белорусском, 2-м и 1-м Белорусском фронтах. В битвах с немецко-фашистскими захватчиками Ервант Гаранян продемонстрировал свои лучшие качества, сражаясь в боях под Сталинградом, на Курской Дуге, в Германии, но особенно отличился в сентябре 1943 года в боях за Украину.

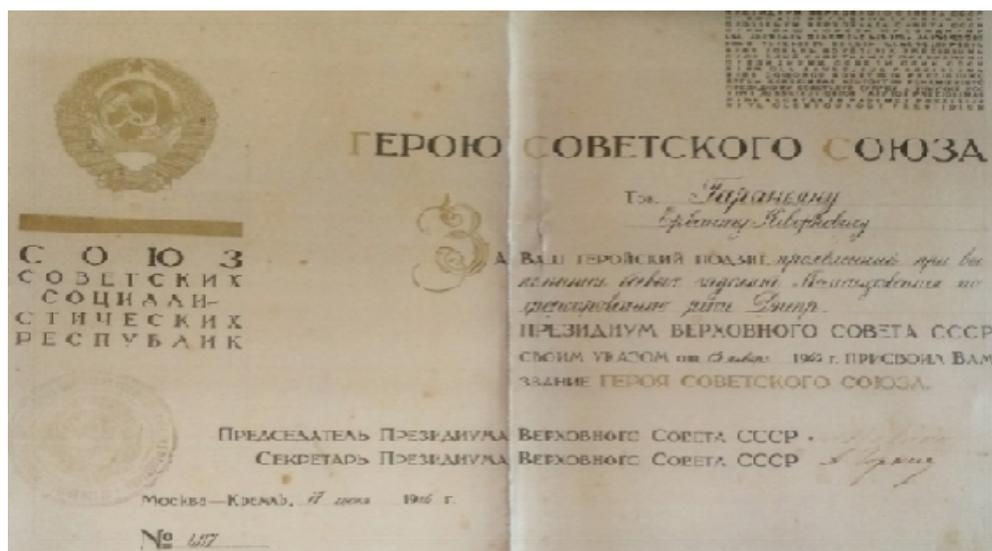
В сентябре 1943 во время проведения Чернигово-Припятской операции в боях за город Чернигов гвардии старшина, командир орудийного расчета, Ервант Гаранян проявил исключительную стойкость и мужество. Отражая контратаки врага, он выкатил орудие на открытые позиции и прямой наводкой огнём из пушки уничтожил три огневые точки врага, заставив неприятеля пуститься в бегство.



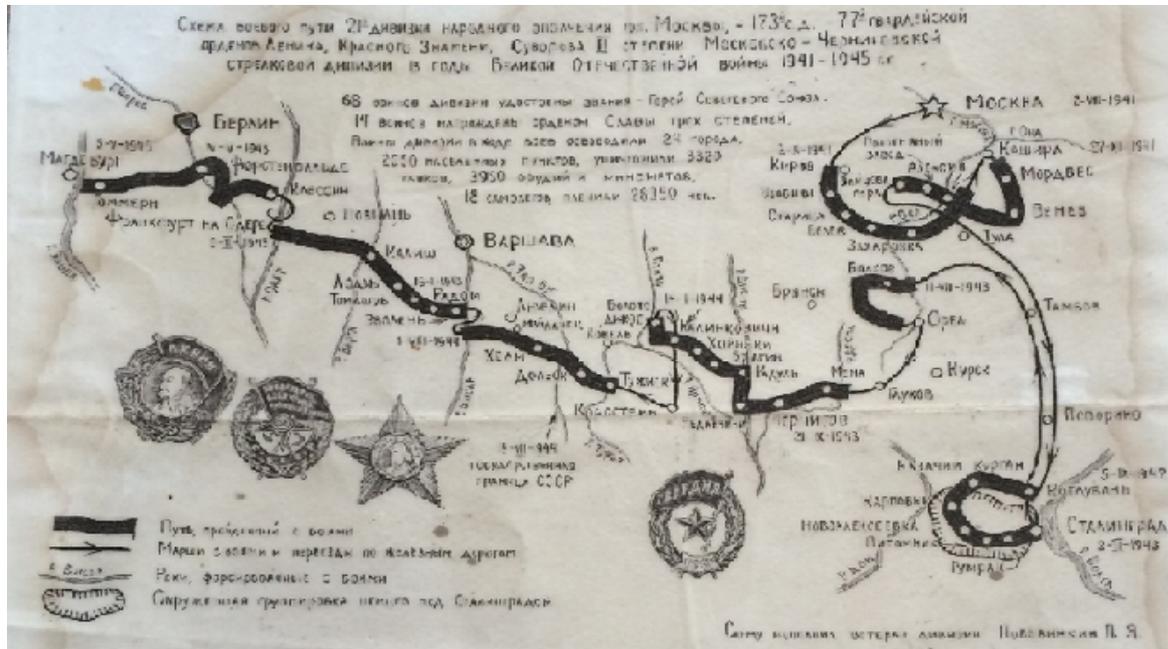
28 сентября 1943 года орудийный расчет Ерванта Кеворковича, используя подручные средства переправы, успешно форсировал реку Днепр у деревни Галки (Брагинский район Гомельской области); закрепившись на захваченном плацдарме, орудийный расчет Гараняна отбивал все попытки гитлеровцев вернуть утраченные позиции. Несмотря на сильный огонь противника, продолжал вести огонь, чем способствовал развитию наступательных действий полка.



Указом Президиума Верховного Совета СССР от 15 января 1944 года за образцовое выполнение боевых заданий командования на фронте борьбы с немецко-фашистскими захватчиками и проявленные мужество и героизм, гвардии старшине Гараняну Ерванту Кеворковичу присвоено звание Героя Советского Союза с вручением ордена Ленина и медали «Золотая звезда».



Боевой путь Е. К. Гараняна.



Ервант Кеворкович Гаранян награжден многими воинскими наградами: орденами и медалями.

Награды Гараняна Е.К



Среди наград Е. К. Гаряняна также ордена и медали, полученные к юбилейным датам окончания Великой Отечественной войны.

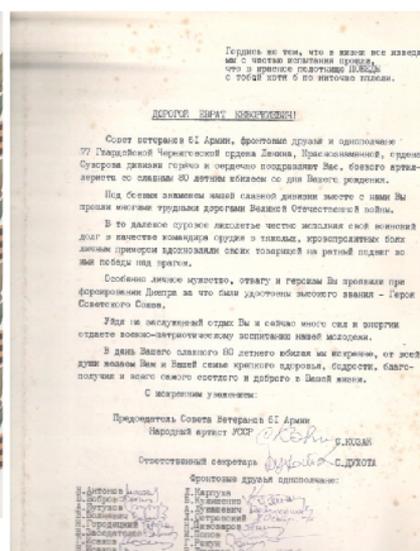
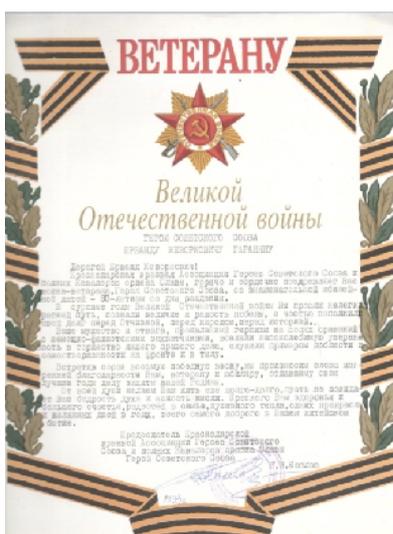


По окончании войны Ервант Кеворкович вернулся в родное село, где продолжил свою трудовую деятельность:

- 1945-1948 гг. – председателем колхоза Христофоровского сельсовета,
- 1948-1951 гг. – председателем колхоза села Накадули,
- до 1966 года бригадиром строительной бригады в колхозе села Веселое Адлерского района города Сочи.



Все это время Ервант Кеворкович продолжал заниматься активной общественной деятельностью, состоял в совете ветеранов Адлерского района города Сочи.

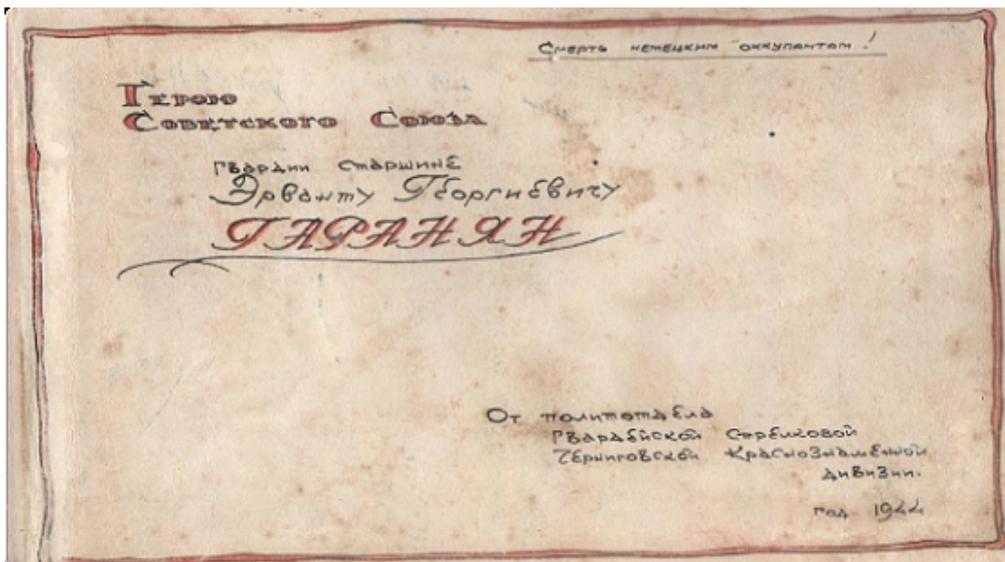


Последние годы жизни Ервант Кеворкович Гараян проживал в селе Весёлое Адлерского района города Сочи.

Память о Ерванте Кеворковиче свято чтит его семья. Военные реликвии (фотографии военных лет, награды, грамоты, благодарственные письма) хранятся в семейном архиве и передаются в из поколения в поколение. В доме оформлен стенд, посвященный памяти Героя [2, 3].



С особой бережностью родные перелистывают альбом, подаренный Ерванту Кеворковичу в 1944 году политотделом Гвардейской стрелковой Черниговской Краснознаменной дивизии. В этом альбоме, проиллюстрированном фотографиями тех времен, описан бессмертный героический подвиг Е. К. Гароняна и дивизии, в которой он служил.





Командир дивизии
гвардии генерал-лейтенант
Б. Б. ЛОШАКОВ

Много времени отделяет нас от того времени, когда в первые дни войны, по призыву тов. Сталина была создана наша дивизия, — дивизия народного ополчения Киевского района города Москвы.

Славный боевой путь прошла дивизия за это время, став Гвардейской, Черниговской, Краснознаменной. Много героев покровивших неувдаваемой славой знамена дивизии выросло в ее рядах.

Славен боевой путь дивизии!

В последние числа ноября 1941 г. части дивизии, перейдя в наступление, разгромили группировку врага под Каширой, погнали его на запад и пройдя с боями свыше ста километров, освободили города Моравец, Венев, Алексин и Подольский завод. В этих боях ополченцы приобрели воинское умение, стали опытными, бывалыми солдатами.



Командир дивизии
гвардии генерал-майор
А. К. ЛОШАКОВ

Славному
лимоментнику, герою Сталинградского боя "Боец за
Р. Дмитр. Эрвант" Георгиевичу
Таранюк

Александров

31.3.44.

Летом 1942 г. враг, стремясь отрезать север нашей страны от юга, прорвался к столице нашей страны - Сталинграду.

Дивизия была брошена на помощь городу-герою.

В упорных боях, отражая натиск обезумевшего от крови врага, уничтожая его живую силу и технику, дивизия приобрела гвардейские навыки - непреклонную стойкость в обороне, стремительность в наступлении, дерзость в маневре.

В боях, поражая пехоту и бронетанковую, впереди них находилась со своей противотанковой пшью и т. Гарамян бесстрашно громя врага.

За отважные действия по разгрому окруженной под Сталинградом вражеской группировки, дивизия получила звание Гвардейской.



Герой Советского Союза
сержант старшина
ГАРАМЯН



Дважды нечет позывного.





На улицах Сталинграда.

В июле 1923 г. дивизия, в числе первых форсировав реку Оку, прорвала оборону немцев под Орлом и участвуя в плацдарме Бонховской группы противника способствовала быстрейшей ликвидации Орловского плацдарма врага. Много огневых точек противника подавил в эти дни Герасимов и не одна яростная контратака танков и пехоты врага была отбита метким огнем его пушки.

Танк переходит переправу через Оку.

Орудие на позиции.

Девять разрушенная немцами.

Жители освобожденного Мамышского района возвращаются домой из леса.

г. Орел. Мост, разрушенный немцами.

Войдя на рубеж реки Десны, части дивизии открыто форсировали реку и не дав врагу опомниться отступающему врагу, штырем овладели городом Чернигов, приписав на своем знамени наименование Черниговской.

Продолжая преследовать врага, дивизия с боями вышла на берег Днепра, в ночь на 27 сентября, неожиданно для противника форсировала Днепр и проволочкой развить успех, очистила на правом берегу Днепра плацдарм для дальнейшего наступления войск нашей армии.

Переправа через реку Сноб.

Жители Чернигова встречают Красную Армию.

Генерал-полковник Медведев инструктирует разбитых повстанцев.

гор. Чернигов. Разрушенный немцами собор. Немецкое кладбище.



Гв. полковник МЕДВЕДЕВ беседует с командирами полка об их боях в повстанческих боях.

За образцовое выполнение боевых заданий Командования по форсированию Днепра, и проявленные при этом доблесть и мужество, 52 бойцам и офицерам нашей дивизии присвоено звание Героя Советского Союза. В их числе отважный артиллерист, гвардии старшина ГАРАНЯН.



Немецкая крепость близ дер. Избыль.

Следующий этап боевого пути дивизии - бой в лесах и болотах Полесья и захват города Калинковичи.



Группа артиллеристов боевой дружины гвардии.



В лесном лагере.



Испорченное немцами ож.г. полотно.





Идут танки.



