

Волонтёр 3 (11) 2014

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

- НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
- РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
- ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ
- ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Министерство образования и науки Российской Федерации

**Санкт-Петербургский государственный
экономический университет**



ОЛОНТЁР

ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 3 (11)

2014

ВОЛОНТЁР**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ****РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

Лубашев Е. А., кандидат экономических наук, доцент, проректор по работе с филиалами Санкт-Петербургского государственного экономического университета, директор Института «ГУСЭ» – председатель редакционного совета.

Костин Р. А., доктор социологических наук, профессор, заведующий кафедрой социологии Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

Аржанова И. В., исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

Бобров М. М., почетный гражданин Санкт-Петербурга, действительный член Русского географического общества, почетный заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского университета профсоюзов.

Буров Н. В., директор СПбГБУК «Государственный музей-памятник “Исаакиевский собор”», председатель Общественного совета Санкт-Петербурга.

Лопухин А. М., директор департамента по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014».

Ржаненков А. Н., председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Арсеньева Т. Н., кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

Гомзякова Т. В., начальник управления по работе с волонтерами АНО «Оргкомитет «Сочи 2014».

Клягин А. В., кандидат экономических наук, заместитель руководителя департамента развития профессионального образования и науки Национального фонда подготовки кадров.

Кузмицкая С. В., заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

Линович М. В., директор центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ).

Лукьянов В. А., председатель правления Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество «Невский Ангел».

Платова Е. Э., доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории и политологии Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Фортунатов В. В., доктор исторических наук, профессор кафедры истории и политологии Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Фролов А. В., кандидат культурологических наук, доцент, декан факультета социологии и управления социальными процессами Института «ГУСЭ» Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Главный редактор Н. И. Рябкова, кандидат филологических наук, доцент.

Младший редактор К. А. Бут-Гусаим.

Вёрстка: Е. С. Ужондина. Перевод: Ю. Н. Дмитриенко

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8, Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Тел.: 8 (812) 315-85-50. E-mail: filologrus@yandex.ru ; journal@dobrovolno.com

The Ministry of education and science of the Russian Federation

Saint-Petersburg State University of Economics

VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

№ 3 (11)

2014

V O L U N T E E R

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

EDITORIAL BOARD

Lubashev E. A., Ph.D. in Economics, Associate Professor, Vice-Rector for branches of the Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU), director of the SPbSEU Institute «SUSE» – Chairman of the Editorial Board.

Kostin R. A., Dr. of soc., Professor, Head of the Sociology Department of «SUSE» Institute, Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

Arzhanova I. V., Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

Bobrov M. M., Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

Burov N. V., Head of the «“St. Isaac’s Cathedral” State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

Lopukhin A. M., Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee Sochi 2014».

Rzhanenkov A. N., Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

EDITORS

Arsenyeva T. N., Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU).

Gomzyakova T. V., Head of Volunteers Engagement Department of ANO «Organizing Committee Sochi 2014».

Klyagin A. V., Ph.D. in Economics, Deputy Head of Department of Professional Education and Science Development of the National Training Foundation (Moscow).

Kuzmitskaya S. V., Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

Linovich M. V., Head of the St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU) «Sochi 2014» Volunteer Centre.

Lukyanov V. A., Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

Platova E. E., Dr. of History, Professor, Head of the «SUSE» Institute, Department of History and Political Science, Saint-Petersburg State University of Economics.

Fortunatov V. V., Dr. of History, Professor of «SUSE» Institute History and Political Science Department of Saint-Petersburg State University of Economics.

Frolov A. V., Ph.D. in Cultural studies, associate professor, dean of the Faculty of Sociology and Social Development of the «SUSE» Institute, Saint-Petersburg State University of Economics.

Chief Editor N. I. Ryabkova, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

Associate Editor K. A. But-Gusaim

Typesetting: E. S. Uzhondina. Translation: J. N. Dmitrienko

Editorial address: 191186, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8, St.Petersburg State University of Economics (SpbSEU), Volunteers attracting Centre. E-mail: filologrus@yandex.ru; journal@dobrovolno.com

СОДЕРЖАНИЕ

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Лаврентьев А. В. Социальная активность волонтеров6

РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Шапка Е. В. Социальная активность молодежи как многоаспектное явление (к постановке вопроса)13

Эллиот Ш. Практика «умного волонтерства» в США.
Перевод: Эллиот Ш., Агеева В. Д.29

ВОЛОНТЕРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

Сметанин С. Е. Добровольческая деятельность литературного объединения44

ВОЛОНТЕРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

Рябкова Н. И. УДК, ББК и авторский знак: что это такое и как их отыскать50

ВОЛОНТЕРСКИЕ БУДНИ: СЕРИЯ РЕПОРТАЖЕЙ

Центр молодежных инициатив Сургутского государственного педагогического университета58

Гафаров В. А., Цветкова Е. П. Они делают доброе дело (волонтерское объединение СурГПУ «Сердце на ладони»)60

Савельева Т. В., Сакур Л. М. Чтобы сделать мир лучше.....66

Центр привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета
Летние краски добровольчества СПбГЭУ79

Авторы номера88

Резюме91

Summary94

Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтер»96

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

УДК 316.6

ББК 88.37

Л 135

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ВОЛОНТЁРОВ

Лаврентьев А. В.,

Санкт-Петербургский государственный экономический университет.

191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.

В статье описано исследование социальной активности волонтеров, в процессе которого были выявлены основные составляющие данного понятия.

Ключевые слова: исследование, волонтер, социальная активность.

SOCIAL ACTIVITY OF VOLUNTEERS

Lavrentyev A. V.,

Saint-Petersburg State University of Economics.

Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.

This article describes the research on volunteers' social activity, the process of which included revealing its main constituents.

Key words: research, volunteers, social activity.

Активность человека – это важнейшее качество личности: личность обладает способностью изменять окружающую действительность в соответствии с собственными потребностями, взглядами, целями.

Необходимо отметить, что в различные этапы развития психологической науки представления об активной личности существенно менялись. В исследованиях разных лет были предприняты попытки, с одной стороны, осуществить анализ содержания понятия «социальная активность», с другой – обозначить мотивы, которые направляют и реализуют активность человека в социально значимой деятельности [3].

В работах Л. И. Божович, А. В. Брушлинского, К. А. Абульхановой, Д. Б. Эльконина, М. Андреевой, А. В. Петровского, Д. И. Фельдштейна и других социальная активность определяется как степень проявления возможностей и способностей человека как члена социума [3]. В процессе изучения понятия «социальная активность» мы обнаружили расхождения в его трактовке разными авторами: в одних случаях понятие «социальная активность» противопоставляется общественной активности, в других, напротив, эти характеристики личности не различаются (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, Г. М. Андреева, М. С. Каган, К. К. Платонов и др.). При этом большинство современных исследователей сходятся во мнении, что социальная активность личности представляет собой проявления общественно полезной человеческой жизнедеятельности во всех сферах жизни общества: экономической, политической, культурной, духовной – и определяется главным образом из сущности человека, его мотивационных предпочтений и интересов [2].

Основываясь на изученных материалах, можно предположить, что социальная активность как феномен склонна к видоизменению своих составляющих под воздействием тех факторов, в рамках которых она возникла (в процессе социализации, развития организаторской направленности, гражданского воспитания и т. д.).

Для личности на первоначальных этапах формирования её социальной активности большое значение имеет наличие мотивационного посыла к занятию той или иной деятельностью, в рамках которой будет эта активность проявляться. Впоследствии, когда происходит усвоение механизмов проявления социальной активности в процессе выполнения деятельности (в любой конкретной сфере жизни общества), на содержательные составляющие активности накладываются особенности и характерные черты, свойственные данной сфере деятельности.

В последнее время мы можем говорить о новой тенденции (новом тренде) в области социальной активности – волонтерском движении. Данный вид деятельности является далеко не новым в нашей стране, но он получил более мощный стимул к своему развитию только в последнее время. В большей степени это связано с проведением на территории Российской Федерации таких крупных мероприятий, как Универсиада 2013 года, Олимпийские, Паралимпийские игры в городе Сочи 2014 года. В развитии волонтерского движения в нашей стране значительна роль и корпоративного волонтерства: в рамках формирования корпоративной культуры этот вид деятельности набирает все большие обороты.

В связи с этим, с точки зрения прикладного и исследовательского интереса, повышается актуальность изучения социальной активности волонтеров. К тому же, несмотря на достаточно высокую частотность использования

в научных публикациях понятия «социальная активность», оно требует более четкого определения в силу разноречивости его трактования различными авторами, о чем говорят результаты анализа научной литературы.

В наших прошлых исследованиях, посвященных волонтерскому движению, мы отмечали, что состав его участников неоднороден и может быть дифференцирован по признаку «уровень выраженности социальной направленности», что является следствием различия мотивационной составляющей личности социально направленных участников волонтерского движения и прочих волонтеров.

Так, мотивационную базу личности волонтеров, обладающих высоким уровнем показателя «социальная направленность», а значит, более других заинтересованных принять участие в социально значимых проектах, составляют такие мотивы, как «просоциальный», «процессуально-содержательный» и «мотив саморазвития».

Для участников волонтерского движения с более низким уровнем показателя «социальная направленность» характерны такие социальные мотивы, как мотив афiliationи (стремление быть в обществе других людей, потребность человека в создании и поддержании теплых, доверительных отношений с другими людьми), мотивы саморазвития и достижения [4].

Наше исследование посвящено выявлению основных компонентов, входящих в понятие «социальная активность волонтеров», а в дальнейшем, основываясь на полученных данных, планировалось сформировать определение данного понятия.

В качестве основных вех работы по выявлению компонентов, составляющих понятие «социальная активность волонтеров», можно обозначить:

- ✓ проведение исследования по методу «экспертного опроса» с целью выявления основных описательных характеристик понятия «социальная активность волонтеров»;
- ✓ определение неслучайных фактических зависимостей основных описательных характеристик исследуемого понятия по методу контент-анализа [1];
- ✓ обнаружение наличия или отсутствия зависимости между основными характеристиками социальной активности волонтеров с использованием корреляционного анализа;
- ✓ уточнение определения понятия «социальная активность волонтеров».

На первом этапе исследования, при проведении «экспертного опроса», волонтерам центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ) предлагалось дать определение такому явлению как «социальная активность волонтеров».

В опросе принимало участие 144 человека.

По окончании обработки анкет полученные ответы составили семь категорий:

А) «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)» – 64%;

Б) «Бескорыстная помощь» – 56%;

В) «Работа в команде» – 8%;

Г) «Стремление к развитию и познанию мира» – 17%;

Д) «Быть неравнодушным к окружающей действительности» – 42%;

Е) «Быть полезным» – 19%.

Далее были произведены основные расчеты контент-анализа вероятностных совместных появлений единиц анализа и расчеты фактических совместных появлений единиц анализа. На основании результатов, полученных по окончании проведения расчетов, была построена матрица возможных и фактических совместных появлений единиц анализа.

Матрица возможных и фактических совместных появлений единиц анализа

| | | Фактические данные | | | | | |
|----------------------|---|--------------------|------|------|------|------|------|
| | | А | Б | В | Г | Д | Е |
| Вероятностные данные | А | | 0,35 | 0,04 | 0,1 | 0,26 | 0,12 |
| | Б | 0,52 | | 0,04 | 0,09 | 0,23 | 0,1 |
| | В | 0,11 | 0,07 | | 0,01 | 0,03 | 0,01 |
| | Г | 0,15 | 0,14 | 0,04 | | 0,06 | 0,03 |
| | Д | 0,29 | 0,4 | 0,03 | 0,11 | | 0,08 |
| | Е | 0,18 | 0,21 | 0,02 | 0,05 | 0,09 | |

Сравнивая фактические и вероятностные данные, занесённые в данную матрицу, можно говорить о том, что фактические зависимости оказались не случайными в таких категориях как «А и Б», «А и В», «А и Г», «А и Д», «А и Е», «Б и В», «Б и Г», «Б и Д», «Б и Е», «В и Г», «В и Е», «Г и Д», «Г и Е», «Д и Е»; в свою очередь, фактическая зависимость оказалась случайной в такой категории как «В и Д».

Можно предположить, что данная фактическая зависимость оказалась случайной между такими категориями как «В» – «Работа в команде» и «Д» – «Быть неравнодушным к окружающей действительности» в связи с тем, что при осуществлении командной работы большинство волонтеров не сосредото-

тачивают свое внимание на равнодушии к окружающей действительности, а удовлетворяют мотив аффелиации.

В дальнейшем в процессе исследования все полученные данные были подвергнуты корреляционному анализу с помощью компьютерной программы «STATISTICA 6,0» с целью выявления наличия или отсутствия значимых зависимостей между основными категориальными характеристиками понятия «социальная активность волонтеров».

По результатам обработки полученных данных было выявлено:

✓ Отрицательная взаимосвязь между такой характеристикой как «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)» и таким категориальным понятием как «Быть равнодушным к окружающей действительности» ($r = -0,29$). Что означает: чем выше уровень заинтересованности в участии в мероприятиях различной направленности, тем ниже уровень выраженности «равнодушия» к окружающей действительности. Это связано, скорее всего, с тем, что волонтеры, принимающие участие в мероприятиях, получают информацию об их проведении из приглашений, что не требует анализа ситуации окружающей действительности, поиска моментов, где требуется помощь, и, следовательно, равнодушное отношение к окружающей действительности остается не задействованным.

✓ Положительная взаимосвязь между такими характеристиками как «Бескорыстная помощь», с одной стороны, и «Быть равнодушным к окружающей действительности» ($r = 0,18$), что означает: чем выше роль «равнодушия» к окружающей действительности, тем более выражена склонность к бескорыстной помощи окружающим людям.

✓ Положительная взаимосвязь между характеристикой «Бескорыстная помощь» и характеристикой «Быть полезным» ($r = 0,17$) – это говорит о том, что, чем выше желание быть полезным, тем больше склонность к оказанию бескорыстной помощи. Следовательно, можно предположить, что это характерно для людей, оказывающих бескорыстную помощь.

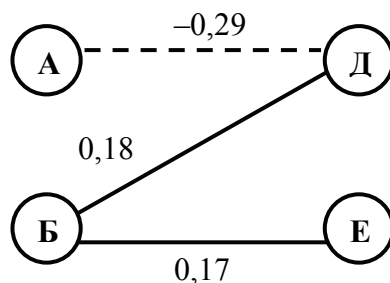


Рис. 1. Фрагмент плеяды, изображающей результаты корреляционного анализа между выделенными нами в результате исследования категориальными характеристиками понятия «социальная активность волонтеров»

Анализируя полученные результаты, можно предположить, что проявление социальной активности волонтерами не может рассматриваться как однородное явление – исходя из различных видов деятельности, его можно разделить на две группы:

- 1) социальная активность волонтеров в области просоциальной деятельности;
- 2) социальная активность волонтеров в области общественной деятельности.

В связи с этим к проявлению социальной активности волонтерами в области просоциальной деятельности будут относиться такие категориальные понятия как:

- «Быть не равнодушным к окружающей действительности» (Д), имеющее непосредственную взаимосвязь с просоциальными мотивами,
- «Бескорыстная помощь» (Б) и «Быть полезным» (Е), связанные с потребностью в удовлетворении процессуально-содержательного мотива.

К проявлению же социальной активности волонтерами в области общественной деятельности относятся следующие категориальные понятия:

- «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)» (А), имеющее отношение к удовлетворению мотива «достижения»;
- «Работа в команде» (В), за счет этого понятия обеспечивается удовлетворение мотива «аффилиации».

Что касается такого категориального понятия как «Стремление к развитию и познанию мира» (Г), то оно относится к социальной активности волонтеров в целом и служит для удовлетворения мотива «саморазвитие».

Таким образом, анализируя данные, полученные в результате исследования социальной активности волонтеров, можно прийти к следующим выводам:

1. С точки зрения составляющих компонентов социальной активности волонтерская деятельность должна рассматриваться в зависимости от области ее применения: просоциальной или общественной.

Можно предположить, что:

а) к социальной активности волонтеров в области просоциальной деятельности относятся такие категориальные понятия как «Быть неравнодушным к окружающей действительности», «Бескорыстная помощь», «Быть полезным», просоциальные мотивы, процессуально-содержательные мотивы и «Стремление к развитию и познанию мира»;

б) к социальной активности волонтеров в области общественной деятельности относятся следующие категориальные понятия: «Участие в мероприятиях (общественных, политических, социальных и т. д.)», «Работа в команде», мотив «достижения», мотив «аффилиации» и «Стремление к развитию и познанию мира».

2. Для повышения уровня социальной активности волонтеров необходима разработка и реализация программ, направленных на предоставление возможности приобретения знаний, умений и навыков, вызывающих наибольший познавательный интерес у потенциальной группы участников данных программ, с учетом необходимого вектора деятельности (просоциальной или общественной).

3. В связи с необходимостью получения более точных данных, подтверждающих взаимосвязь компонентов (категориальных понятий), объединенных нами в конкретную область деятельности, следует произвести исследования, включающие в себя подбор методик, позволяющих выявить выраженность у опрашиваемых необходимых компонентов с последующей обработкой полученных данных при помощи метода корреляционного анализа.

Что касается определения понятия «социальная активность волонтеров», то, основываясь на полученных данных, его можно сформулировать также в зависимости от вида волонтерской деятельности:

а) социальная активность волонтеров (просоциальная деятельность) – это комплексное понятие, включающее в себя бескорыстную помощь вследствие равнодушного отношения к окружающей действительности, а также желания быть полезным, движимое стремлением к развитию и познанию мира;

б) социальная активность волонтеров (общественная деятельность) – это комплексное понятие, включающее в себя работу в команде с целью участия в мероприятиях социального, общественного, политического характера, движимое стремлением к развитию и познанию мира.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеев А. Н., Дудченко В. С. О специфике контент-анализа как социологического метода // Социологические проблемы семьи и молодежи. – Л., 1972. – С. 75–85.
2. Борзилова О. Е. Социальная активность личности как объект социологического исследования // Сайт Философский взгляд на жизнь [Электронный ресурс]. URL: <http://filosofika.ru/2011/05/224.html> (дата обращения: 15.07.2014).
3. Дзялошинский И. Медиа и социальная активность молодежи // Сайт Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hse.ru/> (дата обращения: 25.06.2014).
4. Лаврентьев А. В., Анашкина М. Т. Мотивационная составляющая добровольцев / волонтеров центра «Сочи 2014» СПбГУСЭ // Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер». – 2012. – № 3-4. – С. 13–18.

РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

УДК 316.4
ББК 60.8
Ш 234

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ МОЛОДЁЖИ КАК МНОГОАСПЕКТНОЕ ЯВЛЕНИЕ (к постановке вопроса)

Шапка Е. В.,

*Компания «Procter&Gamble», завод «Gillette» в Санкт-Петербурге.
196140, Россия, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 54.*

В статье рассматривается понятие социальной активности, молодёжь как субъект социальной активности, анализируются основные виды социальной активности, пути ее формирования и развития.

Ключевые слова: социальная активность, молодёжь, мотивация, виды активности, общественная деятельность.

SOCIAL ACTIVITY OF YOUTH AS MULTIDIMENSIONAL PHENOMENON

Shapka E. V.,

*St. Petersburg plant «Gillette» by «Procter & Gamble» company.
196140, Russia, St. Petersburg, Pulkovo High Road. 54.*

In article the concept of social activity, youth as the subject of social activity are considered, the main types of social activity, ways of its formation and development are also analyzed.

Key words: social activity, youth, motivation, types of activity, public work.

Молодежь – социально активная часть населения, которая представляет собой наиболее перспективную группу граждан, способных обеспечить реализацию ключевых направлений развития общества. Проблемы формиро-

вания, развития и стимулирования активности молодежи, выявления особенностей мотивационно-потребностной сферы социально активной личности рассматривались социологами, педагогами и психологами на протяжении не одного десятилетия.

Современный этап развития гражданского общества в России характеризуется наличием весьма широкого круга формальных возможностей для реализации человеком его потенциала. Однако востребованность гражданами имеющихся возможностей крайне низка, что подтверждается данными многих социологических исследований. Противопоставленность возможностей для самореализации и низкого уровня их востребованности – одно из главных противоречий современной общественной жизни в России. В связи с этим встают важные вопросы: преодолевает ли это противоречие новое поколение, формируется ли у молодежи позитивное отношение к возможностям, предоставляемым им развивающимся гражданским обществом, становится ли общественное участие важной сферой самореализации для молодежи?

Представляется, что повышение социальной активности молодежи, одним из видов которой является волонтерство, которое в свою очередь может стать толчком к интенсивному развитию общества, можно осуществить методами PR. Несмотря на многочисленные исследования проблем в области социальной активности молодежи, недостаточная активность молодых людей редко рассматривается авторами как следствие отсутствия грамотной коммуникационной политики как молодежных общественных организаций, так и государственных органов в области взаимодействия с молодежью.

Существует множество определений социальной активности, которые отражают суть этого явления и обозначают его основные цели. Для того, чтобы анализировать ситуацию с социальной активностью молодежи, необходимо четко понимать, что подразумевается под социальной активностью. Рассмотрим некоторые из дефиниций социальной активности, которые позволяют комплексно отразить сущность изучаемого феномена.

«Социальная активность (от лат. *activus* – деятельный) – способность человека производить общественно значимые преобразования в мире на основе присвоения богатств материальной и духовной культуры, проявляющаяся в творчестве, волевых актах, общении, поведении. Социальная активность является условием самоопределения человека в обществе» [6, с. 308].

Согласно социологической энциклопедии [26], «социальная активность – это совокупность форм человеческой деятельности, сознательно ориентированной на решение задач, стоящих перед обществом, классом, социальной группой в данный исторический период». В этом случае подразу-

меваются, что в качестве субъекта социальной активности может выступать личность, коллектив, социальная группа, слой, класс, общество в целом.

Как психологическое качество личности понимают социальную активность Л. Н. Жилина и Н. Т. Фролова [7, с. 121]: «Неравнодушие ко всему, что происходит вокруг, заинтересованность событиями не только рядом, в производственном коллективе, но и поселке, городе, деревне, стране, во всем мире, неравнодушие, сказывающееся во всем поведении личности: в ее труде, опыте, в общественной работе и в отношениях с друзьями – это и есть социальная активность».

Наиболее развернутым и реализующим главный смысл социальной активности представляется определение, данное В. З. Коганом [10, с. 134]: «Социальная активность – это сознательная и целенаправленная деятельность личности и ее целостно-социально-психологическое качество, которые, будучи диалектически взаимообусловлены, определяют и характеризуют степень или меру персонального воздействия субъекта на предмет, процессы и явления окружающей действительности». По мнению автора, деятельность выступает как способ существования социального субъекта и является реальным проявлением его социальной активности.

Поскольку в данной статье рассматривается социальная активность такой части общества как молодёжь, логичным будет рассмотреть молодёжь как группу, которая является субъектом социальной активности, а также обозначить некоторые характеристики данной группы.

Одно из первых определений понятия «молодёжь» было дано В. Т. Лисовским. По его мнению, «молодёжь – это поколение людей, проходящих стадию социализации, усваивающих, а в более зрелом возрасте уже усвоивших, образовательные, профессиональные, культурные и другие социальные функции; в зависимости от конкретных исторических условий возрастные критерии молодёжи могут колебаться от 16 до 30 лет» [13, с. 54].

Позднее более полное определение было дано И. С. Коном: «Молодёжь – это социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных характеристик, особенностей социального положения и обусловленных тем и другим социально-психологическим свойством» [11, с. 63]. Автор утверждает, что молодость как определенная фаза, этап жизненного цикла биологически универсальна, но ее конкретные возрастные рамки, связанный с ней социальный статус и социально-психологические особенности имеют социально-историческую природу и зависят от общественного строя, культуры и свойственных данному обществу закономерностей социализации.

