

В диссертационный совет Д 212.354.07  
при Федеральном государственном  
бюджетном образовательном учреждении  
высшего образования «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»

### **Отзыв**

**на автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему:  
«Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в  
сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание  
учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 -  
Экономика и управление народным хозяйством  
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,  
комплексами - сфера услуг)**

В последние годы, судя по публикациям (монографии, статьи, материалы периодической печати) и нормативным документам Правительства РФ, Указам Президента России, одной из важнейших национальных целей и стратегических задач социального развития Российской Федерации является необходимость повышения ожидаемой продолжительности жизни к 2030 году до 80 лет, а также - вхождение Российской Федерации в число пяти крупнейших экономик мира, обеспечение темпов экономического роста выше мировых при сохранении макроэкономической стабильности.

Об этом свидетельствует и принятые Правительством РФ «Концепция цифровой трансформации социальной сферы до 2025 года» и «Концепция развития информационной экономики», предполагающие использование новых подходов в управлении и социальной сферой и инновациями. Несомненно, на наш взгляд, и то, что в ближайшие годы произойдет становление новых отраслей, как предлагаемая в диссертационном исследовании Н.Л. Гончаровой, производства инновационных товаров и инновационных услуг для пожилых в рамках развития рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ).

Таким образом, важной научной проблемой становится разработка теоретических и методологических подходов в дальнейшего развития сферы услуг в отношении ЛСТВ на основе рыночного подхода, что может стать стимулом развития рынков услуг и одним из драйверов экономического роста в сложных глобальных тенденциях ужесточения санкций ряда стран по отношению к РФ, инфляции и старения населения. Данные обстоятельства обуславливают актуальность темы диссертационного исследования Н.Л. Гончаровой.

Если судить по автореферату, диссертация соискателя содержит элементы научной новизны и практической значимости.

Автором диссертации выявлены и особо обособлены проблемы функционирования региональных рынков услуг для ЛСТВ, особенности функционирования государственно-муниципальной системы оказания социальных и других услуг ЛСТВ, включая услуги НКО, раскрыты недостатки системы и даны предложения по их устранению. Соискателем проведён анализ подходов к теоретическому толкованию сущности понятий науки сервисологии, «лица старше трудоспособного возраста», регионального рынка услуг для ЛСТВ, направлений трансформации рынков услуг для ЛСТВ, выявить и раскрыть сущность мультипликативного экономического эффекта от развития рынка услуг для ЛСТВ. На основе разработки ряда концепций, включая экосистему услуг (с.14, рис.2 - автореферата) и «Концепция централизованного доступа к информации о государственных услугах, социальных услугах и платных услугах для ЛСТВ на информационно-коммуникационном портале благотворительного фонда «Старшее поколение» (с.31, рис.9 – автореферата) и организационных систем, включая «Характеристики атрибутов рынка услуг для ЛСТВ, имеющие специфические особенности в силу возраста и состояния здоровья (с.16, рис.3), «Предлагаемые направления реализации государственной поддержки рынка услуг для ЛСТВ» (с.21, рис. 5 – автореферата) и «государственно-гражданского (муниципально-гражданского) партнерства в сфере услуг для ЛСТВ (с.28, рис. 7 – автореферата).

Автором диссертации раскрыты сущность, особенности и необходимость применения комплексной услуги лечения и ухода за страдающими деменцией (КУСД) с использованием механизма формирования личного фонда здоровья гражданами трудоспособного возраста при государственной гарантии получения данной услуги в натуральной форме при наступлении заболевания (деменции) (с.22-24), а также обоснован организационно-экономический механизм использования инфраструктурных муниципальных облигаций в развитии коммерческого сектора услуг для ЛСТВ (с.24-27).

Заслуживает внимания предложенный автором методологический подход к использованию цифровизации при формировании национальной сети услуг для ЛСТВ, интегрированной с центрами управления регионами (субъектами РФ), обеспечивающий мониторинг качества, ассортимента, объема и сроков оказания услуг для ЛСТВ, в том числе в цифровом виде.

Однако, из автореферата диссертации не виден характер решения ряда вопросов: так не раскрыт вопрос о том, какие научные обобщения выработаны в диссертации по решению проблемы ликвидации неравенства в доступности цифровых услуг для ЛСТВ. Почему автор предлагает в своей (с.31, рис. 9.) «Концепции (предлагаемая схема) централизованного доступа к информации о государственных услугах, социальных услугах и платных услугах ЛСТВ» на информационно-коммуникационном портале

благотворительного фонда «Старшее поколение» в качестве ключевого звена АНО «Диалог Регионы»? Ведь её организационная форма: «Автономное некоммерческая организация», а не госструктура.

Высказанное замечание не снижает общей положительной оценки диссертационного исследования Гончаровой Натальи Леонидовны.

Как следует из автореферата, диссертация является самостоятельным и законченным научным исследованием, обладающим достаточной степенью научной новизны, теоретической и практической значимости. На наш взгляд, диссертация соискателя соответствует критериям п. 9-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения учёных степеней» от 24.09.2013 №842, а ее автор Наталья Леонидовна Гончарова, заслуживает присуждения искомой учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и управления персоналом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Среднерусский институт управления – филиал)»



Головина Татьяна Александровна

05.09.2022 г.

Адрес: 302028, Орловская область, г. Орел, бульвар Победы, д. 5А, каб. 215

Телефон: +7 (4862) 43-20-28

Адрес электронной почты: golovina\_t78@mail.ru

Специальность, по которой защищена докторская диссертация — 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством

