

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Развитие теории и методологии развития рынка услуг для старшего поколения в сфере сервиса особенно остро актуализировалась в современных реалиях в период продолжающихся кризисных явлений, тенденции ускорения старения населения, санкционной политики со стороны западных стран и т.д. Несмотря на накопленный практический опыт в системе взаимоотношений частного и государственного секторов экономики в сфере сервиса, теоретико-методологический аспект развития рынка для лиц старшего возраста находится на начальной стадии становления. В научной литературе показано разное видение проблемы развития рынка услуг, но консолидированного мнения по поводу организации, методов, инструментов мониторинга и воздействия пока нет. Все это выдвигает на повестку дня вопрос о необходимости развития методологии и инструментария управления развитием рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса, что позволяет считать диссертацию Н.Л. Гончаровой своевременной, актуальной и значимой как в теоретическом, так и в практическом плане.

Новизна исследования не вызывает сомнения. Автор обосновала элементы системы рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса, разработала ряд логически последовательных концепций его становления и развития.

Получила развитие теории сервисологии и управления рынком услуг. На основе анализа современных демографических тенденций и трансформации потребностей в услугах достаточно аргументировано дополнена терминология теории управления рынком услуг понятием «лица старше трудоспособного возраста» (ЛСТВ) как особой категории населения – потребителей услуг (с.11-12). Сформулированные соискателем предложения по трансформации рынков услуг для нужд ЛСТВ отвечают задачам обеспечения высокого качества жизни для этой категории населения на основе объединения усилий государства, бизнеса и самих ЛСТВ в рамках реализации предлагаемой к внедрению сервисологической концепции экосистемы услуг для ЛСТВ (рис.2, с.14-15).

Диссертантом достаточно обоснована предлагаемая авторская трактовка понятия регионального рынка, определены его функции с учётом сформулированных существенных признаков в рамках развития атрибутов рынка услуг для ЛСТВ, опираясь на теорию схемы Гарвардской парадигмы рынка (с.15-17, рис.3)

Особое место обоснования в работе занимает разработка системы применения многоканального финансирования, основанного на особенностях использования мультипликативного экономического эффекта от развития рынка услуг для ЛСТВ в условиях цифровизации.

Отдельного внимания заслуживает предложенный экономический механизм стимулирования официальной занятости населения на базе появления заинтересованности в пополнении социального субсчёта в составе индивидуального лицевого счёта работника в ПФР, позволяющего обеспечить финансирование дополнительных социальных услуг для работников, достигших пенсионного возраста (с.20).

Следует отметить обоснованность предлагаемых направлений по реализации государственной поддержки рынка услуг для ЛСТВ, а также необходимость некоторого расширения состава информации о ходе реализации федерального проекта «Старшее поколение», которое позволит оперативно влиять на своевременность ресурсного обеспечения системы долговременного ухода и гериатрической помощи, а также уточнить качественные характеристики здоровья ЛСТВ (с.21-22).

Соискателем детально проработан механизм формирования личного фонда здоровья гражданами трудоспособного возраста при государственной гарантии получения качественной услуги долговременного ухода в натуральной форме при наступлении заболевания (с.24)

В исследовании использован новый интересный подход в многоканальном финансировании инвестиций в геронтологические объекты, путём объединения интересов институциональных (публичных – органы власти; частных – предприниматели) и не институциональных (граждан) партнёров (рис.7, с. 28).

При рассмотрении роли предприятий в регионах соискатель обоснованно доказывает необходимость учёта принципов социального равенства при оказании услуг на своих объектах сервиса в отношении не только своих работников и членов их семей, включая ЛСТВ, но и всех проживающих в локализации компании ЛСТВ, что является предпосылкой лояльного отношения жителей к данной компании (рис.8, с. 30).

Предложенная диссертантом концепция централизованного доступа к информации о государственных услугах, социальных услугах и платных услугах для ЛСТВ на информационно-коммуникационном портале благотворительного фонда «Старшее поколение» отвечает заявленной цели диссертации и позволит обеспечить оперативно в получении и доступность услуг для ЛСТВ в любом регионе страны на научно-методической основе в условиях цифровизации сферы сервиса (рис.9, с. 31).

Вместе с тем при прочтении автореферата возникает ряд вопросов и замечаний к соискателю:

1. Из автореферата не видно каков источник и какие средства требуются для функционирования предлагаемой информационной системы для ЛСТВ и как они будут поддерживать контакты с поставщиками услуг?

2. Вызывает сомнение целесообразность возложения на центры управления регионами научно обоснованных рекомендаций на основании проводимых ими «мониторинга и анализа обращений ЛСТВ, их представителей и граждан в рамках направления «Социальная помощь» с корректировкой ассортимента и качества услуг для ЛСТВ» (рис.9, с.31). Подобные структуры решают, как правило, только организационно-техническую задачу обработки данных социально-экономической информации.

Несмотря на указанные замечания, можно констатировать, что научная значимость результатов исследования И.Л. Гончаровой, их новизна, теоретическая и практическая значимость соответствует всем требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям. В работе решена актуальная проблема, имеющая важное значение для народного хозяйства.

Как видно из списка публикаций, диссертация получила всестороннее обсуждение на профильных конференциях и семинарах, опубликована во множестве периодических изданиях, индексируемых в разнообразных базах научного цитирования.

Выполненная диссертационная работа и ее автореферат в полной мере отвечают требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК Минобрнауки РФ, предъявляемым к докторским диссертациям по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг). Цель работы достигнута, задачи решены, область исследования актуальна и соответствует паспорту специальности, а Гончарова Наталья Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Заведующая кафедрой экономики, управления
и аудита ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный
университет», доктор экономических наук,
профессор

06.09.2022

Елена Анатольевна Бессонова

Сведения об официальном оппоненте (контактные данные):

Бессонова Елена Анатольевна, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой экономики, управления и аудита федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет», 305040, 50 лет Октября ул., 94, Курск, Курская обл., Тел.: +7 (4712) 50-48-00 e-mail: rector@swsu.ru.

Подпись
удостоверяю
Специалист по кадрам

06.09.2022