И. М. Ильинский, следуя за И. С. Коном, определяет это понятие как «социально-демографическую группу, выделяемую на основе совокупности

возрастных характеристик, особенностей социального положения и обусловленных тем и другим обстоятельством социально-психологических свойств, которые определяются уровнем социально-экономического и культурного развития, особенностями социализации в данном обществе. Современные возрастные границы понятия «молодёжь» лежат в интервале от 13–14 до 29–30 лет» [9, с. 132].

В настоящее время численность молодых россиян в возрасте от 14 до 30 лет составляет около 33 млн человек (или 23 % населения страны) [25]. В Санкт-Петербурге и Ленинградской области это приблизительно 1 млн 200 тыс. человек. Значительную часть молодёжи составляет учащаяся молодёжь (35%): студенты вузов, учащиеся ПТУ и школьники. При этом около пятидесяти процентов молодёжи работает [20].

Значительная часть молодёжи оценивает свое материальное состояние как низкое. При этом разрыв между обеспеченной молодёжью, имеющей доступ к качественным образовательным ресурсам, которой меньшинство, и всей остальной молодёжью постоянно увеличивается. В последние годы в структуре молодёжи появилась еще одна группа – молодёжь из регионов и стран бывшего СССР, которая с трудом поддается учету [24, с. 31-58].

Современные молодые люди имеют более низкий уровень здоровья, чем их сверстники несколько десятилетий назад. По данным Минздрава России, общая заболеваемость подростков за последние годы увеличилась в среднем на 20%. В среднем каждый молодой человек имеет до трех заболеваний. Растет и уровень психических заболеваний, что связано с постоянным стрессом, увеличением психическим нагрузок.

В молодежной среде существует очень серьезная проблема алкоголизма и наркомании. По данным Росстата, их доля составляет 4% – это свыше одного миллиона человек. Постоянно растет число регулярно курящих молодых людей: среди подростков их до 20%, студентов – до 60% [5].

Исследователи отмечают, что в последние 10 лет у молодёжи проявляется доминирование потребительского индивидуализма, а также низкий уровень нравственных ориентаций. Среди значимых в молодежной среде ценностей отсутствуют скромность, правдивость, мужество, коллективизм, альтруизм, самоотверженность, а среди предпочитаемых – постоянная работа и материальное благополучие [24].

Тем не менее, во всех сферах жизнедеятельности общества молодой человек как личность может проявлять социальную активность: трудовую, политическую, социальную активность в области духовной жизни и другие виды социальной активности (Е. М. Токарева) [16, с. 39].

Об этом говорят и Э. А. Мальцев, Н. М. Костина [21], выделяя различные сферы применения социальной активности молодёжи, отмечая, что мо-

лодёжь обладает огромным потенциалом для социально активного поведения в силу возрастных и психологических особенностей. При этом исследователи считают, что социальная активность молодёжи несет в себе как конструктивный, так и деструктивный характер. Каждая из данных форм имеет свои признаки. Конструктивной активности соответствуют:

- действия, направленные на поддержание и совершенствование существующего в обществе общественного устройства;
- поведение, цель которого – повышение личного социального статуса или его составляющих без причинения вреда существующим общественным нормам;
- креативность – создание предметов науки и техники, культуры и искусства;
- инновационный характер деятельности, способствующий появлению новых вариантов социального взаимодействия [21, с. 39].

По критерию направленности социальную активность можно разделить на просоциальную, асоциальную и антисоциальную [12, с. 314].

По классификации И. М. Дзялошинского [5], выделяются такие виды социальной активности как

- практическая (меняет саму действительность: построй дом, посади дерево, вырасти сына);
- коммуникативная (нацелена на изменение когнитивных и ценностных представлений людей);
- смешанная, которую можно назвать манифестационной, когда смыслом некоторых практических действий является не непосредственное преобразование действительности, а оказание влияния на сознание людей (манифестации, митинги, демонстрации, парады, праздники и т. п.).

Таким образом, существует множество различных подходов к классификации видов социальной активности молодёжи, большое количество определений понятия социальной активности, но все авторы подчеркивают в социальной активности важную особенность – осознаваемое, целенаправленное взаимодействие личности и социума, то есть то, что социальная активность специфическим образом мотивирована.

Следует отметить, что мотивационная структура социальной активности является органической составной частью ее сущности. Мотивы социальной активности – это осознанные причины, по которым люди вступают во взаимодействие друг с другом, оказывают влияние друг на друга и осуществляют различные виды социально значимой деятельности.

В структуре мотивов социальной активности выделяются три подструктуры: подструктура потребностей, подструктура целей, подструктура внутреннего контроля [14, с. 325]. Эти подструктуры состоят из различных

мотивационных компонентов, обуславливающих социальную активность личности.

Подструктура потребностей является одной из составляющих структуры мотивов социальной активности. Это связано, прежде всего, с тем, что потребность объясняет, почему человек хочет проявить активность. В потребности, по мнению С. Л. Рубинштейна, содержится активное отношение, направляющее человека на преобразование условий с целью удовлетворения нужды [17, с. 35-37]. Следовательно, потребность объясняет, откуда берется энергия для проявления человеческой активности.

Анализ теоретических и эмпирических исследований по проблеме социальной активности населения позволил предположить, какие потребности могут составлять структуру мотивов такой активности. В их число, например, входят потребности в общении, в осознании себя и личностном росте, в общественно значимой деятельности, в самоутверждении, самореализации, в достижении, аффилиации, в признании и уважении, в оказании помощи, в получении знаний, в привлечении к себе внимания, благополучии и престиже [3, с. 386]. Совокупность потребностей может меняться в зависимости от ряда факторов, к числу которых относятся социально-демографические характеристики и гендерная принадлежность индивида.

Система потребностей складывается в процессе развития личности. Ее наличие является важным элементом сущности социальной активности. По мнению С. Л. Рубинштейна, значимой целью для человека является то, что связано с его потребностями и интересами. Поэтому люди действуют с сознательными намерениями и целями, без которых деятельность невозможна [27, с. 86 – 88].

Побуждение к достижению значимой цели и сама цель как материальный или идеальный предмет, осознанный образ будущего результата, на достижение которого направлено действие человека, также являются компонентами структуры мотивов социальной активности. Они составляют подструктуру целей. Данная подструктура включает в себя цели активности, значимость которых для человека обусловлена его актуальными потребностями. Цели – осознанные образы будущего результата, на достижение которого направлено действие человека.

Целью социальной активности может быть как сам процесс деятельности и общения, так и их содержание. Например, через ту или иную сферу деятельности с пользой для самого себя, коллектива и общества осуществляется сознательный, целенаправленный процесс раскрытия сущностных сил личности, то есть удовлетворяется потребность в самореализации [8, с. 170].

Кроме того, целью социальной активности населения может быть результат деятельности и общения, когда они являются средством для дости-

жения других социально значимых целей. Например, участвуя в различных видах социально значимой деятельности, люди получают знания, умения и навыки организаторской работы и развивают свои лидерские способности, то есть проходят социальное обучение, которое поможет им в будущем в различных сферах жизни.

Таким образом, границы отдельного мотива социальной активности, с одной стороны, определяет потребность, с другой стороны – значимая цель и намерение ее достичь. Потребности детерминируют поведение человека не прямо, а опосредованно, через мотивационные компоненты подструктуры целей и подструктуры внутреннего контроля. В процессе мотивации происходит соединение актуальных потребностей субъекта и цели как предмета удовлетворения потребностей, а также способов и возможностей достижения цели, которые содержатся в конкретной ситуации.

К. А. Абульханова-Славская считает, что в «мотивах и в процессе их формирования актуализируется система способов взаимодействия личности с обстоятельствами ее жизнедеятельности, избранный субъектом способ осуществления жизни» [30, с. 373–375]. Мотивация складывается из выработанного субъектом ценностного и психологического способа реализации своих потребностей при данных требованиях и обстоятельствах, которые типичны для его жизни.

Кроме этого, в данную подструктуру мотивов социальной активности входит уровень притязаний личности как степень мобилизации человека для достижения определенной значимой для него цели. На уровень притязаний оказывают влияние такие психологические и социальные факторы, как оценка человеком своих возможностей, условий и вероятности достижения цели, а также сама социальная ситуация и ее оценка человеком.

Мотивационные образования, составляющие данную подструктуру мотивов социальной активности, обеспечивают сознательный выбор человеком предмета и способа удовлетворения своих потребностей.

В подструктуру внутреннего контроля входят интересы и склонности личности, убеждения, идеалы, система ценностей, социальные установки и психологические отношения личности, которые осуществляют нравственный контроль при выборе цели, релевантной актуальной потребности, а также средств и способов достижения этой цели. Подструктуру внутреннего контроля составляют также способности, знания, умения и навыки в определенном виде деятельности и их оценка человеком.

Таким образом, структура мотивов социальной активности – это динамическая система мотивационных компонентов и факторов, формирующих различные мотивы, побуждающих человека к совершению определенных действий и поступков, определяющих степень его активности и на-

правленность поведения для достижения конкретных социально значимых целей.

Изучение любого феномена предполагает разносторонний подход. Исходя из этого, считаем необходимым обратить внимание и на исторический аспект вопроса, поскольку именно изучение развития феномена во времени позволяет сделать правильный вывод о его современном состоянии.

Понятие общественной деятельности, общественной работы имеет в России глубокие корни и обусловлено, прежде всего, спецификой различных периодов в ее истории.

Социальная активность российской молодежи в дореволюционный период представляет сложность для изучения. Специализированной литературы по этому вопросу не существует, а изучение исторических источников или как минимум комплексный анализ исторических фактов на предмет проявления молодёжью активности в социальной сфере в прежние века – это тема для отдельной исследовательской работы. В рамках данной работы рассмотрим развитие социальной активности россиян, начиная с советского периода.

В советский период общественная деятельность была важным элементом социального имиджа человека, признаком его «благонадежности», инструментом повышения социально-профессионального статуса, хотя для многих носила пресловутый «добровольно-принудительный» характер и строго регламентировалась [29].

Задача формирования социально активной личности молодёжи была ключевой для коммунистического воспитания в советские годы. Главным институтом для реализации задачи был Всесоюзный ленинский коммунистический союз молодёжи – единая и практически единственная в стране молодёжная организация, охватывавшая более 60% юношей и девушек в возрасте от 14 до 28 лет. Организация основывалась на единых подходах к молодёжной работе, одной программе и общих технологиях, обеспечивающих, по замыслу их авторов, достижение определенного, обязательного для всех, уровня политической грамотности, нравственности, активности.

Однако уже в советское время руководители комсомола поняли, что, во-первых, различные категории молодёжи требуют различных подходов в воспитании, во-вторых, что далеко не все молодые люди становятся лидерами и социально активными гражданами, для подавляющего большинства эти ценности не свойственны, и, наконец, в-третьих, что используемые технологии не эффективны вследствие своей формальности, оторванности от жизненных реалий [9, с. 3–8].

В годы перестройки поддерживается широкий спектр различных молодёжных инициатив, единый стандарт коммунистического воспитания за-

меняется на программно-вариативный подход, активно осваиваются новые социокультурные практики.

Самороспуск всесоюзного комсомола в 1991 году и появление, как на основе его осколков, так и на основе различных инициативных молодёжных групп, новых молодёжных организаций привело к возникновению в нашей стране широкой палитры молодёжных объединений. Однако, в отличие от комсомола, они охватывают в различных возрастных группах молодёжи лишь от 2% до 10% молодых людей.

Во всех регионах сложился примерно одинаковый состав действующих молодёжных общественных объединений, включающих молодёжные организации основных политических партий, отделения Российского Союза молодежи, скаутов, поисковые отряды и патриотические объединения, участников КВН. К проявлениям социального активизма молодёжи можно отнести и субкультурные сцены и сообщества [18].

В первые годы «новой России» (1990-е) для большинства россиян общественная работа утратила признак обязательности, и люди с облегчением отодвинули ее на периферию своих жизненных целей и стратегий, сосредоточившись на решении личных задач в противовес общественным [22].

Наконец, нынешний период (2008–2014 годы) отличается более пристальным вниманием общества и государства к сфере общественной работы, наблюдается некий ее ренессанс, своеобразная реабилитация массовым сознанием: такая работа приобретает если не новый смысл, то, во всяком случае, новые черты. И отражением этого процесса являются взгляды на общественную работу молодёжи, особенно в сравнении с отношением к ней представителей старшего поколения.

Молодое поколение чаще, чем поколение отцов, воспринимает общественную работу в прагматическом ключе – как способ улучшить свое материальное положение, завести полезные связи и знакомства, как возможность профессионального роста и повышения квалификации (15–19% при 4–9% среди 55-летних и старше) [28].

На понятийном уровне молодёжь, в противовес старшему поколению, акцентирующему в общественной жизни идеалистическое начало, начинает более активно осваивать ее рационалистическую составляющую, за которой – широкие возможности самореализации и социальной мобильности.

Результаты исследований свидетельствуют о склонности молодёжи к участию в разовых формах активности, носящих характер акций. В то же время к регулярному участию, к проявлениям социальной активности в виде работы, а не мероприятий молодые россияне стремятся реже.

Наблюдается в целом низкая актуализация в молодёжной среде и установок на совместные действия в рамках каких-либо организаций, что под-

тверждается данными об участии в деятельности общественных и политических организаций [31].

Задача воспитания социальной активности как значимого интегрированного качества личности ставится и обсуждается как приоритетная различными государственными и общественными институтами и за рубежом. Социальная активность включается в дискурс повышения конкурентоспособности подрастающего поколения и рассматривается как фактор качества жизни.

Европейская традиция связывает социальную активность молодёжи, прежде всего, с мобильностью и участием молодых граждан в общественной жизни на местном и региональном уровне. Сфера проявления социальной активности может быть совершенно разная, главное – чтобы молодые люди имели право высказать свое мнение в процессе принятия решений, затрагивающих их интересы. Это может касаться социальной сферы, образования, спорта, культуры, трудоустройства, жилья, развития транспорта, вопросов здоровья, гендерного равенства, уважения личности, вопросов межкультурного взаимодействия, защиты прав молодёжи и др.

Европейская хартия об участии молодёжи в общественной жизни, принятая Советом Европы, предусматривает в качестве мер по развитию такого участия проведение специальных обучающих программ и тренингов, создание информационной среды, использование и пропаганду молодёжного участия через средства массовой информации, поддержку молодёжных проектов и добровольческих инициатив [2].

Особую роль авторы Хартии отводят поддержке молодёжных организаций и самоуправляемых групп, структур самоуправления и «со-управления» (например, молодёжных парламентов, советов и т. п.). Для реализации идей участия и мобильности в европейских странах используют различные технологии. Наиболее распространенными являются различные программы неформального образования.

В Германии программы тренингов для молодых активистов сопровождаются поддержкой их мобильности, вручением особой карточки молодого лидера (JuLeiKa – Jugend Leiters Karte), дающей определенные скидки в учреждениях культуры и спорта, на транспорте, в магазинах молодёжного ассортимента. Федеральный круг молодёжных организаций ФРГ (DBJR) выпустил серию открыток и наклеек, на которых в молодёжном стиле предлагается проявить социальную активность [23].

На развитие социальной активности направлены и программы молодёжной мобильности, прежде всего молодёжные обмены, в ходе которых молодые люди знакомятся друг с другом и выдвигают идеи, создают проекты. Для поддержки молодёжных проектов, инициированных молодёжными организациями и группами, при Совете Европы создан Европейский моло-

дѐжный фонд, заявка в который может быть направлена по интернету в режиме online.

В Великобритании, а по ее примеру и в ряде других стран, действует программа «Приз герцога Эдинбургского».

Каждый участник программы должен выполнить конкретные, взятые им на себя требования в каждом из четырех разделов: помощь и служение окружающим, экспедиции (исследования), навыки и физическое совершенствование. Все свои усилия участники фиксируют в специальном дневнике. Выполнять обязательства помогают наставники из числа педагогов и молодѐжных работников в школах, подростковых клубах, молодѐжных организациях. Для участия в программе нужно упорство, поскольку требования программы на получение бронзовых, серебряных или золотых наград таковы, что их нужно выполнять в течение 6, 12 и 18 месяцев соответственно. Награды можно получать только последовательно – это принцип программы. Еще один принцип – сотрудничество с другими участниками. Те, кто успешно выполнил взятые обязательства, получают специальный знак отличия и в конце программы – приз (в Великобритании победителей приглашают в столицу Шотландии, и призы участники получают непосредственно из рук кронпринца Филиппа, герцога Эдинбургского, в его дворце).

Таким образом, эта программа – не столько соревнование с другими (ибо все имеют свои особенности и разные способности, разные склонности и интересы), сколько соревнование с самим собой, преодоление себя и самосовершенствование.

Продолжающийся мировой экономический кризис вновь поставил в повестку дня вопрос о гражданской и социальной активности молодѐжи и в современной России. Социальная активность при этом рассматривается, с одной стороны, в контексте протестных настроений и общественной нестабильности; с другой стороны, именно молодѐжь обеспечивает трансмиссию общественных отношений и выступает как носитель социальных инноваций, поэтому повышение социальной активности молодѐжи в период кризиса становится одним из условий поиска новых форм общественного устройства.

Важным аспектом формирования социальной активности молодѐжи является изучение личности молодого активиста. В качестве структурных элементов социально активной личности С. В. Тетерский обозначает качества,

– направленные на себя (целеустремленность, настойчивость, активность, любознательность, самостоятельность и др.);

– направленные на общество (лидерство, динамичность, мобильность, оригинальность, общительность, коллективизм и взаимопомощь, восприимчивость к новому и креативность);

– направленные на государство (ответственность, включённость в политическую практику и публичное поле и др.) [15, с. 16–17].

Интегральным качеством личности при этом выступает инициативность. В этом контексте обычно говорят о молодых лидерах.

Таким образом, можно предположить, что в основе социальной активности лежит особый лидерский склад личности. В случае, если деятельность лидерской личности будет подвергаться ограничениям или преследованию, лидер может оказаться в рядах оппозиционеров, поэтому, с управленческой точки зрения, эффективнее и безопаснее для той или иной общественной системы использовать лидерские способности и возможности, направляя их в приемлемое русло, делегируя полномочия и ответственность. Технологически развитие социальной активности молодёжи в таком случае осуществляется через воспитание и обучение лидерских качеств, а также отбор и поддержку наиболее эффективных лидеров. Система такого воспитания заложена, например, в основу скаутского движения в США и в основу его различных форм в современной России.

На сегодняшний день в России существует множество разнообразных региональных, общероссийских, международных школ лидерства и фестивалей лидеров, в которые включают такие элементы подготовки лидеров, как проведение коммуникативных и управленческих тренингов и семинаров, повышение квалификации руководителей молодёжных и детских общественных объединений. В качестве примера отбора и поддержки наиболее эффективных лидеров в нашей стране можно назвать всероссийский конкурс руководителей и лидеров молодёжных и детских общественных объединений «Лидер XXI века», который проводится с 2003 года Министерством образования и науки РФ, а также программы формирования кадрового резерва [19].

Другим важным элементом системы повышения социальной активности выступает вовлечение молодых людей в непосредственную целенаправленную социально полезную деятельность, в ходе которой они могут видеть позитивный результат своих действий.

Как справедливо указывает С. В. Тетерский [15, с. 21], эффективность процесса воспитания социальной активности достигается прежде всего присоединением молодёжи к деятельности инициаторов, идентифицирующих определенные ценности, идеалы, практики, т. е. вовлечение в уже осуществляемую активность. Педагогическая концепция такого вовлечения получила название коммунарской методики [15, с. 21]. Основными составляющими этой методики являются коллективная организация деятельности, коллективное творческое дело, чередование творческих поручений, самоуправление, ежедневная рефлексия. В основе коммунарского движения лежит жизнь

коллектива, состоящего как из взрослых, так и детей, объединенных на основе гуманизма для общественно значимой творческой деятельности, и ежедневно стремящегося изменить что-то в окружающей действительности к лучшему.

Говоря о российских реалиях, стоит отметить, что повышение социальной активности молодёжи не может быть достигнуто только на основе модели работы с молодёжью, использовавшейся комсомолом.

Одной из наиболее действенных моделей повышения социальной активности молодёжи в современном мире становится «социальная анимация» [18].

В этой технологии повышение социальной активности молодежи основано на создании особой креативной среды, создании пространства для молодёжной инициативы. Именно наличие собственного пространства, пусть и созданного изначально педагогами и организаторами работы с молодёжью, становится фактором социальной активности тогда, когда молодому человеку предоставляется возможность выступить творцом, создателем, когда среда, созданная своими силами, воспринимается как «своя». Данный метод уже долгое время активно применяется общественными организациями Европы [4, с. 112–114].

Стратегия государственной молодёжной политики в Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства РФ № 1760-р от 18 декабря 2006 года, предусматривает меры, направленные на повышение социальной активности молодёжи. Для этого в состав Стратегии включен проект «Команда» [1], основными целями которого являются:

- обеспечение участия молодёжи в процессе коллективного управления общественной жизнедеятельностью и в процессе самоуправления – управление собственной жизнедеятельностью;
- развитие у молодых людей положительных навыков индивидуального и коллективного управления общественной жизнью, вовлечение молодежи в общественно-политическую жизнь общества.

К задачам, решаемым в рамках этого проекта, относятся:

- 1) распространение эффективных моделей и форм участия молодёжи в управлении общественной жизнью;
- 2) развитие моделей и программ подготовки лидеров молодёжи;
- 3) привлечение молодёжи к участию в общественной и общественно-политической жизни;
- 4) вовлечение молодых людей в деятельность органов самоуправления в различных сферах жизни общества;
- 5) привлечение молодых людей к работе в исполнительных и представительных органах власти;

- б) привлечение молодёжи к участию в проектной, управленческой, исследовательской деятельности;
- 7) поддержка молодёжных общественных организаций и объединений;
- 8) включение молодых людей в международные проекты по подготовке лидеров молодёжных общественных объединений и работу международных молодёжных органов [1].

Между тем, реализация Стратегии в рамках мероприятий Года молодёжи в России в 2009 году даёт основания сомневаться в эффективности проводимых мероприятий. Прежде всего, это связано с тем, что организаторы не предлагают действительно новых, захватывающих и креативных форм реализации своих инициатив.

Подводя итоги, следует сказать, что социальная активность молодёжи в России по сравнению с другими странами низка, что обуславливается различными причинами. На наш взгляд, наиболее важной проблемой является отсутствие грамотной работы в области информирования и привлечения молодёжи к активной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации [утверждена распоряжением Правительства РФ № 1760-р от 18.12.2006].
2. Хартия об участии молодежи в общественной жизни на местном и региональном уровне [принята Конгрессом местных и региональных властей Европы 21 мая 2003 г.].
3. Воробьев. Ю. Л. В поисках смысла и правды. Активность и развитие личности. – М.: МГСУ «Союз», 2003.
4. Деркаченко П. Молодежное движение России в документах (1905–1938 гг.) / Ред.-сост. П. Деркаченко. – М.: ОМП-press, 2000.
5. Дзялошинский И. М. Медиа и социальная активность молодежи // Международный журнал: Медиа. Информация. Коммуникация. – 2012. – № 3. Электронная версия с сайта MIC. URL: mic.org.ru/index.php/new/134-media-i-sotsialnaya-aktivnost-molodezhi (дата обращения: 10.10.2013).
6. Евладова Е. Б., Логинова Л. Г., Михайлова Н. Н. Дополнительное образование детей. – М., 2002.
7. Жилина Л. Н., Фролова Н. Т. Проблемы потребления и воспитание личности. – М.: Мысль, 1969.
8. Золотухин А. В. Формы проявления социальной активности населения на местном уровне. – Тамбов, 2004.
9. Ильинский И. М. Молодежь и молодежная политика. – М.: Голос, 2001.
10. Коган В. З. Человек в потоке информации. – Новосибирск: Наука, 1981.
11. Кон И. С. Психология ранней юности. – М.: Просвещение, 1989.
12. Кондратьев М. Ю., Ильин В. А. Азбука социального психолога-практика. – М.: ПЕР СЭ, 2007.

