

---

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
**Санкт-Петербургский государственный экономический университет**

**В**ОЛОНТЁР

**ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

**№ 4 (28)**

**2018**

---

## **ВОЛОНТЁР**

### **ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ**

#### **РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

*Лубашев Е. А.*, доктор экономических наук, доцент кафедры государственного и территориального управления Санкт-Петербургского государственного экономического университета – председатель редакционного совета.

*Костин Р. А.*, доктор социологических наук, профессор кафедры социологии и психологии Санкт-Петербургского государственного экономического университета – заместитель председателя редакционного совета.

*Аржанова И. В.*, исполнительный директор Национального фонда подготовки кадров.

*Бобров М. М.*, заведующий кафедрой физического воспитания Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

*Буров Н. В.*, профессор кафедры социально-культурной деятельности Санкт-Петербургского государственного университета культуры, член Общественной палаты Санкт-Петербурга, Народный артист России, Почетный член Российской академии художеств.

*Лопухин А. М.*, директор ГБУ г. Москвы «Московский дом общественных организаций».

*Ржаненков А. Н.*, председатель комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга.

#### **РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ**

*Арсеньева Т. Н.*, кандидат педагогических наук, доцент, директор центра развития молодежных волонтерских программ ЦФО Тверского государственного университета.

*Гомзякова Т. В.*, сопредседатель совета Федерального ресурсного центра по развитию добровольчества «Ассоциация волонтерских центров».

*Клягин А. В.*, кандидат экономических наук, руководитель Ассоциации участников добровольческих инициатив в образовании.

*Кузмицкая С. В.*, заместитель председателя комитета по физической культуре и спорту Правительства Санкт-Петербурга.

*Линович М. В.*, директор Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (Санкт-Петербургский государственный экономический университет).

*Лукьянов В. А.*, президент Санкт-Петербургской региональной благотворительной общественной организации «Благотворительное общество “Невский Ангел”», руководитель Санкт-Петербургского городского центра поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ «Центр международных гуманитарных связей».

*Платова Е. Э.*, доктор исторических наук, профессор кафедры международного предпринимательства Института технологии предпринимательства Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения.

*Фортуатов В. В.*, доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории, философии, политологии и социологии Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I.

**Главный редактор:** *Н. И. Рябкова*, кандидат филологических наук, доцент.

**Перевод:** *Ю. Н. Дмитриенко*.

Адрес редакции: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.  
Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™  
Санкт-Петербургского государственного экономического университета.  
Тел.: 8 (812) 315-70-99. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

ISSN 2311-2026

© Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер», 2018

© Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2018

© Авторы статей, 2018

---

**Ministry of education and science of the Russian Federation**

**Saint-Petersburg State University of Economics**

# **VOLUNTEER**

**ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL**

**№ 4 (28)**

**2018**

---

## VOLUNTEER

ALL-RUSSIAN SCIENTIFIC AND PRACTICAL JOURNAL

### EDITORIAL BOARD

**Lubashev E. A.**, Dr. in Economics, Associate Professor of the Department of Public Administration and Local Self-Government of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU) – Chairman of the Editorial Board.

**Kostin R. A.**, Dr. of soc., Professor of the Sociology and Psychology Department of Saint-Petersburg State University of Economics – Deputy Chairman of the Editorial Board.

**Arzhanova I. V.**, Executive Director of the National Training Foundation (Moscow).

**Bobrov M. M.**, Honorary citizen of Saint-Petersburg, member of the Russian Geographical Society, honorary head of the department of physical education of the Saint-Petersburg University of Trade Unions.

**Burov N. V.**, Head of the «St. Isaac's Cathedral» State Monument Museum», chairman of the Public Council of Saint-Petersburg.

**Lopukhin A. M.**, Head of the Volunteer Management Function of ANO «Organizing Committee “Sochi 2014”».

**Rzhanenkov A. N.**, Chairman of the Social Policy Committee of Saint-Petersburg Government.

### EDITORS

**Arsenyeva T. N.**, Ph.D. in Education, Associate Professor, director of the Center for Youth Volunteer Programs Development of Tver State University (TSU), Member of the Federal Expert Council for the Development of Volunteering.

**Gomzyakova T. V.**, Chairman of the All-Russian Association of Volunteer Centers.

**Klyagin A. V.**, Ph.D. in Economics, Head of the Association of Participants of Voluntary Initiatives in Education.

**Kuzmitskaya S. V.**, Deputy Chairman of the Committee for Physical Culture and Sport Committee of Saint-Petersburg Government.

**Linovich M. V.**, Head of Volunteer center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ (St.Petersburg State University of Economics).

**Lukyanov V. A.**, Chairman of the Saint-Petersburg regional benevolent association «Nevsky Angel».

**Platova E. E.**, Dr. of History, Professor of the Department of International Business Institute for Enterprise Technology, St. Petersburg State University of Aerospace Instrumentation.

**Fortunatov V. V.**, Dr. of History, Professor, Head of the History, Philosophy, Political Science and Sociology Department of Petersburg State Transport University.

**Chief Editor N. I. Ryabkova**, Ph.D. in Philology, Associate Professor.

**Translation: J. N. Dmitrienko.**

Editorial address: 191186, Russia, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya st., 8,  
St.Petersburg State University of Economics (SPbSEU), Volunteers attracting Centre.  
Phone: 8 (812) 315-70-99. E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

ISSN 2311-2026

© All-russian scientific and practical journal «Volunteer», 2018

© St.Petersburg State University of Economics, 2018

© Authors of the articles, 2018

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ НАУКИ

### РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

- Лебедева Т. И., Францева М.** Петербург — город добровольчества ..... 7
- Колмогорцева В. Д.** Делаем добро вместе (волонтёрский отряд «Твори добро!» Каменск-Уральского педагогического колледжа) ..... 22

### СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

- Щавинская Л. А., Навроцкая Е. А., Бекташева С. В., Черкасская В. В., Салин К. С.** Наставничество как процесс обучения и передачи опыта ..... 39

### ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

- Слободянюк Б. В., Овчинников Ю. Д.** Я поведу тебя во флорбольный клуб ..... 57
- Даценко А. А., Овчинников Ю. Д.** Элементы социального восприятия культуры в городе. Граффити-парки ..... 67

### ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ

- Рябкова Н. И., Кондрашова А. О.** Новый аспект работы волонтёров СПбГЭУ в сотрудничестве с «Зенит-Ареной» ..... 74
- Авторы номера* ..... 90
- Резюме* ..... 93
- Summary* ..... 95
- Требования к рукописным материалам, представляемым для публикации в журнале «Волонтёр»* ..... 97

---

# CONTENTS

## SOCIAL - ECONOMIC AND PUBLIC SCIENCES

### DEVELOPMENT OF YOUTH VOLUNTEERING

- Lebedeva T. I., Frantseva M.** Petersburg is the Citi of voluntary ..... 7  
**Kolmogortseva V. D.** We do good together (volunteer crew «Do good!»  
of Kamensk-Uralsky Pedagogical College) ..... 22

### SOCIAL SERVICE

- Shchavinskaya L. A., Navrotskaya E. A., Bektasheva S. V.,  
Cherkasskaya V. V., Salin K. S.** Coaching as a teaching process  
and transeer of experience ..... 39

### VOLUNTEERING IN EVERYDAY LIFE

- Slobodyanyuk B. V., Ovchinnikov Yu. D.** I will lead you in florally club ..... 57  
**Datsenko A. A., Ovchinnikov Yu. D.** Elements of social perception of culture  
in the Sity. Graffiti parks ..... 67

### VOLUNTEERS WORKING DAYS

- Ryabkova N. I., Kondrashova A. O.** New aspect of volunteers work  
in cooperation with «Zenith-Arena» ..... 74
- The authors of the issue* ..... 90  
*Summary* ..... 93  
*Summary* ..... 95  
*Requirements for manuscripts submitted  
for publication in the «Volunteer» magazine* ..... 97

---

# РАЗВИТИЕ МОЛОДЁЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

---

УДК 379.81; 3.07

ББК 77.55

© Л 33

## ПЕТЕРБУРГ — ГОРОД ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

*Лебедева Т. И., Францева М.*

*Комитет по молодежной политике и взаимодействию  
с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга.*

*190000, Россия, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 31.*

Статья рассказывает о деятельности Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга в сфере добровольчества в 2018 году, в частности, о ежегодном международном форуме добровольцев «Доброфорум», городском конкурсе добровольцев «Эффективное добровольчество», открытии Центра городских волонтеров, поддержке инициатив бизнеса по развитию корпоративного волонтерства.

**Ключевые слова:** молодежное добровольчество, волонтеры Петербурга, «Доброфорум», Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга.

---

## PETERSBURG IS THE CITY OF VOLUNTARY

*Lebedeva T. I., Frantseva M.*

*Youth Policy and Interaction with public organizations Committee  
of the Government of St. Petersburg.*

*190000, Russia, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya Str., 31.*

The article talks about the activities of the Committee on Youth Policy and interaction with public organizations of the Government of St. Petersburg in volunteering in 2018, in particular, on the annual international Dobroforum volunteer forum, «Effective volunteering» city volunteer competition, opening of the City Volunteers Center, supporting of business initiatives in corporate volunteering.

**Keywords:** youth volunteering, volunteers of Petersburg, Dobroforum, Committee on Youth Policy and Interaction with public organizations of St. Petersburg.

Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга активно работает в сфере добровольчества:

— реализует программу «Волонтеры Петербурга», цель которой — продвижение значимости роли молодежного добровольчества через создание доступной и эффективной инфраструктуры поддержки добровольческих проектов;

— участвует в акции «Весенняя неделя добра», которая каждый год объединяет усилия сотен добровольцев, общественных, коммерческих, государственных учреждений и СМИ для совместного решения социально значимых проблем и развития общественного кругозора;

---

— организует форум добровольцев «Доброфорум», ежегодно собирающий вместе известных деятелей культуры и искусства, спорта и шоу-бизнеса, авторитетных журналистов и блогеров, лидеров добровольческих молодежных организаций и первых лиц Санкт-Петербурга для обсуждения актуальных проблем развития общества, вопросов, связанных с повышением интереса к добровольчеству, и выработки стратегии развития волонтерского движения в России;

— лица, привлекаемые к участию в добровольческих инициативах Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, оказывают неоценимую помощь в организации форумов «Доброволец России», молодежного образовательного форума «Всмысле», Петербургских международных молодежных форумов и многих других мероприятий [2].

В начале октября 2018 года Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями совместно с государственным бюджетным учреждением (ГБУ) «Дом молодежи Санкт-Петербурга», согласно протоколу заседания организационного комитета по проведению в Санкт-Петербурге Года добровольца (волонтера), открыл в городе Центр городских волонтеров как наследие Центра подготовки городских волонтеров Кубка конфедераций FIFA 2017 и Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ города-организатора Санкт-Петербург.

Целью открытия центра является создание и поддержание эффективной системы просвещения, отбора и подготовки (обучения) волонтеров для качественного проведения мероприятий любого уровня. Здесь ждут петербуржцев, которые занимаются событийным добровольчеством.

---

Активисты будут участвовать в организации и сопровождении крупных городских мероприятий.

В торжественной церемонии открытия центра приняли участие председатель Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга Рената Юрьевна Абдулина и председатель комитета по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры Санкт-Петербурга Сергей Владимирович Макаров.

— *Мы рады сегодня официально открыть небольшой уютный центр для волонтеров Петербурга,* — обратилась к волонтерам Р. Ю. Абдулина. — *Спасибо вам, ребята, что вкладываете душу во все мероприятия, в которых участвуете. Мы надеемся, что этот центр станет для вас настоящим вторым домом. Вы тут сможете посетить тренинги, найти единомышленников для реализации совместных проектов и инициатив. Ваши сердца открыты как для крупных городских мероприятий, так и для локальных. Мы благодарны вам за это. Продолжайте творить добро в нашем городе.*

О целях и работе центра рассказал его руководитель Георгий Борисов. Он отметил, что основная задача — отбор и обучение добровольцев.

— *Самое главное, чтобы они не останавливались на достигнутом и постоянно развивались, повышали свои компетенции. Ближайшим мероприятием, на котором мы будем работать, станет глобальный конгресс Всемирной ассоциации выставочной индустрии UFI. В его подготовке и проведении будут участвовать около 200 наших волонтеров»,* — добавил Г. Борисов.

---

В планах центра — организация квестов и конкурсов, мастер-классов и тренингов, деловых игр и языковых практик. А самое важное — сетка мероприятий будет строиться, исходя из нужд самих добровольцев. 7 октября запущен первый проект центра «Прокачка» — это проект, у которого нет определенного формата, каждая встреча будет отличаться от всех остальных. Волонтеры ждут интересные лекции, тренинги и мастер-классы.

Центр займется созданием и поддержанием эффективной системы просвещения, отбора и подготовки (обучения) волонтеров для качественного проведения мероприятий на высоком уровне.

На церемонии открытия активистов и гостей центра познакомили с историей Вероники Дмитриевой и лабрадора Кори. Собака стала жертвой человеческой жестокости и потеряла оба глаза. Девушка не побоялась забрать животное из приюта и взять на себя ответственность за его дальнейшую жизнь. Поступок Вероники стал хорошим примером того, как каждый из нас может сделать мир немного добрее. Глава Комитета по государственному контролю, использованию и охране памятников истории и культуры С. В. Макаров отметил большое сердце Вероники и передал для лабрадора корм и все необходимое, что может понадобится собаке.

Сергей Владимирович рассказал также о проекте волонтеров-реставраторов, который недавно запустили в Санкт-Петербурге, и поделился планами его развития [1].

С 2012 года в Санкт-Петербурге ежегодно проводится международный форум добровольцев «Доброфорум», организованный Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга совместно с Советом по развитию добровольчества.

---

Форум стал знаковым мероприятием в волонтерской и общественной жизни Северной столицы. За шесть лет в нем приняло участие более 4000 человек: на одной площадке традиционно собираются представители ведущих социальных, добровольческих организаций и видные эксперты некоммерческой сферы.

В конце октября 2018 г. «Доброфорум 7.0» работал в Петербургском центре дизайна «Artplay». Событие объединило более 600 представителей добровольческой сферы. В работе форума приняли участие члены правительства Санкт-Петербурга, эксперты и волонтеры из 23 стран мира и 17 регионов России, активисты петербургского добровольческого сообщества, сотрудники коммерческих и общественных организаций.

С приветственным словом участникам форума обратился вице-губернатор Санкт-Петербурга Константин Серов. Он отметил, что правительство Санкт-Петербурга знает и ценит деятельность добровольцев, поэтому привлекает волонтеров к участию в мероприятиях, где требуется открытое сердце, широкая душа и знание нашего города.

Председатель комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга Рената Абдулина в своем выступлении подвела первые итоги и достижения реализации Года добровольца (волонтера) в Санкт-Петербурге.

*— Впереди еще целый месяц работы, но уже сейчас можно смело сказать, что Год добровольца стал для Петербурга продуктивным. Более 50 000 петербуржцев сейчас активно участвуют в добровольческой деятельности. Мы открыли первый Центр городских волонтеров. «Доброфорум» — это ключевое событие Года добровольца»,* — сказала она.

---

Открылся форум пленарной сессией «Добровольчество без границ».

Мохаммед Ихсан Амин, исполнительный директор волонтерского блока общественной организации Кокаг (Ирак, Курдистан), в своем выступлении рассказал о роли России в международном волонтерском сообществе в рамках добровольческого движения Future Team.

Пере Туфет Лач, международный координатор организации «Киберволонтеры», сделал акцент на том, как технологии помогают сократить социальное неравенство, генерировать социальные инновации.

Руководитель представительства Агентства стратегических инициатив в Северо-Западном федеральном округе Арзум Арзумян поделился подробностями и нюансами внедрения в регионах РФ «Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства)».

Завершилась сессия выступлением Кристины Станкевич, председателя совета по развитию добровольчества Санкт-Петербурга, которая представила результаты и перспективы реализации «дорожной карты» по развитию добровольчества в Санкт-Петербурге в 2018-2019 годах.

В рамках форума работала выставка ведущих волонтерских проектов «Истории завтрашнего дня», где участники познакомились с представителями основных направлений Года добровольца (волонтера), реализуемых в Санкт-Петербурге.

В первый день форума эксперты и участники обсудили интернациональные проблемы добровольческой сферы, международный обмен опытом и эффективными волонтерскими практиками, перспективные направления волонтерской деятельности в области миграции, наставничества и высоких технологий, гражданский активизм, особенности инфраструктуры и финансирования волонтерских проектов.

---

В рамках первого дня выступили Луи-Ксавье Лека, основатель и член правления ассоциации La Cloche (Франция), Елена Ульянова, вице-президент «Рыбаков Фонда», Дмитрий Иоффе, председатель межрегиональной общественной организации «Чистые игры», Екатерина Гришунина, руководитель направления по волонтерскому фандрайзингу в благотворительном фонде «Нужна помощь» и другие видные эксперты.

— *Доброфорум — одно из самых интересных событий, которые я посетила за этот год. Форум стал площадкой для профессионального общения и обмена опытом между волонтерами, кураторами ключевых проектов и представителями смежных областей. Ярко, свежо, полезно. Спасибо организаторам за высокий уровень подготовки. С удовольствием посещу форум и в следующем году*», — поделилась впечатлениями Анастасия Хищенко, руководитель «Школы Лидера» районного подросткового центра «Пушкинец».

Второй день форума был посвящен эффективному сотрудничеству в добровольчестве и благотворительности в самых разных сферах: как построить взаимодействие со СМИ, организовать работу с партнерами, обеспечить сотрудничество с коммерческими компаниями.

— *Для успешного сотрудничества с бизнесом волонтерам необходимо грамотно оформлять свои идеи, представлять в формате проектов, четко прописывать план работы, цели, задачи и бюджет. И, конечно, чтобы проект понравился конкретной компании, он должен быть для нее, как минимум, профильным по сфере деятельности, поэтому нужно более внимательно и тщательно подходить к выбору партнеров*», — отметил Владимир Шутилин, руководитель программы социальных инвестиций «Родные города», «Газпром нефть».

---

На воркшопе «От pro bono волонтерства к креативной благотворительности» обсудили механизмы сотрудничества в сфере креатива. Представители рекламных, креативных и дизайн агентств рассказали о своем видении совместной работы с волонтерами. В рамках воркшопа Вероника Тышко, исполнительный директор digital-агентства OLYMPIA, представила новый брэндбук добровольческого движения Северной столицы «Форма добра».

Спикерами второго дня стали Вадим Ковалев, первый заместитель исполнительного директора Ассоциации менеджеров России, Ольга Флера, создатель проекта Meet For Charity, Алексей Завьялов, выпускающий редактор и ведущий программы «Сегодня в Санкт-Петербурге» на НТВ, Дарья Горсткина, менеджер по связям с общественностью Фонда помощи хосписам «Вера», и другие.

— Форум подарил невероятные эмоции! Я встретил коллег, с которыми волонтерили в этом году, друзей из сферы добровольчества, с которыми не могли никак встретиться, это — множество объятий все два дня. Очень хорошая организация. Яркая выставка проектов. Мощно, красочно, значимо. Программа была насыщенной и познавательной. Мне запомнилась лекция, как на федеральное телевидение вывести контент добровольцев. Запомнилось яркое и насыщенное закрытие, со множеством выступлений и теплыми словами благодарности всем волонтерам города. Такие мероприятия объединяют волонтеров из разных сфер, выводят всех на одно пространство, где люди обмениваются практиками, знаниями, контактами и всем, чем можно поделиться», — рассказал о посещении форума Лев Чулков, студент третьего курса Санкт-Петербургского государственного лесотехнического университета имени С. М. Кирова.

---

Продолжением работы секции по гражданскому активизму стала форсайт-сессия «Каким может быть гражданское образование» от проекта неформального образования «Трава» и «Метаверситета», на которой участники построили рабочие модели обучения и решения социальных проблем.

По итогу двухдневной работы «Доброфорума 7.0» разработана «дорожная карта» развития добровольческого движения Санкт-Петербурга на 2019 год. При этом каждый участник смог внести свой вклад в городскую добровольческую повестку. Текст резолюции с конкретными предложениями по самым актуальным вопросам направят в комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга [3].

Ярким завершением форума стала церемония награждения победителей городского конкурса добровольцев «Эффективное добровольчество», который проводится Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга совместно с Советом по развитию добровольчества. Конкурс проходит в Северной столице с 2006 года. За это время в смотре приняло участие около 700 волонтерских проектов и социально значимых молодежных инициатив, благодаря которым помощь и поддержку получили более 75 000 горожан.

Главным призом конкурса традиционно является статуэтка Маленького принца как символ доброты и готовности помогать.

В нынешнем году конкурсные проекты принимались по десяти номинациям, отражающим основные направления реализации Года добровольца (волонтера) в Санкт-Петербурге. На конкурс пришло 90 заявок по проектам из самых разных сфер добровольческой деятельности и благотворительности (это почти вдвое больше, чем в прошлом году). Самыми популярными номинациями стали: «Событийное добровольчество» (16 заявок),

---

«За вклад в развитие и поддержку добровольчества» (14 заявок), «Работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации» (11 заявок).

В состав жюри конкурса вошли члены Правительства Санкт-Петербурга и видные эксперты в области социальной, общественной и добровольческой деятельности.

Заочный этап успешно прошли 50 претендентов, для которых на полях «Доброфорума 7.0» был организован очный отбор в формате деловой игры: тренеры вместе с экспертами ставили перед конкурсантами задачи на выявление лидерских качеств, умения работать в команде, выстраивать коммуникации и справляться с кризисными ситуациями. После нескольких этапов и оценки результатов было отобрано 10 победителей.

Лауреатами конкурса стали:

1) в номинации «Экологическое добровольчество» — Илья Гурьянов, проект «Чистая Вуокса»;

2) в номинации «Событийное добровольчество» — Полина Иванова, педагогический колледж № 8;

3) в номинации «Работа с ветеранами и людьми старшего поколения» — Виктория Шульженко, молодежный парламент Кировского района;

4) в номинации «Деятельность, направленная на оказание помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья» — Александра Николаева, добровольческий центр «С добрым сердцем», «Гармония» СПбПУ;

5) в номинации «Работа с детьми, оставшимися без попечения родителей и находящимися в трудной жизненной ситуации» — Полина Иванова, Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет;

---

6) в номинации «Организатор деятельности команд добровольцев» — Аревик Аветисян, представитель главы администрации Фрунзенского района по делам молодежи;

7) в номинации «Добровольчество в сфере здравоохранения и в ЧС» — Марина Фридман, Санкт-Петербургский университет государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

8) в номинации «Добровольчество в сфере культуры» — Анастасия Николаевна Григорьева, Всероссийское общественное движение «Волонтёры Победы»;

9) в номинации «За вклад в развитие и поддержку добровольчества» — Александра Маленкова, подростково-молодежный центр «МИР»;

10) в номинации «Социальное предпринимательство» — Ася Воронкова, директор и соучредитель первого в Санкт-Петербурге магазина без упаковки «Покупай правильно».

Награды лучшим волонтерам вручили почетные гости форума: заместитель председателя комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Низами Мамишев, известный медиаменеджер, вице-президент «Рыбаков Фонда» Елена Ульянова, певец и композитор Марк Тишман. Вел церемонию автор и исполнитель многих добровольческих песен Стас Море [4].

Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга за активную работу в сфере добровольчества удостоен в 2018 году звания победителя всероссийского конкурса проектов в

---

сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел» в номинации «За поддержку инициатив бизнеса по развитию корпоративного волонтерства».

Награда была вручена на торжестве в честь победителей конкурса 30 ноября 2018 г. в Москве председателю Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга Р. Ю. Абдулиной.

Рената Юрьевна отметила:

— *Когда выстраиваешь работу правительственной структуры с бизнесом, важно учитывать потребности всех сторон и помогать воплощать идеи. Ежегодно мы организуем в Петербурге конференцию «Корпоративное волонтерство», где аккумулируем опыт программ волонтерства в различных компаниях России. Сотрудников компаний важно вовлекать в городские проекты. Безусловно, приятно, что коллеги из бизнес-структур высоко ценят нашу работу. Значит, мы движемся в правильном направлении.*

Среднестатистическому волонтеру из тех, кто помогал в 2014 году на Олимпийских играх в Сочи, было 23 года. Через два года средний возраст составил 21 год. Сегодня среднестатистическому волонтеру 18-23 года. Это значит, что в вузы и компании приходят студенты и молодые сотрудники, для которых волонтерство многое значит. И организациям нужно подстраиваться под эту тенденцию. На конференции «Корпоративное волонтерство» игроки разных рынков рассказывают, какие программы они внедряют на своих предприятиях, на что сотрудники реагируют с интересом и как от года в год меняется запрос на корпоративное волонтерство.

В Санкт-Петербурге уже прошли три конференции, на площадке которых выступили руководители и сотрудники ВТБ, Газпрома, Норильского Никеля,

---

Силовых машин, Водоканала, РУСАЛа, HeadHunter, Мегафона, МТС, Philip Morris, SPN communications, Nestle, Росатома, Буквоеда, Главстрой-СПб, газет «Коммерсантъ», «Санкт-Петербургские ведомости», ИТМО, сети ресторанов «Две палочки» и многих других крупных предприятий.

На первой конференции «Корпоративное волонтерство» впервые в Петербурге работали фасилитаторы, графически отображая тезисы с панельной дискуссии на специальном полотне. С тех пор организаторы многих мероприятий взяли на вооружение эту технику.

Статистика свидетельствует: 24% россиян говорят, что их компания занимается добровольческой деятельностью; в компаниях, которые занимаются корпоративным добровольчеством, 77% сотрудников лично участвуют в волонтерских программах; 55 000 человек вовлечены в волонтерскую деятельность в Санкт-Петербурге [5].

## ИСТОЧНИКИ

1. В Петербурге официально открыли Центр городских волонтеров // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями [Электронный ресурс]. URL: [https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/news/1478\\_18/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/news/1478_18/) (дата обращения: 24.12.2018).

2. Добровольчество // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. Общая информация. История комитета [Электронный ресурс]. URL: <http://kpmp.gov.spb.ru/o-komitete/istoriya-komiteta/> (дата обращения: 24.12.2018).

3. «Доброфорум 7.0»: Добровольчество объединяет людей // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями [Электронный ресурс]. URL: <http://kpmp.gov.spb.ru/press-centr/news/46221/?page=7> (дата обращения: 24.12.2018).

---

4. Награда для тех, кто помогает // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями [Электронный ресурс]. URL: <http://kpmp.gov.spb.ru/press-centr/news/46239/?page=5> (дата обращения: 24.12.2018).

5. Петербург официально признан столицей добровольчества России // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями [Электронный ресурс]. URL: [http://kpmp.gov.spb.ru/press-centr/news/46322/?page=4&querystring\\_key=page](http://kpmp.gov.spb.ru/press-centr/news/46322/?page=4&querystring_key=page) (дата обращения: 24.12.2018).

---

УДК 379.81  
ББК 77.55  
© К 60

**ДЕЛАЕМ ДОБРО ВМЕСТЕ**  
**(волонтерский отряд «Твори добро!»**  
**Каменск-Уральского педагогического колледжа)**

*Колмогорцева В. Д.*

*Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение среднего образования (ГБПОУ СО)*

*«Каменск-Уральский педагогический колледж».*

*623406, Свердловская область. г. Каменск-Уральский, ул. Строителей, 13.*

Статья знакомит с деятельностью волонтерского отряда «Твори добро» педагогического колледжа города Каменска-Уральского Свердловской области: социально-педагогическим патронажем детей и пожилых людей, участием волонтеров в массовых мероприятиях и др.

**Ключевые слова:** молодежь, волонтеры, социально-педагогическое добровольчество, Каменск-Уральский педагогический колледж.

**WE DO GOOD TOGETHER**  
**(volunteer crew «Do good!» of Kamensk-Uralsky Pedagogical College)**

*Kolmogortseva V. D.*

*State budgetary professional educational institution of secondary education*

*«Kamensk-Uralsky Pedagogical College».*

*623406, Russia, Sverdlovsk region. Kamensk-Uralsky, Builders Str., 13.*

---

The article introduces the activities of the «Do Good» volunteer crew of Pedagogical College of Kamensk-Uralsky Sverdlovsk Region its social and pedagogical work with children and elderly people, participation of volunteers in public events, etc.

**Keywords:** youth, volunteers, social and pedagogical volunteering, Kamensk-Uralsky Pedagogical College.

Одним из социальных проектов, реализуемых уже несколько лет в педагогическом колледже города Каменска-Уральского Свердловской области, является волонтерский отряд «Твори добро».

Участники волонтерского отряда — студенты, преподаватели и сотрудники Каменск-Уральского педагогического колледжа.

Основными направлениями деятельности отряда являются:

- проведение культурно-массовых мероприятий в социальных учреждениях города;
- организация и проведение социальных акций в помощь различным категориям населения;
- организация и ведение социально-бытового и социально-педагогического патронажей для различных категорий населения;
- участие в массовых мероприятиях различных уровней (международных, областных, городских и т. д.).

Социальные партнеры проекта:

- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского «Лада», клуб «Забота», стационарное отделение – ул. Олега Кошевого, 37);
- Каменск-Уральское отделение Всероссийского общества слепых;

- 
- Комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран»;
  - Общество защиты животных города Каменска-Уральского и приют «Я – живой!»;
  - Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего образования средняя коррекционная общеобразовательная школа (ГБОУ СКОШ) № 23 г. Каменска-Уральского;
  - Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Каменска-Уральского «Росток».

---

6 октября волонтеры отряда «Твори добро!» колледжа посетили воспитанников детского сада № 95 комбинированного вида. Представители обучающихся по специальности «Дошкольное образование» организовали и провели осенний праздник для малышей с веселыми стихами и загадками, занимательными раскрасками, продуктивными видами деятельности.

«Нам очень понравилось общаться и играть с детьми. Благодарим работников учреждения за гостеприимство и отзывчивость, с нетерпением ждем следующей встречи», — поделились впечатлениями студентки после проведения мероприятий.

---

Незабываемые впечатления подарил праздник, прошедший 29 октября в честь Дня пожилого человека в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних города Каменска-Уральского, всем его участникам, объединил присутствующих хорошим настроением.

В социально-реабилитационном центре в этот день прошло праздничное мероприятие «Жизнь без границ», на которое были приглашены пенсионеры

---

Ленинского микрорайона: труженики тыла, ветераны труда, дети войны. Организаторы мероприятия подготовили концертную программу силами студентов педагогического колледжа. Исполненные задорно и весело, яркие, интересные выступления никого не оставили равнодушными. Гости подпевали артистам и сами читали стихи.

Студенты провели викторину, в ходе которой самые активные участники получили сувениры, а все гости — подарки, сделанные руками воспитанников центра для несовершеннолетних и студентов педагогического колледжа.

Подобные встречи не только дают возможность подчеркнуть уважение к пожилым людям, позволяют высказать признание пенсионерам за их труд и активную жизненную позицию, но и воспитывают подрастающее поколение в духе любви и уважения к старшим.

---

Активисты педагогического колледжа приняли участие в прошедшем на базе Свердловского областного медицинского колледжа обучающем семинаре для волонтеров Южного округа Свердловской области на тему «Обучение волонтеров навыкам инновационного проектирования и подготовки проектов».

Участникам были предложены семинар по написанию проектов, тренинги и живое общение со специалистами в области волонтерства: директором ресурсного центра добровольчества Свердловской области «Сила Урала» В. И. Овчинниковым, ведущим специалистом по работе с молодежью ресурсного центра подготовки волонтеров (РЦПВ) Т. А. Алексеевым, исполнительным директором Свердловского отделения общероссийской общественной организации «Деловая Россия» Ю. О. Малоземовой, директором

---

фонда «Уральский учебно-научный центр инновационного бизнеса» Г. Б. Леховой.

Слушателей познакомили с интересными формами взаимодействия, способствующими знакомству друг с другом, изложению своего мнения.

---

30 октября представители различных групп педагогического колледжа приняли участие в семинаре «Сообщества меняют города» школы городских изменений — новой социально-образовательной программы фонда «Центр социальных программ» компании РУСАЛ.

Участникам были предложены практикоориентированный семинар, тренинги и живое общение со специалистами: директором АНО «Территория», руководителем оргкомитета лаборатории социальных инициатив / Social Lab «Город для жизни» (г. Новокузнецк) К. Степаненко, соучредителем и руководителем добровольческого движения «Даниловцы» и школы социального волонтерства (г. Москва) Ю. Белановским.

Студенты поделились своим опытом волонтерской деятельности и переняли опыт старших коллег, открыли для себя новые формы работы с разными категориями населения и, конечно же, загорелись новыми идеями.

---

В рамках областной акции «10000 добрых дел в один день» студенты специальности «Социальная работа» провели спортивно-игровую программу «Мы с мамочкой стараемся — спортом занимаемся» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в клубе «Забота».

Будущие педагоги рассказывали детям стихи о спорте, загадывали загадки, провели увлекательную спортивную эстафету.

---

В конце встречи волонтеры вручили в подарок детям мягкие игрушки, собранные для них в колледже.

«Мы благодарим волонтеров педагогического колледжа за активную работу с нашими детьми, за отзывчивость. Ждем следующей встречи», — сказала специалист по социальной работе клуба «Забота» Н. Г. Пястолова.

---

10 ноября 2017 волонтеры отряда «Твори добро!» посетили воспитанников детского сада № 95 комбинированного вида. Студенты показали детям второй младшей группы театрализованное представление по сказке «Курочка Ряба», а с детками первой младшей группы провели игру «Грузовик привез игрушки».

«Нам понравилось общаться и играть с детьми. Чудесные малыши, хочется встретиться с ними еще не раз», — поделились впечатлениями студентки.

---

С 6 по 18 ноября 2017 г. в рамках добровольческой акции «10 000 добрых дел» наши волонтеры провели сбор вещей, игрушек, средств личной гигиены для малообеспеченных семей, людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и реабилитационного центра для несовершеннолетних.

В рамках этой акции студенты и преподаватели колледжа собрали необходимые вещи для

— клуба «Забота» (детские, подростковые вещи и мягкие игрушки);

— Комплексного центра социального обслуживания населения г. Каменска-Уральского (детские, подростковые и взрослые вещи, средства личной гигиены и мягкие игрушки);

---

— Красногорского специального коррекционного детского дома (детские вещи на разный возраст, мягкие игрушки и конструкторы).

«Мы благодарим волонтеров и сотрудников педагогического колледжа за активную работу по собору вещей и игрушек», — призналась специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания ГАУ «КЦСОН г. Каменска-Уральского» Е. В. Астафьева.

---

### **Мастер-класс от волонтеров «Подарок маме»**

24 ноября волонтеры отряда «Твори добро!» в очередной раз посетили воспитанников детского сада № 95 комбинированного вида.

Учащиеся 23-ей группы специальности «Дошкольное образование» и 22-ой группы специальности «Социальная работа» провели мастер-классы по изготовлению праздничной открытки для любимой мамы в различных техниках.

26 ноября волонтеры группы № 22 специальности «Социальная работа» провели мастер-класс и подвижные игры для участников клуба замещающих семей «Гармония». В ходе мастер-класса ребята смогли изготовить праздничные объемные открытки для мам.

«Все остались очень довольны. Мы благодарим волонтеров педагогического колледжа за отзывчивость и активную работу с нашими детьми. Будем ждать следующих встреч», — поделилась заведующая отделением сопровождения замещающих семей Г. Ш. Булатова.

---

### **Новогодние чудеса**

8 декабря 2017 волонтеры отряда «Твори добро!» педагогического колледжа посетили воспитанников МБДОУ «Детский сад № 42».

---

Представители группы 16 специальности «Коррекционная педагогика в начальном образовании» и группы 22 специальности «Социальная работа» организовали мастер-классы по изготовлению праздничной открытки-пожелания для Деда Мороза и создания волшебной красавицы-елочки.

---

В числе ста пятидесяти участников добровольческого движения волонтеры отряда «Твори добро» приняли участие в слете волонтерских отрядов Южного управленческого округа Свердловской области.

Программа слета включала в себя квесты и круглые столы по различным направлениям работы волонтеров округа: «Волонтеры-медики», «Инклюзивное волонтерство», «Волонтеры Победы», «Юнармейское движение», «Серебряное волонтерство».

Увлекательные мастер-классы, проведенные представителями Свердловского общества «Белая трость» и волонтерами Каменск-Уральского медицинского колледжа, позволили студентам 1 курса заглянуть в будущее своей профессии.

---

Победителем городского конкурса участников и организаторов молодежного самоуправления «Лидер года — 2017» в номинации «Лидер молодежного самоуправления» стал студент нашего колледжа Денис Вильданов, председатель студенческого совета колледжа 2016-2017 учебного года.

Денис занимается волонтерской деятельностью, активно участвует в городских и всероссийских акциях патриотической направленности, с интересом занимается исследовательской работой, участвует в научно-практических конференциях, имеет публикации на сайте педагогического сообщества [infourok.ru/](http://infourok.ru/).

---

Д. Вильданов — организатор концерта в педагогическом колледже, посвященного 72-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне. В рамках традиционного мероприятия Денису удалось объединить усилия студентов колледжа по взаимодействию с пожилым поколением города: ветеранами и тружениками тыла, малолетними узниками фашизма и детьми Великой Отечественной войны. Девизом события стали слова «Запомните вы их, пока не поздно, пока они живут среди живых!».

Наш лидер создал уникальный для Каменска-Уральского проект «Пока они живут среди живых», в рамках которого пытается сохранить память о прошлом. Под руководством Дениса добровольцы занимаются поисками героев, записью их воспоминаний о Великой Отечественной войне и пожеланий для молодого поколения. В этой работе волонтеры тесно взаимодействуют с существующими ветеранскими организациями, населением города и средствами массовой информации: газетами «Каменский рабочий», «Новый компас», телеканалами «Гонг», «Рим ТВ». Важной составляющей его работы является организация встреч учащихся каменских школ с ветеранами.

Результат — несколько десятков историй ветеранов и множество мероприятий, которые получили положительный отклик у жителей города. Свидетельство тому — публикации в СМИ и интернет пространстве и благодарности за заботу о ветеранах от жителей города.

---

### **Поделились добром и теплом**

В апреле 2018 г. в педагогическом колледже прошла благотворительная акция по сбору вещей, игрушек, средств личной гигиены для малообеспеченных семей, людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Помня о том, что ненужная для нас, не используемая нами, нашими

---

детьми вещь может оказаться для нуждающихся предметом первой необходимости, студенты и преподаватели колледжа собрали необходимые вещи для комплексного центра социального обслуживания населения г. Каменска-Уральского.

Не забыли студенты колледжа и про братьев наших меньших: кошек и собак. Для них студенты и преподаватели колледжа собрали пеленки, медикаменты и корм.

---

8 мая волонтеры педагогического колледжа посетили воспитанников детского сада № 95 комбинированного вида.

Студенты организовали настоящий праздник Победы для малышей первой младшей и старшей группы, встретив детей стихами и загадками; занимались с ними раскрашиванием и выполняли задания о Дне Победы.

«Очень понравилось общаться, играть с детьми. Мы благодарны работникам детского сада за тепло и отзывчивость. С нетерпением ждем следующей встречи», — поделились впечатлениями студентки после мероприятия.

---

Волонтер Победы — это не только человек с активной жизненной позицией, но и человек, который понимает важность исторического прошлого, и сохраняет его для будущего.

Студенты колледжа внесли свой вклад в организацию празднования годовщины Великой Победы в родном городе: 9 мая 2018 года приняли участие в параде «Наследники Победы» и шествии Бессмертного полка вместе с жителями города к памятнику нашему земляку Герою Советского Союза Г. П. Кунавину, возложили цветы.

---

В рамках этих мероприятий волонтеры — студенты 1-3-го курсов приобрели хороший социальный опыт: встречали гостей, помогали им, координировали движение праздничных колонн, отвечали на все возникающие вопросы, обеспечивали порядок и хорошее настроение всем присутствующим.

---

### **Молодежь против курения**

Волонтеры отряда «Твори добро» педагогического колледжа вместе с «Отрядом добрых дел» детской библиотеки имени Н. Островского 25 мая вышли на улицы города с информационными листовками и магнитами «Курению НЕТ!».

Акция «Отряда добрых дел» была посвящена Всемирному дню отказа от табака, который проходит с 1987 года ежегодно 31 мая. Инициатором события является Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ). Борьба с табачной зависимостью объединила многие страны.

В середине ноября, в Международный день отказа от курения, студенты-волонтеры вновь вышли на улицы города с призывом отказаться от курения.

В различных городах, в том числе и Каменске–Уральском, проходит широкое информирование населения о пагубном воздействии табака на здоровье курильщика и вреде для окружающих его людей.

Центр молодежной политики города Каменска-Уральского совместно с волонтерами города провели акцию «Поменяй сигарету на конфету». Было организовано несколько точек, на которых волонтеры пропагандировали здоровый образ жизни и предлагали курящим горожанам поменять сигарету на конфету и получить агитационный сувенир. Наш колледж в акции представили студенты 1-го и 2-го курсов.

---

Не остались без внимания и те жители города, которые ведут здоровый образ жизни: им волонтеры вручали приятные сувениры.

В завершении акции все собранные сигареты были публично уничтожены.

Цель таких акций — привлечение внимания к проблеме табакокурения. Отказ от вредной привычки снижает риск развития и обострения хронических заболеваний, значительно улучшает состояние здоровья.

Волонтеры надеются на то, что подобные акции для многих станут, если не первым шагом к отказу от пагубной привычки, то хотя бы поводом задуматься о своем здоровье.

---

### **Молодежная вахта — 2018**

Молодежная вахта — 2018 была посвящена Году добровольца и столетию со дня образования ВЛКСМ.

Все летние месяцы молодежные отряды вершили добрые дела под девизом: «Процветание родного города — дело чести каждого из нас!». 11 сентября состоялась официальная церемония закрытия трудовой вахты.

20 трудовых отрядов школ, техникумов и колледжей в летние каникулы работали на благоустройстве города и лесопарковых зон, проводили субботники, помогали в ремонте своих образовательных учреждений, участвовали в организации и проведении праздников, спортивных игр в загородных оздоровительных лагерях и лагерях с дневным пребыванием детей.

Очевидцами торжественной церемонии закрытия молодежной трудовой вахты в развлекательном центре «ЯгодаМалина» стали более двухсот самых активных ее участников: школьников, студентов, рабочей и служащей

---

молодежи. В трудовой вахте участвовал вожатский отряд «Коктейль детства» педагогического колледжа, который работал в загородном оздоровительном лагере «Юность» и в школьных лагерях города.

Трудовая вахта — это еще и соревнование. Победителем 2018 года признан отряд вожатых «Сказка — 13», школы № 1. Его командиру торжественно вручен переходящий кубок. По сложившейся традиции право погасить огонь молодежной трудовой вахты предоставился командиру отряда-победителя.

---

Осенью, когда на улице становится сыро, прохладно, а дни заметно короче, не нужно забывать правила безопасности, в первую очередь — при переходе через проезжую часть. Мы всегда должны помнить, что дорога не прощает нарушений правил дорожного движения. Их соблюдение — залог нашей безопасности.

Члены «Отряда добрых дел» детской библиотеки имени Н. Островского и волонтерский отряд «Твори добро!» Каменск-Уральского педагогического колледжа 5 октября провели акцию «Засветись-ка!».

На городских улицах, в районе УАЗа, добровольцы вручали проходящим детям светоотражающие ленты, которые можно было разместить на одежде или портфеле: светящиеся ленты помогут водителям заметить переходящих дорогу пешеходов в темное время суток.

Библиотекарь и волонтеры провели с ребятами краткую беседу, направленную на знание ПДД в целом и в темное время суток в частности, вручили листовки с прописанными правилами и буклеты от библиотеки.

---

В ноябре студенты 1-го и 3-го курсов педагогического колледжа провели цикл праздничных мероприятий, посвященных Дню матери, для воспитанников детских садов: в очередной раз они побывали у воспитанников детского сада № 95 и впервые — у малышей детского сада № 52. Будущие педагоги организовали детям и их мамам чудесный праздник, посвященный Дню матери.

25 ноября волонтеры колледжа с благотворительной целью посетили отделение сопровождения замещающих семей социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних города Каменска-Уральского, подготовив увлекательную праздничную программу, посвященную Дню матери.

Кроме того, воспитанникам центра студенты предложили интересный мастер-класс по изготовлению праздничной открытки для мамы и зажигательный флешмоб.

---

### **Вместе мы — сила**

В преддверии Дня толерантности детская библиотека им. Н. Островского, «Отряд добрых дел» с волонтерами из отряда «Твори добро» педагогического колледжа провели акцию «Мы разные, но мы вместе». На городских улицах, в районе УАЗа, добровольцы вручали прохожим, в первую очередь детям, цветные ладошки как символ дружбы с краткой информацией о толерантности.

Сотрудник библиотеки провела с ребятами краткую беседу, в ходе которой рассказала о сути толерантности:

«Что это такое толерантность, знает, увы, не каждый. Этот термин в переводе с латинского означает «терпение»: это терпимость к иного рода взглядам, нравам и привычкам. Толерантность необходима по отношению

---

к особенностям различных народов, наций и религий. Существует даже день, посвященный терпимости, его празднуют во всем мире 16 ноября».

Волонтеры помогали детям подобрать к слову «толерантность» подходящие определения. Ребятишки охотно включались в беседу, предлагая разнообразные варианты: «Это дружба», «Это доброта», «Мы вместе», «Вместе мы — сила», «Вместе мы может все».

---

1 декабря волонтеры отряда «Твори добро!» Каменск-Уральского педагогического колледжа приняли активное участие в городской акции, посвященной Всемирному дню борьбы со СПИДом, которая была организована социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних города при поддержке Каменск-Уральского филиала областного центра по профилактике СПИДа. Студенты-добровольцы изготовили красные тюльпаны, ставшие символом Дня борьбы со СПИДом.

На протяжении дня студенты 1-го и 3-го курсов — члены волонтерского отряда «Твори добро!» предлагали жителям города ответить на несколько вопросов о ВИЧ / СПИДе, информировали о способах передачи ВИЧ, раздавали информационные листовки по профилактике этой болезни, предлагали принять участие в анонимном экспресс-тестировании на ВИЧ и посетить интерактивную выставку «СТОП — СПИД», обращая внимание горожан на то, что ВИЧ не передается через дружбу, и люди с положительным ВИЧ-статусом не должны стать изгоями общества.

---

---

## **25 лет Конституции РФ**

12 декабря состоялась очередная волонтерская акция библиотечного отряда добрых дел «Как важно знать свои права», посвященная 25-летию Конституции РФ.

Волонтеры отряда «Твори добро» колледжа вместе с библиотекой имени Н. Островского вышли на улицу с листовками, информировавшими о дне принятия Конституции, основных конституционных правах граждан нашей большой страны.

Волонтеры задавали горожанам вопросы, знают ли они о празднике, сколько лет Конституции РФ, какие прописаны в ней права и т. п., обнаружив в результате, что почти все жители старшего возраста владеют информацией, люди моложе высказывали желание еще раз заглянуть в Конституцию и узнать о своих правах получше.

---

## **Новогодние забавы и мастер-классы для малышей**

Новый год для любого человека — важное событие, а для ребёнка — это нечто особенно важное.

13 декабря волонтеры педагогического колледжа — студенты специальностей «Дошкольное воспитание» и «Социальная работа» устроили для воспитанников детского сада № 52 новогодние забавы: провели увлекательный квест с известными малышам новогодними героями: зайцем, елочкой, снежинкой и снеговиком.

А накануне студенты-волонтеры колледжа, обучающиеся по специальности «Коррекционная педагогика в начальном образовании», провели для воспитанников средней и старшей групп детского сада № 42

---

новогодние мастер-классы по изготовлению из бумаги игрушек: веселого пингвиненка и ёлочки.

«Все остались очень довольны. Мы благодарны волонтерам педагогического колледжа за активную работу с нашими детьми и отзывчивость. С нетерпением ждем следующей встречи», — высказала свои впечатления педагог-психолог дошкольного образовательного учреждения (ДОУ) № 52 Т. В. Шаламова.

### ИСТОЧНИКИ

1. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Каменск-Уральский педагогический колледж». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://kupedc.ru/> (дата обращения: 25.12.2018).

---

# СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ

---

УДК 364  
ББК 60.9  
© Н15

## НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ОПЫТА

*Щавинская Л. А., Навроцкая Е. А.,  
Бекташева С. В., Черкасская В. В., Салин К. С.*

*Государственное бюджетное учреждение Республики Крым  
«Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»).*

*297408, Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Тухачевского, 22.*

Авторы статьи ставят цель — систематизировать накопленный Центром профессиональной реабилитации инвалидов города Евпатория опыт наставничества, оказать теоретическую и практическую помощь специалистам, работающим в направлении «сотрудник-волонтёр-наставник».

Наставничество рассматривается 1) как метод взаимодействия с инвалидами с целью более успешного постижения ими профессии, их социализации, развития умения управлять своей жизнью самостоятельно; 2) как вид социально значимой волонтерской деятельности.

---

**Ключевые слова:** социальная реабилитация инвалидов, наставничество, волонтерская деятельность, Центр профессиональной реабилитации инвалидов города Евпатория.

## COACHING AS A TEACHING PROCESS AND TRANSFER OF EXPERIENCE

*Shchavinskaya L. A., Navrotskaya E. A.,  
Bektasheva S. V., Cherkasskaya V. V., Salin K. S.  
State budgetary institution of the Republic of Crimea  
«Center for vocational rehabilitation of persons with disabilities».  
297408, Russia, Republic of Crimea, Yevpatoria.*

The authors of the article aim to systematize the coaching experience accumulated by the Center for vocational rehabilitation of people with disabilities of Yevpatoria town, as well as to provide theoretical and practical assistance of specialists working in the direction of «employee-volunteer-coach».

Coaching is considered 1) as a method of interacting with persons with disabilities in the goal of more successful comprehension of their profession and socialization, development of the ability to manage their own lives; 2) as a kind of socially significant volunteer activities.

**Keywords:** social rehabilitation of persons with disabilities, coaching, volunteer activities, Center for vocational rehabilitation of disabled people of town of Yevpatoria.