Часть гв. полковника Бойцова выдвигает в город.

Герой Советского Союза, гв. гвардии майор ЛАХИЗЛОВ встречает войско выходящее в Калинковичи.

Трудно проходимая лесисто-болотистая местность давала противнику ряд ценных преимуществ. Смелость маневра, выскок воинское мастерство офицеров, громадный наступательный порыв всего личного состава, дали возможность подавить и этот очаг сопротивления немцев.

За отличные боевые действия при захвате города Калинковичи, наша дивизия награждена орденом «Красного Знамени».

Герой Советского Союза, гв. старшина ГАРАНЯН, занимается с новым пополнением.





Память о Ерванте Кеворковиче Гараняне увековечена в камне. На площади у реки Мзымта в Адлерском районе города Сочи около памятника Воинам-адлерцам, павшим за Родину в боях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, установлен памятный знак адлерцам-героям.





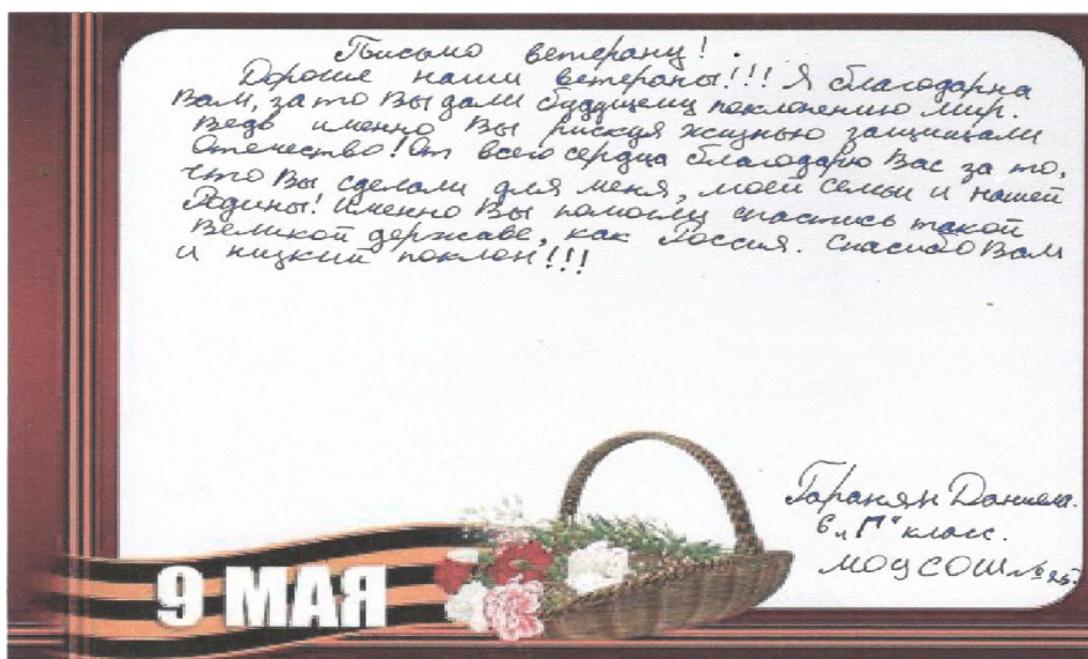
Величие подвигов героев навсегда останется в памяти народной.

Гаранян Ервант Кеворкович - воин-спортсмен, мастер спорта, чемпион. Именно в его честь уже более двух десятилетий проводятся всероссийские соревнования по вольной борьбе [1].

Всероссийский турнир по вольной борьбе памяти героя Советского Союза проходит на территории Адлерского района города Сочи при поддержке Администрации г. Сочи, Администрации Адлерского района г. Сочи, ОАО КОТЭК «Весна», Адлерской депутатской группы Департамента физической культуры и спорта, МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа № 10 г. Сочи, Федерации спортивной борьбы г. Сочи.

В Адлерском районе города Сочи, в селе Веселое, есть улица, названная в честь Героя Советского Союза Гараняна Ерванта Кеворковича.

Все дальше и дальше уходит от нас война 1941-1945 гг. и все меньше, и меньше остается участников и очевидцев тех страшных событий. Но прошлое нельзя забывать. Мы все должны гордиться нашими предками, которые спасли нашу Родину от фашистов. Они смогли отстоять наше Отечество.



Память о героях священна и вечна: мужество и героизм не имеют срока давности. Соприкосновение с прошлым дает нам ощущение опоры, надежного тыла и незабываемые впечатления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абдулкаримов С. А. Спортивная культура: от традиции к традиционализму // Этнографическое обозрение. 2010. № 2. С. 83-96.
2. Бекжанова Н. В., Жабрева А. Э., Сидоренко Н.А. Биографические и библиографические словари об участниках Великой Отечественной войны: из опыта работы над указателем справочных изданий // Информационный Бюллетень РБА. 2011. № 61. С. 144-146.
3. Бекжанова Н. В., Жабрева А. Э., Сидоренко Н. А. Участник Великой Отечественной войны как объект библиографирования // Библиография. Научный журнал по библиографоведению, книговедению и библиотековедению. 2010. № 3 (368). С. 78-89.
4. Горина Е. В., Козлова Д. А. К постановке проблемы: трансформация концепта «День Победы» в российском и зарубежном кинематографе // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2019. Т. 25. № 1 (183). С. 18-30.
5. Замалетдинов И. В. От однодневных походов к чемпиону России по спортивным походам среди обучающихся // Педагогическое искусство. 2017. № 1. С. 148-164.
6. Меркушин В. И. Великая Отечественная война 1941-1945 годов в исторической памяти народа // Социология власти. 2004. № 6. С. 49-59.
7. Муратова Л. В., Проценко Е. М. Музейная педагогика в контексте спортивно-патриотического воспитания учащихся // Воспитание школьников. 2018. № 2. С. 20-23.
8. Овчинников Ю. Д. Барабанов Анатолий Григорьевич // Вестник спортивной истории. 2019. № 1 (16). С. 60-64.
9. Проказина Н. В., Старых Н. П. Коммуникативная память о Великой Отечественной войне: теоретические подходы и социальная практика // Среднерусский вестник общественных наук. 2014. № 5 (35). С. 35-43.

-
10. Проказина Н. В., Дорохова Ю. В., Хатнюк Н. Н. Историческая память о Великой Отечественной войне как ресурс патриотического и гражданского воспитания // Среднерусский вестник общественных наук. 2017. Т. 12. № 3. С. 260-271.
 11. Пыж В. В., Андреева У. К. Слагаемые победы: спорт в блокадном Ленинграде // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2019. Т. 9. № 12 (57). С. 2456-2464.
 12. Селеменев В. Ф., Осминин С. Д. Воронежские спортсмены на фронтах Великой Отечественной войны // Культура физическая и здоровье. 2005. № 1. С. 45-51.
 13. Хатнюк Н. Н. Сравнительный анализ представлений российской молодежи об образе родины // Среднерусский вестник общественных наук. 2020. Т. 15. № 1. С. 99-111.
 14. Шитик В. Ф., Норин Е. Н., Ильиных С. Н. Воины-спортсмены в годы Великой Отечественной войны // Гуманитарные проблемы военного дела. 2015. № 1 (2). С. 71-74.
 15. Юрчук И. В. Общеобразовательная школа Кубани в годы Великой Отечественной войны(1941-1945г.г) // История науки и техники. 2007. № 11. С. 49-61.

СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

УДК 364.044.68; 371.8
ББК 74.205; 74.27; 65.272

**ПРАКТИКА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ
В БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Большакова Н. В., Прохорова Н. А., Солдаткина А. Н., Рупасова Е. В.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», филиал БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в г. п. Агириш.

филиал БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в г. п. Коммунистический.

628240, Россия, Тюменская обл., ХМАО, г. Советский, ул. Гастелло, д. 39;

628241, Россия, Тюменская область, ХМАО, г. п. Агириш, ул. Спортивная, д. 15;

Иосифова Э. К., Валиуллина Л. А., Камбулова А. И.,

Кундухова Д. М., Шматова С. А.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

628418, Тюменская обл., ХМАО,, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;

Поляшева Е. В.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

628462, Россия, Тюменская область, ХМАО, г. Радужный, 3 мкр.3, д. 21;

Храмцова Н. И.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

628011, Россия, Тюменская область, ХМАО, г. Пыть-Ях, 4 мкр., д. 3.

В статье представлены практики организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ХМАО): Советского комплексного центра социального обслуживания населения (г. Советский), его филиала в г. п. Агириш, Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения (г. Радужный), Пыть-Яхского комплексного центра социального обслуживания населения (г. Пыть-Ях). Данные бюджетные учреждения успешно развивают добровольческое (волонтерское) движение в ХМАО – Югре.

Ключевые слова: социальное обслуживание граждан, добровольчество, оказание волонтерской помощи пожилым гражданам – получателям социальных услуг в ХМАО.

PRACTICE OF ATTRACTING VOLUNTEERS IN BUDGETARY INSTITUTIONS OF SOCIAL SERVICE OF THE KHANTY-MANSIYSK AUTONOMOUS AREA – YUGRA

Bolshakova N. V., Prokhorova N. A., Soldatkina A. N., Rupasova E. V.

*Budgetary institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra
«Soviet Complex Center for Social Services for the Population»,*

*a branch of the BU «Soviet Complex Center for Social Services
for the Population» in the town of Agirish,
a branch of the BU «Soviet Complex Center for Social Services
for the Population» in the town of Kommunisticheskiy.
628240, Russia, Tyumen region, KhMAO - Yugra, Sovetskiy, Gastello Str., 39;
628241, Russia, Tyumen region, Khanty-Mansi Autonomous Area, Agirish,
Sportivnaya str., 15;
**Iosifova E. K., Valiullina L. A., Kambulova A. I.,
Kundukhova D. M., Shmatova S. A.**
Budgetary institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra
«Resource Center for the Development of Social Services».
628418, Tyumen region, KhMAO, Surgut, Lermontov Str, 3/1;
Polyasheva E. V.
Budgetary institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area - Yugra
«Raduzhny complex center of social services to the population».
628462, Russia, Tyumen region, Khanty-Mansi Autonomous Area,
city of Raduzhny, md 3, 21;
Khramtsova N. I.
Budgetary institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra
«Pyt-Yakhsky complex center of social services for the population».
628011, Russia, Tyumen region, Khanty-Mansi Autonomous Area,
Pyt-Yakh, 4 md., 3.*

The article presents the practices of social service organizations of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area - Yugra (KhMAO): the Soviet Integrated Center for Social Services to the Population (Sovetskiy), its branch in the town of Agirish, the Raduzhny Comprehensive Center of Social Services to the Population (Raduzhny), Pyt-Yakh complex center of social services for the

population (Pyt-Yakh). These budgetary institutions are successfully developing the volunteer movement in the Khanty-Mansi Autonomous Area – Yugra.

Keywords: social services for citizens, volunteering, volunteer assistance to senior citizens - recipients of social services in the Khanty-Mansi Autonomous Area.

Волонтерская (добровольческая) деятельность в современном мире носит гражданский характер. Опыт данной деятельности показывает благотворительную направленность работы. Добровольческая деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождения среди молодежи фундаментальных ценностей: отзывчивости, справедливости, милосердия, гуманности, гражданственности.

Волонтерская деятельность – такой широкий круг деятельности, который включает в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия; осуществляется добровольно на благо общественности без денежного вознаграждения.

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности граждан и организаций является одним из приоритетных направлений государственной политики РФ, что подтверждается основными положениями ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ред. от 05.05.2014); Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О концепции долгосрочного социального экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (ред. от 08.08.2009); Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» и др.

Волонтерская (добровольческая) деятельность активно развивается в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и направлена на предоставление безвозмездных услуг человеку или группе людей, не являющихся родственниками волонтера, без расчета на денежное вознаграждение.

Целями волонтерства (добровольчества) являются предоставление возможности людям различных возрастов реализовать свой внутренний потенциал, проявить себя и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику, оказание посильной поддержки в решении актуальных проблем местного сообщества, помощи нуждающимся категориям населения.

К задачам волонтерской (добровольческой) деятельности относятся:

- обучение различных категорий граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование их профессиональной ориентации;
- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- развитие созидательной активности молодежи;
- получение необходимых навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- предоставление возможности проявить себя, реализовать свой внутренний потенциал и получить заслуженное признание;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- формирование кадрового резерва;
- распространение идей и принципов социального служения среди населения;

- интеграция людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

Основным результатом волонтерской (добровольческой) деятельности является организация досуга: проведение праздничных мероприятий, конкурсов, акций, бесед, игровых, творческих, тематических, литературно-музыкальных программ с различными категориями получателей социальных услуг учреждения. Проведение различных мероприятий способствует улучшению качества социокультурной реабилитации получателей социальных услуг, их психоэмоционального состояния; более активному участию в мероприятиях.

Непосредственные результаты реализации практик:

- сокращение периода адаптации и успешная реабилитация пожилых получателей социальных услуг;

- поддержание (восстановление, сохранение) психического и психологического здоровья пожилых людей;

- повышение социальной активности получателей социальных услуг и их интереса к общественной жизни;

- передача жизненного опыта, расширение списка контактов;

- сохранение культурных и духовных ценностей, приобщение граждан к православию;

- предоставление доступности и повышение качества социального обслуживания лиц пожилого возраста;

- значительное повышение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью и качеством социальных услуг;

- обеспечение доступности услуг для маломобильных получателей социальных услуг;

- снижение числа межличностных конфликтов;

- успешная адаптация к условиям стационара.

В 2014 г. учреждения социального обслуживания использовали добровольческие ресурсы 41 организации (объединения), в 2015 г. – 49, в 2016 г. – 79, в 2017 г. – 82 государственные организации здравоохранения, образования, культуры и спорта.

Учреждения социального обслуживания автономного округа успешно привлекают некоммерческие организации, подростковые и молодежные добровольческие объединения к оказанию помощи различным категориям граждан. Участие в добровольческой деятельности дает возможность реализации личностного потенциала, получения общественного признания, самовыражения и самоопределения, профессионального ориентирования, приобретения полезных социальных навыков.

В Югре сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи пожилым гражданам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Добровольцы оказывают разностороннюю помощь и поддержку гражданам пожилого возраста, инвалидам, ветеранам Великой Отечественной войны, лицам без определенного места жительства, освобожденным из мест лишения свободы.

