

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

В условиях тренда старения населения, обеспечение высоких темпов экономического роста при ухудшении возрастной структуры населения и относительного сокращения доли его экономически активной части является проблемой. Поиск новых решений и использование нетрадиционных подходов, в том числе за счёт развития сферы сервиса, будет одним из факторов как увеличения эффективности использования численности трудоспособных граждан, так и абсолютный их рост за счёт вовлечения с официальным трудоустройством пенсионеров младшего возраста, решая задачу достижения ожидаемой продолжительности жизни к 2030 году до 80 лет.

При этом, как справедливо отмечает соискатель, «необходимо изменить парадигму отношения к лицам старше трудоспособного возраста (ЛСТВ) на основе вовлечения в активное потребление широкой номенклатуры услуг и посильного участия в трудовой деятельности» (с.3.).

Несмотря на усиление интереса исследователей к развитию сферы сервиса как отрасли национальной экономики, современные тенденции её развития в условиях цифровизации, формы, механизмы обеспечения доступности и качества услуги пожилым в экономической науке ещё недостаточно изучены.

Необходимость восполнить этот пробел требует проведения новых исследований и методологического осмысления анализа и оценки функционирования рынка услуг для ЛСТВ.

В этой связи, диссертационное исследование Н.Л. Гончаровой следует признать актуальным. Ряд результатов и научно-практических рекомендаций автора, на наш взгляд, обладают научной новизной и практической значимостью.

Во-первых, автором дана новая трактовка понятия «лица старше трудоспособного возраста» (ЛСТВ) как особой категории населения – потребителей услуг, обоснована на основе анализа современных демографических тенденций и трансформации потребностей в услугах.

Во-вторых, автором сформулировано, путём уточнения, новое понятие регионального рынка услуг, сформулированы модели финансирования организации услуг для ЛСТВ.

В-третьих, автором выявлены, обобщены и изучены закономерности развития рынка услуг на основе анализа опыта функционирования российской и зарубежных систем оказания услуг пожилым.

В-четвертых, автором разработана целая система концептуальных схем и положений, способствующих реализации задач обеспечения качества и доступности услуг для ЛСТВ, включая развитие сервисологической экосистемы услуг, совершенствование инструментов государственной политики в области содействия интересам гражданам старшего поколения в РФ, функционирования экономического механизма накопления личных фондов граждан, внедрения принципов государственно-гражданского партнерства в развитии рынка услуг и трансформации форм экономического участия корпораций и крупных сетевых предприятий в создании, развитии и эксплуатации объектов сферы услуг в местах своей локализации для всех жителей - ЛСТВ.

В тоже время, не смотря на общее положительное впечатление от представленной автором работы, в ней, судя по автореферату, есть отдельные недостатки.

Во-первых, давая определение регионального рынка автор противоречит сама себе, так как в одном случае говорит о «ЛСТВ», а в конце определения сужает понятие до «людей пожилого возраста», то же самое разночтение и в следующем абзаце (с.17).

Во-вторых, из автореферата не видно, как, кто и каким образом будет учитывать мультипликативный эффект от инвестиций в сферу услуг для ЛСТВ, сумму которого можно направить на возмещение расходов инвесторов (с.19, рис. 4). Необходимо, на наш взгляд, пояснить, механизм учёта этого эффекта.

Сделанные замечания, однако, не снижают качества выполненной соискателем диссертации. В целом, как можно судить по автореферату, диссертация Гончаровой Натальи Леонидовны представляет собой законченное исследование на актуальную тему, содержащее научно- обоснованные решения, внедрение которых внесет значительный вклад в развитие экономики страны, что позволяет сделать вывод о соответствии диссертации требованиям п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. N 842). Считаю, что Н.Л. Гончарова заслуживает присуждения ученой степени доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Профессор кафедры менеджмента
ГАОУ ВО «Дагестанский государственный
университет народного хозяйства»,

доктор экономических наук
02.09.2022



Гаджиев М.М.

Гаджиев М.М.

Подпись Гаджиева М.М.
заверяю, Нач. отдела кадров ДГИНХ

Гаджиев
« 02 » 09 2022 г.

Контактные данные: **Гаджиев Магомедрасул Магомедович**
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный университет народного хозяйства» (ГАОУ ВО «ДГУНХ»), 367008, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, 5. Контактный телефон: +7((8722) 638343. Электронные адрес: <http://dgunh.ru/> Адреса электронной почты dgunh@dgunh.ru, menejment@dgunh.ru