*«Каждый человек талантлив. Его способности определяют векторы профессионального и личного развития в течение всей жизни. Наставничество — «персональная огранка» талантов человека, придание имеющимся навыкам правильной формы, создание новых плоскостей и граней его профессионализма. В этом смысле наставник — это тот, кто помогает человеку раскрыть его дарования. Каждый талант должен найти своего наставника» (В. В. Путин).*

---

Стремительные изменения в ходе исторического развития окружающего мира неумолимо меняют общественную жизнь, изменяют социальные, экономические, политические и другие сферы жизни человека. Эти изменения, естественно, влияют на формирование мировоззрения и развитие личности.

Однако существует ряд социальных ценностей, которые во все времена остаются неизменными. К таким ценностям относится и добровольный, безвозмездный, бескорыстный труд.

Наставничество — это не тенденция моды или инновация, а достаточно традиционный метод обучения. Его еще с древних времен использовали ремесленники: молодые подмастерья, работая рядом с мастером, изучали профессию. Этот метод широко распространен и сегодня, примеров его применения множество.

Идеи наставничества тесно связаны с личностно-ориентированным, гуманистическим подходами, с педагогикой сотрудничества, которые разрабатывались многими отечественными учеными, начиная с К. Д. Ушинского.

В толковых словарях русского языка понятие «наставник» определяется как «учитель, руководитель», однако наставничество — гораздо более широкое понятие, подразумевающее не только профессиональную деятельность по обучению или руководству. Наставничество можно трактовать как взаимоотношения старшего и младшего, к примеру, более мудрого и влиятельного взрослого и ребенка — с воспитательной и развивающей целью, или более опытного работника и молодого специалиста-новичка — в трудовой деятельности. Одной из характеристик таких отношений является

---

игнорирование любых значимых различий: обе стороны имеют возможность вести себя на равных.

Главная цель таких отношений в ГБУ РК «ЦПРИ» — воспитание и развитие, а результатом должна стать успешная социализация подопечного — слушателя, развитие умения управлять своей жизнью самостоятельно. Важным моментом является формирование доверительных, построенных на диалоге отношений между наставником и наставляемым.

В Республике Крым сделан акцент на одно из направлений наставничества — развитие волонтерского движения. Тема волонтерства (добровольчества) приобретает в России все большую актуальность. Ежегодно количество добровольцев увеличивается. Но организация работы волонтеров требует эффективного управления.

Волонтерство считается важнейшим элементом социально ориентированного общества [5]. Добровольческая деятельность охватывает различные направления: экологическая защита; спортивная, туристическая и военная подготовка; досуговая деятельность; трудовая помощь; поисковая работа.

Центр профессиональной реабилитации инвалидов в Евпатории был создан в 2003 году, в дальнейшем реорганизован в Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (далее — ГБУ РК «ЦПРИ», учреждение, центр), который более 14 лет активно развивает такое направление волонтерской деятельности, как социальное наставничество.

Основной целью создания учреждения и его деятельности является осуществление реабилитационного процесса, направленного на приобретение профессии, социальной адаптации, восстановление социального статуса

---

и повышение конкурентоспособности на рынке труда инвалидов, лиц с ослабленным здоровьем и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Актуальность данного вопроса в России была обусловлена ежегодным увеличением количества инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация (ТЖС) — это ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением, условия нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вследствие чего человек может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб, волонтеров и других для решения проблемы; ТЖС — ситуация, в которой находится нуждающийся в помощи и поддержке.

Можно сказать, что социальное наставничество возникло в Центре профессиональной реабилитации инвалидов как направление социальной работы, осуществляемое на непрофессиональном уровне. Однако это не так. Наставники — это люди, которые посредством своих действий и своей работы помогают другим людям реализовывать свой потенциал. Наставничество в ГБУ РК «ЦПРИ» — существенная помощь инвалиду, нуждающемуся в перспективе, в видении будущих возможностей. Наставничество требует некоторого уровня доверия со стороны наставляемого, его оценки мастерства и профессионализма наставника.

В докладе, опубликованном в 1989 году Советом национальных академических наград и Государственной службой обучения, наставничество трактуется следующим образом: «существует множество определений и точек зрения на роль наставника, и все они содержат в себе глаголы «поддерживать», «руководить», «содействовать» и т. п. Их важнейшие аспекты связаны

---

со слушанием, задаванием вопросов и открытием перспектив, а не с инструктажем, приказанием и ограничением.

Для того чтобы наставническая деятельность была качественной, эффективной и давала хорошие результаты, она должна быть организована, то есть необходима система, в рамках и с помощью которой волонтеры — социальные наставники получают возможность выполнять свою работу.

В данной статье наставничество рассматривается как вид волонтерской деятельности социально активных людей, сотрудников учреждений социальной сферы; как метод психолого-педагогического и социального сопровождения инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; как способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека.

Цель изложения опыта наставнической деятельности коллектива центра профессиональной реабилитации инвалидов в виде публикаций — систематизация накопленного опыта специалистов ГБУ РК «ЦПРИ», стандартизация работы, приведение ее к единому алгоритму, оказание теоретической и практической помощи специалистам, работающим в направлении «сотрудник-волонтер-наставник», формирование представления о понятии, процессе, принципах, механизмах, методах и технологиях наставничества, об организации индивидуального взаимодействия инвалида с сотрудником-волонтером-наставником, повышение осведомленности общества о наставничестве как эффективном методе помощи инвалидам и интереса к наставничеству как виду социально значимого волонтерства.

В переводе на английский язык слово «наставник» — «mentor». Ментором звали героя древнегреческой мифологии, который был мудрым советчиком, пользовавшимся всеобщим доверием. До недавнего времени это

---

слово сохраняло своё значение. Именно его часто использовали политики, спортсмены, актёры и другие люди для описания человека, которого они выбрали в качестве ролевой модели, или человека, оказавшего на них значительное влияние на разных этапах карьеры.

Наставничество — автономная помощь одного человека другому в совершении значимых качественных переходов на иной уровень знаний, профессиональных навыков или мышления и сознания. Наставничество — эффективная форма личностного развития, роста как ученика, так и наставника.

Наставник — человек, обладающий большим опытом и знаниями, желающий и умеющий передать этот опыт своему приемнику, протягивающий руку помощи, воспитывающий и направляющий своего ученика в его жизненном пути. Это человек, обладающий такими качествами личности, которые позволят ему тем или иным образом позитивно влиять на жизнь другого человека.

Процесс наставничества характеризуется равными отношениями наставника и приемника, отношениями, в которых пробуждаются внутренние ресурсы приемника для самостоятельного решения стоящих перед ним жизненных задач.

Наставничество как процесс обучения и передачи опыта — явление далеко не новое и хорошо себя зарекомендовавшее. Практика наставничества известна во всем мире, это один из самых популярных способов обучения, передачи собственного опыта, причем процесс сложный, многогранный и длительный.

Наставничество может рассматриваться как способ:

- строить социальные отношения,
- получать новые навыки,

---

— найти поддержку и друзей,

— почувствовать себя способным что-то совершить.

В ГБУ РК «ЦПРИ» практикуется наставничество краткосрочное и долгосрочное.

*Краткосрочное наставничество:* к роли наставников для инвалидов-слушателей-выпускников привлекаются опытные педагоги, другие сотрудники центра. Данный формат предполагает проведение шести встреч наставников со слушателями в течение полугода. Работа со слушателями направлена на формирование мотивации к получению дальнейшего образования и профессиональной реализации; получение информации о возможностях и направлениях развития после окончания обучения в центре; развенчание характерных для инвалидов стереотипов о невозможности их успешной реализации в жизни; повышение самооценки и уверенности в себе; развитие лидерских качеств; раскрытие личностного потенциала; расширение жизненного кругозора.

*Долгосрочное наставничество* — организация сопровождаемого профессиональными и опытными педагогами долгосрочного общения инвалида с сотрудником-волонтером-наставником, направленного на повышение эмоциональной и социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни, снижение вероятности попадания в различные группы риска, повышение мотивации на получение образования и профессиональную реализацию.

При необходимости сотрудник-волонтер-наставник изучает рынок труда, встречается с потенциальным работодателем, продвигает своего слушателя по карьерной лестнице, оказывает моральную поддержку, делится своим жизненным опытом.

Цели наставничества в ГБУ РК «ЦПРИ»:

---

— социально-педагогическая адаптация инвалидов, нуждающихся в поддержке;

— профессиональная интеграция инвалидов в социум;

— популяризация наставничества как эффективного метода поддержки инвалида, вовлечение в добровольческую волонтерскую деятельность.

Эффекты наставничества:

*для инвалидов:*

— появляется больше самостоятельности, организованности и уверенности в себе,

— улучшается эмоциональное состояние,

— улучшаются коммуникативные навыки,

— расширяется круг социальных контактов и связей,

— появляются более четкие представления о своем будущем,

— появляется мотивация к получению образования и профессиональной реализации,

— появляются новые увлечения и интерес к социальной жизни,

— снижается вероятность приобретения зависимостей,

— снижается вероятность вступления в конфликт с законом;

*для наставников:*

— возможность внести вклад в позитивные изменения в обществе,

— дополнительная возможность реализации личностного потенциала,

— возможность саморазвития, духовный рост, моральное удовлетворение.

Основными результатами процесса наставничества являются развитие, адаптация и социализация человека в общество.

---

Под развитием человека понимается процесс становления его личности под воздействием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых социальных и природных факторов; под адаптацией — способность к сохранению целостности и адекватному реагированию на различные ситуации окружающей среды; под социализацией — процесс становления личности, ее обучения, воспитания и усвоения социальных норм, ценностей, установок образцов поведения, присущих данному обществу.

Наставническая деятельность — одна из важнейших форм воздействия на поведение человека с целью улучшения его социальной адаптации и решения сложившихся проблемных ситуаций.

Наставничество является двусторонним процессом: с одной стороны — деятельность наставника, с другой — деятельность слушателя. Этот процесс носит субъект-субъектный характер и является одной из разновидностей педагогического взаимодействия.

Наставничество — это постоянный диалог, межличностная коммуникация. Общение не должно быть ограничено формальными рамками, диалог не состоится, если между наставником и слушателем большая психологическая дистанция.

Откровенность между наставником и слушателем необходима для того, чтобы правильно сформулировать цели совместной работы над выявленными проблемами, предложить возможность решения стоящих перед слушателем задач и т. д.

Наставничество — процесс долгий и трудоемкий. Поэтому очень важно, какими качествами будет обладать человек, решивший стать наставником.

Принципами наставничества в ГБУ РК «ЦПРИ» являются:

---

1) индивидуальный подход к слушателю, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать;

2) системность, анализ проблемы, ситуации слушателя и применение системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике;

3) абсолютная вера в человека, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «помоги себе сам»;

4) объективность подхода к слушателю — знание многообразных аспектов жизнедеятельности человека, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственных позиций и др.);

5) коммуникативность — способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения.

6) преобразование наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая возможность каждому быть созидателем.

К личности наставника предъявляются определенные требования. Наставник должен обладать:

— гибким и критичным мышлением,

— коммуникативными способностями,

— быть толерантной и эмпатичной личностью,

— иметь развитую интуицию и рефлексивность, быть эмоционально устойчивым, самокритичным,

— обладать оптимизмом, силой воли, стремлением к самосовершенствованию.

---

Существует также ряд личностных качеств наставника, которые определяют его нравственное поведение (честность, совесть, тактичность, доброта, любовь к людям).

*Гибкость мышления* — умение быстро оценивать ситуацию, быстро обдумывать и принимать необходимые решения, легко переключаться с одного способа действий на другой.

*Критичность мышления* — умение не считать верной первую пришедшую в голову мысль, подвергать критическому рассмотрению предложения и суждения других, принимать необходимые решения только проанализировав все «за» и «против».

*Коммуникативные способности* — умение говорить простым и понятным для любого человека языком о сложных вещах, быть открытым и искренним при общении, уметь слушать и слышать собеседника.

*Толерантность* — терпимость к особенностям личности подопечного, его мнению, взглядам, поведению, даже если наставник их не приемлет.

*Эмпатийность* — эмоциональная отзывчивость на переживания других, способность к сочувствию и принятию.

*Рефлексивность* — способность человека осмысливать, изучать, анализировать что-либо с помощью сравнения образа самого себя с какими-либо событиями, личностями. Рефлексивность характеризует людей, которые, прежде чем действовать, внутренне просматривают все гипотезы, отбрасывая те из них, которые кажутся им маловероятными, принимают решения обдуманно, взвешенно, учитывая различные варианты решения задачи.

*Эмоциональная устойчивость* — способность человека успешно осуществлять сложную и ответственную деятельность в напряженной эмоциональной обстановке без существенного отрицательного влияния

---

последней на здоровье и дальнейшую работоспособность. Даже если слушатель раздражен и позволяет себе выплеснуть негативные эмоции на наставника, последний не имеет права ответить тем же. Более того, наставник не должен терять самообладания, иначе, отдавшись во власть собственных эмоций, не услышит, что говорит слушатель, не сможет воспринять информацию и правильно оценить ее.

*Сила воли* — нацеленность на выполнение объективно необходимых действий, способность не отступать перед трудностями и доводить начатое дело до конца. Именно сила воли наставника может заставить слушателя вновь поверить в себя и активно подключиться к деятельности.

*Самокритичность* — умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям.

*Интуиция* [7] — познание действительности, основанное на ощущении очевидности, проявляющейся на базе ранее приобретенных знаний и опыта.

*Стремление к самосовершенствованию* — постоянное стремление наставника к приобретению практического опыта, навыков, умений и новых теоретических знаний, а также духовное совершенствование, повышение своих моральных качеств и преодоление недостатков, особенно тех, которые могут отрицательно сказаться на качестве его работы. Трудно требовать от слушателя активных действий, максимальной реализации личностного потенциала, если он видит, что наставник, призывающий его к этому, не предъявляет таких же жестких требований к себе самому [8].

*Оптимизм.* Наставник должен нести людям радость, надежду и веру в лучшее, а это невозможно осуществить, если сам он не имеет ни веры, ни надежды.

---

*Любовь к людям* (гуманность). Взаимодействуя со слушателем и определяя его положительные качества, черты, наставник должен стремиться к тому, чтобы вызвать ту положительную трансформацию личности слушателя, которая повлечет за собой позитивное изменение его жизненных обстоятельств.

*Тактичность* — умение выстроить свои действия таким образом, чтобы не поставить невольно человека в неловкое положение, не задеть самолюбие личности, не унижить ее.

*Честность* — умение говорить правду о положении подопечного, о затруднениях, ошибках, умение «держаться слово».

*Совестливость* — чувство моральной ответственности за свое поведение. Совесть выполняет функцию регулятора поведения, побуждая человека к творческим поискам решения проблемы и предостерегая его от формального подхода к деятельности.

Все эти характеристики являются неким эталоном, идеалом, к которому важно стремиться не только сотрудникам-волонтерам-наставникам, но и представителям всех профессий сферы «человек — человек».

Что получает в процессе наставнической деятельности наставник? Статус лидера, доверие и репутацию в среде коллег, личный рост и удовлетворение от работы, доверие со стороны учреждения: наставниками становятся те, кто зарекомендовал себя как эффективный и успешный сотрудник.

Что получает учреждение? «Внутренних тренеров», которые своим примером создают стандарт отношения к работе и контролируют его соблюдение сотрудниками.

Кодекс наставника Центра профессиональной реабилитации инвалидов г. Евпатория (ГБУ РК «ЦПРИ») гласит:

---

1. Постоянно работайте над повышением своего профессионального и культурного уровня.

2. Будьте примером.

3. Не забывайте, что наставник является руководителем процесса обучения, а не руководителем слушателя.

4. Ведите диалог со слушателем на равных, будьте дипломатичны.

5. Не обсуждайте со слушателем личные качества и недостатки Ваших коллег и руководителей.

6. Не обсуждайте с коллегами личные качества и недостатки ваших слушателей.

7. Четко и понятно формулируйте задачи.

8. Правильно распределяйте время работы.

9. Комбинируйте различные способы обучения.

10. Творчески подходите к выполнению своей работы.

11. Всегда давайте возможность обратной связи — как положительной, так и отрицательной.

12. Оценивайте не личность слушателя, а проделанную им работу.

13. Хвалите Вашего слушателя.

14. Уважайте мнение Вашего слушателя.

15. Не бойтесь признавать свои ошибки.

16. Помогайте слушателю преодолевать плохое настроение.

Знайте: привлекает профессионализм и высокая квалификация, постоянная готовность к работе, оптимизм.

На протяжении многих лет проводит наставническую работу и передает свой опыт другим Людмила Александровна Щавинская, директор Центра профессиональной реабилитации инвалидов г. Евпатория. Ее богатый

---

педагогический опыт, огромная сила воли, целеустремленность, трудолюбие, доброта, требовательность к себе и другим, справедливость, гуманность и многие другие качества лидера способствовали направлению на верный путь людей, нуждающихся в поддержке.