Ресурсный центр развития социального обслуживания ХМАО выпустило три справочника «Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в которых описаны проекты и программы, успешно реализуемые учреждениями социального обслуживания совместно с общественными объединениями и некоммерческими организациями на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, обеспечивающие возможности для участия в добровольческой деятельности

населения всех возрастных групп: несовершеннолетних, студентов, работающей молодежи, граждан старшего поколения, сохраняющих ценности социального служения на основе принципа волонтерства и развивающих преемственность этих ценностей [1].

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» (директор – Прохорова Наталья Александровна, заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов – Большакова Наталья Владимировна) успешно реализует проект «Гид добра».

Целевая группа проекта – маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды. Форма предоставления услуг – надомная, полустационарная.

Цель проекта – оказание содействия в обеспечении доступа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально значимым объектам, в том числе организация прогулок.

Задачи:

1. Привлечь волонтеров для оказания данного вида помощи.
2. Выявить граждан из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально значимых объектов, в организации прогулок, определении психологической совместимости.
3. Выявить конкретные потребности, составить индивидуальные планы маршрута.
4. Обучить волонтеров ситуационной помощи и правилам обращения с инвалидами.
5. Оценить эффективность проекта.

Разработка и реализация практики не предусматривает финансовых ресурсов.

Кадровые ресурсы: 15 волонтеров серебряного возраста, культорганизатор, заведующий социально-реабилитационным отделением.

Результаты реализации практики:

1. К реализации проекта было привлечено 15 волонтеров серебряного возраста.

2. Выявлено 7 граждан из числа маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в организации социального сопровождения до социально значимых объектов, в организации прогулок.

3. Разработано 11 индивидуальных планов маршрута.

4. Обучено 4 волонтера ситуационной помощи и правилам обращения с инвалидами.

5. В результате проведенного анкетирования было выявлено, что у 100 % (7 человек) повысился уровень качества жизни, поскольку, появилась доступная возможность посетить объекты социальной значимости. 43 % (3 человека), участвовавших в проекте, в полном объеме удовлетворены качеством, организованных волонтерами серебряного возраста прогулок на свежем воздухе, что положительно влияет на общее физическое и психическое состояние.

За период реализации проекта было разработано 11 индивидуальных планов маршрута для 7 человек. 4 волонтера серебряного возраста организовали следующие мероприятия:

- обзорная экскурсия по городу – 1 услуга;

- сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов от места проживания до реабилитационного отделения БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» – 4 услуги;

- сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов от места проживания до АУ ХМАО – Югры «Советская районная больница» – 3 услуги;

- организация прогулки на территории МБУ «Городской центр культуры и спорта» – 2 услуги;

- сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов от места проживания до МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Советском районе» – 1 услуга.

Информационно-методическое обеспечение:

1. Разработан механизм реализации проекта.

2. Разработан индивидуальный план маршрута гражданина.

4. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.

6. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г. п. Советский.

7. Осуществлена презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

Проект «Гид добра» реализуется в сотрудничестве с общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» г. Советский, с районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда.

Проект получил положительные отзывы граждан:

«Огромное спасибо Екатерине Романовне и группе волонтеров серебряного возраста за оказанную помощь в сопровождении меня из дома в больницу и обратно. Очень вежливые и внимательные. Спасибо, что вы есть и

про нас не забываете». Царегородцев Петр Георгиевич, ветеран Великой Отечественной войны.

«Хочу сказать огромное спасибо Екатерине Романовне и девочкам-волонтерам за помощь, оказанную ими, – они мыли мне окна, поменяли шторы. Спасибо за внимание и доброту». Бражникова Ю. Н.

«Хочу поблагодарить участников волонтерской группы Уразову Валентину Ивановну, Большукину Раису Петровну, Хорошавцеву Людмилу Михайловну и их руководителя Екатерину Романовну Звизжову за оказанную помощь. Эти добрые женщины помыли окна, повесили шторы, помыли в квартире полы. Все сделали быстро и качественно. Еще раз выражаю благодарность и пожелание здоровья, счастья и всех благ». Пришвицина Анастасия Ильинична.

«Хочется поблагодарить участников волонтерской группы за оказанную помощь в прогулке. Благодаря им у меня появилась возможность почувствовать себя полноценным человеком и насладиться свежим воздухом в приятной компании. Огромное вам спасибо». Тюрина В. А.

«Хочется выразить огромную благодарность волонтерам за их отзывчивость и доброту, вы делаете большое и очень важное дело, а особенное спасибо хочется сказать за прогулку на территории муниципального бюджетного учреждения «Городской центр культуры и спорта», этих впечатлений мне надолго хватит». Рябова Н. С.

«Большое сердечное спасибо всем организаторам проекта «Гид добра», поскольку они на самом деле делают очень доброе дело. Особую благодарность я хочу выразить за сопровождение меня до больницы и обратно домой. Как оказалось, без их помощи я бы не обошлась. Спасибо». Волковец Н. А.

Перспективы развития: продолжение реализации данного проекта до 2021 г. в условиях социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также расширение охвата граждан путем взаимодействия с центром социальной помощи «Доброе дело» при Свято-Никольском храме г. Советский.

Интересный проект «Дедушка на час» осуществляется в филиале бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» (директор – Прохорова Наталья Александровна) в г. п. Агириш (заведующий филиалом в г. п. Агириш – Солдаткина Алена Николаевна).

Целевая группа проекта – одинокие маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды.

Форма предоставления услуг – надомная.

Цель проекта – оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Задачи:

1. Разработать перечень выполняемых работ.
2. Оказать в кратчайшие сроки определенные виды ремонтно-хозяйственных работ.
3. Обеспечить доступность в сфере оказания ремонтно-хозяйственных работ.

При реализации проекта использовались финансовые бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 1 волонтер серебряного возраста, 1 специалист по социальной работе, 1 заведующий филиалом в г. п. Агириш.

Результаты реализации практики:

1. Разработан перечень выполняемых работ, который включает мелкий ремонт бытовой мебели, электричества, сантехники, малярные и плотницкие работы.

2. Составлен план-график выполнения работ в соответствии с потребностями получателей социальных услуг. Работы выполняются незамедлительно при поступлении заявки.

3. 100% удовлетворение заявленной потребности.

4. В рамках проекта было проведено 19 мероприятий; оказана помощь по хозяйству 18 (100 %) маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, из них 5 (28%) инвалидов 1 группы, 13 (72%) граждан пожилого возраста

Информационно-методическое обеспечение:

1. Разработан механизм реализации проекта.

2. Разработан перечень выполняемых работ.

3. Разработана учетно-отчетная документация (журнал учета заявок на выполнение работ).

4. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.

5. Разработан инструментарий (анкета) для оценки эффективности реализации проекта.

6. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г. п. Агириш.

7. Осуществлена презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

После проведения мероприятий были получены положительные отзывы:

«Выражаю огромную благодарность волонтеру Филяеву Олегу за смену смесителя в ванной комнате. Спасибо ему большое, и как хорошо, что у нас в поселке появилась такая услуга». Гордеева Екатерина Ивановна, инвалид 3 группы.

«Спасибо Филяеву Олегу, что он мне помогает колоть дрова. Пусть таких людей будет больше». Журавлева Зинаида Ивановна.

«Спасибо Филяеву Олегу за ремонт настенных часов и настройку телевизора. Дай бог ему крепкого здоровья, спасибо, что есть такой человек». Ивачева Анастасия Семеновна, труженик тыла.

«Благодарю Филяева Олега Михайловича за то, что он выхлопал мне ковры. Огромное ему спасибо за его помощь. Желаю ему здоровья и добра». Шутова Вера Михайловна, труженик тыла.

«Хочу сказать слова благодарности волонтеру «серебряного» возраста» Филяеву Олегу Михайловичу за замену уличного замка. Спасибо социальной службе п. Агириш, что организовали такой вид услуг, как «дедушка на час». Хохлова Александра Сергеевна, ветеран труда.

«Выражаю благодарность волонтеру Филяеву Олегу за отсыпку песком тротуара. Побольше бы таких людей». Овчинникова Анна Васильевна.

Перспективы развития проекта – расширение спектра услуг, предоставляемых исполнителями проекта.

В филиале бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» (директор – Прохорова Наталья Александровна) в г. п.

Коммунистический (заведующий филиалом – Рупасова Елена Викторовна) успешно реализована программа «Волонтеры праздничного настроения».

Целевая группа программы – граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие в г. п. Зеленоборск.

Целевая группа – работники организаций, находящихся на территории г. п. Коммунистический, а также ветераны различных отраслей.

Форма предоставления услуг – полустационарная.

Цель проекта – организация агитационной творческой бригады для коллективных поздравлений с профессиональными праздниками работников отраслей здравоохранения, культуры, образования, спорта и т. д., внесших значительный вклад в развитие г. п. Коммунистический, а также чествование ветеранов отраслей.

Задачи:

1. Создать агитационную бригаду с целью поздравления жителей с профессиональными праздниками.

2. Разработать календарный план, подготовить поздравительные миниатюры, посвященные профессиональным праздникам.

3. Привлечь к добровольческой деятельности новых волонтеров.

4. Осветить в СМИ деятельность волонтеров серебряного возраста в рамках данного проекта.

5. Оценить эффективность проекта.

Для этого используются финансовые бюджетные средства учреждения.

Кадровые ресурсы: 15 волонтеров серебряного возраста, 1 инструктор по труду, 1 заведующий филиалом в г. п. Коммунистический. В поздравительных мероприятиях приняли участие 15 волонтеров.

Результаты реализации проекта:

-
1. Создана агитационная бригада в количестве 9 человек.
 2. Разработан календарный план профессиональных праздников.
 3. В процессе реализации проекта к волонтерской деятельности привлечены 5 новых волонтеров.
 4. Деятельность волонтеров представлена на официальном сайте учреждения и в сети «Одноклассники».
 5. Определена эффективность реализации проекта, на основании оценки целевой группы. По результатам опроса целевой аудитории (20 человек) каждый отметил улучшение психоэмоционального состояния, подъем настроения (100 %).

В рамках проекта было запланировано и проведено 4 мероприятия:

- День медицинского работника;
- День Российской почты;
- День железнодорожника;
- День работника леса.

20 человек (100 %) получили поздравления от волонтеров праздничного настроения.

Участие в поздравительных мероприятиях приняли 15 волонтеров.

Информационно-методическое обеспечение:

1. Разработан календарный план профессиональных праздников.
2. Разработан сценарий проведения поздравительных мероприятий.
3. Разработаны и распространены листовки (3 ед.) в количестве 300 шт.
4. Распространена информация о реализации проекта в первичных организациях г. п. Коммунистический.
5. Презентация проекта на межмуниципальном слете волонтеров серебряного возраста Советского района, г. Югорска, г. Нягань на базе детского спортивно-оздоровительного лагеря «Окунёвские зори».

Сотрудничество: Первичная общественная организация советской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны и труда г. п. Коммунистический, Советская общественная организация Всероссийского общества инвалидов в г. п. Коммунистический, Администрация г. п. Коммунистический, МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района», АУ СРБ «Врачебная амбулатория» п. Коммунистический, МБУ КСК «Романтик», МБОУ СОШ в г. п. Коммунистический.

Реализация проекта осуществлялась до декабря 2019 года по составленному плану календарных и праздничных дат, по которому осуществлялась деятельность волонтеров праздничного настроения.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» (директор – Судаков Василий Александрович) реализует программу «Волонтеры серебряного возраста».

Целевая группа программы – граждане старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь.

Форма предоставления услуг – надомная, полустационарная.

Цель программы – привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан пожилого возраста, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.

Задачи программы:

1. Организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.

2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся гражданам.

3. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.

4. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.

5. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики – субсидия на выполнение государственного задания.

Кадровые ресурсы: 9 специалистов, 12 волонтеров.

Результаты реализации практики:

Обучены, включены в реестр и зарегистрированы на официальном сайте <https://добровольцыроссии.рф/> 12 волонтеров серебряного возраста, каждый из которых имеет электронную книжку добровольца с индивидуальным ID добровольца.

В учреждении создан единый реестр граждан, нуждающихся в добровольческой (волонтерской) помощи. Проведено 61 обследование условий жизнедеятельности граждан города, выявлена потребность у 8 семей в помощи добровольческой (волонтерской) деятельности.

В рамках межведомственного взаимодействия с участием волонтеров серебряного возраста проведены мероприятия, из них:

- день открытых дверей совместно с молодежной общественной организацией «Активист» на базе учреждения. В мероприятии приняли участие 14 человек;

- участие специалистов учреждения совместно с представителями органов и учреждений субъектов системы профилактики в работе дискуссионной

площадки «Возможность внедрения проекта индивидуального наставничества «Мы вместе»;

- новогодняя встреча с несовершеннолетними, специалистами учреждения и представителями Пыть-Яхской городской организацией ветеранов боевых действий «Боевое содружество».

В части правового просвещения волонтерами и добровольцами за 2018 год проведены следующие мероприятия:

- «Час правовых знаний», посвященный Дню правовой помощи детям;
- беседа-занятие «Мой выбор – здоровый образ жизни»;
- профилактическая беседа «Правовая ответственность подростков», «Права и обязанности родителей»;
- беседа по разъяснению норм закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 10.07.2009 № 109-ОЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;
- беседа-лекторий «Правовая викторина».

Один волонтер серебряного возраста и 10 добровольцев принял участие в социальной акции «Запуск белых шаров».

Волонтерами серебряного возраста оказана помощь в части сопровождения следующим категориям граждан:

- 3 инвалидам молодого возраста в муниципальное автономное учреждение культуры «Краеведческий экомuseum» г. Пыть-Яха;
- 10 получателям социальных услуг в БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с целью просмотра концертной программы, приуроченной к Дню пожилого человека;

- 1 инвалиду по зрению и 1 ветерану ВОВ оказано сопровождение в МАУК «Культурно-досуговый центр» ГДК «Россия» на праздничный концерт «Добру откроются сердца», посвященный Международному дню инвалида.

Оказано содействие в закупке и доставке на дом продуктов питания, лекарственных препаратов 29 гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности.