13. Лисовский В. Т. Духовный мир и ценностные ориентации молодежи России. – СПб.: СПбГУП, 2000.
14. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб., 2000.
15. Тетерский С. В. Воспитание социальной инициативности детей и молодежи: автореф. на соиск. уч. степени доктора пед. наук. – Тамбов, 2004.
16. Токарева Е. М. Социология: Конспект лекций. – М.: МИЭМП, 2005.
17. Детские и юношеские общественные организации, объединения, движения: Сборник информационно-справочных материалов. – 1993. – № 3.
18. Иваненков С. П., Кострикин А. В. Проблемы исследования социальной активности молодежи // *Credo New*. – 2009 [Электронный ресурс]. URL: <http://credonew.ru/content/view/834/61> (дата обращения: 10.10.2013).
19. Социальная активность молодёжи как условие развития современного общества: Сборник научных трудов по итогам Всероссийских социально-педагогических чтений им. Б. И. Лившица. Ч. 1 / Редакционная коллегия: Игошев Б. М., Ларионова И. А., Дегтерев В. А., Ахьямова И. А. – М., 2010.
20. Карпухин О. И. Молодежь России: особенности социализации и самоопределения // *Социс*. – 2000. – № 3.
21. Мальцева Э. А. Социальные инициативы и детское движение // Молодежные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований: сб. докл. и выступ. – М.: Логос, 2002.
22. Скриптунова Е. А., Морозов А. А. О предпочтениях городской молодежи // *Социс*. – 2002. – №1.
23. Херманн Ф. Ростки политического: молодежный активизм в Германии и России // *Неприкосновенный запас*. – 2008. – № 5 (61) [Электронная версия с сайта «Журнальный зал»]. URL: <http://magazines.russ.ru/nz/2008/5/he17.html> (дата обращения: 10.10.2013).
24. Щегорцов А. А. Российская молодежь. Реалии и прогнозы // Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. – 1999. – № 6 (94) [Электронная версия с сайта «Бюджет РФ»]. URL: www.budgetrf.ru/Publications/Magazines/VestnikSF/1999/vestniksf94-6/vestniksf94-6040.htm/ (дата обращения: 10.10.2013).
25. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: www.gks.ru (дата обращения: 10.10.2013).
26. Энциклопедия социологии [Электронный ресурс]. URL: onlineslovari.com/entsiklopediya_sotsiologii (дата обращения: 10.10.2013).
27. Волонтерское движение в России: реальность и перспективы / Материалы международной конференции. – СПб., 2005.
28. Молодежь новой России: ценностные приоритеты: аналитический доклад / Институт социологии РАН. – М., 2007 [Электронная версия с сайта «Институт Социологии РАН»]. URL: www.isras.ru/analytical_report_Youth.html (дата обращения: 10.10.2013).
29. Отношение населения к деятельности некоммерческих организаций в России: аналитический обзор по результатам анализа опросов общественного мнения / Исследовательская группа ЦИРКОН. – М., 2004.

30. Соколова Е. С. Гендерный анализ мотивов лидерства старшеклассников // Психология образования: проблемы и перспективы. Материалы международной научно-практической конференции. – М., 2004.

31. Социальная активность российской молодежи: аналитический обзор результатов проведенных социологических исследований / «АНО «Социологическая мастерская Задорина» (Исследовательская группа ЦИРКОН). – 2008 [Электронный ресурс]. URL: www.zircon.ru/upload/File/russian/publication/4/081117.pdf (дата обращения: 10.10.2013).

УДК 37.032
ББК 60.8
Э 473

ПРАКТИКА «УМНОГО ВОЛОНТЁРСТВА» В США

Эллиот Ш.,

*Частная школа «Френсис Паркер» (США, штат Иллинойс, Чикаго),
Северо-Западный университет (North-Western University).*

Перевод: Эллиот Ш., Агеева В. Д.,

*Комитет по физической культуре и спорту
Правительства Санкт-Петербурга,*

*Санкт-Петербургский государственный университет.
191015, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 22.*

Вниманию читателя представляется текст лекции специалиста в области образования из США Шанти Эллиот, прочитанной на конференции для руководителей государственных учреждений в сфере образования Северо-Западного федерального округа «Проблемы и перспективы управления проектами в социальной сфере».

Автор рассматривает особенности внедрения методики «умного волонтерства» в образование: взаимосвязь академического образования с реальным жизненным опытом учеников в обществе; рассказывает о практике «умного волонтерства» в частной школе «Френсис Паркер» (США, штат Иллинойс, Чикаго), о его применении в более широкой сфере: в американских школах и университетах.

Текст предлагается на русском и английском языках.

Ключевые слова: образование, практикоориентированное обучение, методика «умное волонтерство», программа «Добрососедство», частная школа «Френсис Паркер» (Чикаго), развитие способности мыслить критически.

SERVICE-LEARNING IN AMERICAN UNIVERSITIES

Shanti Elliot,

*Francis Parker private school (Chicago, Illinois),
North-Western University (Illinois, USA).*

Translated by Shanti Elliot and Vera Ageeva,

*Committee for Physical Culture and Sports of St.Petersburg Government,
St.Petersburg State University.*

191015, Russia, St.Petersburg, ul. Millionnaya, 22.

We are pleased to present the text of the lecture delivered by specialist in American higher education Shanti Elliot during the conference for directors of state educational institutions of North-West Russia «Problems and perspectives for project management in social sphere».

Author studies features of implementation of service-learning in education system: connection between pupils' real world experiences, their interactions in the society around them, and academic learning; talks about service-learning practices in the private school «Francis Parker» (Chicago, Illinois, USA) and in the wider field – in American schools and universities.

We provide text of the lecture in both Russian and English.

Key words: education, experiential learning, service-learning method, project «Community network», private school «Francis Parker», development of critical thinking skills.

Шанти Эллиот – руководитель волонтерских программ в частной школе в Чикаго, штат Иллинойс. Помимо этого, она ведет занятия для студентов – будущих учителей в Северо-Западном университете (North-Western University), руководит исследовательским проектом для учителей (The Teachers' Inquiry Project), который обеспечивает профессиональное развитие педагогов многих школ, музеев и общественных организаций Чикаго. Она написала много статей по гражданскому воспитанию, «умному волонтерству» и воспитанию лидерства. Книга Шанти Эллиот о демократическом образовании выйдет в свет в следующем году. Прежде чем стать учителем, Шанти изучала русскую и арабскую литературу, писала статьи и защитила диссертацию по русской литературе, религии и фольклору.

Шанти Эллиот особенно интересна тема внедрения методики «умного волонтерства» в образование: взаимосвязь академического образования с реальным жизненным опытом учеников в обществе. Свое выступление Шанти начнет с рассказа о практике «умного волонтерства» в ее школе, а затем перейдет к более широкой сфере применения «умного волонтерства» в американских школах и университетах (Агеева В. Д.).

* * *

Я выросла в маленьком городке на побережье Калифорнии, в Петалума: Петалума означает «маленькие холмы» на языке индейцев мивоки. Моя школа уделяла особое внимание историческому наследию региона, и все экскурсии, которые я помню, были связаны с этим наследием. Мы узнавали о растениях региона через знакомство с хозяйством местных жителей. Самой интересной была деревня Мивок, которую на протяжении многих лет мы помогали строить, используя настоящие инструменты мивок.

Я не помню, как мы учились в классе: вероятно, мы читали книги и писали доклады о местных племенах Калифорнии. На уроках я не обращала внимания на учителя – я больше думала о перипетиях отношений между моими друзьями.

А в деревне Мивок я по-настоящему *училась*. Когда мы копались в земле с ракушками, я училась думать о целостности мироздания, о том, что важнее восстановить эту деревню аутентично, чем построить ее быстро.

Я поняла, что ответственность человека за окружающий мир требует, чтобы мы исследовали древние культуры и учились у представителей этих культур ответственности, так как сейчас мы потеряли связь с нашими корнями. Люди, которые ходили в экспедиции, любили эту работу, мы считали большой честью работать с ними.

Так я поняла всю сложность истории коренных жителей Америки – многочисленных индейских племен с различными традициями в разные исторические периоды. Изучение разных сторон истории расширило кругозор учеников, помогло им понять, что в мире есть различные виды знания и противоречивые точки зрения. Это был вариант «умного волонтерства», который привил мне фундаментальные ценности уважения, защиты личности и традиций общества, а также ответственность за мир и людей. Этот опыт также пробудил во мне стремление выйти на улицу. Когда я вышла за пределы того, что было мне знакомо, я стала путешествовать, я стала лидером и исследователем.

Как воспитателю мне было важно помогать ученикам выходить за пределы знакомого пространства, расширять свой круг знакомств, развивать чувство ответственности за свой город и свой народ. Это основные ценности, на которые сориентирована волонтерская программа моей школы. Мы продвигаем ценности гражданского общества через хорошо продуманное практикоориентированное обучение, интегрированное в учебную программу.

Сначала я расскажу о структуре школы Фрэнсис Паркер, а потом буду говорить более подробно о месте «умного волонтерства» в этой структуре.

Я работаю в школе, которая была основана в 1901 году Джоном Дьюи и его коллегой Фрэнсисом Паркер. Это «прогрессивная школа», а это значит, что она делает акцент в обучении на практике, и образование организовано на основе взаимодействия с реальным миром. У нас 900 учеников возраста от 4 до 18 лет. Так как это частная школа, у нас есть свобода в разработке инновационных программ.

Такая свобода редко встречается в школах Чикаго. Наши преподаватели не проходят аттестации, как в государственных школах в Чикаго. Наша администрация ценит учителей как профессионалов, которые разрабатывают собственные учебные программы и являются равноправными партнерами для администрации школы и для учеников при принятии важных решений – таких как прием на работу, график работы и участие в жизни района. Школьное самоуправление является центральной частью работы нашей школы. Вся средняя школа собирается еженедельно для студенческого самоуправления, кроме того, два раза в неделю заседает сенат. Ученики полностью руководят этими органами.

Программа, которую я веду, называется «Добрососедство». Эта программа является важным средством для проведения в жизни нашей философии.

Работу школы должны определять потребности общества. Высшей целью работы общества является активная гражданская позиция каждого. Гражданская позиция требует от человека глубоких знаний, силы, навыков, а также желания служить обществу.

Моя роль состоит в помощи преподавателям и ученикам в интеграции активной гражданской позиции в учебный процесс. Кроме того, что наши ученики изучают английский язык, физику и математику каждый год, их образование включает также постоянное участие в жизни общества.

Программа «Добрососедство» школы Паркер состоит из пяти тематических дней экскурсий в течение года и групповых встреч для размышлений и планирования два раза в месяц. Я составляю пары учителей по разным предметам, чтобы они приводили вместе семинары в рамках этого проекта, около 75% учителей средних школ провели такие семинары. Учителя, участвующие в реализации программы «Добрососедство», получают небольшую стипендию, но основная причина их участия в том, что им нравится проводить учебные занятия со своими учениками «в поле», для них важно совместное творчество со своими коллегами, и они хотят участвовать вместе с нами в выполнении миссии школы.

Наша программа предлагает различные варианты для каждого класса, но вне зависимости от предмета и класса ученики в рамках программы должны участвовать в процессе практикоориентированного обучения, который дополняет обучение на уроках.

Вот пример того, как действуют такие программы: 9-й класс изучает курс экологии. У нас 5 групп, в каждой около 17 учеников. Каждая группа сосредоточена на определенной области экологии. Например, группа «Реки» исследует разные участки реки Чикаго и изучает качество воды, ее рекреационное использование, животных и историю реки. Члены группы «Устойчивая транспортная система» занимаются ремонтом велосипедов: эти ученики ремонтируют велосипеды для некоммерческих объединений (НКО), которые предоставляют велосипеды для малоимущих. Учащиеся другой группы участвуют в реализации проекта «Доступное питание», и так далее.

В течение курса ученики читают книгу защитника природы Альдо Леопольда и ведут свои собственные экологические дневники.

«Этическое отношение к земле расширяет границы района, включая в него почву, воду, растения и животных, или все это вместе – землю.... Коротче говоря, этика земли меняет роль хомо сапиенс от покорителя земель к члену общества и гражданину. Это означает уважение к своим коллегам, а также уважение ко всему сообществу», – пишет Альдо Леопольд [1].

Программа 10-го класса сфокусирована на социально-эмоциональном обучении. И опять ученики работают в группах, но эти группы взаимодействуют с такими же классами других школ, работают с ними в контакте. Так

учащиеся приобретают навыки взаимоотношений, совместной работы и общения. Это своеобразный постоянный культурный обмен в пределах города Чикаго. Например, одним из наших постоянных партнеров является мусульманская школа. Когда ее ученики встречаются с учащимися других школ, они рассказывают друг другу о своих семейных историях и обычаях, а также о пережитом опыте изоляции от общества или же о хороших отношениях с обществом.

Ученики 11-го класса изучают историю США и американскую литературу на разных уроках: они узнают о давних проблемах Америки, таких как бедность, занятость населения и иммиграция, а также узнают о том, как происходили социальные изменения на протяжении всей истории американского общества.

Преподаватели английского языка и американской истории для всех учеников 11-х классов проводят занятия в небольших группах, в которых обсуждают текущие социальные проблемы города Чикаго. Ученики встречаются с лидерами районных организаций и активистами из разных сфер и учатся, как участвовать в их работе.

Педагоги вместе придумывают задания, в которых синтезированы практический опыт работы учеников в районе и учебная программа. Эти задания соответствуют строго определенной теме, при этом они требуют от ученика творческого подхода и сотрудничества с коллективом.

Например, когда ученики читают роман «Гроздь гнева» (*The Grapes of Wrath*) Джона Стейнбека [2], они узнают, что Стейнбек положил в основу своего романа интервью, которые он взял у трудящихся-мигрантов в 1930-х годах. С помощью этих интервью Стейнбек смог очень точно описать времена Великой депрессии в нашей стране. Он показал американцам, какими различными могут быть точки зрения на труд, семью и правительство, а также, какие существуют диалекты в различных регионах страны.

Когда наши ученики читают «Гроздь гнева», они пытаются примерить на себе «ботинки Стейнбека» и идут брать интервью у жителей Чикаго. Их задание по устному рассказу предполагает создание необычных историй из жизни жителей района. Учащиеся создают такие интервью, которые через реальные истории людей привлекают к этим людям внимание общества, прежде зачастую не слышавшее этих людей. Среди поднятых в ученических интервью важных социальных проблем бездомность и возможности для инвалидов.

Задание подразумевает несколько этапов (слоев) «слушания»: после того как ученики выступили со своими устными рассказами, они должны выслушать также устные рассказы и других учеников, задать по ним вопросы. Далее ученики участвуют в работе семинара в классе: все вместе анализируют, как проведены интервью, редактируют их, делятся впечатлениями

о рассказах других учеников. Этот процесс имеет важное значение для учеников: задание никак не оценивается, но учащиеся мотивированы сделать свою работу качественно, так как знают, что презентация работ будет публичной, поэтому будет иметь последствия и для самих учеников, и для их района.

Данный проект развивает гражданские качества и интеллектуальный потенциал учеников: учащиеся берут на себя инициативу, решают, у кого взять интервью и какие вопросы задать. Проект также развивает навыки критического мышления: когда старшеклассники берут интервью, они синтезируют знания прошлых поколений (уже известные знания) с вновь полученной информацией. После этого учащиеся работают над созданием презентации, в которую войдут материалы интервью и которая должна будет ответить на острые социальные вопросы. Важно и то, что работа над интервью требует, чтобы ученики были приветливыми и вежливыми по отношению к тем, кого интервьюируют.

При работе с интервью учащиеся развивают в себе навык слушания и работы с людьми, имеющими разные точки зрения и разные истории жизни. Они учатся справляться со сложностями.

Таким образом, использование *«умного волонтерства»* дает возможность ученикам соприкоснуться с жизнью района и встретиться с его жителями, поразмышлять об этом опыте и посмотреть на все это с новой стороны, с нестандартного ракурса.

«Дайте ученикам делать что-то самим, а не просто освоить определенную информацию, пусть их работа требует работы мысли, тогда обучение пойдет само собой» (Джон Дьюи) [см. также 3].

Вот что говорят ученики о своем участии в проектах «умного волонтерства»:

«Чем больше на уроках затрагиваются волнующие нас вопросы, тем более активно наше участие в работе группы. Именно так создается идеальное общество: не через создание некой элиты, которая говорит нам, как будет лучше, а через общение со всеми членами общества», – говорит один из учеников школы Френсис Паркер.

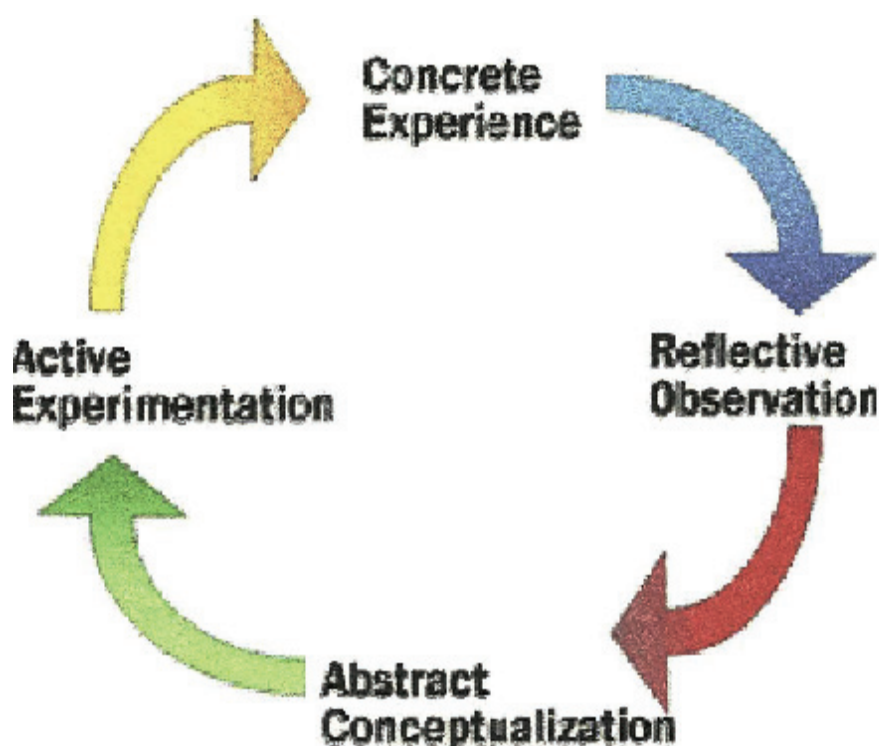
Ученики не нацелены на развитие социально-эмоциональных и интеллектуальных навыков, с их точки зрения, самая важная ценность «умного волонтерства» – это то, что оно обращается к ним с главным вопросом: «Почему мы это делаем?», заставляет их задуматься.

У молодых людей есть сильная потребность в том, чтобы их обучение было актуальным и прикладным, чтобы делать больше, чем просто учиться ради оценок, поступления в университет и хорошей карьеры. Когда они видят, что их проект настолько качественен, что продолжает работать и развиваться даже после того, как они выпустили его из своих рук, ученики полу-

чают гораздо больше удовлетворения, чем от получения хороших результатов по тестам.

Подход к обучению на основе групп, применяемый в моей школе, доказал свою эффективность, так как он соединяет содержание учебных курсов и практикоориентированное образование, а также развивает междисциплинарное сотрудничество между учителями и укрепляет совместное обучение.

Однако этот подход требует специальных усилий по соотносению методики с задачами работы школы, выполнение которых трудно даются многим школам. Более распространенная модель «умного волонтерства» работает на более индивидуальной основе.



*Рис. 1. Процесс «умного волонтерства»
согласно исследователю Колб*

Большинство курсов проходит по такой схеме: каждый ученик обязан определить сферу реализации проекта «умного волонтерства», наладить партнерские отношения с определенным некоммерческим объединением (НКО), определить цели сотрудничества с руководством НКО, сформулировать критерии оценки проекта и принять участие в анализе проекта через интернет-дискуссии и письменные работы.

В любой из этих моделей учителя считают, что через «умное волонтерство» их ученики приходят к пониманию сложности и многообразия этого мира, а также учатся принимать сложные вызовы. Погружение в реальную жизнь района также помогает ученикам развить свои коммуникационные навыки: как разговорные, так и письменные.

«Умное волонтерство» также способствует развитию лидерских качеств и социальной ответственности у нашей молодёжи. Новый опыт, отношения и ответственность, связанные с «умным волонтерством», расширяют круг информированности и связей, которые формируют активную гражданскую позицию. Ученики, участвующие в «умном волонтерстве», начинают ценить коллектив. Такое отношение достигается не познавательным, путем обучения, а интуитивно, за счет исследования общества, знакомства с рассказами о жизни других людей и углубления понимания себя через дискуссии и диалог.

«Умное волонтерство» включает в себя 3 важных компонента:

1. **Выход за пределы знакомого пространства.** «Умное волонтерство» включает в себя ценность имеющегося опыта, пристальное внимание к тому, что происходит в настоящее время, и размышления, которые приводят к большей сознательности и уверенности в дальнейшей деятельности и процессе обучения. Выход за пределы знакомого пространства – это стимул, который инициирует этот процесс. Когда учащиеся выходят за пределы того, что знакомо, они лучше реагируют на новые ситуации и начинают лучше и глубже понимать себя.

2. **Партнерство, отношения, сотрудничество.** В отличие от большей части академического и социального образования, где основное внимание уделяется личному успеху, «умное волонтерство» подчеркивает важность отношений в обществе. Это развивает потенциал учащихся, их навыки слушания и наблюдения, работы с людьми с учетом разных точек зрения и ситуации, контекста. Более развитые навыки работы в коллективе улучшают совместную работу учеников в школе, и они используют эти навыки в своей дальнейшей жизни, становятся более чуткими и отзывчивыми гражданами.

3. **Междисциплинарная связь между школьными предметами.** Многие учителя, которые чувствуют себя зажатыми в рамки тестов и стандартизированной учебной программы, считают, что у них есть больше творческих возможностей в области «умного волонтерства»: возможностей экспериментировать, связать учебный предмет с социальной теорией, а также укрепить отношения со своими учениками. Педагоги также обнаруживают, что опыт совместной работы с районом и обществом расширяет и углубляет содержание учебного предмета. Как я уже говорила ранее, «умное волонтерство» способствует развитию междисциплинарных связей. Тематические связи между реальным опытом и занятиями в классе приво-

дят к развитию способности критического мышления, коммуникационных и творческих навыков.

Перечисленные компоненты программы работают одновременно, они могут рассматриваться и как процесс постепенного развития. Например, в программе «умного волонтерства» в моей школе в 9-м классе на уроках экологии ученики получают возможность выйти за пределы знакомого пространства. На уроках по социальному искусству в 10 классе обучение проходит внутри и через межличностные взаимоотношения. В центре внимания 11-го класса «умное волонтерство» в тесной связи с учебной программой. Наши учащиеся 12-х классов получают задание по реализации проекта «умного волонтерства», в котором должен быть учтен каждый из этих компонентов.

Еще один пример: один из учеников из Санкт-Петербурга сотрудничает со мной на добровольной основе, участвуя в работе Чикагского совета по глобальным вопросам, где он помогает писать аналитические записки. Этот проект выводит его за пределы его обычной сферы обучения: он сосредотачивается на международных отношениях и устанавливает связи между своим обучением по истории и «умным волонтерством». Недавно в ответ на события на Украине этот ученик организовал специальный курс для всех желающих учителей и учеников, которые хотят узнать больше об истории и политике России и Украины.

Сейчас, когда взаимное непонимание усиливается в нашем мире, все мы должны развивать в наших учениках умение слушать и способность ясно мыслить и быть гибкими в сложных условиях. Я считаю, что «умное волонтерство» – это эффективная стратегия для нас, педагогов, которые стремятся к построению более мирного и справедливого мира.

SERVICE-LEARNING IN AMERICAN UNIVERSITIES

Shanti Elliot,

*Francis Parker private school (Chicago, Illinois),
North-Western University (Illinois, USA)*

Shanti Elliott is the director of a service learning program in Chicago, Illinois. She teaches education classes at Northwestern University. She also directs the Teachers' Inquiry Project, which provides professional development for educators in many Chicago schools, museums, and community organizations. She has written many articles on civic engagement, service learning, and education leadership, and her book on democratic education will be published next year. Before becoming a teacher, Shanti studied Russian and Arabic literature and wrote articles and a dissertation on Russian literature, religion, and folklore.

Shanti is particularly interested in integration of service learning: the circles of connection between pupils' real world experiences, their interactions in the society around them, and academic learning. In her talk, Shanti will begin by describing service learning at her school, then will outline the wider field of service learning in American schools and universities (Vera Ageeva).

* * *

I grew up in a small town on the California Coast: Petaluma means «little hills» in the Miwok language. My school emphasized the Native heritage of the region, and all the field trips I remember had to do with that heritage. We learned about the plants of the region through Native stories and practices. Most interesting was the Miwok Indian Village, which we helped to construct over the years, using authentic Miwok tools.

I don't remember what we learned about in class – probably we read books and wrote papers on the native tribes of California. In the classroom, I wasn't paying attention to the teacher: my attention was much more on the social drama playing out with the kids around me.

At the Miwok Village, I *learned*. Digging in the dirt with shells taught me to think about integrity, that it was more important to build this village authentically than to build it efficiently. I learned that human responsibility for the land demanded that we look to past cultures to see how they carried it out, that in current times we have lost access to something we all need. The people who led the expeditions had a passion and a focus that I couldn't imagine being contained within a classroom. They loved their history, loved the land, and we felt honored to be in their presence.

I learned about the complexity of Native American History – about different tribes in different regions in different eras, with different languages. Learning about this diversity widened the perspective of the pupils, helped us understand that the world includes different kinds of knowledge and conflicting points of view.

This was a kind of service learning experience that instilled in me core values of respect, carefulness around people's traditions and identity, and responsibility for earth and people. It also helped build in me a deep commitment to *getting outside*. Going outside of what was familiar to me led me to travel, to take leadership, to become a scholar. As an educator, it is important to me to help pupils get outside of what is familiar, to widen their circle of connections, to deepen their sense of responsibility to their place and their people.

These are the core values of my school's Community Connections program. We promote values of citizenship through carefully designed experiential learning that is integrated into classes and other school structures.

I will talk for a moment about the structure of Francis Parker School, then talk more about the place of service learning within that structure.

I work in a school that was founded in 1901 by John Dewey and his colleague Francis Parker. It is a progressive school, meaning that it emphasizes learning by doing and education focused on real-world engagement. We have 900 pupils from age 4-18. As a private school, here there is a lot of freedom to develop innovative programs.

Such freedom is rare in Chicago schools. Our teachers are not subject to standardized tests or curriculum like the public schools in Chicago. Our administration values teachers as professionals who design our own curriculum and who partner with administrators and pupils in making important decisions such as hiring, schedule, and sustaining a strong community life. Pupil government is a central part of our school. The whole high school meets weekly for pupil government, and senate meets in addition twice a week. These bodies are entirely pupil-run.

The program I run is called Community Connections. This is an important way that we carry out our school's foundational philosophy:

The needs of society should determine the work of the school. The supreme need of society is ideal citizenship. Citizenship demands for the individual the highest degree of knowledge, power, skills, and service.

My role is to help teachers and pupils to integrate involvement in the community into their classes. Just as our pupils study English, Science, and Math every year, their education also includes ongoing involvement in the community.

Parker's Community Connections program is built on a structure including 5 focused field trip days over the course of the year and group meetings for reflection and planning twice a month. I pair teachers from different disciplines to lead Community Connections groups. About 75% of the high school teachers lead Community Connections groups. participating teachers receive a small stipend, but the reason they participate is that they enjoy learning with their students in the field, working creatively with their colleagues, and they want to help carry out the mission of the school.

Our program offers different experiences for each grade level, but no matter what the focus, the students engage in an experiential learning process that complements in-class learning. This slide shows a model describing the cognitive process of service learning.

Briefly: The 9th grade program is focused on ecology. We have 5 groups of about 17 students. Each group focuses on a different area of ecology: the River group goes to different sites on the Chicago River and studies the water quality, recreational use, animals, and history of the river. The Sustainable Transportation group learns bike repair these students fix bikes for NGOs that provide bikes to people who can't afford them. The Food Justice group participates in Urban Agriculture projects. And so on. Meanwhile the students read conservationist Aldo Leopold and keep their own ecology journals.

The land ethic simply enlarges the boundaries of the community to include soils, waters, plants, and animals, or collectively: the land... In short, a land ethic changes the role of Homo sapiens from conqueror of the land-community to plain member and citizen of it. It implies respect for his fellow-members, and also respect for the community as such” (Aldo Leopold).

The 10th grade program is focused on social-emotional learning. Again, students are in groups, but these groups partner with classes in other schools. Their focus is learning relationship, collaboration, and communication skills. It’s like ongoing cultural exchange within the city of Chicago. For instance, one of our partnerships is with an Islamic school. The students spend their time together sharing stories of their family histories and customs and experiences of social exclusion and connection.

The 11th grade program is built into U.S. History and American Literature classes. Students learn about perennial issues in America like poverty, labor, and immigration, and how social change happens over history. All the Junior English and History teachers lead small groups that focus on specific social issues as they appear in Chicago today. Pupils meet leaders of community organizations and community activists and learn how to take part in their work. I am going to speak in more depth about the 11th grade program now.

The teachers collaborate to develop assignments that connect pupils’ experiences in the community with themes of their classes. These assignments are thematically precise, creative, and collaborative.

For instance, when pupils read *The Grapes of Wrath* by John Steinbeck, they learn that Steinbeck bases the novel in interviews that he conducted with migrant workers during the 1930s. Through these interviews, Steinbeck was able to provide a very accurate depiction of the Great Depression. He also introduced Americans to very different perspectives on labor, family, and government, as well as dialects of diverse regions of the country. As our pupils read *The Grapes of Wrath*, they try on walking in Steinbeck’s shoes by carrying out interviews in Chicago. Their oral history project involves bringing forth stories of people in communities whose stories aren’t usually told. The pupils create podcasts from these interviews, providing the public with important perspectives on social issues like homelessness and disability rights, through the voices of people who often are not heard.

This assignment involves more layers of listening. Once pupils have posted their oral histories, they are required to listen to other pupils’ oral histories and respond to them. Then the pupils engage in a seminar discussion in class; they reflect together on the process of interviewing, editing, and listening to other pupils’ stories. This process is meaningful to the pupils: the assignment is ungraded, but they are motivated to produce good work because they know it will be public and it will reflect on them and their community.

This is a project that develops pupils' civic and academic capacities. Pupils are taking initiative, deciding who they want to interview and what kind of questions they want to ask. The project also taps their critical thinking skills. As they carry out the interview, pupils are synthesizing past knowledge and connecting it to what they are hearing in the moment. They are simultaneously thinking about the presentation that they will be developing from the interview material and how that should shape the questions and follow-up questions they ask. All the while, the pupils must be warm and polite to the person they are interviewing!

The pupils develop a capacity for listening and for working with people with different perspectives and backgrounds. They learn to deal with complexity. Service learning provides pupils with a context and framework for encountering, reflecting on, and dealing with perspectives that are very different from what is familiar to them.

«Give the pupils something to do, not something to learn; and the doing is of such a nature as to demand thinking; learning naturally results» – John Dewey Pupils' comments speak to the impact of service learning on them. As one pupil writes, «The more we talk about the issues that really matter to us, then the more we are able to move ahead as a group. That is the way to create an ideal society, not by having a group of the most privileged trying to tell us what is best, but by actually getting out there and listening to people», – Francis Parker pupil.

The pupils aren't focused on these social emotional and intellectual developments. From their perspective, much of the value of service learning is that it addresses the central question for pupils: why are we doing this?

Young people have a strong need for their learning to have relevance, to do more than study for high scores, university, and good careers. When they see their work developed enough that it lives on and sometimes continues to grow after it has left their hands, pupils gain far more satisfaction than test scores can ever give them.

The group-based service learning approach that my school takes is very effective in integrating course content and experiential learning, providing space for interdisciplinary collaboration between teachers, and strengthening collaborative learning. However, this approach requires a degree of coordination and alignment with the school's mission that many schools cannot achieve. A more common model for service learning is more individual-based.

Many courses share a format like this: each pupil is required to identify a community service activity, foster a partnership with an identified agency, identify project goals in collaboration with agency leaders, identify an evaluation plan, and participate in reflection activities through online discussion and written papers.

In either model, teachers find that through service learning, their pupils come to understand complexity, value difference, and handle challenge. Their immersion in real-world contexts also helps pupils to develop more agility with language, both spoken and written.

Service learning also contributes to the development of leadership and social responsibility in our young people. The new experiences, relationships, and responsibility involved in service learning broaden the circle of awareness and connection that makes for lifelong civic commitment. Pupils engaged in service learning develop a value for the collective. This value is reached not cognitively, through instruction, but intuitively, through exploration in the community, in the stories of other people's lives, and in deepening understanding of oneself through reflection and dialogue on experience.

Service Learning involves 3 critical components:

1) **Moving outside of what's familiar.** Service learning integrates value for previous experience, close attention to what's happening in the present, and reflection that leads to greater consciousness and power in future actions and learning. Moving outside of what's familiar is the stimulus that initiates this process. When they move outside of what's familiar, pupils both become more adept at handling unfamiliar situations and they grow a broader and more inclusive sense of themselves.

2) **Partnerships, Relationships, Collaboration.** In contrast to much of academic and social learning that focuses primarily on individual success, service learning emphasizes the importance of relationships. It strengthens pupils' capacity for listening and observing, and working with people with different perspectives and backgrounds. Pupils' enhanced collaborative abilities improve their collaborative work at school and they carry them with them into their lives to make them empathetic and responsive citizens.

3) **Thematic integration into courses.** Many teachers who feel limited by tests and standardized curriculum find that they have more freedom in the field of service learning to experiment, to stretch their own knowledge of social theory, and to strengthen their relationships with their pupils. They also find that the perspectives and experiences in the community expand and deepen the content range of the class in essential ways. As I explained earlier, service learning fosters the development of interdisciplinary connections. Thematic connections between real-world experience and the classroom leads to enhanced critical thinking abilities, making connections, creativity.

These components can take place simultaneously; they can also be seen as a developmental progression. For example, in my school's service learning program, the 9th grade ecology focus provides a launch for pupils **getting outside of what's familiar**. The 10th grade social arts focus enables us to highlight learning in, through, and from **relationships**. The 11th grade focus **integrates**

service learning most closely into coursework. Our 12th graders are required to create a service learning projects that address **each** of these areas. For instance, one of the pupils here in St. Petersburg with me volunteers at the Chicago Council on Global Affairs, where he helps to write policy briefs. This project takes him outside of his usual sphere of learning; he focuses on international relations, and he draws connections between his service learning project and what he is learning in history class. Recently, in response to events in the Ukraine, this pupil organized a special class for any teachers and pupils who wanted to come, to learn more about the history and politics of Russia and the Ukraine.

At a time when misunderstanding is rampant in our world, we all need to be fostering our pupils' capacities to think clearly, to be agile in the face of complexity, and to know how to listen. I believe that service learning offers important strategies for us as educators who are committed to building a more peaceful and just world.

ЛИТЕРАТУРА

1. Леопольд Олдо [Электронный ресурс]. URL: <http://ecoethics.ru/old/b03-b/29.html> (дата обращения: 14.09. 2014).
2. Джон Стейнбек. Гроздь гнева [Электронный ресурс]. URL: <http://lib.ru/STEJNBЕК/clusters.txt> (дата обращения: 14.09. 2014).
3. Джон Дьюи // Свод житейской мудрости [Электронный ресурс]. URL: <http://www.wisdomcode.info/ru/quotes/authors/50461.html> (дата обращения: 14.09. 2014).

ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

УДК 37.036.5, 374.73
ББК 74.2, 77.7
С 502

ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ

*Сметанин С. Е.,
Ханты-Мансийское отделение Союза писателей России,
Сургутское городское литературное объединение «Северный огонёк»
(г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
Тюменская область).
Россия, Сургут – Санкт-Петербург.*

Автор описывает деятельность городского литературного объединения в нефтяном Приобье, добровольческие основы работы его членов. В статье показаны элементы виртуализации части деятельности, входящей в литературный процесс.

Ключевые слова: литературное объединение, поэтические средства, подготовка рукописи, семинар молодых писателей, гиперссылка, онлайн работа авторов.

VOLUNTEER ACTIVITIES OF LITERARY ASSOCIATION

*Smetanin S. E.,
Khanty-Mansiysk branch of the Union of writers of Russia,
Surgut city literary Association «Northern light»
(Surgut, Khanty-Mansi Autonomous area-Yugra, Tyumen region).
Russia, Surgut – St.Petersburg.*

The author describes the activities of the city's literary Association in the oil Ob, volunteer basics of its members. The article shows the elements of virtualization of the part of activities included in the literary process.

Key words: literary Association, poetic tools, the preparation of the manuscript, seminar of young writers, hyperlink, online authors.

Условия обского Севера – отдаленность от крупных культурных центров, увеличенный зимний период, инфраструктура, слабо развитая в 60-е – первой половине 70-х годов XX века, когда многие молодые люди испытывали себя на прочность в этих суровых краях, – все это снижало возможности приобщения приехавших к высокой культуре.

Потребность жителей Севера в погружении в культурное пространство удовлетворялась чаще всего в библиотеках, домах культуры. В нефтяном и газовом крае активно развивалась самодеятельность: начинали работать различные кружки, секции, создавались творческие коллективы. Отсутствие возможностей в полном удовлетворении культурных запросов людей различных профессий, специальностей, прибывших на Север, оказалось одним из импульсов к всплеску самодеятельного творчества.

Пишущие люди, начинающие авторы стали самоорганизовываться, объединяться в группы для более плодотворной творческой деятельности. В Ханты-Мансийске в шестидесятые годы появляется литературное объединение (ЛИТО) «Югра» под руководством поэта Андрея Тарханова, в Сургуте с конца семидесятых начинает работать литературное объединение «Северный огонёк» (в разное время им руководили Н. Шамсутдинов, В. Матвеев, С. Сметанин, Г. Ешимов, в данное время – А. Лазарева), в Нижневартовске организуется литобъединение «Замысел» (руководитель А. Кузьмина). Литературные объединения возникают и во многих других городах и поселках Севера, развиваются и совершенствуют формы работы с начинающими литераторами.

С осени 1989 года в Ханты-Мансийске начала работать межкружная Угро-Ямальская писательская организация под руководством Андрея Тарханова. С первых дней существования она находилась в тесной взаимосвязи с литературными объединениями югорских городов и посёлков. Через семь лет писательская организация была реорганизована в Ханты-Мансийское окружное отделение Союза писателей России, которое сейчас продолжает свою деятельность под руководством поэта Дмитрия Мизгулина.

Совместная работа начинающих авторов всегда строилась по образцу, близкому к принципам волонтерского движения: новые авторы регулярно встраивались в текущий литературный процесс на добровольных началах.

Заседания Сургутского городского литературного объединения «Северный огонёк», членом и руководителем которого многие годы был автор, проводились два – три раза в неделю. Это были встречи при редакции городской газеты, затем в Доме журналистов, который является частью историко-этнографического комплекса под открытым небом «Старый Сургут», в уют-

ной атмосфере реконструированных старых деревянных зданий, когда-то стоявших в различных частях города Сургута. В этих встречах принимало участие обычно от семи до пятнадцати человек, занимались обсуждением текущих литературных событий, работой над рукописями и отдельными произведениями. Одной из форм работы с начинающими авторами была подготовка рукописей к публикации в местных изданиях. В планы работы объединения включались и литературные встречи, концерты, конкурсы, общегородские культурные мероприятия, поездки по району и в другие города Тюменского Севера.

Литературное общение позволило выделить основной интерес большинства – как можно более совершенно воплотить в литературном произведении определенный замысел, искреннее душевное состояние.

Большинство членов литобъединения – очень начитанные романтики, но явно ощущался недостаток не только писательского мастерства начинающих литераторов, но и основ необходимых литературоведческих знаний, отсутствие филологической подготовки делало обмен мнениями по поводу рукописи или готового художественного произведения весьма затруднительным, а работу по совершенствованию собственных сочинений огоньковцев еще более актуальной.

Желание восполнить недостающие знания и приобрести минимальный опыт филологического анализа произведений, сформировать умение видеть в тексте роль поэтических средств и использовать их – всё это надёжно сплачивало группы, и литературное объединение стало для многих единственным местом, где можно было получить минимальные сведения о современных художественно-изобразительных средствах и их применении в произведении.

С учетом этого особое внимание уделялось содержанию встреч участников литературного объединения, в частности изучению и освоению на практике необходимых для писателя художественных средств (инверсии, метафоры, эпитета, аллюзии и других), анализу различных творческих приёмов.

Литературное объединение, как правило, позволяет на любительском уровне пройти почти все составляющие литературного процесса: подготовку рукописи, редактирование, рецензирование (подготовку отзыва), опубликование в периодической печати или сборнике, отдельной книге, получение отзывов литературной критики, читательских отзывов, переработку текста. Каждый из членов объединения на встречах становится то декламатором собственного сочинения, то читателем произведения другого автора, его критиком, редактором, корректором.

Прикладная поэтика – не единственное, что объединяет начинающих авторов. Незаметным образом члены «Северного огонька» влияют друг на друга положительно: алкоголь и табакокурение, не говоря уже о наркотиках,

постепенно оказывались на обочине общения. В результате творческого взаимодействия членов объединения, несомненно, повышается их общий культурный уровень.

На развитие литературного процесса в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре направлены ежегодные семинары молодых писателей, поэтов, проводимых Ханты-Мансийским отделением Союза писателей России в окружном или областном центре, крупных городах округа. Такие семинары дают возможность представителям различных литературных объединений принять в них участие, продемонстрировать свое творчество, послушать других начинающих авторов, пообщаться с опытными литераторами – членами Союза писателей: поэтами, прозаиками, драматургами, критиками – поучиться. Творческое общение, дискуссии обычно начинаются уже в гостинице, пансионате или общежитии, куда съезжаются литераторы на 2-3 дня. С утра проходят занятия, вечером – запись на радио и телевидении, выступления перед читателями библиотек, учащимися школ, студентами вузов и колледжей, встречи с жителями города, поселков.

Те из представленных на семинаре произведений, которые прошли обсуждение и получили одобрение, могут быть рекомендованы к опубликованию и попасть на страницы периодической печати, литературных альманахов, сборников; интересные рукописи рекомендуются к изданию отдельной книгой, талантливые авторы – к вступлению в Союз писателей России.

В настоящее время, в век активной виртуализации литературного процесса, ряд функций литературного объединения принял на себя Интернет.

Одним из примеров этого является портал «Стихи.ру», на котором желающим предоставлены ресурсы библиотеки классиков русской и мировой литературы, круглосуточная площадка для обмена электронными сообщениями, рецензиями и замечаниями, при этом обеспечена защита публикаций авторским свидетельством.

Портал предоставляет возможности различных видов онлайн работы литературного объединения. В ряду их можно выделить, во-первых, посещение страниц начинающих общение авторов с целью выяснения уровня их писательского мастерства. Исходя из собственного опыта, могу сказать, что представление об уровне мастерства писателя, как правило, можно получить уже при просмотре нескольких произведений любовной лирики авторов-мужчин и философской лирики авторов-женщин: это самые трудные жанры как для тех, так и других, поэтому, оценив качество этих произведений автора, можно сделать соответствующий вывод.

На портале «Стихи.ру» есть возможность занести интересных авторов в свой список избранных, после чего программа портала предоставляет к прочтению список всех текущих публикаций избранных авторов. По прочтении произведения, вышедшего на странице избранных авторов, можно оце-

нить сочинение в виде рецензии или замечания, помочь поправить текст стилистически.

Программа портала предоставляет возможность сделать гиперссылку в тексте как публикуемого произведения, так и в тексте рецензии или замечания. Эту возможность трудно переоценить, ибо вся революционная сущность современной информационной эпохи зиждется на принципе гиперссылки.

Система «зарабатывания» и оборота так называемых «баллов» – аналога виртуальной валюты на портале «Стихи.ру» – в определенной степени приближает виртуальный литературный процесс к реальности. Но это скорее слабый аналог реального спонсирования «бумажного» книгоиздания.

Используя возможности портала, авторы участвуют в литературно-критической деятельности, посильно помогая друг другу и публикуясь в сети.

В целом почти четверть века занимаюсь добровольческой литературной деятельностью в сети Интернет с привлечением и других ресурсов: в августе 2014 года исполнилось 20 лет авторской странице «Сотворение мира» (<http://www.ruspoetry.narod.ru>); более десяти лет редактировал страницу «Поэзия земли югорской», которую инженеры компании «Сургуттелекомсети» создали на портале isurgut.ru в рамках новогодней акции (на этой странице размещались произведения авторов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, Сургута); чуть меньший срок существует страница Сургутского городского литературного объединения «Северный огонёк».

Многие годы активно используется собственная авторская страница «Сотворение мира» с целью организации литературного процесса в виртуальном пространстве. Ресурс поддерживает связь со страницей Сургутского городского литературного объединения «Северный огонёк», имеющей аналогичную структуру и задачу: на «Сотворении мира» используются ссылки либо на представительские страницы членов литобъединения, либо на их произведения, в их числе ссылки на страницы «Литературная учеба», «Русская филология» (сайт кандидата филологических наук, доцента Н. Рябковой), «Андрей Тарханов», «Виктор Кононов», «Страница памяти Леонида Адрианова», «Григорий Кайгородов», «Георгий Ешимов», на страницу Сергея Сметанина, страницу упоминаний автора в сети, страницы отзывов на стихи и прозу автора, архив страницы и др. Здесь же ссылки на аккаунты в сетях «Фейсбук», «ВКонтакте», «Одноклассники», на порталах «Google+», «webnode.ru», «Jimdo.com», «wix.com». Электронный ресурс «Сотворение мира» поддерживает систему ссылок и баннеров, ведущих на страницы классиков русской литературы, на общественно-политические и литературные сайты, страницы писателей Югры и России, на литературно-художественные журналы, электронные версии стихотворных книг. Часть из этих книг выпущены в книжных издательствах, часть существует лишь в электронном виде.

Многие годы добровольчества в сфере использования возможностей Интернета в развитии литературного процесса Югры приводят пока большей частью к экстенсивным результатам: писательское общение частично переходит в сети «Фейсбук» и «Одноклассники», где возможности целевого обмена гиперссылками затруднены, страница «Поэзия земли югорской» и ряд персональных сайтов югорских писателей канули в Лету, Ханты-Мансийская писательская организация до сих пор не представлена на портале «Российский писатель», существуют и другие проблемы в сфере добровольческой просветительской деятельности. Достойно сожаления то, что до сих пор не получает поддержки идея открыть бесплатные российские онлайн-курсы по ликвидации электронной безграмотности. Такие курсы позволили бы существенно расширить ряды участников литературного общения в сети Интернет.

Внушает надежду лишь пока неоспоримый рост писательского мастерства участников онлайн-ового (сетевого) литературного процесса.

ИСТОЧНИКИ

1. Проблемы развития литературного процесса в нефтяном Приобье // Сотворение мира [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ruspoetry.narod.ru/litprozessjugra2011.html> (дата обращения: 4.06. 2014).
2. Сотворение мира [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ruspoetry.narod.ru/> (дата обращения: 7.09.2014).
3. Северный огонёк [Электронный ресурс]. URL: <http://www.surgutlito.narod.ru> (дата обращения: 7.09.2014).

ВОЛОНТЁРСТВО И ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 378.048.2

ББК 78.5

Р 981

УДК, ББК И АВТОРСКИЙ ЗНАК: ЧТО ЭТО ТАКОЕ И КАК ИХ ОТЫСКАТЬ

Рябкова Н. И.,

*Санкт-Петербургский государственный
экономический университет (СПбГУСЭ).*

191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, 8.

Статья посвящена вопросам индексирования новой научной, практической работы – определения кодов универсальной десятичной классификации (УДК) и библиотечно-библиографической классификации (ББК), авторского знака. Молодым исследователям, в том числе авторам статей, которые публикуются в нашем журнале, необходимо уметь определять эти минимальные выходные сведения, касающиеся их работы: это поможет ввести публикуемое исследование в современную информационную систему и облегчит его поиск в этой системе.

Ключевые слова: научная работа, индексирование, код, УДК, ББК, авторский знак.

UDC, LBC AND AUTHOR'S SIGN: WHAT IS IT AND THE WAY TO FIND

Ryabkova N. I.,

Saint-Petersburg State University of Economics.

Russia, Saint – Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.

The article is devoted to questions of indexing of new scientific, practical work – definitions of codes of the universal decimal classification (UDC) and the library and bibliographic classification (LBC), an author's sign. Young researchers, including authors of articles published in our magazine, need to be able to define these minimum output data concerning their work: that will help to enter published research into modern information system and will facilitate its search in this system.

Key words: scientific work, indexing, code, UDC, LBC, author's sign.

Примечательно, что многие сегодняшние волонтеры не только участвуют в благотворительных акциях, тренингах, разрабатывают и реализуют социально значимые проекты, но и ведут научно-исследовательскую работу, результаты которой публикуют в научных изданиях.

При подготовке работы к публикации в научном журнале, сборнике научных трудов в целях облегчения систематизации представленных в ней знаний, опыта требуется проиндексировать свой научный труд – выразить содержание текста в терминах языка информационно-поисковой системы, сопроводив работу минимальными выходными сведениями-характеристиками (ГОСТ 7.5-98) [1]:

- кодом универсальной десятичной классификации (УДК),
- кодом библиотечно-библиографической классификации (ББК),
- авторским знаком.

С помощью этих кодов каждая новая работа, в частности статья в научном журнале, вводится в сложную современную информационную систему, в уже существующую разветвленную систему знаний человека о мире, находит в ней определенное место и при необходимости может быть легко обнаружена в информационном поле среди множества других любым читателем, интересующимся данной областью знаний, темой, вопросом.

Многие начинающие исследователи, молодые авторы испытывают затруднения в технической подготовке своей работы к размещению в современной информационной системе с помощью общепринятых кодов УДК, ББК, авторского знака, не зная, что это такое и как их определить.

В рамках данной статьи попробуем показать пути постижения премудростей индексирования научного труда.

I. Одним из требований, предъявляемых к научным материалам в современном обществе, является определение их кода по «Универсальной десятичной классификации» (УДК).

УДК «является основой систематизации накопленного человечеством знаний в библиотеках, базах данных и других хранилищах информации, она принята для индексирования научно-технических документов в большинстве стран мира и является обязательным реквизитом всей книжной продукции и информации по естественным и техническим наукам» [5], по ней организованы все справочно-информационные фонды. Международная система УДК позволяет обеспечить быстрый, удобный поиск информации, опубликованной в мире, обмен ею в любой отрасли знаний.

При построении системы УДК использовано деление каждого класса научного знания на десять подклассов, то есть десятичный принцип – отсюда и название «десятичная классификация». «Десятичный принцип структуры УДК позволяет практически неограниченно расширять ее путем добавления новых цифр к уже имеющимся, не ломая всей системы в целом. Индексы

УДК могут быть связаны друг с другом во всевозможных комбинациях, благодаря чему в схеме классификации можно отразить бесчисленное количество понятий. Применение определителей почти безгранично раздвигает рамки системы и открывает большие возможности для дробной классификации материала» [7].

Универсальная десятичная классификация отражена в таблицах: основных и вспомогательных. «Центральной частью УДК являются основные таблицы, охватывающие всю совокупность знаний и построенные по иерархическому принципу деления от общего к частному с использованием числового десятичного кода» [8].

«Для обозначения классов (разделов) применены арабские цифры, которые абсолютно однозначны для всех людей, независимо от того, на каком языке они говорят и каким алфавитом пользуются. Язык цифр всем понятен, легко запоминается, поэтому это делает УДК общедоступной международной системой» [7].

Определить УДК научной работы, например, статьи, представляемой в научный журнал, не так сложно, как кажется на первый взгляд, причем сделать это самому даже интересно.

Для этого необходимо научиться пользоваться системой поиска индекса универсальной десятичной классификации, представленной в электронном варианте в Интернете. Вся процедура определения УДК включает в себя несколько шагов:

1-й шаг – набрать в поисковой системе слово «удк» (универсальная десятичная классификация).

2-й шаг – открыть выбранный Вами вариант справочника УДК из числа нескольких предлагаемых поисковой системой вариантов (например, Классификатор УДК, расположенный по адресу: <http://teacode.com/online/udc/>) [6].

3-й шаг – с помощью справочника, на первой странице которого открывается перечень направлений (блоков) научного знания, представленный в виде таблицы, найти научное направление, в русле которого написана Ваша статья, то есть код первой ступени УДК:

1 Философия. Психология

2 Религия. Теология

30 Теория и методы общественных наук

31 Демография. Социология. Статистика

32 Политика

33 Экономика. Народное хозяйство. Экономические науки

34 Право. Юридические науки [...]

36 Обеспечение духовных и материальных жизненных потребностей.

Социальное обеспечение. Социальная помощь. Обеспечение жильем. Страхование

37 Народное образование. Воспитание. Обучение. Организация досуга

39 Этнография. Нравы. Обычаи. Жизнь народа. Фольклор [...]

57 Биологические науки [...]

60 Прикладные науки. Общие вопросы и т. д. (для примера здесь перечислено лишь несколько направлений научного знания).

4-й шаг – выбрать нужный блок, помня, что классификатор имеет иерархическую структуру (на каждом последующем уровне код УДК увеличивается на один знак), и передвигаться по системе УДК от более широкого, обобщенного понятия к более узкому, конкретному.

Для этого нужно перейти по гиперссылке (наименованию блока или номеру кода УДК выбранного блока) к более узкому направлению научного знания. Например, в блоке УДК с кодом 36 Обеспечение духовных и материальных жизненных потребностей. Социальное обеспечение. Социальная помощь... из ряда предлагаемых направлений (в данном блоке УДК обнаруживается 5 направлений) выбрать направление исследования, которому соответствует содержание подготовленной Вами статьи, определив код УДК второй ступени: например, *Общественные проблемы, порождающие необходимость оказания социальной помощи. Виды социальной помощи* – с кодом 364.

Далее, по гиперссылке (выбранному номеру кода УДК этого уровня), в нашем случае – 364, перейти к более конкретизирующему понятию, направлению, определив тем самым код УДК третьей ступени членения, например, 364.02 Предпосылки оказания социальной помощи, объем социальной помощи.

По гиперссылке (выбранному номеру кода УДК предыдущей, третьей, ступени) конкретизируя далее научное направление, в русле которого работали, готовя статью к опубликованию, определяем окончательный код универсальной десятичной классификации (УДК) Вашей научной работы, например, 364.022 Положение нуждающихся в помощи.

Таким образом, предельно конкретизировав избранное направление исследования по разветвленной структуре классификатора, определяем УДК работы.

УДК обозначается в левом верхнем углу первой страницы статьи, книги.

II. В число основных элементов выходных сведений о работе ГОСТ 7.4–95 включается индекс **ББК** [9]. ББК (библиотечно-библиографическая классификация), предназначена для организации библиотечных фондов, систематических каталогов и картотек.

Код ББК представляет собой сочетание цифр, «обозначающих, к какому разделу можно отнести то или данное издание» [5], помогающее работникам библиотек и специализированных учреждений систематизировать издания в фонде, «не читая книги, определить» [8] по коду ББК, в каком отделе фонда ее разместить.

Система ББК представлена в табличном виде, она «разрабатывалась с 30-х годов XX века на протяжении нескольких десятилетий. Табличное построение ББК, в основе которого лежит иерархический принцип подразделения от общего к частному, позволяет детализировать издания: первый ряд основных таблиц представляет отделы, разделённые на подотделы, «составляющие второй ряд делений, подотделы в результате последующего дробления образуют третий ряд делений и так далее. Все деления имеют условные обозначения, которые называются индексами. По своей форме индексы могут быть однородными, состоящими только из арабских цифр, или смешанными, когда в их состав входят и цифры, и буквы. Для удобства пользования в каждом из подотделов таблиц показаны основные деления ступени, а в особо сложных по построению отделах даны также подразделы» [10].

Основные отделы библиотечно-библиографической классификации:

0. Библиотечная техника

1. Общенаучное и междисциплинарное знание

2. Естественные науки

3. Техника

4. Сельское хозяйство

5. Медицина

6/8. Социальные (общественные) и гуманитарные науки

7. Культура. Наука. Просвещение

8. Филологические науки в целом

9. Литература универсального содержания [8; 9; 11; 12].

Отделы системы ББК разделяются на подотделы (второй ряд делений), например, в отделе «6/8. Социальные (общественные) и гуманитарные науки» выделяются подотделы, каждый из которых имеет свой код, обозначенный слева арабскими цифрами:

60 – Общественные науки в целом

60.0 Социальная философия

60.5 Социология

60.6 Статистика

60.7 Демография

60.8 Социальное управление

60.9 Социальная работа.

63 История. Исторические науки

65 Экономика

66 Политика. Политические науки

67 Государство и право. Юридические науки

68 Военная наука. Военное дело.

Подотделы могут последовательно дробиться на более мелкие части, образуя третий ряд делений и так далее.

Алгоритм определения ББК:

1) найдите отдел ББК, соответствующий направлению Вашей работы по таблице библиотечно-библиографической классификации (таблицу можно найти в электронном виде в Интернете, например, на сайте подписного агентства «Идея» [8] или сайте «OFERNiO.RU» объединенного фонда электронных ресурсов «Наука и образование» [12].

Если Ваша статья посвящена, например, социологическим вопросам, для определения ББК

1) найдите по библиотечно-библиографической классификации отдел «6/8. Социальные (общественные) и гуманитарные науки»;

2) в этом отделе найдите подотдел «Социология» с кодом «60.5» (код (индекс) обозначен слева арабскими цифрами).

Таким образом, имея под рукой таблицы ББК, вы без особого труда можете определить по ним код ББК искомой статьи, в нашем случае посвященной социологическим вопросам.

ББК обозначается также в левом верхнем углу первой страницы статьи под кодом УДК.

III. Одним из основных элементов выходных сведений печатного издания является **авторский знак**. «При алфавитной расстановке книг на библиотечной полке или каталожных карточек в алфавитном каталоге авторский знак определяет их место там. Авторский знак, или кеттеровский знак, – условное обозначение фамилии автора (первого автора, если авторов два или три) или первого слова заглавия (для книг, библиографическая запись которых начинается с заглавия, т. е. книг с более чем тремя авторами или книг, авторы которых не указаны)» [13].

Авторский знак состоит из заглавной (прописной) буквы и двух / трёх цифр: буква обозначает первую букву фамилии автора или заглавия книги; цифры же определяются по специальным таблицам, в которых каждой последовательности из нескольких первых букв соответствует двузначное или трехзначное число.

Для определения авторского знака можно воспользоваться одним из электронных ресурсов системы Интернет, в котором представлен классификатор авторских знаков, например, электронный ресурс, расположенный по адресу: <http://lib.sportedu.ru/NAVkina1.idc> [14]. В открывшейся «Таблице авторских знаков»

1) находим букву алфавита (кириллического (русского) или латинского), с которой начинается фамилия автора или название подборки материалов (например, если фамилия «Ильинский», находим изображение буквы «И»);

2) с помощью гиперссылки «И» открываем таблицу следующей ступени индексации и по набору нескольких первых букв фамилии, представленных в таблице, определяем начальные цифры авторского знака (в нашем

случае по началу фамилии «Ильи» определяем начальные цифры авторского знака – И 46);

3) с помощью гиперссылки «И 46» открываем таблицу очередной ступени индексации и по более объемной части фамилии уточняем авторский знак (в нашем случае, для фамилии «Ильинский», – по сочетанию «Ильински» – И 465).

Таковы основные шаги по определению авторского знака.

Код авторского знака записывается отдельной строкой под кодом ББК.

Все индексы (коды) научной работы (УДК, ББК, авторский знак) размещаются столбиком в левой верхней части первой страницы научной работы, например:

УДК 811.161.1

ББК 81.Рус

И 465

В случае затруднения в определении компонентов индексации: кодов УДК, ББК, авторского знака – можно попросить помочь Вам в этом библиотечного работника, редактора, которые проиндексируют работу (статью, книгу и т. п.) в соответствии с научным направлением, в русле которого она подготовлена.

ЛИТЕРАТУРА

1. ГОСТ 7.5-98. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Журналы, сборники, информационные издания. Издательское оформление публикуемых материалов / Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – Минск, 1998.

2. Хавкина Л. Б. Таблица авторских знаков двоичных: Практическое пособие для библиотекарей. – 25 изд. – М.: Либерия, 1992.

3. Хавкина Л. Б. Эластичные таблицы авторских знаков для кириллицы и латиницы. – 7-е изд., испр. – М.: Либерия, 1993.

4. Черный А. И. Индексирование // Большая советская энциклопедия – 1969–1978 [Электронный ресурс]. URL: <http://slovari.yandex.ru/~книги/БСЭ/> (дата обращения: 10.09.2014).

5. Pro-spo.ru: Про свободное программное обеспечение [Электронный ресурс]. URL: <http://pro-spo.ru/glossary/547-2008-07-08-06-07-51> (дата обращения: 10.09.2014).

6. Справочник по УДК. URL: <http://teacode.com/online/udc/> (дата обращения: 10.09.2014).

7. VIRUMK: Виртуальный учебно-методический кабинет. URL: <http://ru.virmk.ru/doc/UDK/> (дата обращения: 10.09.2014).

8. Классификация на основе ББК // Идея: подписное агентство [Электронный ресурс]. URL: <http://www.idea.com.ua/map.php> (дата обращения: 10.09.2014).

9. Библиотечный комплекс: Международный университет природы, общества и человека «Дубна» [Электронный ресурс]. URL: http://lib.uni-dubna.ru/biblweb/recomends/recomends_bibl_klassificacii.asp (дата обращения: 10.09.2014).

10. Библиотечно-библиографическая классификация // Википедия [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/w/index.php?search=10.+Библиотечно-библиографическая+классификация> (дата обращения: 10.09.2014).

11. Высшая школа экономики: Национальный исследовательский институт [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aspirantura.spb.ru/forum/showthread.php?t=2737/> (дата обращения: 10.09.2014).

12. OFERNiO.RU: Объединенный фонд электронных ресурсов «Наука и образование» [Электронный ресурс]. URL: <http://ofernio.ru/portal/bbk.php> (дата обращения: 10.09.2014).

13. Авторский знак // Издательский словарь [Электронный ресурс]. URL: <http://slovari.yandex.ru/Авторскийзнак> (дата обращения: 10.09.2014).

14. Таблицы авторских знаков [Электронный ресурс]. URL: <http://lib.sportedu.ru/NAVkina1.idc> (дата обращения: 10.09.2014).

ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ: серия репортажей

ПРЕДСТАВЛЯЕМ:

ЦЕНТР МОЛОДЁЖНЫХ ИНИЦИАТИВ
Сургутского государственного педагогического университета:
ВОЛОНТЁРСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СЕРДЦЕ НА ЛАДОНИ»
(г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
Тюменская обл.)

Ханты-Мансийский автономный округ-Югра активно включается в работу по вовлечению студентов в различные виды социальной активности, в ряду которых развитие волонтёрского движения, создание условий для добровольческой / волонтёрской деятельности как одного из ресурсов развития общества.

«Сердце на ладони» – волонтёрское объединение, несколько лет назад начавшее свой путь в мир благотворительности в Сургутском государственном педагогическом университете (СурГПУ).

Основа работы объединения – проектная деятельность. Волонтеры СурГПУ реализует ряд интересных проектов:

1. Проект Татьяны Савельевой «Творцы доброй воли», определивший содержание работы волонтёрского объединения «Сердце на ладони» на 2012–2013 годы и занявший первое место на муниципальном этапе конкурса «Золотое будущее Югры».

2. Проект «25+25» (руководитель проекта Сакур Л. М.) – инициатива волонтеров движения «Сердце на ладони» и социальный заказ совета ветеранов города Сургута. Цель проекта – организация шефства студентов-волонтеров над ветеранами войны и труда.

Ожидаемый результат реализации проекта – популяризация активной гражданской позиции, ответственности, патриотизма в среде студенческой молодежи. В проекте определено 25 ветеранов войны и труда,

проживающих в микрорайоне Нефтяников города Сургута, предложены основы создания клуба волонтеров по индивидуальному шефству над ветеранами войны и труда.

3. Проект «ЭКОЛОГиЯ» (руководители проекта Савельева Т. В., Кушникова Г. И.) направлен на формирование у студентов экологической культуры, предполагает подготовку и реализацию экологических акций, марафона «Время здоровья», СПАРТианских игр, мероприятий в рамках всероссийской акции «Спаси и сохрани».

4. Проект «Спарт» (руководитель проекта Савельева Т. В.), цель – проведение СПАРТианских игр на базах школ и детских садов города Сургута и Сургутского района.

5. Проект «Теплое сердце» (руководитель Савельева Т. В.) направлен на формирование и развитие у студентов толерантного отношения к бездомным и инвалидам. Платформой для реализации этого проекта является комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства «Альтернатива».

6. Проект «На крыльях добра» (руководитель проекта Савельева Т. В.) проводит работу с молодыми инвалидами, получившими ранения во время несения службы, и родителями сыновей, погибших в «горячих точках». Проект реализуется в социально-оздоровительном центре «Сыновья».

7. Проект «Дорогой перемен» (руководитель Савельева Т. В.) ставит целью формирование культуры общения, толерантности и противодействие ксенофобии несовершеннолетних (учащихся государственного специального учебно-воспитательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа для детей и подростков с девиантным поведением специальной общеобразовательной школы закрытого типа).

8. Проект «Красота во имя мира» (руководитель проекта Сакур Л. М., авторы: Жолобова Е., Чеботинка Д., Кожукаръ К.). Основное целевое назначение проекта – формирование системы работы, направленной на развитие межэтнической интеграции в молодежной среде в полиэтническом образовательном пространстве через включение в творческую деятельность.

В настоящее время в волонтерском объединении разрабатываются новые проекты.

Центр молодежных инициатив
Сургутского государственного педагогического университета

УДК 37.034
ББК 77.04
Г 245

ОНИ ДЕЛАЮТ ДОБРОЕ ДЕЛО
(волонтерское объединение СурГПУ «Сердце на ладони»)

*Гафаров В. А., Цветкова Е. П.,
Сургутский государственный педагогический университет.
628417, Россия, Тюменская обл., ХМАО-Югра,
г. Сургут, ул. Артема, 9, корпус 2.*

Статья рассказывает о волонтерском объединении Сургутского государственного педагогического университета (СурГПУ) «Сердце на ладони», усилиях энтузиастов Ханты-Мансийского автономного округа Тюменской области России, города Сургута, СурГПУ по развитию добровольческого движения.

Ключевые слова: волонтеры, добровольно, социальные проекты, Сургутский государственный педагогический университет.

THEY DO GOOD DEAL
(volunteer Association of SurSPU «Heart on the palm»)

*Gafarov V. A., Tsvetkova E. P.,
Surgut state pedagogical University.
628417, Russia, Tyumen region, Khanty-Mansi Autonomous area-Yugra,
Surgut, Artem Str. 9, Block 2.*

The article tells about the volunteer Association of the Surgut state pedagogical University (SurSPU) "Heart on the palm" as well as the efforts of enthusiasts of the Khanty-Mansi Autonomous area, Tyumen region, Surgut city and SurSPU on the development of volunteer movement.

Key words: volunteers, voluntary, social projects, Surgut state pedagogical University.

«Чтобы поверить в добро, надо начать делать его»

12 января 2014 года губернатором Югры Натальей Комаровой подписано распоряжение об объявлении 2014 года годом доброй воли в автономном округе.

Вы когда-нибудь задумывались о том, как часто мы совершаем добрые дела и поступки? Почти каждый день мы делаем одно и то же: рано встаем, спешим на учебу, достигаем каких-либо результатов, отдыхаем и т. д. – и так постоянно, мы всё куда-то бежим, спешим, но всё равно не успеваем. Порой совсем не остается времени для того, чтобы остановиться и задать себе во-

прос: «Ради чего вся эта суета?» Быть может, именно сейчас стоит оглянуться вокруг? А вдруг кто-то рядом с вами нуждается в помощи, добром слове или совете? Великий писатель Лев Толстой говорил: «Чтобы поверить в добро, надо начать делать его». Волонтеры Педагогического как раз придерживаются этого изречения.

Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы прийти на помощь в трудную минуту, не требуя ничего взамен. Они могут быть добровольцами, общественными помощниками и внештатными сотрудниками, но важно не то, как их называют, а важно дело, которым они занимаются.

Волонтеры нашего университета всегда готовы оказать помощь. Они выходят на сложные, ответственные городские и окружные мероприятия, тесно сотрудничают с городской филармонией и театром, окружной клинической больницей. В настоящее время запускается новый проект по вовлечению школьников в волонтерскую деятельность, ведутся переговоры с администрацией районной школы.

Добровольцы СурГПУ планируют принять участие в работе курсов международного волонтерства в городе Тамбове.

Шесть девушек нашего волонтерского объединения признаны лучшими волонтерами города Сургута 2013 года (Марина Скорнякова, Валентина Хомутовская, Анна Филеева, Елена Мусина, Евгения Амирханова, Анастасия Васильева).