На счету Людмилы Александровны несколько сотен спасенных судеб. Одним из многих успешных примеров деятельности социального наставника ГБУ РК «ЦПРИ» Л. А. Щавинской является работа с Дмитрием Николаевичем Мартьяновым, инвалидом, евпаторийцем, который отчаялся и потерял смысл жизни. Его непростая судьба, плачевное состояние здоровья, приведшее к инвалидности, неустроенная семейная жизнь, не лучшие условия проживания — все это привело к асоциальному поведению.

Дмитрий Николаевич обратился за помощью в центр реабилитации инвалидов, где получил поддержку и участие в его судьбе, в первую очередь, со стороны Людмилы Александровны. Мудрый педагог увидела потенциал в этом человеке, и, учитывая творческие способности Дмитрия, предложила ему обучение профессии живописца. За 9 месяцев под руководством наставника Л. А. Щавинской Дмитрий прошел в центре комплексную реабилитацию, поверил в свои силы, раскрыл в себе художественные способности.

Проникшись этим примером наставнической деятельности, Дмитрий Николаевич и сам стал наставником слушателей реабилитационного центра для инвалидов. Он проводит мастер-классы для групп профессии «Живописец», «Изготовитель художественных изделий из керамики», демонстрирует слушателям приемы техники нестандартного рисования, показывает свое видение мира как художника, помогает другим сломать стереотипы мышления и обрести индивидуальный стиль в профессии.

---

Работы Д. Н. Мартьянова хорошо известны в Республике Крым, участвуют в выставках, украшают стены учреждений социальной сферы. За трудолюбие и инициативу Дмитрий Николаевич неоднократно удостоен благодарностей и награжден грамотами.

Очевидно, что такая форма поддержки инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, как наставничество — сопровождение опекаемых под наблюдением наставника, направленное на развитие социальных навыков, формирование и укрепление социальных связей и мотивацию к саморазвитию и самовоспитанию, на позитивную социализацию, несмотря на то, что носит добровольческий / волонтерский характер, дает ощутимые положительные результаты, анализ которых мы продолжим в последующих своих статьях.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Басов Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / Н. Ф. Басов [и др.]. — М.: КНОРУС, 2012.
2. Волонтерское движение: прошлое и настоящее: учеб. пособие / сост.: И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева. — Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2012.
3. Выготский Л. С. Педагогическая психология. — М.: АСТ, Астрель, Люкс, 2005.
4. Джоголик А. Волонтерская деятельность. Направления волонтерской деятельности в России // FB.ru [Электронный ресурс]. URL: <http://fb.ru/article/178807/volonterskaya-deyatelnost-napravleniya-volonterskoy-yatelnosti-v-rossii> (дата обращения: 19.12.2018).
5. Иванов А. А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений // Исторические, философские, политические и юридические

---

науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. — Тамбов: Грамота, 2013. — № 7. — Ч. 2.

6. Льюис Г. Менеджер-наставник. Стратегия воспитания талантов и передачи знаний. — Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2002.

7. Никифоров А. С. Неврология. Полный толковый словарь: справочник. — М.: Эксмо, 2010.

8. Основные категории профессиональной этики // Дети с ЗУР / Социальный портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.deti-s-zur.ru/node/531.html> (дата обращения: 19.12.2018).

9. Основы социального наставничества: практическое пособие / под общей редакцией Е. В. Коневой, докт. психологич. наук, доцента каф. общей психологии Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова. — Ярославль, 2014.

10. Основные категории профессиональной этики // Дети с ЗУР / Социальный портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.deti-s-zur.ru/node/531.html> (дата обращения: 19.12.2018).

11. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г. // СЗРФ. 1995, № 48, ст. 4563.

12. Эльконин Д. Б. Избранные психологические труды // Под редакцией В. В. Давыдова, В. П. Зинченко. — М: Педагогика, 1989.

13. Информация о ГБУ РК «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» г. Евпатория // ДТСЗН администрации Советского района Республики Крым [Электронный ресурс]. URL: [http://sovdtzn.3dn.ru/publ/dtszn/informacija\\_o\\_gbu\\_rk\\_centr\\_professionalnoj\\_reabilitacii\\_invalidov\\_g\\_evporija/1-1-0-178](http://sovdtzn.3dn.ru/publ/dtszn/informacija_o_gbu_rk_centr_professionalnoj_reabilitacii_invalidov_g_evporija/1-1-0-178) (дата обращения: 19.12.2018).

14. Наставническая деятельность и волонтерское движение в ГБУ РК «Центр профессиональной реабилитации инвалидов»: Методические рекомендации. — Евпатория: ГБУ РК «Центр профессиональной реабилитации инвалидов», 2017.

---

# ВОЛОНТЁРСТВО В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ

---

УДК 796.7012.68  
ББК 75.579.6/У68  
© С 48

## **Я ПОВЕДУ ТЕБЯ ВО ФЛОРБОЛЬНЫЙ КЛУБ**

*Слободянюк Б. В., Овчинников Ю. Д.*

*ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма».*

*350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 161.*

Волонтёр факультета Спорта Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, студент Богдан Слободянюк, играющий во флорбол, пропагандирует эту интересную и полезную игру для детей. Эта игра командная, не требует специальных помещений, достаточно обычного спортзала, в котором можно поставить ворота и вооружить игроков клюшками и мячиком. Общеобразовательная школа может на своей базе открыть флорбольный клуб как школьный вид спорта для развития физических качеств и биомеханических движений детей. Данная статья написана в рамках развития научно-исследовательских, научно-методических направлений «Педагогическая биомеханика», «Биомеханика движений в игре», «Биомеханика в проектных технологиях».

---

**Ключевые слова:** флорбольный клуб, спортивная игра, школа, биомеханические качества, волонтеры.

## **I WILL LEAD YOU IN FLORALLY CLUB**

***Slobodyanyuk B. V., Ovchinnikov Yu. D.***

*Kuban state University of physical culture, sports and tourism.*

*350015, Russia, Krasnodar, Budenny St., home 161.*

Volunteer Of the sports faculty of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, student Bogdan Slobodyanyuk, playing in florbol promotes this interesting and useful game for children. This team game does not require special rooms rather usual gym, where you can put the gate and arm players with clubs and ball. The secondary school can open a floorball club as a school sport for the development of physical qualities and biomechanical movements of children. This article is written in the framework of the development of research, scientific and methodological areas of «Pedagogical biomechanics», «Biomechanics of movements in the game», «Biomechanics in design technologies».

**Keywords:** Floorball club, sports game, school, biomechanical qualities, volunteers.

В общеобразовательных школах работают в основном секции единоборств (каратэ, самбо, дзюдо) или развиваются классические игровые виды спорта: баскетбол, волейбол, гандбол [7, 8]. Но по физиологическим особенностям своего организма не все дети могут заниматься данными видами спорта. Для сплочения коллектива и развития двигательной активности общеобразовательной школе или центру дополнительного образования подойдет еще мало известная в России командная игра флорбол (Florball) — игра в хоккей с мячом на полу специальной клюшкой. Игра современна,

---

интересна и мальчикам, юношам, и девушкам, по затратам она дешевле, чем хоккеем на льду [1, 2, 3].

Игра во флорбол формирует и развивает личность ребенка. Набор детей в секции флорбола ведется с 4-6 лет, как и в секции по другим, традиционным, видам спорта (Е. Е. Климберг, Н. И. Ишекова; А. Г. Комков, А. В. Быков) [3, 4]. Несомненно, флорболом можно начать заниматься и в 20-30-40 лет, но результаты будут уже не те. Занятие этим видом спорта совершенствует и укрепляет здоровье ребёнка: сердечно-сосудистую и нервную системы, укрепляет мышцы рук и ног. В этом виде спорта особое внимание уделяется развитию ловкости, точности, большое внимание — развитию глазомера, координационных способностей и умения ориентироваться в пространстве.



*Фото 1.* Игра во флорбол на открытой школьной площадке

---

В учебно-тренировочном процессе необходимо учитывать психологическую характеристику ребёнка, его индивидуальные возможности [5]. В процессе игры следует выделить такие психологические качества, как восприятие, внимание, волевые качества.

Эффективность игрового метода заключается в том, что у ребёнка формируется большой объём внимания (способность держать в поле зрения одновременно игроков своей команды, соперников, клюшку и мяч), восприятия и способности быстро переключаться.

Об истории флорбола написано немало статей и очерков, но нам хотелось бы проследить развитие флорбола в Крыму.

В 2011 году в городе Щёлкино Республики Крым на базе МБОУ СОШ № 2 был сформирован флорбольный клуб «Крым» по договоренности с директором школы. Позже клуб переехал на базу МБОУ СОШ № 2 в поселок городского типа г. Ленино. Основателем клуба является Валерий Васильевич Слободянюк, президент УМСА Крыма. Он привез флорбол в Крым с международного фестиваля УМСА в Браворах (Украина): впервые увидел этот вид спорта и опробовал, на фестивале прошел и курсы флорбольных тренеров, после этого приступил к формированию флорбольного клуба в Крыму.

С 2012 года клуб стал участником чемпионатов Украины: игр на Зимний кубок Скалы (г. Мелитополь), чемпионата Украины среди юношей до 20 лет, чемпионата УМСА Украины (г. Киев).

В 2013 участие в выездных играх впервые приняли юниоры клуба в возрасте до 16 лет. Взрослая команда в это же время заняла второе место на

---

соревнованиях в Киеве. С этого момента клуб «Крым» выезжает на все проводимые по флорболу соревнования.



*Фото 2.* Тренер Слободянюк Валерий Васильевич со своей командой флорболистов

К этому времени в Крыму сформировались два новых флорбольных клуба: «Бригантина» (г. Керчь) и «Шершни» (г. Симферополь), также участвовавшие в первенствах Крыма. В мае 2014 года была сформирована сборная Крыма по флорболу для участия в летнем кубке Скалы в г. Мелитополь, организовывались товарищеские тренировки с целью обмена опытом и получения новых знаний и навыков. В состав сборной УМСА Киева

---

в 2015 году были вызваны игроки клуба «Крым» Тарас Слободянюк и Богдан Слободянюк. На тренировочные сборы команды Украины неоднократно вызывались и игроки клуба «Крым», в числе первых — Юлия Бернадская.

Флорбольный клуб УМСА Крыма всесторонне развивал флорбол в своем регионе (Ленинский район Крыма): в школах проводились семинары и мастер-классы, была сформирована детская команда по флорболу. Клуб посылал людей в тренировочные лагеря в Швеции (г. Норрчёпинг), где под пристальным контролем добровольцев / волонтеров из УМСА, которые и были организаторами мероприятий, игроки проходили повышение своей спортивной квалификации.

Популяризация этого вида спорта в Крыму с самого начала осуществлялась на добровольной, безвозмездной основе — силами волонтеров. Участником событий, связанных с этим, является и автор представляемого материала.

Развитие крымского флорбола шло по трём направлениям в трёх регионах отдельными организациями, не связанными друг с другом по виду деятельности и обязательствам: в городе Щёлкино — УМСА Крыма, городе Керчи — профсоюзами, в городе Симферополь — корпорацией «Nuga Best». Добровольцами приобретался флорбольный инвентарь, проводились спортивные тренировки, команды участвовали в соревнованиях благодаря спонсорам или ведомственному финансированию. В командах появились названия и свои «школы» обучения флорболу, в числе которых «школа» УМСА Крыма, в ней ребята оттачивали навыки и умения, упор делался на личное мастерство и командное взаимодействие. Большое внимание уделялось и теоретической подготовке. Результат этой работы — участие в Чемпионате

---

Украины, ведомственных и региональных соревнованиях, радость побед и горечь поражений, призовые места, медали и грамоты.

Проводились семинары для учителей физкультуры общеобразовательных школ. В 2013 году силами YMCA Крыма организован республиканский семинар по флорболу с участием тренеров из Швеции. Представители команды клуба «Крым» получили возможность пройти двухнедельную подготовку в Stadium Sports Camp Норрчёпинг (Швеция). Назрела необходимость в организации Крымского чемпионата по флорболу. Команды Керчи, Симферополя и Щёлкино уже имели за плечами опыт соревнований разного уровня, были хорошо экипированы, имели тренеров-волонтёров. Совместно со структурным подразделением Госкомспорта Крыма «Спорт для всех» состоялись первые турниры в Крыму. Все волонтёры были награждены дипломами за популяризацию и развитие флорбола в Крыму.

На данный момент клуб «Крым», долгое время державшийся на энтузиазме отдельных людей, прекратил свою работу из-за нехватки игроков, низкой заинтересованности в этой игре школьников.

На добровольческих началах группа энтузиастов, в числе которых автор данной статьи, пытается возродить, развить в Республике Крым и других регионах России это спортивное направление.

В России игра во флорбол развита не во всех регионах, в частности на юге страны. Есть команда в городах Геленджик и Горячий Ключ, Санкт-Петербурге и др. Например, в конце года в Санкт-Петербурге прошёл спортивный фестиваль по флорболу среди лиц с поражением опорно-двигательного аппарата, посвященный Международному дню инвалидов, организованный физкультурно-спортивным клубом «Паралимпик». В соревнованиях приняли участие команды центров социальной реабилитации

---

инвалидов и детей-инвалидов, центров физической культуры, спорта и здоровья в области адаптивной физической культуры и спорта Санкт-Петербурга и регионов России [9].



*Фото 3. Игра во флорбол в спортивном зале*

В Краснодаре, к сожалению, ни в одной из ста общеобразовательных школ нет флорбольных команд [2].

Во многих городах есть волонтеры, которые посредством презентаций, семинаров, лекций показывают и дают возможность опробовать этот вид спорта, в крупных городах эту роль выполняют уже сформировавшиеся клубы, многие пансионаты и дома отдыха приобретают флорбольный инвентарь.

---

Волонтеры организуют турниры и мастер классы в школах, детских садах для того, чтобы познакомить детей с этой замечательной игрой.

Группа волонтеров Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма проводит работу по популяризации флорбола в городе Краснодаре, его учебных заведениях различного типа.

Зачастую добровольцы — энтузиасты развития флорбола, как и многих других нетрадиционных видов спорта, сталкиваются с непониманием должностных лиц. На наш взгляд, этот вид спорта заслуживает поддержки государства и его граждан, ему нужны финансовые вливания, система подготовки тренеров по флорболу, уроки флорбола в школе, проведение флорбольных смен в оздоровительных детских лагерях, нужны оборудованные площадки, доступность флорбольного инвентаря. Необходимо издание рекламных буклетов, правил игры, проведение мастер-классов известных спортсменов и тренеров по флорболу (А. Г. Комков, А. В. Быков) [4].

В целях популяризации этого вида спорта целесообразно проводить как можно чаще соревнования различных групп населения [1]. Возможно, уже назрел вопрос о проведении фестиваля по флорболу, где спортивные соревнования будут составной частью культурного отдыха [6].

Волонтеров в разных городах России призываем всем желающим школам помочь организовать флорбольный клуб на базе школ или помочь ребенку найти уже существующий клуб такой направленности. Эту акцию предлагаем назвать: «Я поведу тебя во флорбольный клуб!».

---

## ЛИТЕРАТУРА

1. Евдокимов С. П., Пивцова А. А., Яворская О. А. Внедрение спортивных игр в АФК для детей-инвалидов и детей с ОВЗ на примере флорбола и мини-гольфа // Симбирский научный вестник. — 2016. — № 4 (26). — С. 149-150.
2. Карандеев А. И. Играйте в флорбол! // Физическая культура в школе. — 2009. — № 4. — С. 32-37.
3. Климберг Е. Е., Ишекова Н. И. Физическая подготовленность школьников, занимающихся флорболом // Экология человека. — 2010. — № 2. — С. 46-49.
4. Комков А. Г., Быков А. В. Методические особенности начального обучения во флорболе // Физическая культура: воспитание, образование, тренировка. — 2007. — № 1. — С. 66-70.
5. Овчинников Ю. Д., Сергеев С. В. Флорбол: от истории игры к биомеханическим движениям // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2015. — № 3-2. — С. 131-133.
6. Овчинников Ю. Д., Арнаутова А. А. Флорбольный клуб: приобщение к командным играм // Молодой ученый. — 2015. — № 6 (86). — С. 741-743.
7. Овчинников Ю. Д., Лызарь О. Г., Колбасин В. В. К вопросу о допуске детей к занятиям в секциях каратэ // Культура физическая и здоровье. — 2017. — № 1 (61). — С. 31-34.
8. Овчинников Ю. Д., Дзюба Н. Ю. Педагогические аспекты на занятиях детей с ослабленным здоровьем в секциях каратэ // Электронный научно-образовательный вестник Здоровье и образование в XXI веке. — 2016. — Т. 18. — № 12. — С. 81-85.
9. Поздравляем наших флорболистов! // Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное образовательное учреждение — техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://www.p-rcenter.edu.ru/prc/novosti-prc/1147-pozdravljaem-nashih-florbolistov.html> (дата обращения: 20.12.2018).