Осуществлены 2 встречи трех граждан пожилого возраста и инвалидов со священнослужителем прихода храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная Радость».

Организовано сопровождение 12 граждан пожилого возраста в учреждения здравоохранения.

Оказано содействие в получении психологической помощи 3 семьям в форме индивидуального и семейного консультирования на дому.

Волонтером серебряного возраста оказана помощь 1 инвалиду молодого возраста в подготовке к участию в мероприятии, посвященном Международному дню инвалида «Доброе дело питает и разум, и тело».

Оказано социально-психолого-педагогическое консультирование 28 членам семей, находящимся в социально опасном положении, 19 семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, 2713 несовершеннолетним, 10 многодетным семьям, 3 детям-сиротам, а также детям, оставшимся без попечения родителей.

Предоставлена натуральная помощь 6 инвалидам, 7 неполным семьям, 2 многодетным семьям в виде продуктовых наборов.

Волонтеры показывают хороший уровень подготовки и огромное желание приносить пользу, заслужив самые лучшие отзывы тех, с кем им довелось поработать

Информационно-методическое обеспечение:

1. Разработан план мероприятий взаимодействия с волонтерами БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» и план проведения занятий по обучению участников геронтоволаонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

2. Распространены буклет «Волонтеры серебряного возраста» и листовки «Кто такие серебряные волонтеры?» среди населения города, общественных организаций, образовательных учреждений на территории города (635 шт.).

3. На сайте учреждения размещена статья «Волонтеры серебряного возраста» и реестр волонтеров серебряного возраста по направлениям деятельности, выразивших готовность к сотрудничеству с учреждением (<http://xn--c1aejfhjgfu0c.xn--plai/volonterskaya-deyatelnost>).

4. Выпущен видеосюжет с участием волонтера серебряного возраста (<https://www.youtube.com/watch?v=6DQD1gK5CGA>).

Сотрудничество: волонтерская деятельность осуществляется совместно с отделом опеки и попечительства администрации г. Пыть-Яха, ОМВД России по г. Пыть-Яху, местной мусульманской религиозной организацией «Махалля», Православным приходом Храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная радость», Муниципальным автономным учреждением культуры «Краеведческий экомузей», Пыть-Яхским городским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана «Побратимы», Пыть-Яхской городской организацией ветеранов боевых действий «Боевое содружество», Пыть-Яхской городской молодежной общественной организацией «Активист».

Отзывы:

«Выражаю благодарность волонтеру серебряного возраста Гуреенковой Г.Н. за ее труд. Это человек очень душевный, понимающий, всегда готовый прийти на помощь. Благодаря ее помощи мой сын, который является

инвалидом молодого возраста, посетил выставку «Прялка: забытое искусство». Галина Николаевна помогла ему дойти до муниципального автономного учреждения культуры «Краеведческий экомузей» и с пользой провести свой досуг». Р. О. Бекеева

«Я посетила БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» с целью просмотра концертной программы, приуроченной к Дню пожилого человека, и в этом мне оказал помощь волонтер серебряного возраста. Она сопровождала меня, помогла снять верхнюю одежду и была рядом со мной во время всего мероприятия. Я часто обращаюсь к ней за помощью, и она всегда готова мне ее оказать. Хорошо, когда нас, пожилых, немощных людей, не забывают и приглашают на разные мероприятия, а забота со стороны – это еще один повод посещать их и с большой радостью принимать в них участие». Э. А. Пономарева.

«Я посетила концертную программу, посвященную Международному дню инвалида «Доброе дело питает и разум, и тело». Веселые игры, стихи, песни подняли всем присутствующим настроение, а наши активисты – волонтеры были здесь, как и всегда, кстати. Исполненные смешные миниатюры и мини-постановки заставили нас посмотреть на весь окружающий мир с позитивом». В. Г. Зимина.

«Выражаю благодарность работникам БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» за их заботу о нас – ветеранах. В день моего рождения меня посетили ребята и волонтеры. Поздравили красивыми стихами и песнями, а приготовленный подарок, выполненный собственными руками, стал для меня особым сюрпризом. Это было очень трогательно и приятно». А. И. Стрижакова.

В 2019 году планируется дальнейшее вовлечение граждан старшего поколения в геронтоволонтерское движение:

1. Привлечение волонтеров серебряного возраста к реализации государственной программы ХМАО – Югры «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.10.2018 № 339 - п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальное и демографическое развитие».

2. Вовлечение старшего поколения в добровольческую деятельность, проведение информирования населения о существующих образовательных программах для пожилых граждан и интеграции в программы занятий по развитию компетенций добровольца, повышение престижа и имиджа волонтеров.

3. Позиционирование организованных и проведенных мероприятий волонтерами серебряного возраста в социальных сетях и в СМИ.

4. Обучение граждан пожилого возраста пользованию информационными технологиями, формирование позитивной жизненной позиции.

5. Постоянное расширение форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» (директор – Поляшева Елена Владимировна) успешно реализует программу «Волонтеры серебряного возраста».

Целевая группа – граждане пожилого возраста старше 55 лет, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся гражданам.

Форма предоставления услуг – полустационарная, стационарная форма обслуживания, форма социального обслуживания – на дому.

Программа «Волонтеры серебряного возраста» направлена на создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтологического волонтерского движения. Представлена организация работы волонтеров «серебряного» возраста с разными категориями граждан.

Цель программы – самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Задачи:

1. Привлечь новых «пожилых» волонтеров, обучить их, вовлечь самих волонтеров в участие в геронтоволонтерском движении.

2. Сформировать группы из числа граждан пожилого возраста – участников геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», желающих и имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг.

3. Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям.

4. Организовать систему эффективной работы геронтоволонтеров и координация деятельности.

Ресурсы для разработки и реализации практики: для обеспечения мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров организуется привлечение спонсорских средств.

Кадровые ресурсы: два специалиста, пять волонтеров.

Результаты реализации практики:

1. В рамках реализации программы развернута широкая рекламная кампания, которая велась на протяжении 2018 года. В результате этого волонтерами серебряного возраста стали 12 пожилых граждан, сформирована группа из числа граждан пожилого возраста, которые желают и имеют возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателей услуг Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения.

2. В рамках университета «Третий возраст» обучение прошли 9 волонтеров, 70%.

3. Программа «Волонтеры серебряного возраста» показала, что у граждан пожилого возраста есть желание общаться, оказывать благотворительную помощь и поддержку отдельным категориям граждан – получателям социальных услуг. Принимать активное участие в различных благотворительных мероприятиях, участвовать в акциях. В настоящее время реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста» не только продолжается, но и набирает обороты. Становится всё больше неравнодушных пожилых людей, желающих проявить свою активную социальную позицию.

4. Успешная реализация проекта «Волонтеры серебряного возраста» на территории муниципального образования города Радужный позволяет заявить, что данный проект заслуживает поддержки и право на существование и популяризацию

Информационно-методическое обеспечение:

1. Разработан план мероприятий взаимодействия с волонтерами БУ ХМАО – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. Разработан буклет «Серебряное волонтерство».

3. Распространены буклеты «Серебряное волонтерство», «Волонтеры серебряного возраста» и листовки «Кто такие серебряные волонтеры?» среди населения города. (450 шт.).

4. Мероприятия, проводимые в рамках программы, систематически освещаются в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения опубликовано семь статей, размещена презентация «Серебряное волонтерство», на сайте «Добровольцы России» размещено семь мероприятий.

Программа «Волонтеры серебряного возраста» осуществляется в сотрудничестве с молодежной палатой при думе города Радужный и советом ветеранов города Радужный.

Отзывы:

«Большое спасибо за интересное и познавательное мероприятие. Мой ребенок был доволен. Очень познавательно и поучительно. А самое главное, что в наше время делать добрые дела – это важно». Кузнецова Я. С.

«Спасибо огромное волонтерам за помощь для моей жены, инвалида 1 группы. Волонтеры помогли и принесли средства личной гигиены. Спасибо огромное». Ваганов П. К.

«Спасибо специалистам за интересное мероприятие, была очень добрая, теплая обстановка, мы, граждане пожилого возраста, очень хорошо провели время, рассказывали стихи, различные истории из жизни. Девочки-специалисты интересно провели мастер-класс.

Давно так не отдыхали душой. Всем спасибо! Хорошей работы, Успехов!». Салдаева Н. А.

«Выражаю огромную Благодарность специалистам консультативного отделения и волонтерам «серебряного» возраста за поздравление моей бабушки

в День пожилого человека. Бабушка осталась в хорошем настроении и довольна». Мария.

«Огромное спасибо, что появился у нас такой волонтер, как Кондратьева Ольга Борисовна, нам – пенсионерам помогает выглядеть аккуратно, опрятно, юбочку подошьет и брючки подгонит. Спасибо за советы и помощь». Пенсионеры 7 микрорайона.

Перспективы развития: вовлечение новых волонтеров из числа граждан пожилого возраста – развитие направления «волонтеры серебряного возраста» в волонтерском движении.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: выпуск 3 / авт.-сост.: С. А. Шматова А. И. Камбулова, Д. М. Кундухова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2019.

ИСТОЧНИКИ

1. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--c1aejfhjgfu0c.xn--p1ai/>; <https://vk.com/club104482561> (дата обращения: 21.03.2021).

2. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://nadeghda86grad.edusite.ru/> (дата обращения: 21.03.2021).

3. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://rctsur.ru/> (дата обращения: 21.03.2021).

4. Советский комплексный центр социального обслуживания населения Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/> ; <https://vk.com/club104482561>. (дата обращения: 21.03.2021).

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРСКИХ / ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

*Волонтёрский центр Санкт-Петербургского
государственного экономического университета*

УДК 37.032
ББК 60.8

**ПРОЕКТЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА 2020-2021 гг.**

Рябкова Н. И.

Всероссийский научно-практический журнал «Волонтёр».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

Материалы статьи рассказывают о реализации трех проектов волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета в 2020-2021 гг.:

проекта «Званный гость», серии тренинг-вебинаров для тим-лидеров волонтерского сообщества Санкт-Петербурга, эко-проекта «Субботник».

**PROJECTS OF VOLUNTEER CENTER OF ST. PETERSBURG
STATE UNIVERSITY OF ECONOMICS 2020-2021**

Ryabkova N. I.

All-russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.

The materials of the article tell about the implementation of three projects of Volunteer center of St. Petersburg State University of Economics in 2020-2021: «The Invited Guest» project, series of training webinars for the team leaders of the volunteer community of St. Petersburg, eco-project «Subbotnik».

Keywords: volunteers of St. Petersburg, volunteer center of St. Petersburg State University of Economics, training webinars, the «Invited guest» project.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета (ВЦ СПбГЭУ) ведет свою историю с 2011 года. Он был создан как единственный в Санкт-Петербурге центр привлечения волонтеров XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в Сочи, готовил волонтеров к олимпийским и паралимпийским играм на протяжении трех лет. 800 волонтеров Санкт-Петербурга, прошедших отбор и обучение, работали на играх в Сочи, проявив себя с лучшей стороны.

Волонтеры центра принимали участие в крупных мероприятиях: Чемпионате Европы по футболу 2012 (UEFA Euro 2012), Чемпионате мира по хоккею (Хельсинки), Саммите Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества – АТЭС, Первых юношеских олимпийских играх в Инсбруке, XXX Летних олимпийских играх в Лондоне, Петербургском международном

экономическом форуме, встрече министров по делам молодежной политики стран ЕС в Санкт-Петербурге в 2012 году, встрече глав Советов безопасности стран ЕС в Санкт-Петербурге, XXVII Всемирной летней универсиаде 2013 в Казани, Чемпионате мира по легкой атлетике 2013 в Москве, эстафете олимпийского и параолимпийского огня в Санкт-Петербурге; городском информационно-туристическом проекте Комитета по туризму СПб «Служба ангелов», жеребьевке Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, Евразийском женском форуме 2015 и других городских, региональных, всероссийских и международных мероприятиях (спортивных, социальных, экологических и др.).

Волонтерский центр СПбГЭУ является ресурсным региональным волонтерским центром, на базе центра осуществляются практические исследования, готовятся научно-практические материалы. ВЦ СПбГЭУ стал одним из крупнейших волонтерских центров на территории Санкт-Петербурга, имеющим собственную кадровую базу, сертифицированных интервьюеров и тренеров, которые могут проводить отбор и обучение волонтеров на мероприятия высочайшего международного уровня, высококвалифицированных управляющих человеческими ресурсами (большими волонтерскими группами) непосредственно на объектах работы.

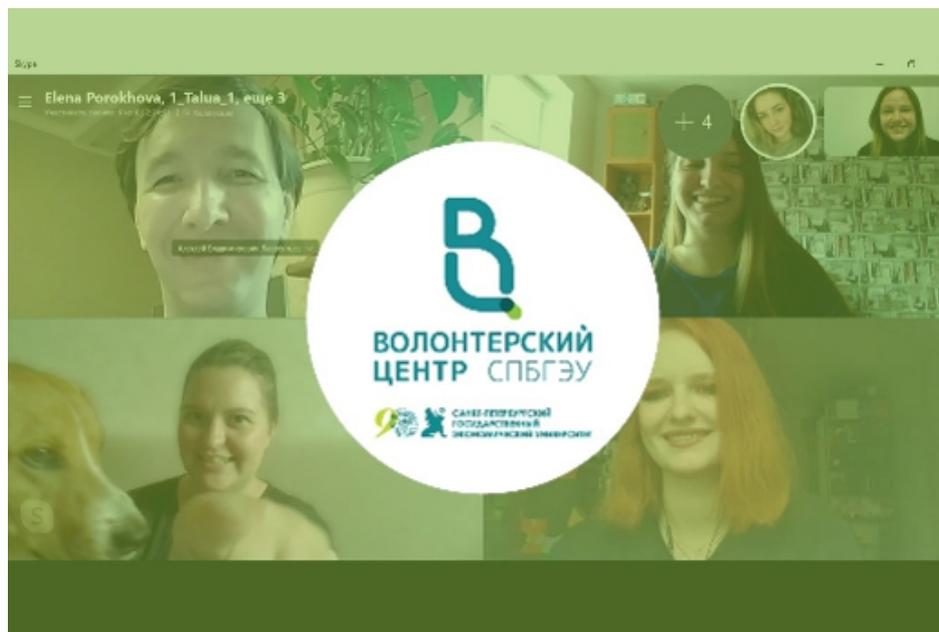
Волонтерский центр СПбГЭУ является членом Ассоциации волонтерских центров России, активно привлекает волонтеров на различные городские и региональные мероприятия, оказывает помощь партнерам в области привлечения, обучения, подготовки, менеджмента волонтеров, развития методической базы волонтерского движения.