Студентка социально-гуманитарного факультета Валентина Хомутовская рассказывает о том, как она стала лидером волонтерского объединения:

– Поступив в университет и освоившись, я начала искать то, чем хотела бы заняться помимо учебы. Узнала о том, что в университете существует волонтерское движение, и с радостью вступила в его ряды. Мы выезжали в школу закрытого типа, ухаживали за пожилыми людьми и инвалидами, дежурили на общественных мероприятиях и т. д., я приобрела много новых друзей, знакомых, единомышленников – это понравилось, хотелось делать добро и приносить людям радость. Основными направлениями работы нашего объединения «Сердце на ладони» являются:

- социальное,
- культурно-досуговое,
- пропаганда здорового образа жизни.

Работы, конечно, ещё много, но считаю, нам есть, чем гордиться!

Волонтер Марина Скорнякова добавляет:

– Моя волонтерская деятельность только начинается, и я надеюсь, что она продлится еще долго. Я, как и все ребята нашего объединения, участвую в разных проектах, пишем их сами, а также просто иногда помогаем в организации мероприятий. Мне нравится этим заниматься, так как мы помогаем людям.

Елена Мусина:

– Почему я волонтер? Если честно, никогда не задавала себе этот вопрос. Вот и пришло время поразмыслить. Зачастую люди руководствуются своими чувствами, своим сердцем. И я не являюсь исключением. Мне нравится заниматься волонтерской деятельностью, нравится помогать тем, кто нуждается в моей помощи. В мире так мало добра. Пора восполнить этот пробел!

Кроме того, волонтерство – это приятная возможность заводить новые интересные знакомства, общаться с единомышленниками. И самое приятное в волонтерстве то, что люди благодарны, искренне благодарны. Я испытываю колоссальные эмоции, когда вижу эти взгляды и слышу добрые слова.

Это прекрасное чувство – осознавать, что ты помог человеку, сделал хоть маленькое, но доброе дело, оно уже есть. И не надо никакой большей награды, чем слова благодарности. Я думаю, если бы каждый человек совершал каждый день что-то хорошее, мир в целом изменился бы в лучшую сторону быстро.

Убеждена: волонтерство – это интересная и необходимая обществу деятельность, возможность сделать мир светлее и добрее. Добровольцы стараются восстановить веру в молодое поколение у пожилых людей и бескорыстно дарят своё тепло нуждающимся людям [4].

Окружной слёт добровольцев в Сургуте

18 и 19 апреля территория центра специальной подготовки «Сибирский легион» и база отдыха «Олимпия» были переполнены добром. В Сургут приехали добровольцы из разных регионов Уральского федерального округа (Нижневартовск, Радужный, Нефтеюганск, Ханты-Мансийск, Курган, Сургут и Сургутский район).

Более ста неравнодушных к социальным проблемам общества, молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет приняли участие в окружном слёте добровольцев, среди них были и представители нашего университета.

Организаторы мероприятия – Федеральное агентство по делам молодежи и комитет молодежной политики департамента культуры, молодежной политики и спорта администрации города Сургута – приложили все усилия для того, чтобы всё прошло на «отлично». И это получилось. Главная цель слёта – популяризация идей, ценностей и практик добровольчества, активизация созидательного добровольческого потенциала, вовлечение молодежи в социальную практику – достигнута.

Участники слёта, разделившись на секции («площадки»), плодотворно работали по нескольким направлениям:

1) работа с социально незащищенными слоями населения (ветеранами, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями здоровья,

детьми-сиротами, детьми-инвалидами), 2) донорство, 3) пропаганда здорового образа жизни, 4) спортивное волонтерство.

После презентаций каждого социального проекта заинтересованные слушатели с интересом адресовали выступающему вопросы, рассказывали о своем опыте участия в добрых делах, делились добровольческими технологиями.

Основой для рождения новых планов стали на слёте тренинги и мастер-классы, проведенные Марией Демьяновой – начальником отдела молодежных проектов управления молодежных проектов и программ «Росмолодежи», руководителя федерального проекта «Технология добра». Уже на слёте ребята погрузились в создание новых социальных проектов, которые в скором будущем будут реализованы.

По окончании работы на «площадках» участникам слета удалось приятно пообщаться в неформальной обстановке, отдохнуть: многие вместе посмотрели фильм «Антон тут рядом», кто-то решил провести время за настольными играми «Крокодил», «Alias», «UNO» и др.

На второй день добровольческого слёта волонтеры приняли участие в первом городском молодежном форуме «Город и Я», открытие которого состоялось 19 апреля в театре СурГУ. Добровольцы познакомились с системой внеучебной и социальной работы СурГУ и совершили экскурсию в центр волонтеров. В рамках XVIII Весенней недели добра – ежегодной общероссийской добровольческой акции под общим девизом «Мы вместе создаем наше будущее!» – посетили открытую выставку с концертно-развлекательной программой, организованную молодежным объединением ОАО «Сургутнефтегаз» в центре молодежного дизайна.

Иногородним волонтерам была предложена экскурсия по историческому комплексу «Старый Сургут», благодаря которой гости узнали о коренных народах нашего региона, культуре народов крайнего Севера, традициях казачества. Добровольцы получили возможность поучаствовать в хантыйских играх: прыжках через нарты, решении головоломок, ловле рыбы и бросании колец на палку.

По мнению участников слёта, подобные встречи позволяют волонтерам не только приобрести новые знания, обменяться информацией о тех методах работы, которые используются в различных волонтерских объединениях, но и рождают новые идеи для проектов, стимулируют добровольцев на дальнейшую работу, безвозмездный вклад в развитие нашей родины [см. об этом: 5].

Неделя добра в Педагогическом

Хорошо, когда есть такие люди, которым не безразличны проблемы других, будь то близкий друг или совсем незнакомый человек, которые всегда поддержат и протянут руку помощи в трудные моменты твоей жизни.

В нашем университете это студенты-волонтеры из объединения «Сердце на ладони».

Волонтеры провели «Весеннюю неделю добра» с 19 по 26 апреля в стенах СурГПУ. «Весенняя неделя добра» – это ежегодная общероссийская добровольческая акция, которая проходит в России с 1997 года в третью или четвертую неделю апреля по всей территории Российской Федерации. Инициаторами проведения этого мероприятия стали добровольцы и общественные объединения. В этом году состоялась уже XVIII «Весенняя неделя добра» под девизом «Мы вместе создаем наше будущее!»

Объединение «Сердце на ладони» организовало в эти дни нескольких добровольческих акций.

Первая акция под лозунгом «Бросай курить!» прошла 21 апреля. Волонтеры раздавали листовки студентам, призывая их вести здоровый образ жизни. Отзывы о проведении акции оказались неоднозначными. Студенты, составляющие некурящую часть «населения» вуза, полностью поддержали волонтерское объединение в проведении подобного рода мероприятий. А вот реакция курящего контингента студентов не была столь положительной. Одна из студенток университета высказалась следующим образом:

– Я считаю, проведение таких акций не только безрезультатным и бессмысленным, но и несколько раздражающим. Я понимаю, что это пагубная привычка, воспринимаемая обществом критически, понимаю, что к людям курящим есть некоторое пренебрежительное отношение. Но что я смогу с этим сделать? Я курю, и листовки не заставят меня изменить свой выбор, а даже, наоборот, спровоцируют меня курить не то чтобы чаще, но демонстративнее что ли...».

Следующая акция проходила на Сургутской станции переливания крови 22 апреля. Добровольцы пришли сдать кровь и тем самым спасти кому-то жизнь. В этот раз к донорам присоединилась студентка первого курса филологического факультета Светлана Перлова, которая поделилась с нами своими впечатлениями:

– Я впервые сдавала кровь и хочу сказать, что после этого испытала счастье: стать донором – это моя детская мечта. Теперь я думаю, что не смогу без этого жить! Это такое прекрасное чувство! Прекрасно осознавать, что ты помогаешь людям, что твоя кровь может спасти.

Завершающей акцией в рамках «Весенней недели добра» стал «Сладкий бум», прошедший 25 апреля в первом корпусе СурГПУ. В этот раз студентам-добровольцам удалось собрать более трех килограммов всевозможных сладостей, которые были переданы семье сургутян с тремя детьми, потерявшей дом во время пожара.

«Весенняя неделя добра» подошла к концу, пора подводить итоги [см. об этом: 6].

ИСТОЧНИКИ

1. Сургутский государственный педагогический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://www.surgpu.ru/> (дата обращения: 4.09.2014).
2. Центр молодежных инициатив. Волонтёр // Сургутский государственный педагогический университет [Электронный ресурс]. URL: http://www.surgpu.ru/npravlenie_volonter (дата обращения: 4.09.2014).
3. Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета [Электронный ресурс]. URL: http://www.surgpu.ru/gazeta_stupeni_info (дата обращения: 4.09.2014).
4. Кульмухаметова А. Сердце на ладони // Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – № 2 (71).
5. Перлова С. Движение неравнодушных // Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – № 4 (73).
6. Иванова А. Неделя добра в Педагогическом // Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – № 4 (73).

УДК 37.034
ББК 77.04
С 128

ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ МИР ЛУЧШЕ

*Савельева Т. В., Сакур Л. М.,
Сургутский государственный педагогический университет,
628417, Россия, Тюменская обл., ХМАО-Югра,
г. Сургут, ул. Артёма, 9, корп. 2;
Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного образования «Центр плавания “Дельфин”».
628400, Россия, Тюменская обл., ХМАО-Югра,
г. Сургут, ул. Мелик-Карамова, 60-а.*

Авторы статьи рассказывают о реализации добровольческих инициатив членов волонтерского объединения Сургутского государственного педагогического университета (СурГПУ).

Ключевые слова: волонтер, добровольческие инициативы, социальные проекты, универсиада, центр молодежных инициатив СурГПУ.

TO MAKE THE WORLD A BETTER PLACE

*Savelyeva T. V., Sakur L. M.,
Surgut state pedagogical University,
628417, Russia, Tyumen region, Khanty-Mansi Autonomous area-Yugra,
Surgut, Artem Str. 9, Block 2.*

The authors reports on the implementation of voluntary initiatives of members of volunteer Association of the Surgut state pedagogical University (SurSPU).

Key words: volunteer, volunteer initiatives, social projects, Universiade, the SurSPU center of youth initiatives.

В Россию приходит время добровольческих инициатив

Добровольцы со всей России съехались в 2012 году для обмена опытом в прекрасный город Пермь, где состоялся ежегодный Всероссийский форум «Доброволец России 2012» (форум ежегодный, о его проведении в 2014 см. информацию: <https://www.facebook.com/dobrovolec.rf> [6]).

В рамках форума прошли значимые мероприятия:

- Конкурс «Доброволец России»;
- Вторая сессия Международной конференции ООН «Добровольчество – технология социальных преобразований»;
- Выставка молодежных социальных инноваций.

В качестве экспертов и гостей в форуме приняли участие представители федеральных и региональных органов власти, представители программы «Добровольцы ООН», представители крупнейших европейских центров развития волонтерства, общественные деятели и руководители международных организаций и фондов, эксперты в области развития гражданского общества, руководители бизнес компаний, представители федеральных СМИ.

На пленарном заседании поднимались вопросы развития добровольчества в России как универсального ресурса развития общества, перспектив формирования нормативно-правовой базы на федеральном и региональном уровнях, внедрения инноваций в сфере добровольческой деятельности, стратегии развития добровольческого движения.

Ежедневно проводились дискуссионные площадки:

- «Механизмы развития молодежного добровольчества в России».
- «Формирование волонтерских центров на базе образовательных учреждений»,
- «Добровольчество в образовательном процессе» и др.

Своим опытом делились представители волонтерских центров из Швейцарии, Франции, Бельгии, Португалии, Словении, Молдавии, Нидерландов, Латвии, Испании, Литвы, Хорватии, Македонии и России (Пермь, Москва, Казань, Арзамас).

В рамках форума состоялся также благотворительный баскетбольный матч «Спорт спасает жизнь», организаторами которого стали участники все-российского конкурса «Доброволец года». На площадке играли служители Пермской епархии РПЦ и Пермского муфтията, а также депутаты Пермской городской думы и сборная представителей бизнеса. Там же был организован аукцион, где продавались сувениры участников конкурса, а вырученные деньги пошли на лечение одного из маленьких пермяков – семилетнего Ванечки, страдающего тугоухостью 4-й степени.

Одним из знаменательных событий форума стала выставка социальных проектов, на презентацию каждого из которых давалось лишь 20 минут.

Год охраны окружающей среды в СурГПУ

2013 год в России был объявлен годом охраны окружающей среды в целях обеспечения права каждого человека на благоприятную окружающую среду.

Согласно Указу Президента страны Владимира Путина, во всех регионах России были запланированы различные природоохранные мероприятия. Мы были уверены, что такое благое начинание найдет поддержку у жителей Югры, студентов и преподавателей нашего университета, и они с энтузиазмом включатся в международную программу охраны окружающей среды,

природоохранные мероприятия, формирование экологически грамотного населения.

В рамках года охраны окружающей среды в ХМАО планировалось проведение ряда мероприятий различного формата: круглых столов, семинаров, научно-практических конференций по проблемам экологической безопасности и бережного природопользования.

Студенты и преподаватели СурГПУ также спланировали свою деятельность по экологическому просвещению. В утвержденный план основных мероприятий года охраны окружающей среды в вузе вошли различные акции, форумы, конкурсы, конференции, выставки, круглые столы, фестивали и праздники, которые были посвящены вопросам охраны природы, в их числе: экскурсия на станцию юных натуралистов, круглый стол «Экологическая безопасность городской среды» в честь образования Всемирного общества охраны природы, круглый стол «Современные проблемы природопользования ХМАО и пути их решения», работа экологической секции XIV Межвузовской конференции студентов и молодых ученых «Россия и мир: история и современность», посвященной Всемирному дню Земли, акция «Чистый лес» в канун празднования Всемирного дня охраны окружающей среды, участие в XI акции «Спасти и сохранить», реализации проекта «Кедросад СурГПУ», выставка рисунков, посвященных Дню Земли, организация палаточного лагеря «Охрана окружающей среды», экологические слеты, конкурсы, форумы, участие в научно-практических конференциях, проводимых экологическими службами г. Сургута и Сургутского района, спартианские игры, экологический марафон «Экологическая тропа».

Все это способствовало сближению человека с природой хотя бы на один шаг, а значит, улучшению нашего будущего.

Концертная программа волонтеров СурГПУ в спецшколе закрытого типа

В пятницу, 8 февраля, волонтеры СурГПУ в очередной раз посетили специальную общеобразовательную школу закрытого типа (СОШЗТ). В этот день школа отмечала своё одиннадцатилетие.

К этому событию мы готовились, как никогда. У каждого волонтера было свое «спецзадание»: кто-то писал сценарий, кто-то подбирал номера для концертной программы, кто-то проявлял режиссерские способности в постановке самих номеров – работы хватило всем! Все ребята понимали, что это не рядовая поездка, что им предстоит сделать яркий, запоминающийся праздник.

Воспитанники ШЗТ с нетерпением ждали нас, выстроившись в шеренги в парадной форме. Количество волонтеров, приехавших к ним в этот день,

их немало удивило: на предложение поехать поздравить ребят из СОШЗТ откликнулись не только волонтеры СурГПУ, но и наши друзья из Нефтеюганска, пожелавшие тоже выступить на празднике.

Концерт прошёл на ура. Лучшей оценкой для нас стали восхищенные глаза воспитанников и сотрудников ШЗТ. Сколько же талантливых студентов у нас в вузе? Оказывается, сколько студентов – столько и талантов!

После концертной программы пообщались с воспитанниками и сотрудниками школы, которые выразили нам слова благодарности, а мы пообещали, что обязательно приедем в феврале еще раз, ведь эта поездка не была плановой – это был подарок!

Присоединяйся, чтобы сделать мир лучше!

Районный слёт общественных молодежных объединений Сургутского района «Присоединяйся, чтобы сделать мир лучше!» прошел в г. Лянтор с 28 по 30 марта.

Почти 150 школьников съехались в Лянтор со всего Сургутского района для участия в районном слете общественных молодежных объединений «Присоединяйся, чтобы сделать мир лучше!».

На базе школы № 7 работала школа волонтера, школа КВН, школа лидера и секция руководителей общественных молодежных объединений.

Под руководством опытных тренеров ребята участвовали в тренинге на командообразование, делились опытом волонтерской деятельности, знакомились с реализованными социальными проектами центра молодежных инициатив Сургутского государственного педагогического университета и проектом «Доброволец Сургута».

Собравшиеся обсудили актуальные проблемы своих регионов, приобрели начальные навыки социального проектирования, подготовили свой проект, презентацию и, собрав единомышленников, организовали социальные акции для всех участников слета.

Организаторы мероприятия уверены, что на осеннем форуме участники слёта смогут продемонстрировать уже личный опыт реализации социально значимых проектов.

Центр молодежных инициатив СурГПУ в «Сибирском легионе»

11 апреля волонтеры центра молодежных инициатив (ЦМИ) СурГПУ отправились в центр специальной подготовки «Сибирский легион» со спартианскими играми. Где только не бывали волонтеры Педагогического, и сюда добрались!

Женская команда ЦМИ была приятно удивлена статностью легионеров. Веяние дисциплины чувствовалось за километр. Ребята радушно встре-

тили наших волонтеров, вопросы с их стороны были нескончаемы. 70 легионеров составили 3 команды. С самого начала игры легионеры показали себя очень творческими, названия команд об этом «кричали»: команды «Аленины пупсики», «Улыбка» и другие четко выполняли все задания спартианских игр, разойдясь не на шутку – энергии этим ребятам не занимать. Мы же оставили им отличные воспоминания и кучу положительных эмоций! Зарядившись позитивом, уезжая, мы обещали вернуться обязательно, не попрощавшись, а сказав: «До новых встреч!».

Состязание «Сидячий волейбол» с воспитанниками школы закрытого типа

В последнее воскресенье апреля мы, студенты СурГПУ, в рамках проекта «Дорогой перемен» отправились в школу закрытого типа: в этот день было организовано очень увлекательное спортивное состязание «Сидячий волейбол» для воспитанников школы.

Первыми на игровую площадку вышли ребята младших групп. До начала мероприятия все разделились на две команды: команда «Кексы» (учащиеся школы закрытого типа) и команда «СурГПУ» (наши студенты).

В первом раунде победу одержала команда «Кексы» со счетом 25:19.

Во втором раунде – команда СурГПУ со счетом 15:25.

И вот, наконец, решающий раунд. Все сидят в ожидании... Кто же победит? Заслужила победу в этой игре команда «Кексы» с общим счетом 2:1.

В конце воспитанники СОШЗТ поделились с нами впечатлениями.

Даниил:

– Мне очень понравилось, такого у нас еще никогда не было! Интересно наблюдать за ребятами, как они передвигаются, ведь по правилам вставать им нельзя.

Андрей:

– Всё классно! Это что-то новое. Жаль, не удалось мне поиграть. Я думаю, теперь мы часто будем играть в сидячий волейбол.

На смену младшим воспитанникам пришли ребята постарше. Участники вновь разделились на две команды: «Педагоги» – команда наших студентов и «Топоры» – команда школы. И снова школьники одержали победу с общим счетом 2:1, с чем мы и поздравили ребят, наградив победителей сладким призом.

Центр молодежных инициатив СурГПУ благодарит за сотрудничество факультет физической культуры и спорта. Их опыт, желание, профессиональные знания позволили нам провести данное мероприятие на высоком уровне – об этом говорят сотрудники и воспитанники школы. Наше сотрудничество продолжается.

Студенты СурГПУ в социальном центре «Альтернатива»

25 апреля на базе социального центра «Альтернатива» прошли соревнования по бочке между студентами специальности «Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (Адаптивная физическая культура)» (группы 2191, 1191, 0191) и проживающими в социальном центре.

Бочка – это не только способ организации досуга, но и наиболее доступное средство для нуждающихся в реабилитационной помощи, восстановлении двигательных возможностей. Студенты познакомили проживающих в «Альтернативе» с правилами игры, техническими и тактическими действиями в игре.

И вновь теплая, дружеская атмосфера объединила всех играющих, а смекалка, собранность и точность команды социального центра «Альтернатива» привели ее к победе.

Игровая программа «Экологический марафон» в школе закрытого типа

Проект «Дорогой перемен» нацелен на работу с подростками школы закрытого типа с целью создания условий для формирования толерантности у студентов педагогического университета и учащихся школы закрытого типа. 31 марта состоялась очередная поездка добровольцев СурГПУ и студентов факультета физической культуры и спорта в школу закрытого типа с игровой программой «Экологический марафон».

Центр молодежных инициатив совместно с добровольцами СурГПУ показал игровую программу, подготовленную студентами факультета социально-культурных коммуникаций для воспитанников школы закрытого типа.

Традиционно мы ставим перед собой задачу – сделать для воспитанников этой школы каждое последнее воскресенье месяца незабываемым, насыщенным положительными эмоциями, подарить им радость общения со студентами университета, дать им возможность проявить себя, порадовать друг друга моментами веселья и азарта. В последнее воскресенье марта добровольцы центра молодежных инициатив СурГПУ выполнили эту задачу на «отлично».

«Экологический марафон» проводился в рамках проекта «ЭКОЛОГиЯ» и состоял из шести этапов. Разнообразие заданий, совмещение спортивных упражнений с различными логическими заданиями, а также веселые танцы и рисование пластилином, скотчем и другими нестандартными материалами подарили ту радость воспитанникам, ради которой и реализуется это проект.

Первый месяц весны, по признанию всех присутствующих, закончился красочно и интересно. Уже сегодня воспитанники ждут следующих, не менее интересных и живых встреч с нами в стенах своей школы.

**Спорт и искусство переплетаются –
«СПАРТианскими играми» это называется**

В СурГПУ стартовала акция «Весенняя неделя добра». С 20 по 27 апреля в шестидесяти субъектах РФ состоялись благотворительные акции и мероприятия под лозунгом «Мы вместе создаем наше будущее!».

Наш город во второй раз присоединился к ежегодной общероссийской добровольческой акции, в её рамках в Сургуте проведено более 65 мероприятий. Не остались в стороне и волонтеры центра молодежных инициатив СурГПУ, которые отправились в среднюю общеобразовательную школу (МДОУ СОШ) «Радуга» с программой «СПАРТианские игры».

Цель данного мероприятия – популяризация здорового образа жизни через творчество. В программу СПАРТианских игр включен комплекс спортивных игр и творческих конкурсов для детей-дошкольников, который позволяет каждому ребенку принять активное участие в мероприятии.

Малыши успешно прошли все испытания и были посвящены в СПАРТианцы. Каждая команда стала победителем, а участники получили сертификаты.

70-летию Сталинградской битвы посвящается

Посвященный 70-летию Сталинградской битвы запуск небесных фонариков был призван привлечь внимание учащихся к доблестным и героическим страницам отечественной истории, развивать чувство уважения к старшему поколению.

В честь 70-летия Сталинградской битвы в Сургутском государственном педагогическом университете состоялся запуск небесных фонариков с ленточками, на которых имена наших земляков – героев великой Победы, участников Сталинградской битвы.

В Сталинградской битве погибли 50 воинов – уроженцев Сургута и Сургутского района. В Сургут вернулось лишь девять защитников Сталинграда: Т. И. Водяников, И. Г. Хрипков, И. С. Мяксиняев, Ф. И. Рябов, И. И. Щеглов, А. О. Касторгин, В. А. Левин, Р. Ф. Кулагина, Е. М. Желанова (Федулова), И. А. Конев, И. С. Андреев, А. В. Заколюкин, В. Н. Понебряцки, Н. Д. Гоголев, М. М. Поветина.

В данный момент в живых остались только Щеглов Иван Иванович и Конев Иван Андреевич. Мы желаем им крепкого здоровья, счастья и благополучия! То, что вы сделали для сегодняшних поколений, невозможно переоценить. Только благодаря вашему подвигу, героизму мы имеем возможность сегодня жить, трудиться, радоваться и растить детей. Низкий вам поклон! Вечная память тем, кого уже нет среди вас, но подвиг их будет жить в сердцах многих и многих поколений вечно!