---

УДК 7.038  
ББК 436.2  
© Д 12

**ЭЛЕМЕНТЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ КУЛЬТУРЫ  
В ГОРОДЕ. ГРАФФИТИ-ПАРКИ**

*Даценко А. А., Овчинников Ю. Д.*

*ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической  
культуры, спорта и туризма».*

*350015 Россия, г. Краснодар, ул. Буденного дом 161.*

Современные граффити становятся частью не только молодежной субкультуры, но и частью социального восприятия культурного пространства среды обитания многомиллионного города. Официально открытые граффити-парки доступны для проведения культурного и спортивного досуга населения.

**Ключевые слова:** граффити-парки, город, спорт, культура, население.

**ELEMENTS OF SOCIAL PERCEPTION OF CULTURE IN THE CITY.  
GRAFFITI PARKS.**

*Datsenko A. A., Ovchinnikov Yu. D.*

*Kuban state University of physical culture, sports and tourism.*

*350015, Russia, Krasnodar, Budenny St. home 161.*

Modern graffiti is becoming a part of not only the youth subculture, but also part of the social perception of the cultural space of the habitat of a multi-million city. Officially open graffiti parks are available for cultural and sports activities of the population.

**Keywords:** Graffiti parks, city, sport, culture, population.

---

В древние времена граффити выполняло повествовательную, информационную функции в жизни и деятельности проживающего на обособленной территории этноса. Это был элемент социальной деятельности народа в мировом культурном пространстве [3].

Современные граффити становятся частью не только молодежной субкультуры, но и частью социального восприятия культурного пространства среды обитания многомиллионного города, представленные индивидуальными амбициями райтеров [2, 10, 11]. Именно добровольцы-райтеры своими граффити создают пространство не только для своего самовыражения, но и формируют на свой вкус элементы культуры города.

В преддверии Чемпионата мира по футболу в России основным направлением граффити в городе Краснодаре 2018 года стало спортивное направление, органично вписавшееся в городскую концепцию. В Краснодаре появились граффити с портретами известных футболистов Льва Яшина, Серхио Рамоса, Зинедина Зидана, на здании котельной Краснодарской краевой общественной организации «ФОСК "Спартак"» на улице Постовой, 40 — изображение французского футболиста Зинедина Зидана, которое создал Александр Сингура из объединения MASLO. Самое масштабное граффити с изображением испанского футболиста Серхио Рамоса выполнил художник Тимур Абдулаев на девятиэтажном доме по улице Школьной, 15/2.

Граффити в г. Краснодаре получило не только официальное признание, но и официальный правовой статус: с 2013 года в городе реализуется проект создания граффити-парков. За это время создано 16 картин, среди них самое большое граффити в ЮФО на стене ТЦ «Арбат». Первый граффити-парк открыт на ул. Сормовской. 9 сентября 2016 года прошел крупный фестиваль стрит-арта [1].

---

Администрация города 2 июня 2018 на Затоне (ул. Береговая 149) открыла второй граффити-парк.



Парки превратили архитектуру города и его ландшафтный дизайн в зоны проведения свободного времени граждан разных возрастов и социальных групп.



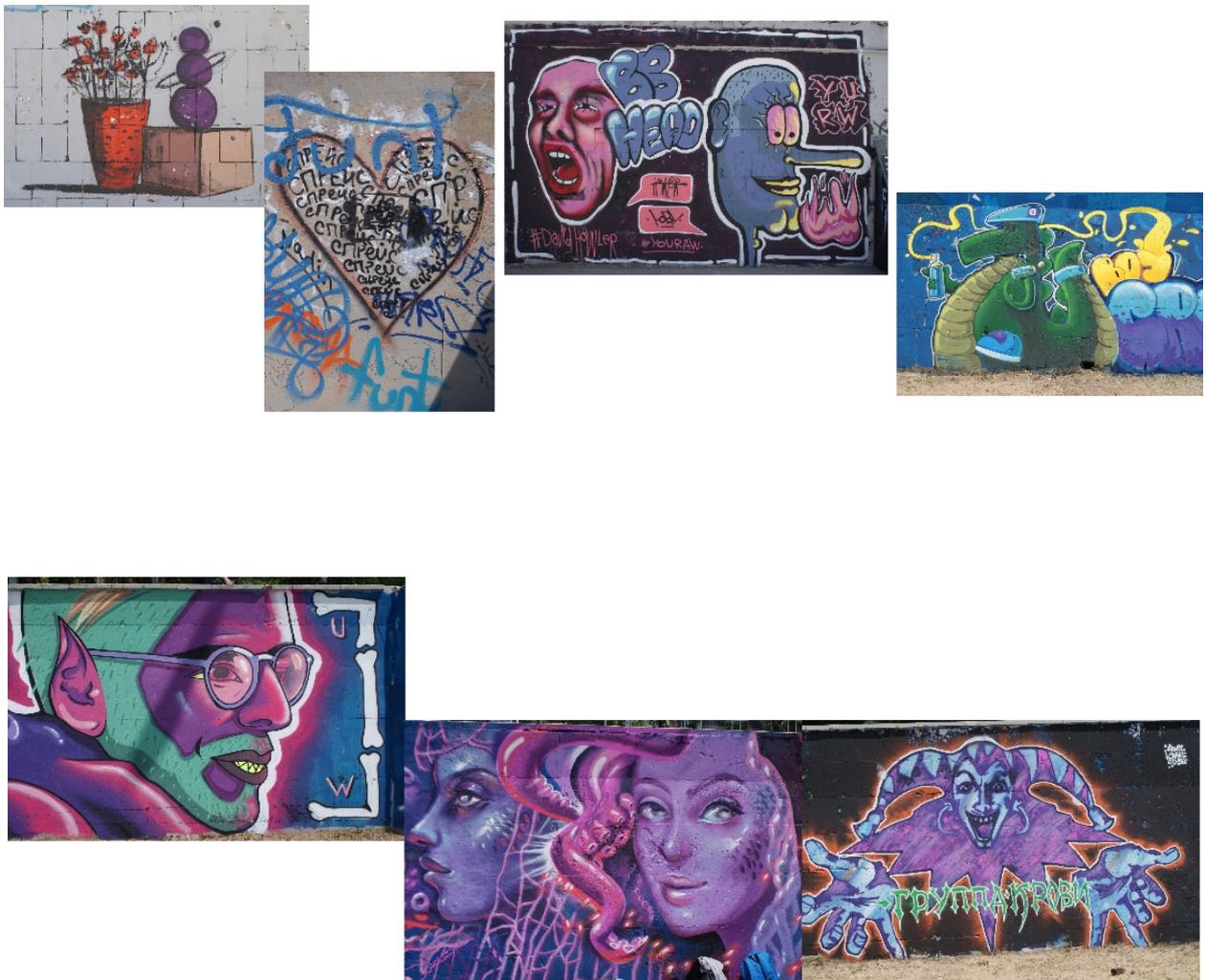
---

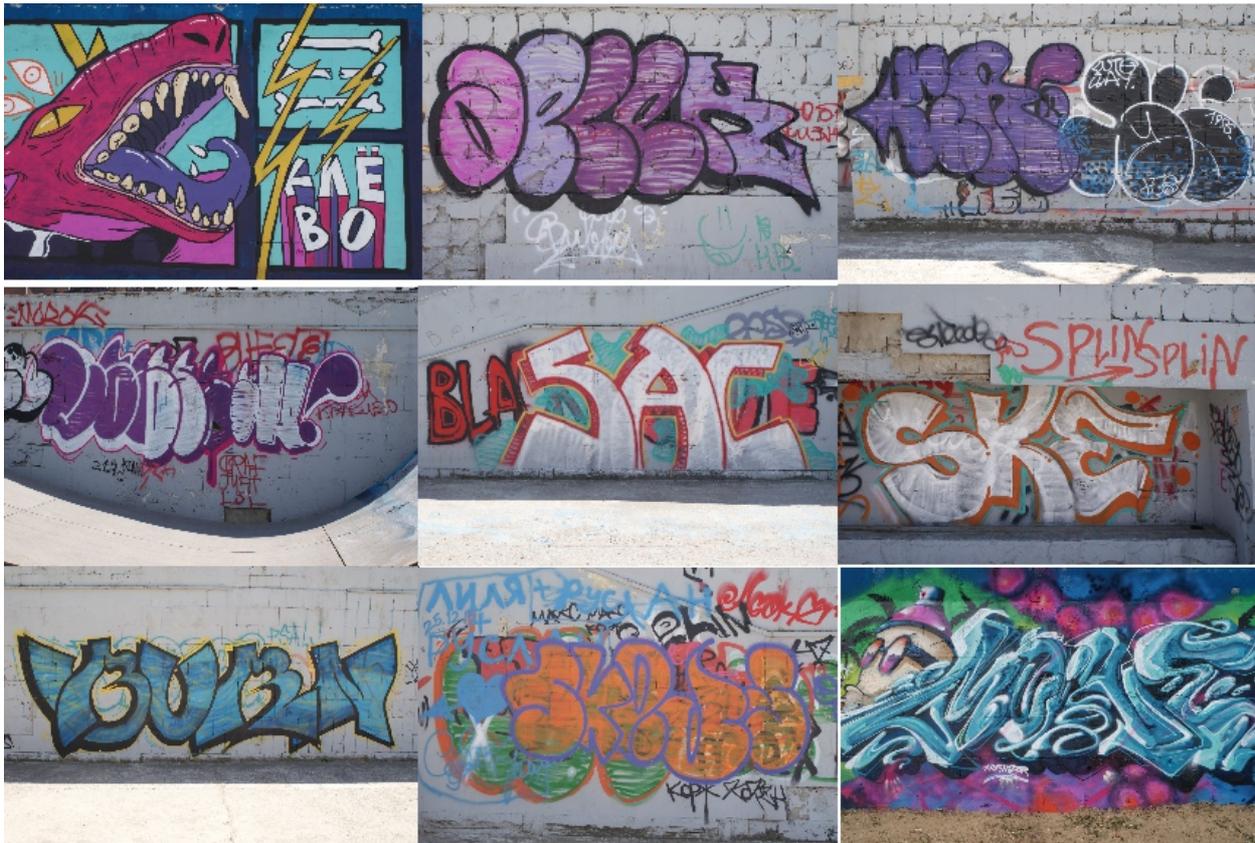
Добро пожаловать в граффити-парк. Путешествие по парку-граффити мы представили в виде инфографики [5].



---

С точки зрения классической эстетики, современное граффити, в отличие от различных видов спорта, не столь красиво и функционально [6, 9]: уличная гимнастика — воркаут, например, развивает силу и выносливость, повышает бодрость духа [7]. Граффити призвано рассказывать о жизни города, мыслях ее жителей, их интересах, в том числе — спортивных достижениях [4].





Райтерский сленг и созданная райтерами декоративная живопись — граффити не всем понятны, но они — часть нашей жизни, присутствуют в городских зонах отдыха, и каждый горожанин становится частью такой культуры.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамян А. А., Овчинников Ю. Д. Развитие спортивного досуга населения в парках, построенных по новым технологиям // Территория инноваций. — 2017. — № 12 (16). — С. 119-124.
2. Горелова Т. А. Особенности коммуникативной функции современных граффити / Языковая политика и вопросы гуманитарного образования: материалы международной научно-практической конференции. — 2016. — С. 313-317.

---

3. История появления граффити [Электронный ресурс]. URL: <http://art-atak.ru/istoriya-graffiti/> (дата обращения: 3.06.2018).

4. Овчинников Ю. Д., Цибилова Н. В. Символика ГТО СССР в исторический период 1940-1987 гг. // Мир педагогики и психологии. — 2017. — № 12 (17). — С. 106-114.

5. Овчинников Ю. Д., Кружков Д. А. Инфографика олимпийских игр. — Краснодар, 2015.

6. Овчинников Ю. Д., Мокова Д. Э. Эстетическая гимнастика — воспитание красотой // Внешкольник. — 2017. — № 5 (179). — С. 57-61.

7. Овчинников Ю. Д., Десятник Я. Н., Сиденко Е. А. Проект «Воркаут-движение — присоединяйся!!!» // Эксперимент и инновации в школе. — 2016. — № 3. — С. 40-44.

8. Сидоренко В. Ф. Креативная живопись для дизайнеров // Декоративное искусство и предметно-пространственная среда. Вестник МГХПА. — 2015. — № 3. — С. 333-340.

9. Современные образовательные технологии / Асекретов О. К., Боримский А. И., Бутева В. Е., Горелов С. А., Джевага А. В., Егорова Ю. А., Карпанина Е. Н., Лызарь О. Г., Матиенко Л. М., Михайлов Н. Г., Михайлов О. Г., Никифоров М. Ю., Овчинников Ю. Д., Рассказова В. Н., Рассказова М. Е., Садова Н. Г., Сидорова А. Е., Симоненко А. В., Ярных В. И. — Том 3. — Новосибирск, 2016.

10. Ткачев В. Н. Граффити в современном городе // Вестник МГСУ. — 2013. — № 4. — С. 14-21.

11. Шкуричева Н. А. Субкультуры в социальном опыте младших школьников // Начальная школа. — 2011. — № 7. — С. 18-23.

---

# ВОЛОНТЁРСКИЕ БУДНИ

---

*Волонтёрский центр Чемпионата мира  
по футболу FIFA 2018 в России™  
Санкт-Петербургского государственного  
экономического университета*

УДК 37.032  
ББК 60.8  
© Р 981

## **НОВЫЙ АСПЕКТ РАБОТЫ ВОЛОНТЁРОВ СПбГЭУ В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С «ЗЕНИТ-АРЕНОЙ»**

*Рябкова Н. И.*

*Всероссийский научно-практический журнал «Волонтёр».  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8,*

*Кондрашова А. О.*

*Волонтёрский центр*

*Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™*

*Санкт-Петербургского государственного экономического университета.*

*191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Б. Морская, д. 8.*

---

Представленные материалы рассказывают о деятельности добровольцев волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ) после прошедшего Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (ЧМ — 2018): о планах совместной подготовки волонтеров «Зенит-Ареной» и СПбГЭУ, реализации программы «Волонтеры “Зенита”» как наследия ЧМ — 2018 и других событиях в жизни волонтеров.

**Ключевые слова:** волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета, «Зенит-Арена», волонтеры футбольного клуба «Зенит».

**NEW ASPECT OF VOLUNTEERS WORK IN COOPERATION  
WITH «ZENITH ARENA»**

***Ryabkova N. I.,***

*All-russian scientific and practical journal «Volunteer»,*

*Russia, Saint-Petersburg,*

***Kondrashova A. O.***

*Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™*

*of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU).*

*Russia, Saint-Petersburg.*

The materials presented tell about the activity of members of Volunteer Centre of Saint-Petersburg State Economic University after the past Football World Cup FIFA 2018 in Russia. About the plans of the cooperative preparation of volunteers by «Zenith Arena» and SPbSEU and implementation of programme «Zenith Volunteers» as the heritage of World Cup 2018 and other events in the life of volunteers.

**Keywords:** Volunteer Centre of Saint-Petersburg State Economic University, «Zenith Arena», FC «Zenith» volunteers.

---

Итоги Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (ЧМ) обсудили в конце июля 2018 г. в Калининграде на совместном заседании Совета при президенте по развитию физической культуры и спорта и наблюдательного совета Оргкомитета «Россия — 2018»

В заседании приняли участие волонтеры из 11 городов-организаторов ЧМ — 2018 .

29 июля, в День Военно-Морского флота России, корабли, прибывшие на празднование в Санкт-Петербург из многих стран мира, были открыты для посещения желающих: у петербуржцев и гостей города появилась уникальная возможность побывать на военном корабле Пакистана и одном из военно-морских кораблей России.

Организации осмотра военного корабля Пакистана, пришвартованного на набережной Лейтенанта Шмидта, помогали волонтеры ВЦ СПбГЭУ.

4 августа на стадионе «Санкт-Петербург» состоялась встреча футбольного клуба (ФК) «Зенит» с ФК «Арсенал» (г. Тула).

Добровольцы, уже успевшие соскучиться по стадиону, который за время Чемпионата мира стал для них родным, по дружной волонтерской команде, невероятной атмосфере футбольного праздника, вновь встретились, чтобы сделать первый домашний матч петербургского клуба «Зенит» сезона 2018/2019 таким же ярким, какими были матчи Чемпионата мира.

Волонтеры встречали зрителей, помогали их прохождению через турникеты при проверке билетов, работали в камере хранения, оказывали

---

информационную помощь на линии такси, и вместе с тем имели возможность посмотреть сам матч.

Позднее все волонтеры, участвовавшие в организации и проведении этого матча, в качестве благодарности за работу были приглашены на автограф-сессию нападающего сине-бело-голубых Александра Кокорина.

---

5 августа состоялся Санкт-Петербургский полумарафон «Северная столица». Полумарафон организует команда Бегового сообщества (г. Москва), которая на протяжении пяти лет проводит самый массовый забег России — Московский марафон, а также ежегодную серию забегов в центре столицы.