В 2020 г. ВЦ СПбГЭУ участвовал во всероссийской акции «Пожалуйста, дышите!», запущенной в конце мая 2020 г. медиагруппой «Россия сегодня» и

Ассоциацией волонтерских центров. Акция стала одной из возможностей выразить благодарность тем волонтерам-медикам, которые в период пандемии Covid 19 работали на передовой в больницах ради жизни и здоровья людей. «Спасибо за близких» – не просто слова, а тысячи историй о нелегком, но очень важном труде каждый день помогать людям.

В это трудное время волонтеры по всей стране оказывали помощь людям в рамках акции «Мы вместе». Каждый из добровольцев достоин благодарности за свой вклад в это важное дело.

В 2020 и 2021 годах волонтерский центр СПбГЭУ продолжил проведение образовательных мероприятий для волонтеров, используя онлайн формат.



24 мая 2020 г. команда волонтерского центра провела тренинг-вебинар для тим-лидеров волонтерского сообщества Санкт-Петербурга «Некоторые аспекты командной работы». Участники тренинга погрузились в те вопросы

межличностного взаимодействия, которые обычно не рассматриваются на тренингах, но имеют отношение к командной или командно-лидерской работе:

- темперамент и характер;
- взаимосвязь внешнего облика и поведения человека;
- формирование эффективной команды, опираясь только на внешность людей.

То, каким по информационному наполнению будет мероприятие, определяли сами участники. По окончании ограничительных мер, возникших в связи с коронавирусом, волонтерское сообщество постепенно возвращается к полноценному очному взаимодействию друг с другом, различным мероприятиям, и знания, полученные на тренингах, вновь становятся актуальными.

Одной из проблем волонтерства может быть профессиональное выгорание. Как его заметить и избежать?

Специалисты волонтерского центра СПбГЭУ предлагают провести небольшой самоанализ, ответив на следующие вопросы:

1. Чувствуешь апатию по отношению к волонтерской деятельности?
2. Волонтерская деятельность кажется скучной?
3. Возникает эмоциональное и физическое истощение после участия в мероприятии?
4. Раздражают волонтеры и прочие участники мероприятия?
5. Есть легкое ощущение деградации от участия в добровольческой деятельности?

Положительный ответ на три из пяти вопросов говорит, что у волонтера профессиональное выгорание.

Кому не страшно профессиональное выгорание? Специалисты считают:

-
- Тому, кто точно знает, какая волонтерская деятельность ему нравится;
 - Тому, кто четко понимает, зачем он занимается волонтерской деятельностью;
 - Тому, у кого есть друзья среди волонтеров;
 - Тому, для кого наибольшая награда – услышать «Спасибо» от тех, кому помог.

Кто в зоне риска по профессиональному выгоранию?

- Те, кто стремится к материальному поощрению;
- Те, у кого нет друзей среди волонтеров.

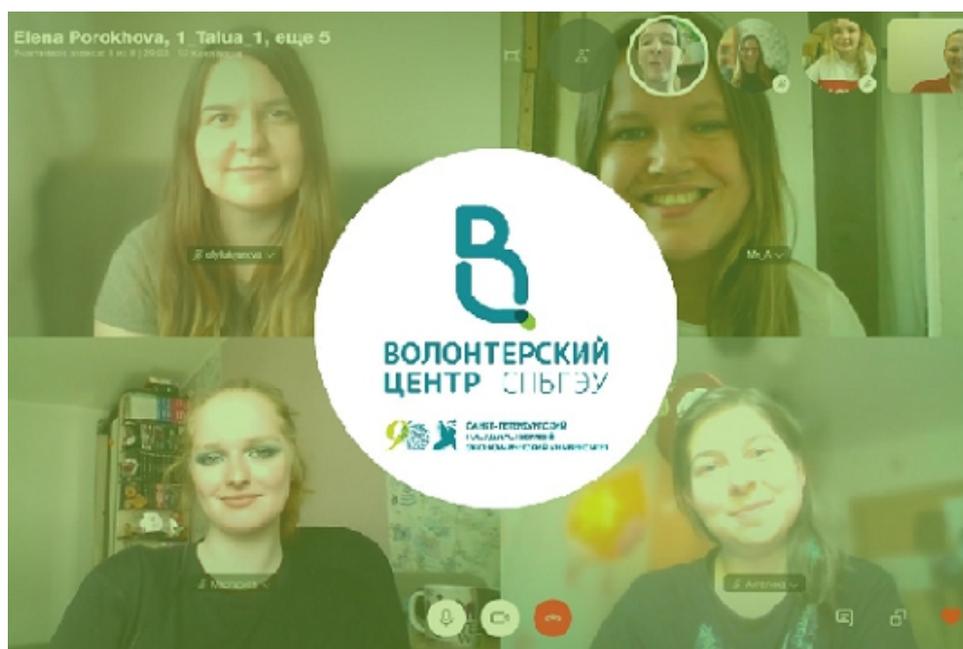
В период с марта по апрель 2020 года ВЦ СПбГЭУ провел социально-психологическое исследование, направленное на выявление добровольцев / волонтеров, подверженных риску возникновения профессионального выгорания. По данным, полученным в процессе исследования, подобному риску подвержен 1% волонтеров ВЦ СПбГЭУ.

В режиме онлайн сотрудниками волонтерского центра СПбГЭУ проведен в начале июня 2020 г. тренинг-вебинар для актива волонтерского сообщества Санкт-Петербурга по теме «Эмоциональный менеджмент».

Участники дистанционных занятий рассматривали вопросы управления эмоциональными ресурсами волонтерской группы с целью повышения ее эффективности. Обучающиеся смогли выявить уровень выраженности собственного эмоционального интеллекта, определить для себя зоны роста в таких областях, как эмоциональная осведомленность, управление собственными эмоциями, самомотивация, эмпатия, управление эмоциями других людей.

Благодаря эффекту групповой динамики, каждый присутствующий на тренинг-вебинаре смог получить необходимые рекомендации по развитию эмоционального интеллекта, который является базовым понятием в рамках

эмоционального менеджмента. На практических заданиях удалось отработать умение эффективно управлять эмоциональным состоянием членов группы и переводить возникающие негативные эмоции в позитивное русло.



Обладать развитым эмоциональным мышлением, быть эмоционально мыслящим – значит думать, анализировать эмоции, осознавать их и, таким образом, управлять ими. Знания и навыки, полученные участниками занятий, входят в комплекс составляющих формирования мотивационной программы для волонтерского сообщества города Санкт-Петербурга.

На очередном тренинг-вебинаре «Уверенное поведение. Основные составляющие» активисты волонтерского сообщества Петербурга в групповой работе определяли признаки и ключевые различия проявления трёх типов поведения человека: неуверенного, агрессивного и уверенного.

Неуверенного в себе человека можно определить по ряду признаков:

- Говорит тихо и нерешительно;

-
- Его формулировки неточны и неопределенны;
 - Приводит обстоятельные и излишние объяснения;
 - Вместо того, чтобы прямо выражать свои эмоции и высказывать свои требования, он косвенно на них намекает и часто использует при этом безличные предложения.
 - Чаще такой человек скрывает или не произносит вслух свои собственные требования.

Агрессивно настроенный человек

- часто кричит или повышает голос, или же его голос становится угрожающе тихим;
- в его словах слышится угроза и оскорбление;
- он не дает никаких объяснений своим требованиям и пожеланиям, не обосновывает их;
- не идет на компромисс и игнорирует права другого человека.

Как ведет себя уверенный в себе человек? По каким признакам это можно определить?

- Говорит достаточно громко, четко и ясно.
- Недвусмысленно формулирует свои требования и желания, точно их обосновывает.
- Выражает свои чувства и эмоции, используя для этого слово «я».

Тему «Уверенное поведение» продолжил следующий тренинг-вебинар, участники которого познакомились с внешними проявлениями уверенного поведения, внутренними механизмами возникновения сложностей при отказе другому человеку. Полученные знания закрепили в игровой форме, вырабатывая умения и навыки.

Тем, кто испытывает сложности при отказе в просьбе, которую не готов или не может выполнить, специалисты предлагают семь способов сказать «нет»:

- Не торопитесь с ответом. Прежде чем ответить на просьбу, скажите: «Можно я подумаю?...», сверьтесь со своим ежедневником, календарем или планом работы, чтобы это дало Вам время подготовиться и сказать «нет».
- Используйте прием «отзеркаливания» – ведите себя так же, как и просящий: говорите в дружеской манере и с сожалением, смотрите собеседнику в глаза – в таком случае собеседник чувствует себя комфортно, у него появляется ощущение полного понимания, и Вы получаете серьезное преимущество в общении.
- Используйте технику «заезженной пластинки»: каждый раз в ответ на просьбу завершайте фразу отказом. Очень часто важно настаивать на своем отказе, так как обычно собеседник старается заставить вас поменять свое решение. Техника «заезженной пластинки» заключается в мягком повторении одной и той же фразы, содержащей отказ из раза в раз, как бы собеседник ни пытался на вас давить.
- Предложите выполнить просьбу в другой раз. В этом случае вы говорите «нет» сейчас, но, возможно, соглашаетесь выполнить просьбу позднее.
- Обозначьте границы ваших возможностей. Иногда тяжело выполнить чью-то просьбу из-за того, что она вам не по силам. В таком случае сразу дайте четко понять, что вы не тот человек, который нужен просящему. Если вы знаете того, кто сможет ему помочь, обязательно порекомендуйте его. Тем самым Вы и реально поможете, и не взвалите на себя неподъемную проблему.

-
- Объясните причину отказа. Делайте это, только если хотите или если это необходимо: Вы не обязаны объяснять свои действия всем, кто что-то у Вас просит.
 - Просто скажите: «Нет». Когда у Вас просят о чем-то сложном, Вы можете просто сказать: «нет», а не выдумывать сложные варианты отказа.

Используя эти советы, Вы в большинстве случаев увидите, что реакция просящего даже наполовину не так ужасна, как Вы могли себе представить.

Предметом рассмотрения третьего тренинг-вебинара из серии вебинаров, посвященных понятию «уверенное поведение», стали основные психологические составляющие уверенного поведения.

Участники тренинга ознакомились с такими личностными компонентами, как самоуважение, внутреннее удовлетворение, внутренняя свобода, уверенность в себе. В процессе вебинара тим-лидеры смогли частично проработать эти компоненты, найти для себя ответы на следующие вопросы:

- Как выявить установки, убеждения, которые мешают формированию самоуважения и что в дальнейшем делать ?
- С чего необходимо начать, чтобы развить внутреннюю свободу?
- Что делать с постоянным желанием удовлетворения личностных потребностей, и существуют ли они?
- Что такое уверенность в себе и какие враги уверенного поведения существуют?

В деятельности тим-лидеров огромное значение имеет процесс обучения волонтеров, передачи им инструкций, правил поведения и прочих данных. Любая информация, передаваемая в виде той или иной истории, воспринимается намного легче, становится более выразительной, увлекательной, интересной.

В начале учебного года сотрудники волонтерского центра СПбГЭУ провели тренинг-вебинар для активистов волонтерского сообщества Санкт-Петербурга по теме «Сторителлинг как способ передачи информации с помощью историй».

В процессе работы участники тренинговой группы смогли выделить основные составляющие любой истории:

- герой – главное действующее лицо рассказа;
- место и контекст, то есть среда, где разворачиваются события;
- непосредственно сам сюжет истории – структура, которая обеспечивает взаимодействие элементов истории (то, что объединяет предыдущие пункты);
- мораль рассказа – послание, вывод (то, ради чего была рассказана история).

Важным этапом в деятельности тим-лидера является выработка умения пользоваться приемом, о котором узнали на данном тренинге, – приемом передачи информации и с помощью историй.

Перед участниками октябрьского тренинг-вебинара была поставлена задача выяснить, какими качествами обладает человек, который воспринимается окружающими как интересный.

Общими усилиями тим-лидеры составили перечень из 14 качеств личности интересного человека:

- Хороший собеседник;
- Имеет в запасе увлекательные истории;
- Привлекает внимание эмоциями, а не словами;
- Заставляет контекст работать на себя;
- Постоянно выходит за рамки привычного социального окружения;
- Выделяется из толпы;

-
- Ищет новые занятия или хобби;
 - Делится знаниями;
 - Замечает лучшие черты в себе;
 - Ценит свои странности;
 - Всегда является собой;
 - Не боится чужого мнения;
 - Избегает тех, на кого не хочет быть похожим;
 - Шутит в меру.

В процессе тренинга участники оттачивали навыки командной работы и обсуждали наиболее насущные вопросы волонтерской деятельности Санкт-Петербурга.

В 2020 и 2021 гг. волонтерский центр СПбГЭУ продолжает реализацию интересного волонтерского проекта «Званный гость».

Ко дню рождения Александра Сергеевича Пушкина приурочили онлайн-встречу «Пушкинская прививка. Воспоминания о Семёне Степановиче Гейченко». Семён Степанович Гейченко – писатель-пушкинист, восстановивший из руин музей-заповедник А. С. Пушкина «Михайловское» в Псковской области, многие годы работавший директором этого музея, внес огромный вклад в сохранение памяти о великом русском поэте.

Посещая усадебные комплексы в Пушкинских горах (Михайловское, Тригорское, Петровское), погружаешься в ту атмосферу, в которой жил и создавал свои произведения А. С. Пушкин. Заходя в помещения, можно почувствовать запах засушиваемых луговых цветов и трав, увидеть настоящие яблоки в вазах на столе и живые цветы на подоконниках. Удивительные пейзажные виды здесь сочетаются с театрализованными элементами («дуб уединенный», «скамья Онегина», камни с высеченными на них посланиями

и т. д.), которые отсылают нас к творчеству поэта. Все это и многое другое было задумано и воплощено в жизнь Семёном Степановичем Гейченко.