...Под песни военных лет в небо были выпущены фонарики со словами «Ура героям!».

СурГПУ на конкурсе «Моя инициатива в образовании» в Санкт-Петербурге

С 21 по 24 мая в г. Санкт-Петербурге проходил VIII Герценовский молодежный форум победителей межвузовского конкурса социально значимых студенческих проектов «Моя инициатива в образовании».

Сургутский государственный педагогический университет на нем представляли сотрудники центра молодежных инициатив. Савельева Т. В. подготовила к форуму два проекта: «Красота во имя мира» и «Дорогой перемен». Сакур Л. М. и Гафаров В. А. входили в экспертный совет форума.

Тема первого дня – «Под знаком пеликана». С раннего утра все участники прошли регистрацию, были сформированы группы, работали игровые площадки.

В первый день РГПУ им. А. И. Герцена презентовал свою деятельность. Во второй половине дня состоялся IV Общественный аудит герценовских инициатив, где мы выступили в качестве экспертов. Вечером была экскурсионная прогулка на теплоходе по Неве, на которой участникам форума представилась возможность познакомиться поближе.

Во второй день состоялась публичная защита социально значимых проектов победителями вузовских этапов конкурса. Проекты Татьяны Савельевой «Дорогой перемен» и «Красота во имя мира», представленные в номинации «Сотрудничество поколений», вызвали интерес у членов экспертного совета и были отмечены благодарностью за творческий подход в решении социально значимых проблем.

В третий день работали проектировочные площадки, на которых участники форума создавали и реализовывали новые проекты. За активность и инициативность в работе площадки Татьяна Викторовна Савельева награждена грамотой в номинации «Инициативный организатор», а Ларисе Михайловне Сакур и Виталию Альмировичу Гафарову вручены благодарственные письма за активное участие в работе экспертного совета.

В последний день в рамках форума состоялся учредительный съезд Всероссийского студенческого союза педагогов, участниками которого стали представители СурГПУ. Благодаря этому участию Сургутский государственный педагогический университет вошел в список вузов – членов Всероссийского студенческого союза педагогов. Надеемся, что студенты СурГПУ активно включатся в реализацию задач, поставленных перед вузами России на данном съезде.

Окружной молодежный инновационный конвент Югры

С 28 по 31 мая Ханты-Мансийск встречал III Окружной молодежный инновационный конвент Югры.

Цель конвента – создание площадок для взаимодействия молодых ученых, изобретателей, инноваторов, молодых предпринимателей, молодых

парламентариев, молодых журналистов, специалистов по работе с молодежью, занятой на промышленном производстве, представителей военно-патриотических организаций с крупными инвесторами, экспертами, представителями органов государственной власти автономного округа.

В конвенте приняли участие около трехсот молодых предпринимателей, ученых, журналистов, сотрудников общественных организаций из двадцати двух муниципальных образований округа. Среди этой молодежи округа были и представители СурГПУ: специалисты центра молодежных инициатив, студенты факультетов социально-культурных коммуникаций, управления и филологического.

В рамках конвента прошел конкурс молодежных проектов. Проекты защищались в шести блоках. Наиболее многочисленным по количеству участников и проектов оказался блок «Журналистика». Третью позицию в нем завоевала Алена Петровна Кашкарева (тьютор филологического факультета) с проектом «Реставрация образа учителя».

В номинации «Лидерство» грант второй степени получила Дарья Яковлева (филологический факультет) за проект студенческого городского информационного центра.

В номинации «Добровольчество» были представлены общественно значимые социальные проекты, направленные на привлечение молодежи к участию в добровольческой / волонтерской деятельности, в числе их – проект «Дорогой перемен» специалиста центра молодежных инициатив (ЦМИ) Савельевой Т. В.

На протяжении многих лет ЦМИ создает проекты и реализует их совместно с социальными партнерами. Но мало написать и реализовать проект, необходимо уметь правильно представить его членам экспертного совета. Система представления проектов на данном конвенте кардинально отличалась тем, что на защиту проекта на каждой станции участникам давалось лишь 30 секунд, поэтому многим за это короткое время не удалось расположить к себе экспертов и рассказать о проекте самое главное. Но представитель СурГПУ Т. В. Савельева блестяще справилась с этой задачей: результат – грант I степени!

От всей души поздравляем с достойной победой всех тех, кто принимал участие в реализации проекта: сотрудников центра молодежных инициатив, волонтеров СурГПУ, которым не безразлична судьба людей, попавших в трудную жизненную ситуацию!

ХМАО! РОССИЯ! КАЗАНЬ! УНИВЕРСИАДА!

Волонтеры Ханты-Мансийского автономного округа уже на протяжении пяти дней находятся в сказочном городе Казани. Пропустить такое значимое событие, как XXVII Всемирная летняя универсиада, не смогли и волонтеры Сургутского государственного педагогического университета.

Три первых дня волонтеры познакомились с городом, с его достопримечательностями, общались с жителями и отлично проводили свободное время: гуляли по городу, побывали в Парке победы, в Кремле, отдохнули в аквапарке «Ривьерера», покатались в парке аттракционов «Кырылай», купались в карьере (чистейшая вода!), посещали торговый центр «Мега», где могли видеть подготовленную специально для волонтеров ежедневную развлекательную программу.

Из записок Татьяны Савельевой, специалиста центра молодежных инициатив СурГПУ:

I. «Наша делегация проживает в пос. Юдино – это в 30–40 минутах езды от центра Казани. В течение всего дня волонтеры передвигаются по городу на «шатлах» (специальных автобусах для волонтеров). Благодаря полученной в первый же день аккредитации (бейдж и банковская волонтерская карта) волонтеры абсолютно бесплатно перемещаются и в общественном транспорте. Вход на территорию отеля и другие зоны доступа строго по аккредитации.

2 июля мы получили долгожданную красно-белую форму (каждому волонтеру выдали две простые футболки, парадную футболку, шорты, штаны, кепку, сумочку, кроссовки и даже две пары носков). Не всем подошли размеры, поэтому на всей территории отеля развешаны объявления об обмене. Но это не беда, главное, что мы все вместе и что нас ожидает увлекательное путешествие в жизнь универсиады! И мы готовы сделать все, что бы наша работа была выполнена замечательно.

Сегодня, 3 июля, первый день, как волонтеры отправились на обучение. Наш объект – это комплекс стендовой стрельбы «Свияга». Мы готовимся к участию 4 июля в генеральной репетиции церемонии открытия универсиады.

Еще множество интересных событий ожидает нас – об этом обязательно вам расскажем».

II. «Мы счастливы! Ведь мы находимся в эпицентре мирового события – на XXVII Всемирной летней универсиаде в городе Казани.

Каждый день наполнен новыми интересными событиями, положительными эмоциями, новыми знакомыми и полезной информацией.

Город восхищает своей красотой в любое время суток, повсюду логотип и эмблема универсиады.

4 июня прошла репетиция открытия универсиады. Наш округ представлял спортсменов из Бельгии. Подготовились мы основательно: прикрепили сине-зеленые ленточки, на лице нарисовали флаг Бельгии и герб ХМАО-Югры. И даже многочасовое ожидание нашего выхода на сцену не смогло сломать наш дух.

Сложно передать словами те эмоции, которые ты испытываешь, когда выходишь на огромную сцену, где тебя встречают 40000 человек, аплодируют, приветствуют, а ты, будто спортсмен – участник универсиады, улыбаясь, приветствуешь их. Фотоаппараты, кинокамеры, кто-то встает с трибун в приветствии... Пройдя весь круг, заняли свои места в зале, откуда наблюдали всё открытие. Дух захватывает и восхищает то, что мы увидели собственными глазами!»

Из заметок Марины Скорняковой:

«12 июня стартовал наш первый долгожданный рабочий день. Часть из нас работает на объекте «Свияга», где проходят соревнования по спортивной стрельбе. Савельева Татьяна Викторовна – в международном информационном центре в деревне универсиады.

Работать на универсиаде – это большое удовольствие и возможность учиться, общаться с молодёжью всего мира.

После рабочего дня волонтеры могут посмотреть культурную программу, например, восхитительное шоу «Cirque du Soleil» (цирк дю Солей).

Обязательно посещаем спортивные соревнования: побывали на состязаниях по легкой атлетике, дзюдо, прыжкам в воду, тяжелой атлетике, пляжному волейболу, фехтованию.

Возвращаясь вечером домой, понимаешь: ты счастлив!»

Мы гордимся тем, что внесли весомый вклад в общую спортивную победу!

С 28 июня по 19 июля мы находились в солнечной и дружелюбной столице Республики Татарстан, в замечательном городе Казани. Нам посчастливилось стать частью большой команды волонтеров одного из величайших событий – Универсиады 2013 года. Мы – волонтеры «Казань 2013» (20 000 человек из 35 регионов России и 24 стран мира) – смогли сделать игры универсиады незабываемыми.

9 июля стартовал мой первый рабочий день в международном информационном центре деревни универсиады. В мой функционал входило сопровождение журналистов, «отслеживание» мероприятий, проходящих в деревне универсиады, и подача информации о них на официальный сайт универсиады.

Именно в работе я познакомилась с послом Швейцарии Пьером Хельгом, президентом FISU Клодом-Луи Галльеном, супругой главы делегации Ямайки Джоан Дэвис, мэром деревни универсиады Абдулганиевым Фаридом Султановичем, представителями СМИ различных уголков России и спортсменами из пяти континентов.

12 июля начались соревнования по стендовой стрельбе в СКСС «Свияга», где наши волонтеры приступили к своим обязанностям: проверке биле-

тов на соревнования, технологическим обязанностям по обслуживанию компьютеров.

Навсегда запомнились наши возгласы:

– Кто волонтер?

– Я – волонтер!

– Россия! Казань! Универсиада!, исполнение танца волонтеров под песню «Человек, вставай!», ланч-боксы с самонагревающимися обедами, Check-in, check-out, ну, и конечно же, дебрифинг и ежедневные подарки, сувениры. За работу мы получили наручные часы, солнцезащитные очки, визитки, бутылочку для холодных напитков с креплением для катания на велосипеде, набор значков с изображением талисмана игр – барса по имени Юни и благодарственное письмо за помощь в организации универсиады; за качественную работу – мягкую игрушку Юни.

В свободное время удалось посетить спортивные соревнования по легкой атлетике, фехтованию, дзюдо, тяжелой атлетике, большому теннису, пляжному волейболу, плаванию, регби, водному поло, спортивной гимнастике, волейболу, прыжкам в воду.

13 июля тысячи горожан, гостей и участников XXVII Всемирной летней универсиады приняли участие в празднике «Сабантуй». С 9.00 на одиннадцати площадках были представлены различные районы Республики Татарстан, при знакомстве с которыми гости увидели образцы деревянного зодчества, попробовали национальные блюда, услышали народные песни и поучаствовали в конкурсах.

По окончании универсиады делегация волонтеров ХМАО-Югры посетила детский приют «Гаврош» в Казани. За час, проведенный вместе с детьми, волонтеры успели поиграть с малышами, рассказать о своей работе на универсиаде и вместе с детьми посадить аллею волонтеров Югры. Елочки, посаженные вместе, будут расти под присмотром детей, находящихся в приюте, а волонтеры Нижневартовска и Сургута будут отправлять новым друзьям посылки с подарками.

В благодарность волонтерам члены оргкомитета провели Volunteers' Thank U Party: в парке универсиады выступали местные артисты, высокопоставленные лица, проходили конкурсы, вручались благодарственные письма, а в завершении присутствующие увидели праздничный салют.

Мы гордимся тем, что внесли весомый вклад в проведение грандиозного праздника студенческого спорта, в победы спортсменов!

Универсиада – 2013 объединила 20000 волонтеров, 10000 спортсменов из пяти континентов Земного шара, дала возможность испытать чувство гордости и уверенности в будущем российского спорта!

Мы получили колоссальный опыт и огромный объем знаний!

ИСТОЧНИКИ

1. Сургутский государственный педагогический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://www.surgpu.ru/> (дата обращения: 5.09.2014).
2. Центр молодежных инициатив. Волонтер // Сургутский государственный педагогический университет [Электронный ресурс]. URL: http://www.surgpu.ru/napravlenie_volonter (дата обращения: 5.09.2014).
3. Сердце на ладони // Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – № 2 (71).
4. Движение неравнодушных // Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета. – 2014. – № 4 (73).
5. Ступени СурГПУ. Газета Сургутского государственного педагогического университета [Электронный ресурс]. URL: http://www.surgpu.ru/gazeta_stupeni_info (дата обращения: 5.09.2014).
6. Международный форум «Доброволец России 2014». Сообщество. [Электронный ресурс]. URL: <https://ru-ru.facebook.com/dobrovolec.rf> ; <https://www.facebook.com/dobrovolec.rf> (дата обращения: 5.09.2014).

**ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ
Санкт-Петербургского государственного
экономического университета (ВЦ СПбГЭУ)**

УДК 37.032
ББК 60.8
Л 523

ЛЕТНИЕ КРАСКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА СПбГЭУ

*Санкт-Петербургский государственный
экономический университет (СПбГЭУ).
191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

Читателю представляются репортажи, сообщения о деятельности центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ). Материалы рассказывают о работе добровольцев СПбГЭУ летом 2014 года: начале реализации проекта «Служба ангелов», активной помощи в проведении международного марафона «ERGO Белые ночи», международной гребной регаты, молодежного форума «Селигер – 2014», музыкального фестиваля красок Холи в Санкт-Петербурге, Дня семьи, любви и верности, праздника «Папа-старты», акций, встреч и т. д.

Ключевые слова: волонтеры, волонтерский центр СПбГЭУ, «Служба ангелов», праздник, акция, гребная регата, марафон, форум «Селигер – 2014», фестиваль красок.

SUMMER COLORS OF VOLUNTARY SPbSEU

*Saint-Petersburg State University of Economics.
191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8.*

The reader is offered a number of reports on the activities of the Centre of Attraction of Volunteers of St. Petersburg State University of Economics (SPbSEU). The materials tell about volunteer work of SPbSEU during the summer of 2014: the beginning of the project «Service of Angels», the active assistance in conducting the international marathon «ERGO White Nights», an international rowing regatta, a youth forum «Seliger – 2014», music festival of colors «Holy» in St. Petersburg, Day of Family, love and Fidelity, «Daddy-starts» holiday, actions, meetings, and so on.

Key words: volunteers, volunteer centre of SPbSEU, «Service of Angels», holiday, event, rowing regatta, marathon, forum «Seliger – 2014», festival of colors.

Международная гребная регата «Золотые весла» вновь вернулась в Петербург!

В нашем городе прошел один из крупнейших и зрелищных турниров по академической гребле. Состязания имеют более чем 40-летнюю историю и проводятся с 1968-го года.

Очередная спринтерская регата состоялась 12 июня на Кронверской набережной, прямо на берегу у Петропавловской крепости. Самые титулованные спортсмены со всего мира приехали в Санкт-Петербург, чтобы разыграть не один комплект наград на суперкороткой дистанции 200 метров. Специально по этому случаю в город прибыл пятикратный олимпийский чемпион по академической гребле сэр Стивен Редгрейв!

Снарядившись футболками, кепками и, на случай холодной погоды, даже ветровками, добровольцы волонтерского центра СПбГЭУ на протяжении всего соревновательного дня в две смены помогали организаторам, зрителям и самим участникам. Волонтеры встречали гостей, подсказывали им дорогу, координировали происходящее на площадке, распространяли символику регаты, работали с судьями. Самым-самым счастливым удалось поработать со спортсменами и быть ближе всех к самим соревнованиям. Но и остальная работа была не менее интересна.

– Я работала в первой половине дня, – рассказывает волонтер Анна Малинина. – Моя задача – следить за наличием шезлонгов во время предварительных заездов. Сама регата и ее организация очень понравились. Больше, конечно, запомнились заезды и то, как тренеры разных команд напутствовали своим во время гонки. Кто-то очень кричал, кто-то спокойно сидел, а уже во время соревнований на «драконах» (название лодки – *прим. авт.*) и кричали, и одновременно били в барабаны – это было забавно! В следующем году тоже с огромным удовольствием приму в такой работе участие.

Помимо волонтеров, спортсменов, их тренеров и зрителей, среди гостей «Золотых весел» в этот день любовались регатой Александр Коновалов – министр юстиции РФ, Вениамин Бут – президент Федерации гребного спорта страны, а также один из директоров Международной федерации гребного спорта Мэтт Смит.

Добровольцы весь день работали на открытом воздухе, волонтерский центр СПбГЭУ благодарит каждого за выдержку и отзывчивость! Надеемся, что на будущий год мы вновь увидим этих ярких и улыбчивых спортсменов, а пока пожелаем им удачи в других странах и на других состязаниях!

**Петербург снова в красках!
Открытый музыкальный фестиваль красок Холи
и волонтеры ВЦ СПбГЭУ**

Как мы и обещали месяц назад, волонтеры центра СПбГЭУ, наконец, поучаствовали в самом красочном в прямом смысле слова событии нынешнего лета! Открытый музыкальный фестиваль красок Холи заставил жителей Петербурга на два дня в середине июня почувствовать себя ярче, легче и чуточку счастливее!

Стадион «Кировец» с 13 по 14 июня превратился в музыкальную площадку, участниками которой стали более двадцати коллективов. Главным героем, конечно же, стали сами краски Холи – здесь их хватило всем, и даже слишком! На огромном зеленом стадионе воцарилась атмосфера счастья и беззаботности. Сотни улыбок, ярких лиц и теплых объятий красочных весельчаков передали каждому свое дружеское чувство любви и единения. Участники обсыпали друг друга, даже не оглядываясь, одновременно подпевая и пританцовывая.

Как и любые ответственные организаторы, не покладая рук, на празднике работали одни из самых отважных наших добровольцев. Целых три дня и две ночи ребята находились на стадионе, в самом сердце фестиваля, и помогали организовать праздник на высшем уровне. Ночевали они прямо на площадке в спальных мешках и палатках – это было одно из условий участия волонтеров в фестивале.

Екатерина Балашко, волонтер:

– Сам факт проживания на стадионе безумно завораживал: новые знакомства, совместная деятельность. Все отлично! Атмосфера там царилась безумная! В хорошем смысле, естественно. Были, конечно, перебои с питанием в первый день... Помимо питания (завтрак, ужин, а на обед каждому предлагались фрукты и вода), ребятам предоставили душевые кабины. Каждого помощника обеспечили фирменной рабочей футболкой. Конечно же, с началом самого праздника большинство невзгод забылись сами собой. Одно из пожеланий организаторам на будущее: проработать отдельный функционал для волонтеров, чтобы каждый четко представлял свои цели и задачи.

В эти дни красочный «Кировец» нашел место для всех. «Мы создадим мир, в котором лучшее, что есть в каждом, соединится в главном красочном Фестивале этого лета!», – гласит девиз «Красок Холи». Судя по счастливым размалеванным ярким лицам, так оно и было!

**«Папин день» в Петербурге.
Волонтеры ВЦ СПбГЭУ
на общегородском празднике «Папа-старты»**

«Папа-старты» – общегородской праздник, участие в котором уже стало доброй традицией для волонтерского центра СПбГЭУ. Соревновательно-

интеллектуальные баталии, посвященные Дню отца, прошли в этом году в Приморском парке Победы.

Здесь, на центральной площади, всех гостей ожидал праздничный парад пап, бесплатные мастер-классы для детей, фотосессии, музыкальные и танцевальные концерты. Вкусная еда с домашними лимонадами, пирогами и самой настоящей итальянской пастой. Воздушные шары, сладости и отличное настроение прилагались в подарок ко всем конкурсам и многочисленным призам. Организаторы предусмотрели все: огромные шатры, где можно было спрятаться от солнца, и даже специальную палатку для мам и их малышей.

Самые ответственные и веселые волонтеры нашего центра в этот день потрудились на славу: помогали судьям, устанавливали и собирали спортивное оборудование.

Мария Дмитриева, волонтер:

– Я зарегистрировала участников и здесь же вручала папам дипломы участника, дарила сувениры: магнитик и бумажный цветной колпак. Некоторые папы уж очень забавно в них выглядели! Кто-то надевал на своих детей. Вообще, все – и малыши, и папы – очень старались. Замечательный праздник! Благодаря ему каждая семья смогла почувствовать себя настоящей командой!

Всех участников поделили на категории в зависимости от возраста детей: 0–1,5 года; 1,5–3 года; 3–5 лет; 5–7 лет. Сражаться за призы пришлось абсолютно всем. И малыши проявили не меньше интереса к победе, а может, даже немного больше, чем их папы. Немалый вклад в победу каждого внесли ребята нашего волонтерского центра. На протяжении целого дня добровольцы создавали настоящую атмосферу веселья и дарили свои улыбки всем гостям, пришедшим на праздник.

Экскурсия на Невский пяточок

18 июня студенты центра обучения инвалидов (ЦОИ) в сопровождении волонтеров добровольческого центра СПбГЭУ совершили поездку в музей-диораму «Прорыв блокады Ленинграда» и посетили знаменитый плацдарм «Невский пяточок».

Из города Пушкина, в реабилитационном центре которого находится часть студентов с ограниченными возможностями здоровья, молодых людей доставили на автобусе со специальным подъемником для колясок. Другие учащиеся ЦОИ, проживающие в городе, также пересели в университетский автобус и вместе с волонтерами добрались до музея.

Ребята с большим интересом слушали экскурсовода, рассказ директора ЦОИ Натальи Мюллер о своем родственнике, воевавшем на Невском пяточке. После осмотра достопримечательностей был устроен пикник. Несмотря на погоду, не радующую теплом, поездка студентам очень понравилась. Благодарим всех, кто принял участие в ее организации.

Шаг навстречу

В прошлом номере журнала «Волонтер» мы знакомили читателей с материалами о благотворительных акциях молодежи Шадринского автоагрегатного завода (ШААЗ) – подразделения Уральской горно-металлургической компании (Курганская обл., г. Шадринск).

По приглашению союза молодёжи ШААЗ с активистами заводского добровольческого движения встретилась главный редактор журнала «Волонтер» Надежда Рябкова. Состоялся разговор о развитии волонтерства в Шадринске, участии в этом движении заводской молодежи.

В небольшом зауральском городе организована эффективная волонтерская помощь людям, проживающим в домах-интернатах, помощь приюту для бездомных животных. Новым направлением волонтерской практики является работа молодых автоагрегатчиков по уходу за территорией захоронения интернированных в годы Великой Отечественной войны жителей Германии, по её регулярной уборке.

Хозяев встречи, молодежь Шадринского автоагрегатного завода, заинтересовали особенности работы петербургских добровольцев, их инициативы, проектная деятельность волонтерского центра СПбГЭУ.

Волонтеры СПбГЭУ на марафоне «ERGO Белые ночи»

В минувшие выходные в Санкт-Петербурге завершился XXV Международный марафон «ERGO Белые ночи». Волонтеры СПбГЭУ приняли активное участие в организации этого яркого городского мероприятия.

29 июня представители более тридцати стран пробежали по центральным набережным и проспектам северной столицы. Старт был дан на Дворцовой площади, трасса марафона пролегла мимо исторических памятников, через Адмиралтейский проспект, Английскую набережную, Благовещенский мост, Биржевую площадь и практически охватила весь центр Петербурга.

В программе забега было несколько дистанций – на 42 км 195 м и на 10 км. Победу в марафоне на 42 км одержал Barngetung Salamon из Кении. Его результат составил 2 часа 16 минут! Среди женщин первой стала Татьяна Вилюсова из Екатеринбурга. Победителями на дистанции 10 км стали наши земляки-петербуржцы: Артур Бурцев и Юлия Чиженко. Всем победителям были присвоены звания чемпионов Санкт-Петербурга по марафонскому бегу.

Волонтеры СПбГЭУ принимали участие в организации марафона и его проведении: регистрировали участников во Дворце спорта «Юбилейный», помогали судьям на дистанции, а спортсменам – на старте и финише.

– Большую часть смены я формировала пакеты для участников, помогала на регистрации, – поделилась впечатлениями *Полина Гагарина*. – На любом мероприятии возникают непредвиденные ситуации, это не было

исключением, и я старалась с легкостью из них выходить. Меня, безусловно, порадовало, что я справилась с возложенной на меня ответственностью.

– На марафоне я встретила много знакомых: организаторов, тренеров, с которыми уже неоднократно работала. Это было неожиданно и приятно, – рассказала *Галина Будаева*. – Я помогала выдавать экипировку (майки), отвечала на регистрации на все возникающие вопросы. Мероприятие прошло успешно, в отличном темпе!

Волонтеры ВЦ СПбГЭУ едут на «Селигер – 2014»

В этом году Всероссийский молодежный форум «Селигер – 2014» пройдет в десятый, юбилейный, раз. Специально для работы на этом форуме организаторы формируют отдельный волонтерский корпус, который будет помогать взаимодействовать с участниками форума на протяжении всего месяца, с 13 июля по 10 августа.

Петербургский этап отбора кандидатов прошел на базе СПбГЭУ 30 июня в несколько этапов. Волонтерский центр оказал большую помощь в организации отбора, на регистрации и самих площадках. В программу вошли разнообразные тренинги и обучающие лекции.

Волонтер «Селигера» решает все вопросы по взаимодействию и коммуникации с участниками, организует их работу во время всего пребывания на форуме. Попасть на него могут лишь самые активные и амбициозные молодые люди.

Волонтерский центр СПбГЭУ поздравляет всех счастливых, успешно прошедших отбор в волонтерский корпус «Селигер – 2014»! Именно вы станете теми, кто поможет организовать самый масштабный проект за всю историю форума и внесет в его реализацию свой вклад!

«ОДА! ЕДА!» и волонтеры ВЦ СПбГЭУ

Самый вкусный фестиваль прошел в минувшие выходные в Петербурге. Крепко полюбившийся горожанам праздник «ОДА! ЕДА!» в очередной раз собрал всех на Елагином острове.

Лучшие кафе и рестораны города в одном месте в одно время угощали гостей фестиваля своими фирменными изысками. Лучшие рестораторы города провели кулинарные мастер-классы. Один из них – именитый шеф-повар ФК «Зенит» Камо Татевосян – специально приехал на фестиваль, чтобы поделиться своими знаниями о кулинарных предпочтениях футболистов.

Импровизированные магазины-лавочки с кофе, чаем, медом и булочками с корицей, интерактивные лекции от авторов кулинарных бестселлеров, живая музыка, коктейли, настольный теннис, йога и фрисби – и все это

на берегу реки! Гостям представили авторские коктейли и йогурты, необычные сыры, модные фермерские и биопродукты. В общем, всего не перепробовать!

На протяжении двух дней здесь трудились волонтеры ВЦ СПбГЭУ. Ребята помогали при входе с контрольными браслетами, активно привлекали участников к конкурсам, объявляли победителей и в целом задавали нужную атмосферу праздника.

Маргарита Минеева, волонтер:

– Как только мы приступили к своим обязанностям, сразу ощутили всю атмосферу фестиваля! Оказалось очень весело! Нашей задачей было соединять людей для участия в лотерее от ЭкстраБалт. Мы общались с гостями, в основном с влюбленными парочками: обращались к ним с интересным предложением и в большинстве случаев получали отклик. Праздничного настроения гостей (А народу на фестивале было очень много!) и организаторов не омрачил даже вдруг поливший дождь.

Что касается волонтеров, всех их обеспечили двухразовым питанием, подарили фирменные футболки и фрисби с логотипами. Надеемся, что на будущий год волонтеры получат столько же приятных впечатлений и попробуют еще больше вкусной еды!

Волонтеры СПбГЭУ отметили День семьи, любви и верности

Уже в седьмой раз россияне отмечали один из самых теплых и добрых праздников – День семьи, любви и верности. Организовать тематический праздник в Санкт-Петербурге помогли ребята из волонтерского центра СПбГЭУ.

Прямо в самом сердце города, на площади Искусств, был организован большой праздник: торжественное шествие молодоженов, живая музыка в исполнении духового оркестра, поздравления от первых лиц северной столицы и многое другое. Всем молодым семьям на память о празднике вручили серебряные ложечки «на первый зубок».

Героями дня стали семьи-юбиляры, прожившие вместе более полувека. Им вручили особые медали «За любовь и верность» с изображением святых Петра и Февронии – покровителей семьи и брака. Такой знак отличия был учрежден в Петербурге семь лет назад, и получили его уже 2450 семей.

Среди участников праздника было немало молодых людей из волонтерского центра СПбГЭУ. Ребята помогали подготовить мероприятие, встречали гостей, рассаживали их, отвечали на вопросы, работали на интерактивных площадках.

– Я работала на площадке «Формула любви», где каждый желающий мог на лепестках ромашки оставить пожелание близкому человеку или даже

признаться в любви, – поделилась впечатлениями *Татьяна Котикова*. – Моя задача состояла в том, чтобы объяснить правила и создать соответствующее настроение. Здорово было наблюдать за тем, как малыши рисуют на лепестках портреты мамы и папы или как пожилая пара выводит важные для них обоих слова. Запомнилась также женщина из Израиля, написавшая на цветке, как она восхищена Санкт-Петербургом.

– День выдался очень жарким, – рассказывают волонтеры, – но куда жарче было от большого количества добрых и искренних слов!

Волонтеры СПбГЭУ приняли участие в благотворительной акции

В Петербурге прошла благотворительная акция «Купи время в подарок», к которой присоединились волонтеры СПбГЭУ.

Благодаря участникам акции были собраны средства для социального проекта «Передышка», созданного для помощи детям с особенностями в развитии. Суть программы в том, что мамы и папы могут на время взять «передышку» и оставить своих сложных малышей дома под присмотром специалистов. «Приходящие родители» могут следить за такими детьми, заниматься с ними от нескольких часов до нескольких недель. Ребенок же учится общаться с новыми людьми, преодолевает свою социальную изолированность.

В рамках акции волонтеры СПбГЭУ помогали в раздаче специальных флаеров, рассказывали о программе.

– Волонтеры организовывали сбор пожертвований для реализации программы «Передышка», предлагали всем желающим поучаствовать в ней, – поделилась впечатлениями *Анастасия Кондрашова*. – Я рада, что мне удалось сделать что-то действительно полезное!

Волонтерский центр СПбГЭУ выражает благодарность организаторам акции и надеется, что им удастся превратить ее в добрую традицию не только для Петербурга, но и всей России.

«Служба ангелов» приглашает волонтеров

В нашем городе огромное количество ангелов. Они смотрят на нас с колонн, арок, крыш, стен дворцов и театров, защищая Петербург, его жителей и гостей от различных напастей.

«Служба ангелов» – это проект, реализуемый в 2014 году центром привлечения волонтеров СПбГЭУ при поддержке комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга. С начала июля до конца сентября сотрудники «Службы ангелов» несут службу в самых живописных и посещаемых туристами местах Петербурга: в Летнем саду, у Казанского собора, на площади Восстания, у Гостиного двора и во многих других. Они компетентно, кратко

и абсолютно бесплатно предоставляют необходимую информацию туристам. «Ангелы» владеют иностранным языком и хорошо ориентируются в городе, поэтому могут помочь любому путешественнику.

Сотрудники «Службы ангелов» обеспечены мобильной связью, униформой в виде белых футболок с надписью «Can I Help You», бесплатными информационно-рекламными и справочными материалами.

Хочешь быть в команде «Службы ангелом»? Приходи в центр привлечения волонтеров СПбГЭУ!

ИСТОЧНИКИ

1. Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://uneson.ru/> (дата обращения: 16.09.2014).

2. Волонтерский центр // Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики [Электронный ресурс]. URL: <http://spbsseu.ru/> (дата обращения: 17.09.2014).

АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

Агеева Вера Дмитриевна, ведущий специалист по внешним связям комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга, магистр международных отношений (СПбГУ), аспирант факультета международных отношений Санкт-Петербургского государственного университета (СПбГУ).

Vera Ageeva, MA in international relations, International cooperation specialist at the Committee for Physical Culture and Sports of St.Petersburg Government, PhD student at St.Petersburg State University.

191015, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 22;
тел.: +7 (812) 312-15-41;
e-mail: verageeva@gmail.com

Гафаров Виталий Альмирович, директор центра молодежных инициатив Сургутского государственного педагогического университета.

Gafarov Vitaly Almirovich, head of the Centre of Youth Initiatives of Surgut State Pedagogical University.

628417, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
г. Сургут, ул. Артема, 9, корпус 2, каб. 413, 414;
тел.: +7 (922) 798-72-75;
e-mail: gafarov_v@mail.ru

Лаврентьев Алексей Владимирович, специалист по кадрам центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Lavrentyev Aleksey Vladimirovich, Personnel Specialist of the Centre of Attraction of Volunteers, St. Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;
тел.: 8 (812) 315-70-99;
e-mail: lav_r@mail.ru

Рябкова Надежда Ивановна, кандидат филологических наук, доцент, ведущий специалист по связям с общественностью службы проректора по социальной и воспитательной работе Санкт-Петербургского государственного экономического университета, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

Ryabkova Nadezhda Ivanovna, Ph.D. in Philology, Associate Professor, leading specialist of public relations of pro-rector services for social and educational work the at St. Petersburg State University of Economics, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8;
тел.: 8 (952) 243-43-55;
e-mail: filologrus@yandex.ru

Савельева Татьяна Викторовна, экс-специалист центра молодежных инициатив Сургутского государственного педагогического университета, автор социально ориентированных проектов.

Savelyeva Tatiana Victorovna, former specialist of Centre of Youth Initiatives of Surgut State Pedagogical University, the author of socially oriented projects.

628417, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
г. Сургут, ул. Артема, 9, корпус 2;
тел.: +7-922-656-20-25;
e-mail: tatsav87@mail.ru

Сакур Лариса Михайловна, заместитель директора Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр плавания «Дельфин»»; экс-директор центра молодежных инициатив Сургутского государственного педагогического университета.

Sackur Larisa Michailovna, ex-director of the Centre of Youth Initiatives of Surgut State Pedagogical University.

628417, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,
г. Сургут, ул. Мелик-Карамова, 60-а;
тел.: +7 (912) 90-50-849;
e-mail: larisa.sakur@mail.ru

Сметанин Сергей Егорович, член Союза писателей России, литературный редактор авторских интернет-ресурсов «Сотворение мира», «Северный огонёк», руководитель литературного объединения «Северный огонёк» (г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ, Тюменская область).

Smetanin Sergey Egorovich, a member of the Writers' Union, the literary editor of copyright online resources «The Creation», «Northern Spark», the head of the literary association «Northern Spark» (Surgut, Khanty-Mansi Autonomous area, Tyumen region).

198259, Россия, Санкт-Петербург, ул. Тамбасова;
тел.: 8 (952) 360-82-57;
e-mail: ruspoetry@ya.ru

Цветкова Евгения Павловна, редактор газеты «Ступени СурГПУ» Сургутского государственного педагогического университета.

Tsvetkova Eugenia Paulovna, editor of newspaper «Steps SSPU» Surgut State Pedagogical University.

628417, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский автономный округ-Югра,

г. Сургут, ул. Артема, 9, корпус 2, каб. 411;

тел.: 8 (3462) 32-36-93 (доб. 2-411);

e-mail: paper@surgpu.ru

Шапка Елена Васильевна, менеджер проектов отдела персонала завода «Gillette» в Санкт-Петербурге компании «Procter&Gamble».

Shapka Elena Vasilyevna, project manager of the personnel department of St. Petersburg plant «Gillette» by «Procter & Gamble» company.

196140, Россия, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, д. 54;

тел.: 8 (960) 235-71-41;

e-mail: e-shapka@yandex.ru

Эллиот Шанти, доктор наук (русская литература), преподаватель Северо-Западного университета (North-Western University), руководитель волонтерских программ в частной школе «Френсис Паркер» (Чикаго, штат Иллинойс, США), координатор исследовательского проекта для учителей (The Teachers' Inquiry Project).

Shanti Elliott, PhD in Russian literature, Professor at North-Western University, director of the service learning program at Francis Parker private school, director of the Teachers' Inquiry Project (Unites States of America, Illinois, Chicago).

USA, Illinois, Chicago;

e-mail: selliot@fwparker.org

РЕЗЮМЕ

Лаврентьев А. В. Социальная активность волонтеров. *Санкт-Петербургский государственный экономический университет, центр привлечения волонтеров.*

В статье описано исследование социальной активности волонтеров, в процессе которого были выявлены основные составляющие данного понятия.

Ключевые слова: исследование, волонтер, социальная активность.

Шапка Е. В. Социальная активность молодежи как многоаспектное явление (к постановке вопроса). *Завод «Gillette» в Санкт-Петербурге компании «Procter&Gamble», Санкт-Петербургский государственный экономический университет.*

В статье рассматривается понятие социальной активности, молодежь как субъект социальной активности, анализируются основные виды социальной активности, пути ее формирования и развития.

Ключевые слова: социальная активность, молодежь, мотивация, виды активности, общественная деятельность.

Эллиот Шанти. Практика «умного волонтерства» в США. *Частная школа «Френсис Паркер» (США, штат Иллинойс, Чикаго), Северо-Западный университет (North-Western University).*

Перевод: Эллиот Ш., Агеева В. Д. *Комитет по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский государственный университет.*

Вниманию читателя представляется текст лекции специалиста в области образования из США Шанти Эллиот, прочитанной на конференции для руководителей государственных учреждений в сфере образования Северо-Западного федерального округа «Проблемы и перспективы управления проектами в социальной сфере».

Автор рассматривает особенности внедрения методики «умного волонтерства» в образование: взаимосвязь академического образования с реальным жизненным опытом учеников в обществе; рассказывает о практике «умного волонтерства» в частной школе «Френсис Паркер» (США, штат Иллинойс, Чикаго), о его применении в более широкой сфере: в американских школах и университетах.

Текст предлагается на русском и английском языках.

Ключевые слова: образование, практикоориентированное обучение, методика «умное волонтерство», программа «Добрососедство», частная школа «Френсис Паркер» (Чикаго), развитие способности мыслить критически.

Сметанин С. Е. Добровольческая деятельность литературного объединения. *Ханты-Мансийское отделение Союза писателей России, Сургутское городское литературное объединение «Северный огонёк» (г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Тюменская область).*

Автор описывает деятельность городского литературного объединения в нефтяном Приобье, добровольческие основы работы его членов. В статье показаны элементы виртуализации части деятельности, входящей в литературный процесс.

Ключевые слова: литературное объединение, поэтические средства, подготовка рукописи, семинар молодых писателей, гиперссылка, онлайн работа авторов.

Рябкова Н. И. УДК, ББК и авторский знак: что это такое и как их отыскать. *Санкт-Петербургский государственный экономический университет.*

Статья посвящена вопросам индексирования новой научной, практической работы – определения кодов универсальной десятичной классификации (УДК) и библиотечно-библиографической классификации (ББК), авторского знака. Молодым исследователям, в том числе авторам статей, которые публикуются в нашем журнале, необходимо уметь определять эти минимальные выходные сведения, касающиеся их работы: это поможет ввести публикуемое исследование в современную информационную систему и облегчит его поиск в этой системе.

Ключевые слова: научная работа, индексирование, код, УДК, ББК, авторский знак.

Гафаров В. А., Цветкова Е. П. Они делают доброе дело (волонтерское объединение СурГПУ «Сердце на ладони»). *Сургутский государственный педагогический университет.*

Статья рассказывает о волонтерском объединении Сургутского государственного педагогического университета (СурГПУ) «Сердце на ладони», усилиях энтузиастов Ханты-Мансийского автономного округа Тюменской области России, города Сургута, СурГПУ по развитию добровольческого движения.

Ключевые слова: волонтеры, добровольно, социальные проекты, Сургутский государственный педагогический университет.

Савельева Т. В., Сакур Л. М. Чтобы сделать мир лучше. *Сургутский государственный педагогический университет.*

Авторы статьи рассказывают о реализации добровольческих инициатив членов волонтерского объединения Сургутского государственного педагогического университета (СурГПУ).

Ключевые слова: волонтер, добровольческие инициативы, социальные проекты, универсиада, центр молодежных инициатив СурГПУ.

Летние краски добровольчества СПбГЭУ. *Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПбГЭУ).*

Читателю представляются репортажи, сообщения о деятельности центра привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического

университета (СПбГЭУ). Они рассказывают о работе добровольцев СПбГЭУ летом 2014 года: начале реализации проекта «Служба ангелов», активной помощи в проведении международного марафона «ERGO Белые ночи», международной гребной регаты, молодежного форума «Селигер – 2014», музыкального фестиваля красок Холи в Санкт-Петербурге, Дня семьи, любви и верности, праздника «Папа-старты», акций, встреч и т. д.

Ключевые слова: волонтеры, волонтерский центр СПбГЭУ, «Служба ангелов», праздник, акция, гребная регата, марафон, форум «Селигер – 2014», фестиваль красок.

SUMMARY

Lavrentyev A. V. Social activity of volunteers. *Saint-Petersburg State University of Economics.*

This article describes the research on volunteers' social activity, the process of which included revealing its main constituents.

Key words: research, volunteers, social activity.

Shapka E. V. Social activity of youth as multidimensional phenomenon. *St. Petersburg plant «Gillette» by «Procter & Gamble» company.*

In article the concept of social activity, youth as the subject of social activity are considered, the main types of social activity, ways of its formation and development are also analyzed.

Key words: social activity, youth, motivation, types of activity, public work.

Shanti Elliot. Service-learning in american universities. *Francis Parker private school (Chicago, Illinois), North-Western University (Illinois, USA).*

Translated by Shanti Elliot and Vera Ageeva. *Committee for Physical Culture and Sports of St.Petersburg Government, St.Petersburg State University.*

We are pleased to present the text of the lecture delivered by specialist in American higher education Shanti Elliot during the conference for directors of state educational institutions of North-West Russia «Problems and perspectives for project management in social sphere».

Author studies features of implementation of service-learning in education system: connection between pupils' real world experiences, their interactions in the society around them, and academic learning; talks about service-learning practices in the private school «Francis Parker» (Chicago, Illinois, USA) and in the wider field – in American schools and universities.

We provide text of the lecture in both Russian and English.

Key words: education, experiential learning, service-learning method, project «Community network», private school «Francis Parker», development of critical thinking skills.

Smetanin S. E. Volunteer activities of literary association. *Khanty-Mansiysk branch of the Union of writers of Russia, Surgut city literary Association «Northern light» (Surgut, Khanty-Mansi Autonomous area-Yugra, Tyumen region).*

The author describes the activities of the city's literary Association in the oil Ob, volunteer basics of its members. The article shows the elements of virtualization of the part of activities included in the literary process.

Key words: literary Association, poetic tools, the preparation of the manuscript, seminar of young writers, hyperlink, online authors.

Ryabkova N. I. UDC, LBC and author's sign: what is it and the way to find. *Saint-Petersburg State University of Economics.*

The article is devoted to questions of indexing of new scientific, practical work – definitions of codes of the universal decimal classification (UDC) and the library and bibliographic classification (LBC), an author's sign. Young researchers, including authors of articles published in our magazine, need to be able to define these minimum output data concerning their work: that will help to enter published research into modern information system and will facilitate its search in this system.

Key words: scientific work, indexing, code, UDC, LBC, author's sign.

Gafarov V. A., Tsvetkova E. P. They do good deal (volunteer Association of SurSPU «Heart on the palm»). *Surgut state pedagogical University.*

The article tells about the volunteer Association of the Surgut state pedagogical University (SurSPU) «Heart on the palm» as well as the efforts of enthusiasts of the Khanty-Mansi Autonomous area, Tyumen region, Surgut city and SurSPU on the development of volunteer movement.

Key words: volunteers, voluntary, social projects, Surgut state pedagogical University.

Savelyeva T. V., Sakur L. M. To make the world a better place. *Surgut state pedagogical University.*

The authors reports on the implementation of voluntary initiatives of members of volunteer Association of the Surgut state pedagogical University (SurSPU).

Key words: volunteer, volunteer initiatives, social projects, Universiade, the SurSPU center of youth initiatives.

Summer colors of voluntary SpbSEU. *Saint-Petersburg State University of Economics.*

The reader is offered a number of reports on the activities of the Centre of Attraction of Volunteers of St. Petersburg State University of Economics (SPbSEU). The materials tell about volunteer work of SPbSEU during the summer of 2014: the beginning of the project «Service of Angels», the active assistance in conducting the international marathon «ERGO White Nights», an international rowing regatta, a youth forum «Seliger – 2014», music festival of colors «Holy» in St. Petersburg, Day of Family, love and Fidelity, «Daddy-starts» holiday, actions, meetings, and so on.

Key words: volunteers, volunteer centre of SPbSEU, «Service of Angels», holiday, event, rowing regatta, marathon, forum «Seliger – 2014», festival of colors.

Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»

1. Журнал принимает для публикации материалы,
– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

2. Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: filologrus@yandex.ru в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи. Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

3. Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

- Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.
 - Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО авторов, текст – 14; литература (примечания, источники) – 12.
 - Страницы не нумерованы.
 - Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.
 - Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая библиографический список, без аннотации и ключевых слов.
- Структура статьи:
 - код «Универсальной десятичной классификации» (УДК) – в левом верхнем углу;
 - код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;
 - авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;
 - заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);

-
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
 - название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
 - аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
 - текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
 - литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008; материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.
 - Сведения об авторе (авторах):
 - фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
 - ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
 - контактная информация (телефон, e-mail);
 - для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

Примечания:

- При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка – полное наименование.
- Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.
- Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

4. Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

5. Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

6. В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате *.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

ВОЛОНТЁР
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
№ 3 (11) 2014

Учредитель:

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года

Зарегистрирован 13 сентября 2012 года
в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226

ISSN 2311-2018

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8,

Центр привлечения волонтеров

Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Тел.: 8 (812) 315-85-50.

E-mail: filologrus@yandex.ru ; journal@dobrovolno.com

Электронная версия журнала расположена по адресу:

<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

12+

Подписано в печать 25.09.14. Формат 60×84 1/8.

Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз. Заказ 435.

Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21.

Отпечатано на полиграфической базе СПбГЭУ

Уважаемые волонтеры!

Редакция приглашает вас к сотрудничеству: присылайте, пожалуйста, фотографии, сделанные на различных благотворительных акциях, с комментарием – кем, когда и где они были сделаны. Лучшие фотографии мы разместим на обложке журнала с указанием автора и мероприятия. Обязуемся каждому, чьи фотографии будут помещены на обложку, выслать авторский экземпляр журнала.

На обложке номера фотографии, предоставленные ***Шанти Эллиот (США, Чикаго), центром молодёжных инициатив Сургутского государственного педагогического университета и центром привлечения волонтеров Санкт-Петербургского государственного экономического университета.***

Издание подготовлено в рамках реализации Проекта 2.1.6
Программы стратегического развития
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный
университет сервиса и экономики» на 2012-2016 гг.

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