*Фото 1.* Петербургский полумарафон — 2018

---

Без помощи волонтеров на пунктах питания и освежения на дистанции 10 км и 21,1 км было не справиться.

Каждый волонтер, ставший частью этого спортивного события, получил опыт в организации забега, позитивные эмоции, благодарность бегунов, памятную футболку с символикой забега и сувениры.

---

ФК «Зенит» объявил о старте кампании, которая объединит все матчи «Зенита» в сезоне 2018/19 символом волны.

Вода — один из символов Петербурга, возведённого на одной из самых красивых рек мира и рядом с Финским заливом. Волна — энергия, которую вместе создают команда и миллионы болельщиков «Зенита».

19 августа дружная команда волонтеров встретила на матче «Зенита» с ФК «Урал» из Екатеринбурга, работая в турникетных группах, в камерах хранения, с мегафоном перед входными группами, направляя потоки болельщиков и информируя их о зрительских сервисах.

---

Волонтеры Петербурга помогали провести матч Лиги Европы между футбольными клубами «Зенит» и «Молде» (г. Молде, Норвегия).

Матч прошел 23 августа на стадионе «Санкт-Петербург», и погода, и удача были в этот день на нашей стороне.

---

Специально для волонтеров ФК «Зенит» была организована экскурсия на стадион «Санкт-Петербург». Гости сооружения посетили спорт-зону, смогли заглянуть в раздевалки команд, поднялись на восьмой этаж, чтобы полюбоваться стадионом с одной из самых высоких точек, прошли по кромке поля и сделали чудесные фотографии на его фоне.

---

В проведении XXX Международного юношеского турнира памяти первого вице-президента ФИФА Валентина Гранаткина помогли волонтеры Петербурга, работая по трем функциональным направлениям: «Штаб турнира», «Спортивное направление», «Транспортное направление».

Волонтеры получили не только возможность попробовать себя в новых функциональных направлениях, получить опыт проведения детских футбольных мероприятий, но и благодарственные письма и сувениры от организаторов турнира.

30 августа на стадионе «Санкт-Петербург» состоялась прямая трансляция ответного матча «Молде» — «Зенит» из Норвегии. На стадионе матч комментировал известный российский комментатор Георгий Черданцев.

В рамках этого мероприятия было организовано выступление групп «Отпетые мошенники», «Северный флот», а для волонтеров ФК «Зенит», помогавших клубу в проведении августовских матчей, организована автограф-сессия защитника сине-бело-голубых Эмануэля Мамманы.

2 сентября на стадионе «Санкт-Петербург» состоялся самый ожидаемый матч этой осени — «Зенит» (Санкт-Петербург) — «Спартак» (Москва). Весь город болел за свою главную команду, телекомпания «Матч ТВ» на фоне Медного всадника сняла сюжет о том, как жители Санкт-Петербурга любят и поддерживают свою команду.

Волонтеры Петербурга выполняли на матче ряд важных функций:  
— направляли зрительские потоки,

- 
- информировали болельщиков о сервисах для зрителей (информационная группа волонтеров),
  - помогали болельщикам при входе на стадион (волонтеры турникетных групп),
  - помогали в принятии на хранение вещей, запрещенных к проносу на стадион (волонтеры камер хранения),
  - участвовали в проведении фан-променада — самого масштабного и интересного предматчевого мероприятия: помогали организовать общение с болельщиками, сориентироваться им во множестве предлагаемых организаторами активностей (волонтеры фан-променада).

Благодарность за помощь, эмоции, готовность к новым задачам и понимание выразили создаваемому на наших глазах волонтерскому сообществу ФК «Зенит» организаторы игр и сотрудники Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (ВЦ СПбГЭУ), признав волонтеров душой команды «Зенит», душой стадиона «Санкт-Петербург».

---

9 сентября на стадионе «Санкт-Петербург» прошел товарищеский матч «Зенит» — «Кайрат», в организации которого помогли волонтеры клуба «Зенит», осуществляя свою деятельность традиционно по нескольким функциональным направлениям: помощь на турникетных площадках, в камерах хранения, информационная помощь на внешнем периметре стадиона.

---

8 сентября, в День памяти жертв блокады, состоялся концерт для старшего поколения ленинградцев-петербуржцев в Соляном переулке, организованный Молодежной палатой Санкт-Петербурга.

---

Провести концерт помогли волонтеры, которые координировали участников и артистов, встречали зрителей по приглашениям, оказывали помощь на площадке проведения концерта.

---

С 21 по 30 июня 2019 года в столице Беларуси, городе Минске, пройдут II Европейские игры — международные комплексные соревнования среди спортсменов Европейского континента, которые проводятся раз в четыре года под руководством Европейских олимпийских комитетов. Соревнования в 10 из 15 видов спорта на Европейских играх в Минске будут квалификационными к Олимпийским играм — 2020. Конечно, такое событие не пройдет без волонтеров, в том числе из Санкт-Петербурга.

На официальном сайте Чемпионата мира по футболу FIFA 2022 в Катаре, одной из самых богатых стран мира, также открыта предварительная регистрация волонтеров.

---

29 % зрителей домашних матчей ФК «Зенит» составляют дети совершенно разных возрастов. Культура боленья в футболе меняется в лучшую сторону, встретить целые семьи на стадионе «Санкт-Петербург» теперь не составит никакого труда, и волонтеры учитывают это.

---

Благотворительный фонд AdVita организовал 15 сентября в Приморском парке Победы Санкт-Петербурга благотворительный литературный забег «Ай да Пушкин!». Провести забег были приглашены волонтеры, помогавшие ориентировать и поддерживать бегунов на трассе. Собранные средства переданы в помощь подопечным фонда — детям и взрослым с онкологическими заболеваниями.

---

В середине сентября завершилось финальное голосование конкурса на звание «Лучший стадион России» по версии подписчиков «Чемпионата». В нем приняло участие 238 463 пользователя. По итогам голосования звание лучшего в России удостоен наш стадион «Санкт-Петербург».

29 сентября в Санкт-Петербурге стартовал IX Чемпионат мира по всестилевому каратэ JSKA (Japan Shotokan Karate Association). Соревнования такого масштаба состоялись в России впервые, а помогали в их проведении волонтеры Петербурга.

19 октября стадион «Санкт-Петербург» принимал масштабное шоу группы «Ленинград». К проведению концерта были привлечены волонтеры Петербурга:

- турникетная группа помогала гостям стадиона на входе;
- волонтеры информационной группы отвечали на вопросы гостей стадиона, направляли зрительские потоки на внешнем и внутреннем периметре стадиона, в чаше стадиона и на внешнем стилобате;
- в камере хранения волонтеры принимали вещи гостей стадиона на временное хранение и выдавали их по окончании концерта.

### **Международный форум добровольцев**

Со 2 по 5 декабря в Москве прошел Международный форум добровольцев — 2018, который стал итоговым мероприятием Года добровольца (волонтера).

---

В форуме приняли участие 15 000 волонтеров из всех регионов России и 120 стран мира. Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПбГЭУ) на форуме представляли исполняющий обязанности руководителя волонтерского центра Сергей Рябов и ведущий специалист по работе с молодежью волонтерского центра Мирья Анашкина.

В рамках форума проходили дискуссии и мастер-классы с участием ведущих экспертов в области гражданской активности и добровольчества, интерактивные площадки, нетворкинг-сессии, выставка благотворительных общественных организаций, презентации волонтерских практик и др.

Открыл форум первый заместитель руководителя администрации президента Российской Федерации Сергей Кириенко.

Среди спикеров форума были общественные деятели, политики, актеры театра и кино, представители благотворительных фондов, музыканты и композиторы, среди них: заместитель председателя Правительства России Татьяна Голикова, министр иностранных дел Сергей Лавров, министр просвещения Ольга Васильева, министр науки и высшего образования Михаил Котюков, Игорь Крутой, Оксана Федорова, Владимир Машков, Полина Гагарина и др.

5 декабря, в Международный день добровольца, состоялась торжественная церемония вручения премии «Доброволец года», участие в которой принял Президент России Владимир Путин. Президент поздравил добровольцев с Национальным и международным Днём волонтера, отметив, что добровольцы обладают такими личными качествами, как отзывчивость, доброта, сердечность и гражданственность, а добрые дела волонтеров вызывают чувства «надёги» в обществе, что поддержка волонтерского движения со стороны государства обязательно будет продолжена.

---

— Помогая людям в больницах, в хосписах, помогая инвалидам, заботясь о сохранении наших лесов, нашей фауны, природы в целом, помогая государству открывать нашу страну для наших гостей из многих стран мира при крупных спортивных или политических мероприятиях, вы совершаете очень важную вещь не только для себя, не только для тех, кому вы непосредственно помогаете. Вы это делаете для всего общества, — подчеркнул В. В. Путин.

---

**«Зенит-Арена» и СПбГЭУ подписали соглашение  
о совместной подготовке волонтеров**

16 ноября в бизнес-центре стадиона «Санкт-Петербург» прошло торжественное мероприятие, посвященное «Дню волонтера — 2018», с чествованием и награждением лучших волонтеров, внесших значительный вклад в подготовку к Чемпионату мира по футболу FIFA 2018.

В мероприятии приняли участие вице-губернатор Санкт-Петербурга К. Н. Серов, ректор Санкт-Петербургского государственного экономического университета И. А. Максимцев, проректор по социальной и воспитательной работе университета С. Ю. Гришин, директор департамента по подготовке и проведению мероприятий ООО «Зенит-Арена» А. В. Жуковин, пресс-секретарь комитета по физической культуре и спорту правительства Санкт-Петербурга Э. О. Дворкин, начальник отдела ООО «Зенит-Арена» Е. В. Титова, и. о. руководителя волонтерского центра СПбГЭУ С. П. Рябов.

К. Н. Серов отметил, что Петербург занял первое место среди всех городов, где проходил чемпионат мира, по качеству организации, и в этом заслуга волонтеров, их большой труд, благодаря в том числе и волонтерам Петербург возвращает себе славу лучшего города России и мира.

---

— Вспоминаю Игры доброй воли, где сам участвовал волонтером, — сказал ректор СПбГЭУ И. А. Максимцев. — Волонтерский центр по подготовке волонтеров на базе нашего университета был образован еще перед Олимпийскими играми в Сочи. Когда ФИФА отбирала центры для подготовки волонтеров на чемпионат мира, наш получил высокую оценку. Итоги работы — потрясающие.

— Весь позитив — это волонтеры, — поддержал генеральный директор «Зенит-Арены» Владимир Литвинов. — Если бы не вы, нам бы не удалось растопить сердца гостей чемпионата. Волонтеры — неотъемлемая часть тех событий, что происходят в наше время в России.

Ключевым событием мероприятия стало подписание генеральным директором ООО «Зенит-Арена» Владимиром Литвиновым и ректором Санкт-Петербургского государственного экономического университета Игорем Максимцевым соглашения о начале сотрудничества между организациями. В рамках соглашения волонтерский центр СПбГЭУ, который осуществлял набор, отбор и подготовку волонтеров оргкомитета Чемпионата мира по футболу FIFA 2018, создаст и реализует волонтерскую программу «Волонтеры Зенита» в соответствии с программой наследия Чемпионата мира по футболу.

За плечами волонтерского центра университета (ВЦ СПбГЭУ) опыт участия в более чем 600 мероприятиях городского, федерального и международного уровней. При подготовке футбольного мундиала в России в ВЦ СПбГЭУ поступило свыше 20 000 заявок из 31 страны мира от желающих стать волонтерами, из них 1 706 человек приняли участие в организации Кубка конфедераций, 1 697 волонтеров помогли организовать Чемпионат мира по футболу — 2018.

---

Приглашение к организации волонтерского движения на одном из самых технологичных и современных стадионов нашей страны «Санкт-Петербург» было воспринято волонтерами как высочайшая оценка их деятельности и большая честь.

Поблагодарил за помощь и поздравил волонтеров с подписанием соглашения полузащитник сине-бело-голубых Магомед Оздоев, не отказав добровольцам в памятном фото и автографе.

Самым активным помощникам в реализации волонтерской программы ЧМ — 2018 были вручены почетные грамоты [2, 5].

---

23 сентября на стадионе «Санкт-Петербург» в супер матче «Зенит» — «Локомотив» наши сине-бело-голубые встречались с действующим чемпионом России — московским «Локомотивом», 4 октября — с ФК «Славия» (г. Прага, Чехия), 25 октября — с ФК «Бордо» (г. Бордо, Франция), 29 ноября — с ФК «Копенгаген» (г. Копенгаген, Дания).

Волонтеры турникетной группы, информационной службы, камер хранения и фан-променада помогали родному клубу в проведении этих матчей.

---

В декабре на стадионе «Санкт-Петербург» всех любителей хоккея ждал настоящий праздник: 16 декабря в рамках Еврохоккейтура здесь состоялся матч сборных России и Финляндии, а 22 декабря — матч регулярного чемпионата КХЛ в исполнении двух грандов КХЛ — команд СКА (Санкт-Петербург) и ЦСКА (Москва).

И в этих событиях активное участие приняли наши волонтеры, работая по нескольким, ставшим традиционными, направлениям.

---

Оргкомитет Олимпийских и Паралимпийских игр в Токио с 26 сентября до 31 декабря 2018 г. принимает заявки на программу «Волонтёры летних олимпийских и паралимпийских игр 2020 г. в Японии» по адресу: <https://tokyo2020.org/en/special/volunteer/>.

Волонтеры оказывают ценную поддержку в организации и проведении игр. Для проведения игр в Токио в 2020 году необходимо 80 000 волонтеров. Они будут работать в разных местах, включая места проведения игр и места проживания спортсменов, по нескольким направлениям: помощь в проведении игр, работа со зрителями, работа с медиками.

Направления волонтерских позиций:

1. Any
2. Guidance
3. Events
4. Mobility Support
5. Personal Support
6. Operational Support
7. Healthcare
8. Technology
9. Media
10. Ceremonies

Требования к кандидатам:

- принимаются заявки от кандидатов, рожденных до 1 апреля 2002;
- необходимо иметь визу, разрешающую проживание в Японии в период волонтерской деятельности.

---

12 декабря в Смольном временно исполняющий обязанности губернатора Александр Беглов встретился с волонтерами, поздравил их с Днем Конституции России и торжественно вручил лучшим волонтерам десяти направлений добровольческой деятельности благодарственные письма и знаки отличия «За вклад в развитие добровольческой деятельности в Санкт-Петербурге».

— В Северной столице уже 50 тысяч волонтеров в самых разных сферах — это большая армия добрых, отзывчивых людей. Вы помогаете не только тем, кто попал в беду, но и безвозмездно приносите пользу нашему городу, нашей стране, — поблагодарил добровольцев за их труд Александр Беглов.

Среди тридцати волонтеров, получивших благодарственные письма, десять — сотрудники, студенты и выпускники нашего университета: Мирья Анашкина — ведущий специалист по работе с молодежью волонтерского центра, Никита Бирюков — студент 2-го курса магистратуры, Софья Елеонская — выпускница, Анастасия Животова — студентка 3-го курса бакалавриата, Анастасия Кондрашова — специалист по работе с молодежью волонтерского центра, Мария Краснопевцева — студентка 4-го курса бакалавриата, Алексей Лаврентьев — специалист по работе с молодежью волонтерского центра, Сергей Рябов — заместитель начальника управления по воспитательной и внеучебной работе со студентами, и. о. руководителя волонтерского центра, Рамаз Сичинава — выпускник, Елизавета Усманова — специалист по работе с молодежью волонтерского центра.

С наградами волонтеров университета поздравил проректор по социальной и воспитательной работе СПбГЭУ Сергей Гришин.

---

Подводя итоги Года добровольца, можно отметить, что за нашими волонтерскими плечами очень много важных дел, проектов и мероприятий, все это — достойный вклад в развитие добровольчества в нашей стране, в котором нуждается современное общество.

Волонтер — это не призвание, это уже стиль жизни, которому, несомненно, хочется следовать.

### ИСТОЧНИКИ

1. Волонтер. Всероссийский научно-практический журнал // Научная электронная библиотека Elibrary [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1902222> (дата обращения: 20.12.2018).

2. Волонтерское движение футбольного клуба «Зенит» — наследие Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями [Электронный ресурс]. URL: [http://kpmp.gov.spb.ru/press-centr/news/46178/?page=7&querystring\\_key=page](http://kpmp.gov.spb.ru/press-centr/news/46178/?page=7&querystring_key=page) (дата обращения: 25.12.2018)

3. Волонтеры Петербурга. Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™» (г. Санкт-Петербург). Страница в соцсети «ВКонтакте» [Электронный ресурс]. URL: <https://vk.com/vcspb> (дата обращения: 20.12.2018).

4. Всероссийский научно-практический журнал «Волонтер» // Санкт-Петербургский государственный экономический университет. Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter> (дата обращения: 20.12.2018).

5. Футбольный клуб «Зенит». Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://fc-zenit.ru/news/2018-11-16-zenit-arena-i-spbgeu-dogovorilis-osovmestnoy-podgotovke-volonterov.htm> (дата обращения: 25.12.2018).