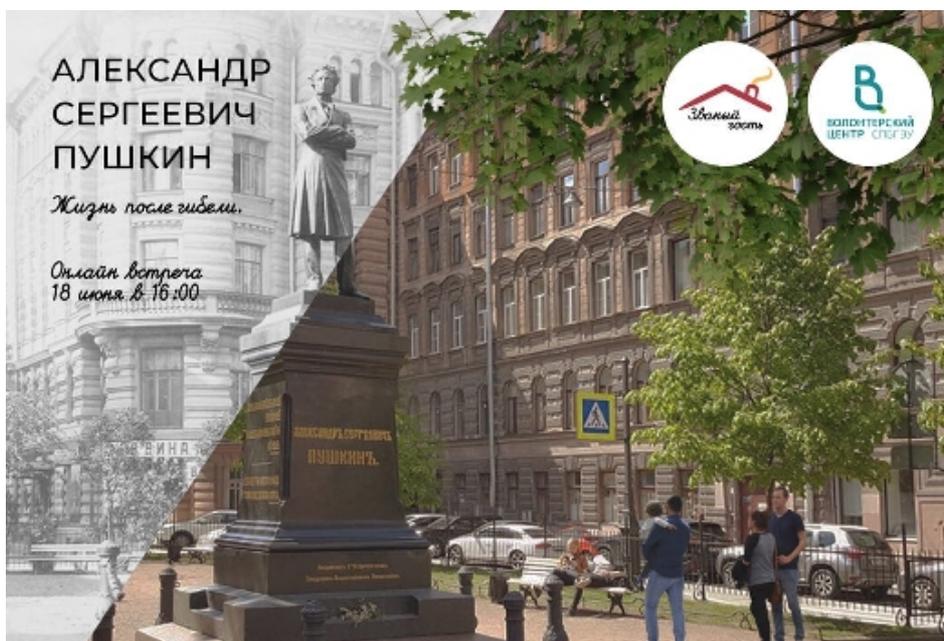
«Энтузиаст и неутомимый популяризатор, музейный работник», – именно так отзывались о С. С. Гейченко современники.

На встрече «Званный гость» Анна Петровна Иванова, заместитель директора по работе с детьми и молодежью Центральной районной библиотеки им. С. С. Гейченко Централизованной библиотечной системы Петродворцового района Санкт-Петербурга, рассказала о малоизвестном периоде жизни Семёна Степановича в Петергофе, где он родился и вырос.

Присутствующие услышали рассказ о «тайне пушкинской прививки» этого прекрасного человека, одного из выдающихся музейных хранителей. Тайна уходит своими истоками в места жизни, образование, работу Семёна Степановича в музеях Петергофа и Ленинграда. Многие разработанные С. С.

Гейченко новшества, внедренные в тот период в экскурсионную деятельность (например, театрализованные экскурсии), до сих пор находят свое отражение в культурной жизни нашей страны.

По просьбам постоянных участников проекта «Званный гость» темой для обсуждения на онлайн-встрече 18 июня 2020 года была выбрана «Александр Сергеевич Пушкин. Жизнь после гибели».



Прозвучал насыщенный интересными историческими событиями рассказ званого гостя мероприятия Людмилы Викторовны Глушковой – члена совета СПбГО ВООПИиК, волонтера волонтерского центра СПбГЭУ, основателя и организатора волонтерского проекта «Званный гость».

Присутствующие узнали о причинах дуэли поэта и событиях, последовавших сразу после нее, об истории памятных для Александра Сергеевича вещей – его талисманов, о судьбах его детей и жены Натальи Николаевны Гончаровой, о том, как бережно сохранялось наследие великого поэта после его гибели.

Участие в онлайн-встрече, посвященной великому русскому поэту, приняли представители Академии русского балета им. А. Я. Вагановой, Музея-квартиры Елизаровых, Центральной районной библиотеки им. С. С. Гейченко, члены ВООПИиК, волонтеры волонтерского центра СПбГЭУ. В конце мероприятия гости обсудили дальнейшие планы в рамках проекта, в числе которых поездка в музей-заповедник Михайловское с проведением экскурсии от коллег из библиотеки им. С. С. Гейченко.

2 июля онлайн-встреча «Званный гость» была посвящена роли потомков Александра Сергеевича Пушкина в мировой истории и истории нашей страны. Присутствующие познакомились с детьми, внуками и правнуками поэта, узнали о их судьбах и влиянии на основные события 19-20 веков.

Званным гостем встречи вновь стала Людмила Викторовна Глушкова, которая рассказала и о малоизвестных родственных связях, соединяющих поэта, например, с его внуком Давидом Бронштейном (Львом Троцким).

Участниками мероприятия стали волонтеры волонтерского центра СПбГЭУ, представители библиотек и музеев Петербурга. Международный уровень встрече придало участие в ней писателя, жителя Франции Вагана Арутюнова.

Очередная онлайн-встреча в рамках проекта «Званный гость» состоялась в начале июля 2020 г. и была посвящена жизни Жоржа Шарля Дантеса после дуэли с Александром Сергеевичем Пушкиным.

Раскаивался ли Дантес в случившемся? Почему его ненавидела собственная дочь? Зачем и при каких обстоятельствах он был усыновлен бароном Луи Геккерном при живых родителях? На эти и многие другие вопросы участникам встречи – волонтерам волонтерского центра СПбГЭУ, писателям, представителям библиотек и музеев Санкт-Петербурга – ответила

гость встречи Людмила Викторовна Глушкова. И в этот раз познакомила присутствующих с очень интересными материалами.

Онлайн-встречу «Званный гость» в конце июля 2020 г. провела краевед, серебряный волонтер волонтерского центра СПбГЭУ Косарева Наталия. Участники встречи услышали её увлекательный рассказ о дворянских усадьбах, расположившихся в районе реки Охты: усадьбе «Жерновка» (дача Безобразовых), усадьбе Полторацких (Уткина дача), усадьбе Кушелева-Безбородко (Кушелева дача).

На встрече присутствовали представители СПбГО ВООПИиК, Центральной районной библиотеки им. С. С. Гейченко, студенты СПбГЭУ, представители волонтерского сообщества Санкт-Петербурга.

Благодаря прекрасно подобранному визуальному ряду гости смогли погрузиться в историческое прошлое этих мест и увидеть своими глазами этапы возникновения и жизни усадебных комплексов вплоть до наших дней.

13 августа состоялась очередная онлайн-встреча в рамках проекта «Званный гость». Гостем встречи стал писатель, публицист, отец большого семейства и настоящий сказочник из Франции Арутюнов Ваган Александрович.

Автор романа об удивительных приключениях Поля Мартана поведал участникам встречи о том, что основной смысл сказки – научить любви, дружбе, верности..., а также тому, что «имеет смысл не только задавать вопросы, но и выслушивать ответы на них».

Итогом прошедшего общения стало общее понимание того, что сказочные истории должны помогать не потерять веру во все хорошее, что есть в нашем мире.

Прошедшая в конце августа 2020 г. онлайн-встреча проекта «Званный гость» была посвящена трагическому для нашего города событию – блокаде Ленинграда.

Участники встречи узнали драматичную и в то же время героическую историю таких мест нашего города, как Парк Победы на Московском проспекте, Ленинградский дом советов, оборонительный рубеж «Ижора».

Гость встречи Людмила Викторовна Глушкова в своем выступлении осветила события начиная с 1941 года до 1944 года – от начала наступления немецко-фашистских войск до парадного прохода партизанских соединений по Международному проспекту после разрыва кольца блокады.



На онлайн-встрече в начале сентября рассматривали Московский проспект: от истоков до наших дней. Званным гостем встречи в очередной раз стала серебряный волонтер ВЦ СПбГЭУ, член совета СПбГО ВООПИиК Людмила Викторовна Глушкова. Участникам мероприятия она рассказала об исторических объектах, расположившихся вдоль Московского проспекта:

Сенной площади, ВНИИМ им. Д. И. Менделеева, саде «Олимпия», Воскресенском Новодевичьем монастыре, Чесменской церкви и многих других интересных местах. Интереснейший рассказ Людмилы Викторовны сопровождался прекрасно подобранными к нему фотоиллюстрациями.

Говорили и о так и не возведенных высотных зданиях сталинского периода, которые должны были украсить собой Московский проспект на всем его протяжении.

1 октября 2020 года очередная онлайн-встреча «Петергофско-Стрельнинский десант» в рамках проекта «Званный гость» была посвящена подвигу советских солдат в годы Великой Отечественной войны.



Присутствующие узнали о пяти десантных операциях, организованных советским командованием в октябре 1941 года в районе Петергофа и Стрельны. О героически погибшем Петергофско-стрельнинском десанте почти не

упоминается в литературе и прессе советского времени, да и сейчас на эту тему стараются особо не говорить.

Званные гости встречи – заместитель директора по работе с детьми и молодежью библиотеки им. С. С. Гейченко Иванова Анна Петровна и серебряный волонтер волонтерского центра СПбГЭУ Глушкова Людмила Викторовна – постарались изучить все возможные источники информации (воспоминания, мемуары очевидцев событий) и собрать все имеющиеся данные в единое повествование. Благодаря их рассказу, участники встречи окунулись в события, связанные с трагическим периодом истории нашего города, узнали о мужестве и героизме моряков, участвовавших в высадке на побережье Финского залива.

Онлайн-встреча «Званный гость», прошедшая в конце октября 2020 года, была посвящена событиям, происходившим в 1941-1943 годах в районе Шлиссельбургской крепости.

Званный гость встречи Людмила Викторовна Глушкова рассказала, почему немецко-фашистские войска не вошли в абсолютно пустую крепость, хранившую в себе огромное количество боеприпасов, как удалось нашим бойцам продержаться в крепости и не сдать ее, а также поведала о многих других интересных фактах, свидетельствующих о героических подвигах советских солдат.

Взяв крепость Шлиссельбург, немцы могли замкнуть кольцо блокады вокруг Ленинграда, перерезав Дорогу жизни. Бойцы 1 дивизии НКВД и моряки морской батареи Балтийского флота на протяжении 500 дней удерживали крепость. В 1985 году внутри крепости «Орешек» был открыт мемориал ее защитникам, состоящий из скульптурной группы «Клятва» и обелиска в форме

шара с барельефами. Здесь же находится братская могила с останками 24 солдат, оборонявших крепость.

Участниками ноябрьской встречи «Званный гость» стали представители волонтерского сообщества Санкт-Петербурга, члены СПбГО ВООПИиК, краеведы, сотрудники музеев и библиотек нашего города, званым гостем – Людмила Викторовна Глушкова.

Слушатели услышали историю расположенной в окрестностях Петербурга крепости «Орешек», легенды, связанные с этим местом.



Крепость «Орешек» является памятником средневекового зодчества, основана в 1323 году внуком Александра Невского и неразрывно связана с многими этапами становления нашего государства. Новгородская Русь, смутное время, становление Российской Империи, эпоха дворцовых переворотов и

события, связанные с 1917 годом, – все эти моменты прочувствовала на себе и являлась непосредственным их участником крепость «Орешек».

Волонтерский центр СПбГЭУ совместно с Центральной районной библиотекой им. С. С. Гейченко провели в начале декабря онлайн-встречу «Михайловское. Страницы истории».

Зваными гостями встречи были любившиеся слушателям Людмила Викторовна Глушкова и Анна Петровна Иванова. Сама встреча, как всегда, прошла в теплой, непринужденной обстановке, что позволило затронуть и обсудить вопросы, которые стараются обходить стороной многие историки.



Участники встречи узнали ответы на вопросы, принадлежало ли Михайловское А. С. Пушкину, почему Наталья Гончарова была «плохой помещицей», чем сын Пушкина Григорий расстроил великого князя Владимира

Александровича, как проходили торжества в честь 100-летия со дня рождения А. С. Пушкина, зачем немецкие оккупанты открыли в Михайловском музей поэта и другие вопросы.

10 декабря в волонтерском центре СПбГЭУ были подведены итоги целого ряда встреч в рамках проекта «Званный гость», посвященных 75-летию Великой Победы в Великой Отечественной войне.

Присутствовавшие услышали рассказ почетного гостя встречи Людмилы Викторовны Глушковой о малоизвестных страницах истории Великой Отечественной войны.



Людмила Викторовна ответила и на вопросы участников встречи: почему немецкое командование отказалось брать штурмом Ленинград, приезжали ли прямые потомки Пушкина из Германии во время оккупации в музей-

заповедник Михайловское, в каком немецком архиве можно ознакомиться с документами периода Великой Отечественной войны и др.

В подведении итогов реализации волонтерского проекта «Званный гость» в 2020 г. приняли участие волонтеры ВЦ СПбГЭУ, ответив на вопрос «Какие темы проекта «Званный гость» Вам наиболее запомнились:

- Михайловское. Страницы истории.
- В кольце врагов. Блокада Ленинграда.
- Пушкинская прививка. Воспоминания о С. С. Гейченко.
- Карточные игры на Невском проспекте (интерактивная экскурсия).
- Дворянские усадьбы района Охты.
- Большая Охта – маленький уголок Великого Города.
- История, которая стала книгой, книга, которая стала историей.
- Шлиссельбург – непобежденная крепость.
- Крепость Орешек. 700 лет истории и легенд.
- Александр Сергеевич Пушкин. Жизнь после гибели.

Специалистам волонтерского центра важно было понять, какие темы наиболее впечатлили слушателей, запомнились им. Это позволит сделать проект «Званный гость» еще более познавательным и интересным.

24 декабря сотрудники волонтерского центра СПбГЭУ провели заключительную в 2020 году онлайн-встречу в рамках проекта «Званный гость».

Присутствовавшие смогли вспомнить все очные и онлайн встречи, которые состоялись в 2020 году. Краткую ретроспективу прошедших мероприятий в виде небольших рассказов представили гости – участники проекта.

При подведении итогов участники единогласно сошлись во мнении, что необходимо продолжить реализацию проекта в любом возможном формате. В ближайших планах – проведение таких встреч на темы «История любви Тургенева и Полины Виардо», «Продажа Аляски: причины и последствия», «Поэты серебряного века» и др.

21 января 2021 г. сотрудники волонтерского центра СПбГЭУ повторили встречу в рамках проекта «Званный гость» «Крепость Орешек. 700 лет истории и легенд». Организаторы мероприятия приняли решение провести эту встречу, основываясь на данных опроса представителей волонтерского сообщества Санкт-Петербурга, в результате которого эта тема была выбрана как наиболее интересная для повторного прослушивания.

