

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему: «РАЗВИТИЕ РЫНКА УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА В СФЕРЕ СЕРВИСА: ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ», представленной на соискание учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Особенностью современного развития экономики является не только возрастание роли инноваций, но возможности использования их преимущества в улучшении жизни людей, их высвобождения, с одной стороны, от рутинной работы по обслуживанию членов семьи, страдающих деменцией, а с другой стороны, возможности для старшего поколения использовать достижения инноваций для самостоятельного обслуживания себя. Всё это особенно важно в условиях глобальной тенденции старения населения при необходимости обеспечения высоких темпов экономического роста даже в условиях санкционного давления со стороны Западных стран и ухудшения возрастной структуры населения при относительном сокращении доли его экономически активной части. Всё это становится проблемой, для решения которой необходимы новые решения и нетрадиционные подходы, в том числе в развитии рынков услуг для лиц старше трудоспособного возраста (ЛСТВ). По этой причине развитие методологических подходов, направленных на повышение эффективности формирования и развития рынка услуг для ЛСТВ представляется актуальным направлением для диссертационного исследования. Поэтому тема диссертации Н.Л. Гончаровой представляется актуальной. Наиболее значимыми результатами диссертации (судя по автореферату), являются следующие.

Соискатель исследовал современные демографические тенденции и трансформации потребностей в услугах, выявил и раскрыл сущность мультипликативного экономического эффекта от развития рынка услуг для ЛСТВ, изучил организационно-экономические взаимоотношения, возникающие между субъектами рынка услуг для ЛСТВ в процессе стимулирования его развития и государственной поддержки, проанализировал

Существующую схему экономического участия корпораций и крупных сетевых предприятий, в рамках корпоративной социальной ответственности (во взаимодействии с муниципальными органами власти) и т.д., уточнил понятия «лица старше трудоспособного возраста (ЛСТВ)», сервисологии и регионального рынка услуг для ЛСТВ.

Автором диссертационного исследования разработана сервисологическая концепция экосистемы услуг для ЛСТВ, позволяющая обеспечить высокое качество жизни для этой категории населения на основе объединения усилий государства, бизнеса и самих ЛСТВ, а также расширения возможности оказания услуг как на безвозмездной, так и на платной основе

при поддержке государства с учётом территориальной дифференциации (с.13-15 автореферата); представлена авторская трактовка понятия регионального рынка услуг для ЛСТВ с определением его специфических функций и особенностей (с.17 автореферата); Сформирована и обоснована концептуальная модель новых направлений и новых инструментов государственной политики в области содействия интересам гражданам старшего поколения в РФ, опирающаяся на развитие рынка услуг для ЛСТВ.

Вместе с тем, из автореферата не совсем ясно, в чём автор видит научное приращение знания в предложенной схеме государственной поддержки ЛСТВ при оказании им услуг (рис.5, с.21 автореферата). Кроме того, из (рис. 7, с. 28 автореферата), на котором упоминаются «Целевой выкуп акций, облигаций гражданами» присутствует ли связь с утверждением, что «для граждан предусмотрена в этом партнёрстве долевая собственность с Правами владения, пользования и ограниченного распоряжения (в соответствии с установленным характером использования)» (с. 27 автореферата). Об акциях больше упоминаний в автореферате нет.

Сделанные замечания по автореферату и отдельные сделанные дискуссионные замечания существенно не влияют на высокую оценку положений, изложенных в автореферате диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны, диссертация Н.Л. Гончаровой представляет собой научно-квалификационную работу на актуальную тему, обладающую новизной и практической значимостью. Диссертационная работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученой степени доктора наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). На наш взгляд, Гончарова Наталья Леонидовна заслуживает присуждения искомой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления
ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский
государственный университет
имени А.С. Пушкина»,
доктор экономических наук,
профессор

«7» сентября 2022 г.

Подпись Ким О.Л.
Удостоверяю «07 сентября 2022 г.»
Специалист по кадрам О.Л. Ким



Ольга Леонидовна Ким

Контактные данные: Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина».

Адрес: 196605, г. Санкт-Петербург, г. Пушкин, Петербургское ш., д. 10, лит. А.

Сайт: <https://lengu.ru/>

Телефон: 8 (812) 451-74-41. Электронный адрес: kafgimu@lengu.ru.