

СОГЛАСИЕ И СВЕДЕНИЯ ОБ ОФИЦИАЛЬНОМ ОППОНЕНТЕ

Я, **Зворыкина Татьяна Ивановна**, выражаю свое согласие выступить официальным оппонентом по диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «РАЗВИТИЕ РЫНКА УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА В СФЕРЕ СЕРВИСА: ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

О себе сообщаю следующее.

ФИО	Зворыкина Татьяна Ивановна
Степень, звание, должность, место работы	Доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН, Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО, Институт региональных экономических исследований(ИРЭИ)
Специальность диссертации	Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: (стандартизация и управление качеством продукции)
Контактные данные	Адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16 Тел.: +7 499 241-04-18 Сайт: http://www.irei.ru/ E-mail: sss2800@mail.ru

1. Зворыкина Т.И. Н.А. ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ ГОРОДОВ: ПРОБЛЕМЫ, МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ, НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД // В сборнике: УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ. СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ. под ред. Е.А. Горбашко, В.Я. Белобрагина. Санкт-Петербург, 2020. С. 128-140.
2. Зворыкина Т.И. ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ // в книге: НАЦИОНАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА: ПОДГОТОВКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ. сборник тезисов докладов национальной научно-практической конференции с международным участием. Санкт-Петербург, 2020. С. 146-150.
3. Бурак П.И., Зворыкина Т.И. УМНЫЙ ГОРОД: ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ // В сборнике: РОЛЬ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В РАЗВИТИИ ГОСУДАРСТВА НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ. Материалы

- V Международной научно-практической конференции. Редколлегия: С.П. Косарин, И.В. Милькина. 2020. С. 203-205.
4. Шаронов М.А., Герасимова Г.В., Илюхина Г.И. СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ // Москва, 2020. Сер. Среднее профессиональное образование
 5. Зворыкина Т. МТК 346 "БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ" //Стандарты и качество. 2020. № 5. С. 45-47.
 6. Морозов М.А., Морозова Н.С., Зворыкина Т.И. НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ // Стандарты и качество. 2020. № 8. С. 104-108.
 7. Бурак П.И., Ростанец В.Г., Зворыкина Т.И., Кабалинский А.И. РОССИЙСКИЕ МАКРОРЕГИОНЫ В СИСТЕМЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ГРУППИРОВОК И СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ РАЗВИТИЯ ИХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ КОМПЛЕКСОВ // Социальная политика и социология. 2020. Т. 19. № 2 (135). С. 15-26.
 8. Бурак П.И., Зворыкина Т.И., Новикова М.М. УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ: МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ // Вестник Российского нового университета. 2020. № 3. С. 109
 9. Зворыкина Т.И., Томохова И.Н. ФОРМЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИЯМИ В СФЕРЕ УСЛУГ И ВЛИЯНИЕ НА НИХ СТАНДАРТИЗАЦИИ // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2020. № 4 (56). С. 20-29
 10. Зворыкина Т.И., Быстрова Т.К., Сотникова Е.В. АНАЛИЗ МЕТОДОВ И МЕХАНИЗМОВ ОПЕРЕЖАЮЩЕЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СФЕРЕ УСЛУГ // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2020. № 3. С. 125-135.
 11. Зворыкина Т.И. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ // В сборнике: Сборник публикаций преподавателей и студентов по итогам факультетских и межвузовских научно-практических конференций в декабре 2018 года. Сборник статей конференций. Под общей редакцией В.Д. Серякова. 2019. С. 204-211.
 12. Зворыкина Т.И., Быстрова Т.К., Сотникова Е.В. ХАРАКТЕРИСТИКА ИННОВАЦИЙ В СФЕРЕ УСЛУГ: МОДЕЛЬ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТАНДАРТИЗАЦИЕЙ // Компетентность. 2019. № 8. С. 10-18.
 13. Белобрагин В.Я., Зворыкина Т.И. ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ СТАНДАРТИЗАЦИИ И ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ УСЛУГ // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2019. № 3. С. 96-104.

14. Малолетко А.Н., Каурова О.В., Виноградова М.В., Леонова В.П., Кулямина О.С., Бабакаев С.В., Шацкий А.А., Волков Д.В., Вишнякова В.А. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ // Москва, 2018.
15. Зворыкина Т.И. ЭФФЕКТИВНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СТАНДАРТИЗАЦИЮ И СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО // В сборнике: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА: СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ, ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА. Материалы VI Международного научного конгресса. Под научной редакцией А.В. Шарковой, О.Н. Васильевой, Б. Оторовой. 2018. С. 118-121.
16. Зворыкина Т.И., Сотникова Е.В., Белобрагин В.Я. ИНДИКАТОРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ И АНАЛИЗ МАСШТАБОВ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ // Вестник РАЕН. 2018. Т. 18. № 6. С. 97-103.
17. Зворыкина Т.И. ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ В СФЕРЕ УСЛУГ КАК СПОСОБ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ // Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество. 2018. № 1. С. 30-36.
18. Зворыкина Т.И. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ // В сборнике: ЭКОНОМИКА ОТРАСЛЕВЫХ РЫНКОВ: ФОРМИРОВАНИЕ, ПРАКТИКА И РАЗВИТИЕ. САМОЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ: ПРАВОВОЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ. Сборник материалов межвузовской научной конференции и круглого стола. Научная редакция: И.А. Меркулина, М.А. Пономарева. 2017. С. 14-17.

Руководитель Центра
научных исследований
и технического регулирования
в сфере услуг АО «Институт региональных
экономических исследований», (АО «ИРЭИ»)
д. э. н., профессор, академик РАЕН

Зворыкина Татьяна Ивановна

Подпись руки Зворыкиной Т.И. ЗАВЕРЯЮ
Начальник отдела кадров АО «ИРЭИ»



Е.Ю. Столярова

01.07.2022