Гости мероприятия смогли услышать историю и легенды расположенной в окрестностях Петербурга крепости «Орешек» – памятника средневекового зодчества, основанного в 1323 году внуком Александра Невского и неразрывно связанного с многими этапами становления нашего государства.

4 февраля в рамках проекта «Званный гость» состоялась онлайн-встреча, приуроченная к 77-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. Приглашенными гостями встречи были дети тех, кто пережил блокаду, тех, кто помнит тяготы Великой Отечественной войны.

Несмотря на трагическую для нашего города тему блокады Ленинграда, организаторам мероприятия удалось сосредоточить внимание участников на немногочисленных радостных событиях, которые тоже происходили в осажденном городе. Одно из них – появление на свет детей. Несмотря на ужасы блокады, Ленинград продолжал жить и за 872 дня на свет появились около 13500 малышей. Как работали роддома в блокадном городе, что делалось для улучшения жизни беременных женщин, участникам встречи рассказала

Людмила Викторовна Глушкова – член совета СПбГО ВООПИиК, волонтер волонтерского центра СПбГЭУ.



Участники встречи активно интересовались историей Петербурга, обсуждали важные вопросы прошлого и настоящего великого города.

В преддверии весны, 25 февраля 2021 года, состоялась онлайн-встреча «Званный гость», на которой участники её смогли погрузиться в события одной из самых известных любовных историй 19 века между Иваном Сергеевичем Тургеневым и Полиной Виардо.

Вместе со званым гостем Людмилой Викторовной Глушковой присутствующие рассматривали события, происходившие в жизни писателя в

тот период, узнавали не только интересные факты, но и смогли лучше понять произведения, написанные И. С. Тургеневым.

Прошедшее мероприятие стало первым из цикла «Любовные истории на Невском проспекте», освещение которого запланировано в течение весны 2021 года.

11 марта состоялась вторая встреча из весеннего цикла «Любовные истории на Невском проспекте» в рамках проекта «Званный гость».

Участники встречи услышали интереснейший рассказ Людмилы Викторовны Глушковой, узнали подробности возникновения, развития, крушения и краха торговой империи купцов Елисеевых. Основным объектом повествования стали события, связанные с отношениями между Григорием Елисеевым и Верой Васильевой: их любовная история и стала причиной крушения семейного бизнеса.

25 марта прошла очередная онлайн-встреча проекта «Званный гость». В этот раз говорили о любовной истории императора Николая II и его жены Александры Федоровны.

Гостями мероприятия были студенты и выпускники СПбГЭУ, сотрудники Центральной районной библиотеки им. С. С. Гейченко, представители СПбГО ВООПИиК, краеведы нашего города, волонтеры ВЦ СПбГЭУ.

Участники встречи услышали рассказ о знакомстве, любви и начале семейной жизни венценосной семьи. Прекрасно подобранные факты истории, визуального сопровождения рассказа почетного гостя Людмилы Викторовны Глушковой сделали встречу незабываемой.

Следующая встреча цикла «Любовные истории на Невском проспекте» была организована 8 апреля 2021 года. На ней была затронута история любви, жизни и творчества Сергея Есенина и Зинаиды Райх.

Гостями этого события стали студенты и преподаватели СПбГЭУ, сотрудники музеев, краеведы нашего города, представители союза писателей России, члены СПбГО ВООПИиК, волонтеры волонтерского центра СПбГЭУ.

Присутствующие услышали описание жизни и творчества С Есенина, рассказ о его второй жене, известных современниках поэта: Айседоре Дункан, Всеволоде Мейерхольде, Софье Толстой-Есениной и др.



Участников онлайн-встреч в рамках проекта «Званный гость» ждут новые интересные встречи.

На протяжении последних лет обсуждаются проблемы загрязнения окружающей среды и способы борьбы с ним. Волонтерский центр СПбГЭУ присоединился к всероссийскому проекту «Экотренд».

Современные научные данные используются в этом проекте как основа для практической деятельности по изучению и охране природы. Учебные

материалы сочетаются с играми, квестами и конкурсами, экологическими исследованиями, практическими природоохранными мероприятиями и акциями. Проект позволит проявить себя и тем, кто занимается охраной природы, и тем, кто вырабатывает свой экологический стиль.

В феврале 2020 г. сотрудники ВЦ СПбГЭУ уже поднимали проблему загрязнения окружающей среды. На сегодняшний день этот вопрос еще более актуален, чем раньше: количество медицинских масок и пластика, которые сейчас активно используются, становится все больше.

Волонтеры ВЦ СПбГЭУ обсуждают эту важную тему на сайте «Волонтеры Петербурга» в еженедельной рубрике «Субботник» – новом проекте волонтерского центра СПбГЭУ.



В России ежегодно образуется около 70 миллионов тонн отходов. Если мы хотим дышать чистым воздухом и быть здоровыми, эти отходы нельзя ни сжигать, ни отвозить на полигоны. Что же можно сделать?

В рубрике «Субботник» специалисты ВЦ СПбГЭУ уже говорили о правиле трех «R». Это:

- reduce (уменьшение, сокращение),
- reuse (повторное использование),
- recycle (рециркуляция, переработка – многократное использование одного и того же с его повторной обработкой).

Предлагается расширить правило трех «R» до пяти – шести, а то и семи «R».

Пожалуй, самый главный посыл Zero Waste – «reduce». Сокращение потребления – это большая и важная часть решения проблемы мусора: если мы что-то не принесли домой, то и мусором оно не станет.

В первую очередь хочется сократить спрос на одноразовые вещи, ведь спрос рождает предложение. Часто вещи, названные одноразовыми, изготовлены из качественных материалов, которые можно использовать многократно и долго. Многие сейчас поддерживают отказ от одноразового – и это правильный шаг: кофейни и булочные, которые не только наливают кофе в ваш стакан / термос, но и упаковывают еду в вашу тару, очень помогают в борьбе с загрязнением пространства отходами. Существуют и магазины без упаковки.

Самый простой способ, который может позволить себе каждый, – отказаться от пакетов. Как это сделать?

- Используйте фруктовки – мешочки для развесных продуктов, заменяющие одноразовые пакеты. Сейчас все чаще такие мешочки встречаются в продаже, но можно их сделать и самим.

- Можно начать с того, что не упаковывать фрукты, овощи без острой необходимости. Например, бананы нет смысла класть в пакет, а на одинокий лимон, помидор, огурец и т. п. отлично клеится ценник и без пластика. Таким образом, маленький шаг для человека станет огромным шагом для всего человечества ради природы.

В традиционной рубрике «Субботник» в начале августа 2020 года разговор шел о повторном использовании (reuse). Волонтеры предлагают отдавать предпочтение вещам многоразового использования: от кофе в свой стакан на вынос до «вечных» ушных палочек.

Повторное использование, становится очень логичным следующим шагом в концепции трех «R»: если нет возможности отказаться от использования чего-то, то это что-то можно и нужно использовать повторно – самому или отдать кому-либо, кому вещь пригодится.

В чатах фримаркетов, дресскроссингов и буккроссингов в формате ярмарки выставляются вещи (книги, одежда и т. п.), в которых не нуждаются, а желающие могут забрать их бесплатно. Надо признаться, в последнее время количество подобных мероприятий сократилось, но можно организовать небольшие домашние фримаркеты – приглашать друзей и устраивать свободный обмен вещами у себя в квартире или делать это онлайн.

Если по прямому назначению использовать вещь не удастся, то в интернете можно увидеть много интересных видео, DIY, где Вам расскажут и покажут, как сделать из пластиковой бутылки горшок для цветов или подставку для телефона, капельный полив и ещё много интересного и полезного. Существует целое направление в мировом дизайне, работающее только со вторичными материалами. Например, изготовление скамеек из старых скейтов в Америке, сумки Freitag из автомобильных тентов в Швейцарии, сумки bannerbag из рекламных баннеров в Москве.

Темой еженедельной рубрики «Субботник» стала и переработка (recycle).

Многokратное использование одного и того же с его повторной обработкой (переработка) только кажется сложным процессом, но он затягивает. Часто упаковка составляет 90% содержимого мусорного ведра, и на нее нужно смотреть не как на мусор, а как на потенциально полезный ресурс, который можно переработать и дать вторую, третью и другие жизни (у разных материалов разное количество циклов).

Если Вы настроены на снижение экоследа, то при выборе чего-либо, когда понимаете, что не можете отказаться от покупки и использовать купленное повторно, то постарайтесь понять, из каких материалов сделано это и куда можно сдать после использования.

Не весь пластик можно сдать, и лучше отдавать предпочтение тому, который берут в переработку. Узнать подробнее о том, как подготовить фракции, как их сдавать, можно у @rsbor или @ecotaxispb.

А начать можете и с малого – собирать фракции, которые легко сдать недалеко от дома (сверьтесь с картой <https://recyclemap.ru/spb>), или фракции, которые не занимают много места, например, батарейки или крышечки от пластиковых бутылок. Их можно долго копить и сдавать раз в полгода – год.

Правило трех «R» можно расширить и таким составляющим, как «rot» (гниение): пищевые отходы перерабатываются в компост. При наличии загородного участка это само собой разумеется, но и для города есть решение – вермиферы: отходы в них перерабатывают черви. Правда, заводить подобную домашнюю живность решится далеко не каждый. Но каждый может попробовать организовать небольшую секцию раздельного сбора отходов (PCO) у себя в квартире, начав с одной – двух фракций.

В выпуске «Субботника» 15 августа 2020 года, говорили о «refuse» (полном отказе от чего-то), «repair» (восстановлении), «rethink» (переосмыслении, пересмотре).

Можно отказаться, например, от покупной химии для уборки дома: окна, зеркала мыть водой и скребком, а остальные поверхности очищать с помощью самодельного средства из уксуса или лимонной кислоты. Можно не выбрасывать сломавшиеся вещи, а чинить и возвращать им изначальную функцию. Например, заменяя старые двери, окна на пластиковые, не выкидывать их, а использовать повторно; это – не просто окно, дверь, а часть красивого фасада, часть истории и культуры, сохранившаяся до наших дней.

Главным, объединяющим является переосмысление, пересмотр («repair»), в первую очередь, самых простых бытовых алгоритмов. Подумав, можно сделать свою жизнь гораздо чище.

Волонтеры предлагают действовать экологично:

1. Решите, что для Вас действительно важно, необходимо, и откажитесь от ненужного (неиспользуемая химия в доме, пятнадцатая кружка, однофункциональные устройства для готовки и т. д.

2. Если отказаться нельзя и это важно или нужно, лучше взять многоразовую вещь. Например, невозможно отказаться от ватных палочек – есть многоразовые альтернативы.

3. Если вещь только одноразовая, то лучше взять тот материал, которой можно переработать или был переработан, и это не первый цикл использования ресурса, или материал сам быстро разлагается.

4. Этот же пункт можно отнести и к упаковке всего того, что Вы приобретаете. Салфетки – это одноразовая вещь, но влажные салфетки не перерабатываются и в природе разлагаются, как пластик, то есть сотни лет. Протерли руки за секунды, а след на 400 лет.

Мир меняется, появляется что-то новое и, чтобы быть в курсе, расширять своё информационное поле, можно подписаться на эко-инициативы, сообщества, активистов, где Вы получите больше информации по теме, станете лучше разбираться в вопросе и невольно двинетесь к все более экологичному образу жизни.

В начале сентября в «Субботнике» специалисты волонтерского центра СПбГЭУ на конкретных примерах разбирались в том, что и как можно собирать, сдавать, ориентируясь на информацию профессионалов в сборе перерабатываемых отходов («Раздельный Сбор», «Экотакси», «Правила деления», Гринпис как спонсор карты с пунктами приёма).

Во-первых, пластик. У пластика несколько разновидностей, и в его сборе много нюансов:



- 1/РЕТ/ПЭТ – пластиковые бутылки для напитков и масла, а также другие ПЭТ-изделия (контейнеры, подложки и пр.). Это, пожалуй, один из самых популярных видов пластика для сбора, но важно знать, что часто принимаются только бутылки. Перед сдачей их необходимо сполоснуть, снять этикетку и смять бутылку. Пункт приёма / контейнер можно найти на карте недалеко от дома (<https://recyclemap.ru/spb>).

- 2/HDPE/ПНД – крышки от различных бутылок – также предпочитаемый для приема пластик. В эту группу входят и упаковки от косметики, моющих средств для дома. Их тоже стоит сполоснуть перед тем, как нести на переработку. Адреса приема таких изделий можно найти на карте Гринпис.

- 3/PVC/ПВХ – упаковки для продуктов, например, упаковка торта или коррексы для печенья, конфет и др. Лучше избегать этого вида пластика, поскольку сдать его сложно, или, накопив, вызвать «Экотакси».

- 4/LDPE – непищевые пластиковые упаковки: пластиковые пакеты, упаковки от стирального порошка и т. п. Сдаётся эта группа пластика сложнее, чем первая и вторая группы: контейнеры / пункты нужно поискать в городе с помощью карты.

- 5/PP – полипропилен (бывает твердый, в него обычно упаковывают еду на вынос) и мягкий PP (для упаковки продуктов питания, например, сахара, хлеба, макарон). Эти виды пластика собирают и сдают отдельно.

Твёрдый пластик можно сдать в Петербурге каждую первую субботу месяца у «Раздельного сбора». Открываются и временные пункты приема отходов, адреса и весь список принимаемого можно посмотреть по адресу: https://vk.com/rsbor?w=wall-31712887_80394.

Мягкий пластик можно сдать в «Правила Деления».

- 6/PS – твёрдый полистирол (в него часто упаковывают йогурты или сметану, одноразовые приборы). Бывает также вспененный полистирол, используемый для подложек под фрукты, овощи. Этот вид пластика сдаётся с трудом, но в любой затруднительной ситуации есть «Экотакси», правда, их услуги – платные.

- 7/Other – все остальные виды пластика или их смеси. Этот пластик не перерабатывается, предлагаем его избегать, но большинство нарезок в магазинах, да и просто сыр и колбаса, к сожалению, в такой упаковке.

Маркировка других фракций;

- 20-22/PAP – бумага и картон. Их можно сдать на переработку, пункты / контейнеры легко найти по адресу: <https://recyclemap.ru/spb>. Но есть нюансы, например, бумажные подложки для яиц в пункты сдачи макулатуры сдать нельзя, их берет только «Экотакси».

- 40/FE, 41/ALU – металл (консервные банки, баллончики аэрозолей, банки для напитков и т. п.). Баллончики принимают не везде, но пунктов, где можно сдать металл, достаточно.

- 70-74/GL – банки и бутылки из стекла. Стеклотара – довольно популярная фракция в Петербурге, и сдать её не сложно. Важно перед сдачей сполоснуть и сдавать тару чистой. Стекло можно подвергать переработке очень много раз, в отличие от пластика, у которого есть ограничения в количестве циклов, что делает стекло (в первую очередь прозрачное) более предпочтительным материалом упаковки.

- 81-84/C/PAP – многослойные упаковки из бумаги, пластика, иногда металла. Такую упаковку называют «тетра паком» / «пюр паком», она очень сложна в переработке. Лучше от такой упаковки отказаться, в крайнем случае, «тетра пак» можно сдать, например, в «Правилах Деления». Перед сдачей

необходимо промыть упаковку, снять пластиковые части (они чаще всего из пластика с пометкой 2), смять или сплющить изделия.

- Одежда / ткани. Даже самые старые вещи не стоит выбрасывать, а лучше сдать в один из уже многочисленных контейнеров «Спасибо!» в городе. «Спасибо!» – организация, работающая по принципам социального предпринимательства: через установленные по городу контейнеры. «Спасибо!» собирает одежду, а затем распределяет её по благотворительным организациям и даёт возможность одеться нуждающимся горожанам.

- Батарейки и лампочки. Их нельзя выбрасывать в общий бак с отходами, а необходимо сдавать в специальные контейнеры. К счастью, места сбора их есть, некоторые социально ответственные компании поддерживают это стремление, размещая контейнеры в магазинах и офисах, что упрощает утилизацию таких предметов.

Волонтерский центр СПбГЭУ продолжает исследовать волонтерское сообщество Петербурга и делится результатами этого проекта на своей странице «Волонтеры Петербурга» в соцсети «ВКонтакте» (<https://vk.com/vcspb>) в ставшей популярной рубрике «Кто ты, волонтер?».

Гостями проекта становятся интересные люди – замечательные волонтеры Петербурга.

Представители активистов добровольческого сообщества Санкт-Петербурга и эксперты анализируют запросы, актуальные потребности волонтерского сообщества, разрабатывают интересные проекты, формируя дорожную карту развития добровольчества в Санкт-Петербурге.

ИСТОЧНИКИ

1. Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter> (дата обращения: 26.03.2021).

2. Волонтёр. Всероссийский научно-практический журнал // Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1902222> (дата обращения: 26.03.2021).

3. Волонтеры Петербурга. Волонтерский центр СПбГЭУ. Страница в «ВКонтакте» [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/vcspb> (дата обращения: 26.03.2021).

4. Волонтерский центр СПбГЭУ // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://uneson.ru/vc> (дата обращения: 26.03.2021).

АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

Большакова Наталья Владимировна, заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения».

Natalia Bolshakova, head of the Social rehabilitation department for the Elderly and Disabled of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «The Soviet complex center of social services of the population».

628240, Россия, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Советский, ул. Гастелло, д. 39;
тел.: +7 (34675) 6-10-90;
e-mail: sovkcson@admhmao.ru,

Валиуллина Л. А., кандидат экономических наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Valiullina L. A., candidate of Economic Sciences, deputy Director of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Resource Center for the Development of Social Services».

628418, Россия, Тюменская обл., ХМАО,, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;
e-mail: DSRRC@admhmao.ru.

Иосифова Элевтерия Константиновна, кандидат медицинских наук, директор Бюджетного учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Eleftheria Joseph's, candidate of medical Sciences, Director of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Resource Center for the Development of Social Services».

628418, Тюменская обл., ХМАО,, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1
тел.: 8 (3462) 550-558, доб. 101;
e-mail: IosifovaEK@admhmao.ru

Камбулова Анастасия Ивановна, социолог бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Anastasia Kambulova, sociologist of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Resource Center for the Development of Social Services».

628418, Россия, Тюменская обл., ХМАО,, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;
тел.: 8 (3462) 550-558;
e-mail: DSRRC@admhmao.ru.

Кундухова Дарья Михайловна, методист отдела методологии бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Daria Kundukhova, methodologist of the Methodology Department of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Resource Center for the Development of Social Services». 628418, Россия, Тюменская обл., ХМАО,, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1; тел.: 8 (3462) 550-558; e-mail: DSRRC@admhmao.ru.

Овчинников Юрий Дмитриевич, кандидат технических наук, доцент кафедры биохимии, биомеханики и естественнонаучных дисциплин Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), г. Краснодар.

Yuri Ovchinnikov, Candidate of technical Sciences, associate Professor of the Department of biochemistry, biomechanics and natural Sciences of the Kuban State University of physical culture, sports and tourism. Russia, Krasnodar.

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 161; e-mail: yurij.ovchinnikov@inbox.ru.

Поляшева Елена Владимировна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения».

Elena Polyasheva, Director of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Raduzhninskiy complex center of social services of the population».

628462, Россия, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Радужный, мкр. 3, дом 21. тел.: +7 (34668) 3-86-22; e-mail: KCSONRad@admhmao.ru, kcsn-nadeghda@mail.ru, <https://nadeghda86rad.edusite.ru/p2aa1.html>

Прохорова Наталья Александровна, директор: бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»..

Natalia Prokhorova, Director of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «The Soviet complex center of social services of the population».

628240, Россия, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Советский, ул. Гастелло, д. 39; тел.: 8 (34675) 3-40-45; 8(34675) 6-10-90; e-mail: sovkcson@admhmao.ru.

Рупасова Елена Викторовна, заведующий филиалом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в г. п. Коммунистический

Elena Rupasova, head of the branch of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «The Soviet complex center of social services of the population» to Kommunisticheskiy.

628240, Россия, Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Советский, ул. Гастелло, д. 39; тел.: 8 (34675) 3-40-45; 8(34675) 6-10-90; e-mail: sovkcson@admhmao.ru.

Рябкова Надежда Ивановна, кандидат филологических наук, доцент, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтер».

Nadezhda Ryabkova, Ph. D. in Philology, Associate Professor, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;

тел.: 8 (952) 243-43-55;

e-mail: filologrus@yandex.ru.

Солдаткина Алена Николаевна, заведующий филиалом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» в г. п. Агириш.

Alena Soldatkina, head of the branch of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «The Soviet complex center of social services of the population» to Agirish.

628240, ХМАО-Югра, Тюменская область, г. п. Агириш, ул. Спортивная, д. 15;

тел.: 8 (34675) 6-10-90;

e-mail: sovkcson@admhmao.ru,

Храмцова Наталья Ивановна, экс-директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения».

Natalia Khramtsova, ex-director of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Pyt-Yakh Comprehensive Social Service Center».

628011, Россия, Тюменская область, ХМАО – Югра, г. Пыть-Ях, 4 мкр., д. 3.

тел.: +7 (3463) 46-09-40;

e-mail: pyahkcson@admhmao.ru.

Шматова Светлана Анатольевна, методист отдела развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Svetlana Shmatova, methodologist of the Department for the Development of Volunteerism in the field of Social Protection of the Budget Institution of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Ugra «Resource Center for the Development of Social Services».

628418, Россия, Тюменская обл., ХМАО, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;

тел.: 8 (3462) 550-558;

e-mail: DSRRC@admhmao.ru.

Шпет Виктория Викторовна, учитель физической культуры, ОБЖ муниципального образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» (МОУ СОШ) № 25 г. Сочи, учитель высшей категории, волонтер. Россия, г. Сочи.

Victoria Shpet, physical education teacher of SOSH № 25 in Sochi, Volunteer. Russia, Sochi.

354340, г. Сочи, ул. Ульянова, д. 55;

тел. рабочий: 8(862) 240-08-17;

e-mail: school25@edu.sochi.ru

Якунина Валентина А., студентка факультета спорта Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), волонтер Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™. Россия, г. Краснодар.

Valentina Yakunina, student of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, volunteer of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™. Russia, Krasnodar.

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 161;

e-mail: yurij.ovchinnikov@inbox.ru.

РЕЗЮМЕ

Шпет В. В., Овчинников Ю. Д., Якунина В. А. Социальное проектирование в гражданско-патриотическом воспитании молодежи. *Средняя общеобразовательная школа № 25 г. Сочи, Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма. Россия, Сочи, Краснодар.*

В 2020 году наша страна и весь мир отметят великую дату 75 лет Победы в Великой Отечественной войне. На мирной земле выросло несколько поколений россиян, которые своими делами достойны памяти дедов и прадедов, принесших на своих плечах победу. Студенты Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма будут рассказывать в своих социальных проектах о спортсменах-воинах, тем самым бережно храня и передавая память о них. В честь Эрванта Георгиевича Гараняна, чемпиона, мастера спорта, проводятся в г. Сочи соревнования по вольной борьбе. В статье представлены документы, фотографии и материалы боевого пути воина-спортсмена.

Ключевые слова: Великая Отечественная война, к юбилею Победы, спортивные мероприятия, память о войне, социальный проект.

Большакова Н. В., Прохорова Н. А., Солдаткина А. Н., Рупасова Е. В., Иосифова Э. К., Валиуллина Л. А., Камбулова А. И., Кундухова Д. М., Шматова С. А., Поляшева Е. В., Храмова Н. И. Практика привлечения добровольцев в бюджетных учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. *БУ ХМАО – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», «Ресурсный центр развития социального обслуживания», «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения», «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». Россия, ХМАО – Югра, г. Сургут.*

В статье представлены практики организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ХМАО): Советского комплексного центра социального обслуживания населения (г. Советский), его филиала в г. п. Агириш, Радужнинского комплексного центра социального обслуживания населения (г. Радужный), Пыть-Яхского комплексного центра социального обслуживания населения (г. Пыть-Ях). Данные бюджетные учреждения успешно развивают добровольческое (волонтерское) движение в ХМАО – Югре.

Ключевые слова: социальное обслуживание граждан, добровольчество, оказание волонтерской помощи пожилым гражданам – получателям социальных услуг в ХМАО.

Рябкова Н. И. Проекты волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета 2020-2021 гг. *Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». Россия, г. Санкт-Петербург.*

Материалы статьи рассказывают о реализации трех проектов волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета в 2020-2021 гг.: проекта «Званный гость», серии тренинг-вебинаров для тим-лидеров волонтерского сообщества Санкт-Петербурга, эко-проекта «Субботник».

Ключевые слова: волонтеры Петербурга, волонтерский центр СПбГЭУ, тренинг-ветеринары, проект «Званный гость».

SUMMARY

Shpet V. V., Ovchinnikov Y. D., Yakunina V. A. Social design in civiland patriotic education of young People. Secondary school № 25 in Sochi, Kuban state University of physical culture, sport and tourism. Russia, Sochi, Krasnodar.

In 2020 year, our country and the whole world will celebrate the 75th anniversary of Victory in the great Patriotic war. On a peaceful land, several generations of Russians have grown up, whose deeds are worthy of the memory of their grandfathers and great-grandfathers who brought victory on their shoulders. Students of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism will talk about the athletes-warriors in their social projects, thus carefully preserving and passing on the memory of them. Free-style wrestling competitions are held in Sochi in honor of Erwant Garanyan. The article presents documents, photos and materials of the combat path of a warrior-athlete.

Keywords: Great Patriotic War, to the Victory anniversary, sporting events, the memory of a soldier, a social project.

Bolshakova N. V., Prokhorova N. A., Soldatkina A. N., Rupasova E. V., Iosifova E. K., Valiullina L. A., Kambulova A. I., Kundukhova D. M., Shmatova S. A., Polyasheva E. V., Khramtsova N. I. Practice of attracting Volunteers in budgetary institutions of social service of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra. BU of the KhMAO – Yugra «Soviet Complex Center for Social Services for the Population», «Resource Center for the Development of Social Services», «Raduzhny complex center of social services to the population», «Pyt-Yakhsky complex center of social services for the population». Russia, KhMAO – Yugra, Sovetskiy, Surgut, Raduzhny, Agirish, Kommunisticheskiy, Pyt-Yakh.

The article presents the practices of social service organizations of the Khanty-Mansiysk Autonomous Area – Yugra (KhMAO): the Soviet Integrated Center for Social Services to the Population (Sovetskiy), its branch in the town of Agirish, the Raduzhny Comprehensive Center of Social Services to the Population (Raduzhny) , Pyt-Yakh complex center of social services for the population (Pyt-Yakh). These budgetary institutions are successfully developing the volunteer movement in the Khanty-Mansi Autonomous Area – Yugra.

Keywords: social services for citizens, volunteering, volunteer assistance to senior citizens - recipients of social services in the Khanty-Mansi Autonomous Area.

Ryabkova N. I. Projects of Volunteer center of St. Petersburg State University of Economics 2020-2021. St. Petersburg State University Volunteer Center, All-russian scientific and practical journal «Volunteer». Russia, Saint-Petersburg.

The materials of the article tell about the implementation of three projects of Volunteer center of St. Petersburg State University of Economics in 2020-2021: «The Invited Guest» project, series of training webinars for the team leaders of the volunteer community of St. Petersburg, eco-project «Subbotnik».

Keywords: volunteers of St. Petersburg, volunteer center of St. Petersburg State University of Economics, training webinars, the «Invited guest» project.

Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: filologrus@yandex.ru в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.

Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО автора (авторов) и текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая и библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

*** Структура статьи:**

– код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;

– код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);

– фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);

– название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);

– аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);

– текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);

-
- литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;
 - материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

*** Сведения об авторе (авторах):**

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
- ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
- контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);
- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

Примечания:

– При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).

– Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.

– Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий ссылок на источники несут авторы статей.

5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате *.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

Точка зрения редакции может не совпадать с мнениями авторов статей.

ВОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 1 (37) 2021

Учредитель:

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года

в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)
Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8.

Волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного
экономического университета (СПбГЭУ).

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: filologrus@yandex.ru

Электронная версия журнала размещена по адресам:

<https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51072>

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

12+

Подписано в печать 28.03.2021. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз.

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.