

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

Гончаровой Натальи Леонидовны на тему «Развитие рынка услуг для лиц старше трудоспособного возраста в сфере сервиса: теория и методология», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг)

Важным направлением научных исследований в последние годы является обеспечение национальных целей и стратегических задач развития Российской Федерации, включая необходимость повышения ожидаемой продолжительности жизни к 2030 году до 80 лет, о чем свидетельствуют публикации отечественных и зарубежных авторов, посвященные проблемам повышения качества жизни населения, развития рынка товаров и услуг, облегчающих жизнь и укрепляющих здоровье на базе использования техники и технологий, инновационных продуктов и услуг. В этой связи, одной из серьезных научных проблем, выступает проблема выработки и обоснования теории и методологии развития рынка услуг для старшего поколения, которое будет способствовать достижению целей увеличения продолжительности жизни и повышения её качества, чему и посвящена диссертация соискателя, актуальность темы которой не вызывает сомнения.

Насколько можно судить по автореферату, в диссертации соискателя получены научные результаты, обладающие новизной и практической значимостью: - произведен сравнительный ретроспективный анализ современных демографических тенденций; - рассмотрены современные трактовки науки «сервисологии»; выявлены и проанализированы существенные признаки атрибутов рынка услуг; - на основе анализа опыта зарубежных стран выявлена и раскрыта сущность мультипликативного экономического эффекта от развития рынка услуг; - в результате обработки большого объема статистической информации о занятости старшего поколения как наёмных работников, в системе самозанятости и работе по патенту, а также наличии вакансий на рынке труда в сфере сервиса по месту жительства пенсионеров с учётом низкого уровня их доходов, доказана необходимость и возможность расширения использования труда пенсионеров младшего возраста в сфере сервиса.

На основе проведённого анализа и обобщений научных источников соискателем: - обосновано расширение трактовки понятия «лица старше трудоспособного возраста» (ЛСТВ) с позиций выделения трех подгрупп, которые имеют специфические потребности на рынке услуг; - разработаны с учётом предложений по трансформации рынков услуг для нужд ЛСТВ, сервисологическая концепция экосистемы услуг для ЛСТВ, позволяющая обеспечить высокое качество жизни для этой категории населения на основе

объединения усилий государства, бизнеса и самих ЛСТВ, а также расширения возможности оказания услуг как на безвозмездной, так и на платной основе при поддержке государства с учётом территориальной дифференциации; - доказана экономическая целесообразность привлечения к посильному труду лиц раннего пенсионного возраста на основе обработки и повышения заинтересованности к официальной занятости населения посредством формирования субсчёта в ПФР, нацеленного на финансирование производства инновационных товаров (услуг), их потребление собственником субсчёта в случае наступления страхового случая; - разработана концептуальная модель, определяющая направления и инструменты государственной политики в области содействия интересам ЛСТВ; - разработаны и обоснованы концептуальные положения формирования экономического механизма накопления личных фондов граждан, гарантированно обеспечивающих для них финансирование конкретного перечня услуг долговременного ухода в натуральном выражении, а также использования инфраструктурных муниципальных облигаций в развитии коммерческого сектора услуг для ЛСТВ; - разработана и экономически обоснована концепция государственно-гражданского партнерства в развитии рынка услуг для ЛСТВ в рамках трехстороннего сотрудничества институциональных (публичного и частного) и не институционального партнеров (граждан); - интересен подход в прямом участии сетевых компаний в создании и эксплуатации в муниципальных образованиях в местах их локализации объектов геронтологической инфраструктуры с целью предоставления качественных услуг на долговременной основе для всех жителей – ЛСТВ; - используя достижения в области цифровизации сферы сервиса сформирован и обоснован концептуальный подход к формированию национальной сети услуг для ЛСТВ, интегрированной с центрами управления; - предложенные методические рекомендации по трансформации экономического механизма финансирования предоставления услуг для ЛСТВ будут способствовать росту их платежеспособного спроса и повышению уровню и продолжительности жизни ЛСТВ.

Насколько можно судить по автореферату, в диссертации соискателя имеются отдельные недостатки:

- на с. 21 автореферата соискатель, для мониторинга фактической результативности мероприятий государственной политики в качестве организационных мер предлагается расширение перечня контролируемых показателей (табл.2). Как эти показатели и авторские разработки смогут повлиять на повышение эффективности реализации проекта «Старшее поколение» в составе федерального проекта «Демография»?

- на с. 6 автореферата соискатель отмечает необходимость «с позиций многоканального финансирования предложить организационно-экономический механизм...развития коммерческого сектора услуг для ЛСТВ», в чём конкретно проявляется многоканальность финансирования при оказании услуг ЛСТВ?

Судя по автореферату, диссертация соискателя является самостоятельным и законченным научным исследованием, обладающим достаточной степенью научной новизны, теоретической и практической значимости. На наш взгляд, диссертация Н.Л. Гончаровой соответствует критериям п. 9-14 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ «О порядке присуждения учёных степеней» от 24.09.2013 №842. Автор диссертации, Н.Л. Гончарова заслуживает присуждения искомой учёной степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг).

Директор инженерно-экономического института,
Профессор кафедры государственного управления,
экономической и информационной безопасности
ФГБОУ ВО «Брянский государственный инженерно-
технологический университет»,
доктор экономических наук,
профессор

Кулагина Наталья Александровна

Контактные данные:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Брянский государственный инженерно-технологический университет» (ФГБОУ ВО «БГИТУ») Адрес: 241037, г. Брянск, проспект Станке Димитрова, 3; Тел.: +7(4832) 74-60-08. Эл. Адрес: www.bgitu.ru, shail@bgitu.ru

Подпись *Кулагиной Н.А. удостоверяю*

Ректор
ФГБОУ ВО БГИТУ



В.А. Стружков
15.08.2022