---

## АВТОРЫ НОМЕРА / INFORMATION ABOUT AUTHORS

---

**Бекташева С. В.**, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»).

**Biktasheva S. V.**, Deputy Director for educational work Of the state budgetary institution of the Republic of Crimea «Centre for vocational rehabilitation of disabled persons».

297408, Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Тухачевского, 22;  
тел./факс (36569) 2-58-97;  
e-mail: centr.[reabil@yandex.ru](mailto:reabil@yandex.ru).

**Колмогорцева Вероника Дмитриевна**, преподаватель ГБПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж», руководитель волонтерского отряда «Твори добро».

**Veronika D. Kolmogortseva**, teacher of Kamensk-Ural pedagogical College, the head of the volunteer group «Do good».

623406, Россия, Свердловская область, г. Каменск-Уральский,  
ул. Строителей, д. 13;  
тел.: 8 (3439) 34-91-77;  
e-mail: [informcenter\\_ku@bk.ru](mailto:informcenter_ku@bk.ru).

**Кондрашова Анастасия Олеговна**, специалист по работе с молодежью Волонтерского центра Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ при Санкт-Петербургском государственном экономическом университете.

**Anastasia O. Kondrashova**, specialist in youth outreach of Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of Saint-Petersburg State University of Economics.

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;  
тел.: +7 (965) 061-67-74;  
e-mail: [ane-steysha@mail.ru](mailto:ane-steysha@mail.ru)

**Лебедева Татьяна Игоревна**, пресс-секретарь Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Администрации Санкт-Петербурга.

**Tatiana Lebedeva I.**, press Secretary Of the Committee on youth policy and interaction with public organizations of the Administration of St. Petersburg.

190000, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 31.  
тел.: 417-21-74;  
e-mail: [press@kpmp.gov.spb.ru](mailto:press@kpmp.gov.spb.ru).

---

**Навроцкая Е. А.**, заместитель директора по учебно-производственной работе Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»).

**Navrotskaya E. A.**, Deputy Director for training and production work Of the state budgetary institution of the Republic of Crimea «Centre for vocational rehabilitation of disabled persons».

297408, Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Тухачевского, 22;

тел./факс (36569) 2-58-97;

e-mail: [centr.reabil@yandex.ru](mailto:centr.reabil@yandex.ru).

**Овчинников Юрий Дмитриевич**, кандидат технических наук, доцент кафедры биохимии, биомеханики и естественнонаучных дисциплин Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), г. Краснодар.

**Yuri Ovchinnikov**, Ph. D. in technical Sciences, associate Professor of the Department of biochemistry, biomechanics and natural Sciences of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного дом 161;

e-mail: [yurij.ovchinnikov@inbox.ru](mailto:yurij.ovchinnikov@inbox.ru).

**Рябкова Надежда Ивановна**, кандидат филологических наук, доцент, главный редактор всероссийского научно-практического журнала «Волонтёр».

**Nadezhda I. Ryabkova**, Ph. D. in Philology, Associate Professor, Editor in Chief of the all-Russian scientific and practical journal «Volunteer».

191186, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8;

тел.: 8 (952) 243-43-55;

e-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

**Салин К. С.**, начальник отдела профессиональной реабилитации Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»).

**Sahlin K. S.**, head of the Department of professional rehabilitation Of the state budgetary institution of the Republic of Crimea «Centre for vocational rehabilitation of disabled persons».

297408, Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Тухачевского, 22;

тел./факс (36569) 2-58-97;

e-mail: [centr.reabil@yandex.ru](mailto:centr.reabil@yandex.ru).

**Слободянюк Богдан В.**, волонтер, студент Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма (КубГУФКСиТ), г. Краснодар.

**Bogdan V. Slobodyanyuk**, student of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, Krasnodar.

---

350015, Россия, г. Краснодар, ул. Буденного дом 161;  
e-mail: [yurij.ovchinnikov@inbox.ru](mailto:yurij.ovchinnikov@inbox.ru).

**Францева Марина**, пресс-секретарь «Доброфорума».  
**Marina Frantseva**, press Secretary of «Dobrotolubye».  
тел.: 8-911-200-47-78;  
e-mail: [info@fonddonorov.ru](mailto:info@fonddonorov.ru)

**Черкасская В. В.**, начальник методического отдела Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»).

**Cherkassky V. V.**, head of methodical Department Of the state budgetary institution of the Republic of Crimea «Centre for vocational rehabilitation of disabled persons».

297408, Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Тухачевского, 22;  
тел./факс (36569) 2-58-97;  
e-mail: [centr.reabil@yandex.ru](mailto:centr.reabil@yandex.ru).

**Щавинская Л. А.**, директор Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»).

**Savinska L. A.**, Director Of the state budgetary institution of the Republic of Crimea «Centre for vocational rehabilitation of disabled persons».

297408, Россия, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Тухачевского, 22;  
тел./факс (36569) 2-58-97;  
e-mail: [centr.reabil@yandex.ru](mailto:centr.reabil@yandex.ru).

---

## РЕЗЮМЕ

---

**Лебедева Т. И., Францева М. Петербург — город добровольчества.** *Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга. Россия, г. Санкт-Петербург.*

Статья рассказывает о деятельности Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга в сфере добровольчества в 2018 году, в частности, о ежегодном международном форуме добровольцев «Доброфорум», городском конкурсе добровольцев «Эффективное добровольчество», открытии Центра городских волонтеров, поддержке инициатив бизнеса по развитию корпоративного волонтерства.

**Ключевые слова:** молодежное добровольчество, волонтеры Петербурга, «Доброфорум», Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга.

**Колмогорцева В. Д. Делаем добро вместе (волонтерский отряд «Твори добро!» Каменск-Уральского педагогического колледжа).** *Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего образования (ГБПОУ СО) «Каменск-Уральский педагогический колледж». Россия, Свердловская область, г. Каменск-Уральский.*

Статья знакомит с деятельностью волонтерского отряда «Твори добро» педагогического колледжа города Каменска-Уральского Свердловской области: социально-педагогическим патронажем детей и пожилых людей, участием волонтеров в массовых мероприятиях и др.

**Ключевые слова:** молодежь, волонтеры, социально-педагогическое добровольчество, Каменск-Уральский педагогический колледж.

**Щавинская Л. А., Навроцкая Е. А., Бекташева С. В., Черкасская В. В., Салин К. С. Наставничество как процесс обучения и передачи опыта.** *Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Центр профессиональной реабилитации инвалидов» (ГБУ РК «ЦПРИ»). Россия, Республика Крым, г. Евпатория.*

Авторы статьи ставят цель — систематизировать накопленный Центром профессиональной реабилитации инвалидов города Евпатория опыт наставничества, оказать теоретическую и практическую помощь специалистам, работающим в направлении «сотрудник-волонтер-наставник».

Наставничество рассматривается 1) как метод взаимодействия с инвалидами с целью более успешного постижения ими профессии, их социализации, развития умения управлять своей жизнью самостоятельно; 2) как вид социально значимой волонтерской деятельности.

---

**Ключевые слова:** социальная реабилитация инвалидов, наставничество, волонтерская деятельность, Центр профессиональной реабилитации инвалидов города Евпатория.

**Слободянюк Б. В., Овчинников Ю. Д. Я поведу тебя во флорбольный клуб.** *ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма». Россия, г. Краснодар.*

Волонтер факультета Спорта Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма, студент Богдан Слободянюк, играющий во флорбол, пропагандирует эту интересную и полезную игру для детей. Эта игра командная, не требует специальных помещений, достаточно обычного спортзала, в котором можно поставить ворота и вооружить игроков клюшками и мячиком. Общеобразовательная школа может на своей базе открыть флорбольный клуб как школьный вид спорта для развития физических качеств и биомеханических движений детей. Данная статья написана в рамках развития научно-исследовательских, научно-методических направлений «Педагогическая биомеханика», «Биомеханика движений в игре», «Биомеханика в проектных технологиях».

**Ключевые слова:** флорбольный клуб, спортивная игра, школа, биомеханические качества, волонтеры.

**Даценко А. А., Овчинников Ю. Д. Элементы социального восприятия культуры в городе. Граффити-парки.** *ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма». Россия, г. Краснодар.*

Современные граффити становятся частью не только молодежной субкультуры, но и частью социального восприятия культурного пространства среды обитания многомиллионного города. Официально открытые граффити-парки доступны для проведения культурного и спортивного досуга населения.

**Ключевые слова:** граффити-парки, город, спорт, культура, население.

**Рябкова Н. И., Кондрашова А. О. Новый аспект работы волонтеров СПбГЭУ в сотрудничестве с «Зенит-Ареной».** *Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ Санкт-Петербургского государственного экономического университета. Россия, г. Санкт-Петербург.*

Представленные материалы рассказывают о деятельности добровольцев волонтерского центра Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ) после прошедшего Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™ (ЧМ — 2018): о планах совместной подготовки волонтеров «Зенит-Ареной» и СПбГЭУ, реализации программы «Волонтеры “Зенита”» как наследия ЧМ — 2018 и других событиях в жизни волонтеров.

**Ключевые слова:** волонтерский центр Санкт-Петербургского государственного экономического университета, «Зенит-Арена», волонтеры футбольного клуба «Зенит».

---

## SUMMARY

---

**Lebedeva T. I., Frantseva M. Petersburg is the Citi of voluntary.** *Youth Policy and Interaction with public organizations Committee of the Government of St. Petersburg. Russia, St. Petersburg.*

The article talks about the activities of the Committee on Youth Policy and interaction with public organizations of the Government of St. Petersburg in volunteering in 2018, in particular, on the annual international Dobroforum volunteer forum, «Effective volunteering» city volunteer competition, opening of the City Volunteers Center, supporting of business initiatives in corporate volunteering.

**Keywords:** youth volunteering, volunteers of Petersburg, Dobroforum, Committee on Youth Policy and Interaction with public organizations of St. Petersburg.

**Kolmogortseva V. D. We do good together (volunteer crew «Do good!» of Kamensk-Uralsky Pedagogical College).** *State budgetary professional educational institution of secondary education «Kamensk-Uralsky Pedagogical College». Russia, Sverdlovsk region, Kamensk-Uralsky.*

The article introduces the activities of the «Do Good» volunteer crew of Pedagogical College of Kamensk-Uralsky Sverdlovsk Region its social and pedagogical work with children and elderly people, participation of volunteers in public events, etc.

**Keywords:** youth, volunteers, social and pedagogical volunteering, Kamensk-Uralsky Pedagogical College.

**Shchavinskaya L. A., Navrotskaya E. A., Bektasheva S. V., Cherkasskaya V. V., Salin K. S. Coaching as a teaching process and transeer of experience.** *State budgetary institution of the Republic of Crimea «Center for vocational rehabilitation of persons with disabilities». Russia, Republic of Crimea, Yevpatoria.*

The authors of the article aim to systematize the coaching experience accumulated by the Center for vocational rehabilitation of people with disabilities of Yevpatoria town, as well as to provide theoretical and practical assistance of specialists working in the direction of «employee-volunteer-coach».

Coaching is considered 1) as a method of interacting with persons with disabilities in the goal of more successful comprehension of their profession and socialization, development of the ability to manage their own lives; 2) as a kind of socially significant volunteer activities.

**Keywords:** social rehabilitation of persons with disabilities, coaching, volunteer activities, Center for vocational rehabilitation of disabled people of town of Yevpatoria.

**Slobodyanyuk B. V., Ovchinnikov Yu. D. I will lead lead you in florally club.** *Kuban state University of physical culture, sports and tourism. Russia, Krasnodar.*

---

Volunteer Of the sports faculty of the Kuban state University of physical culture, sports and tourism, student Bogdan Slobodyanyuk, playing in florbol promotes this interesting and useful game for children. This team game does not require special rooms rather usual gym, where you can put the gate and arm players with clubs and ball. The secondary school can open a floorball club as a school sport for the development of physical qualities and biomechanical movements of children. This article is written in the framework of the development of research, scientific and methodological areas of «Pedagogical biomechanics», «Biomechanics of movements in the game», «Biomechanics in design technologies».

**Keywords:** Floorball club, sports game, school, biomechanical qualities, volunteers.

**Datsenko A. A., Ovchinnikov Yu. D. Elements of social perception of culture in the City. Graffiti parks.** *Kuban state University of physical culture, sports and tourism. Russia, Krasnodar.*

Modern graffiti is becoming a part of not only the youth subculture, but also part of the social perception of the cultural space of the habitat of a multi-million city. Officially open graffiti parks are available for cultural and sports activities of the population.

**Keywords:** Graffiti parks, city, sport, culture, population.

**Ryabkova N. I., Kondrashova A. O. New aspect of volunteers work in cooperation with «Zenith- Arena».** *Volunteer Center of the World Cup Football FIFA 2018 in Russia™ of Saint-Petersburg State University of Economics (SPbSEU). Russia, St. Petersburg.*

The materials presented tell about the activity of members of Volunteer Centre of Saint-Petersburg State Economic University after the past Football World Cup FIFA 2018 in Russia. About the plans of the cooperative preparation of volunteers by «Zenith Arena» and SPbSEU and implementation of programme «Zenith Volunteers» as the heritage of World Cup 2018 and other events in the life of volunteers.

**Keywords:** Volunteer Centre of Saint-Petersburg State Economic University, «Zenith Arena», FC «Zenith» volunteers.

---

## **Требования к материалам, представляемым для публикации в журнал «ВОЛОНТЁР»**

**1.** Журнал принимает для публикации материалы,

– соответствующие общему направлению издания – анализу социальных, правовых, экономических, психолого-педагогических, медико-биологических, философских, технологических, организационных и других проблем волонтерской / добровольческой деятельности, подготовки волонтеров, организации добровольческого движения;

– актуальные, аналитические, содержащие новации, предложенные автором, завершающиеся выводом;

– оригинальные, ранее не опубликованные в других печатных изданиях.

**2.** Рукописные материалы в формате Word редакция получает по электронной почте на адрес: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru) в формате doc прикрепленным файлом (каждая статья посылается отдельным файлом). В наименовании файла указывается фамилия первого автора и первые три слова названия статьи.

Текст и сопровождающие материалы в распечатанном варианте (на бумажном носителе формата А4) в одном экземпляре при необходимости высылаются почтой или приносятся в редакцию.

**3.** Высылаемые материалы принимаются в следующем виде:

– Текст в формате Word с полуторным межстрочным интервалом.

– Шрифт Times New Roman. Размер шрифта: заголовок, ФИО автора (авторов) и текст – 14 pt; литература (примечания, источники) – 12 pt.

– Страницы не нумерованы.

– Поля: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 2,5 см, правое – 2 см, переплет – 0. Отступ первой строки – 1,25 см.

– Объем текста – 10.000-40.000 знаков с пробелами, включая и библиографический список, без аннотации и ключевых слов.

**\* Структура статьи:**

– код универсальной десятичной классификации (УДК) – в левом верхнем углу;

– код ББК – под кодом УДК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– авторский знак – под кодом ББК отдельной строкой в левом верхнем углу;

– заглавие прописными буквами – по центру (на русском и английском языках);

---

- 
- фамилия автора, инициалы – полужирным курсивом по правому краю (на русском и английском языках);
  - название и адрес учреждения (с почтовым индексом), в котором работает (учится) автор, по правому краю курсивом (на русском и английском языках);
  - аннотация и ключевые слова на русском и английском языках (аннотация – не более 250 знаков с пробелами; ключевые слова – примерно 80 знаков);
  - текст статьи (с затекстовыми библиографическими ссылками на цитируемые источники в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008, ст. 7.4.2: [1, с. 34]);
  - литература (слово пишется прописными буквами по центру) – в алфавитном порядке, в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 или ГОСТ Р 7.05-2008;
  - материалы Интернет приводятся в общем списке литературы по фамилии автора или заглавию публикации с обязательным указанием адреса сайта, разместившего материал, и даты последнего обращения к ресурсу.

**\* Сведения об авторе (авторах):**

- фамилия, имя, отчество автора (авторов) полностью (на русском и английском языках);
- ученая степень, ученое звание автора (авторов), место работы (на русском и английском языках);
- контактная информация (почтовый адрес, телефон, e-mail);
- для аспирантов и студентов – сведения о научном руководителе (фамилия и инициалы, степень, звание, должность).

**Примечания:**

- При использовании аббревиатуры в тексте первый раз дается ее расшифровка (полное наименование).
- Графический и табличный материал представляется только в формате Word, без использования сканирования, цветного фона, рамок; для диаграмм применяется различная штриховка; размер шрифта – 10 или 11 pt.
- Математические формулы оформляются через редактор формул Microsoft Equation, а их нумерация проставляется с правой стороны.

**4.** Ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, собственных имен, географических названий возлагается на автора (авторов).

**5.** Редакция оставляет за собой право вносить редакционные (не меняющие смысла) изменения в оригинальный текст.

**6.** В случае несоблюдения указанных требований редакция вправе не рассматривать рукопись.

---

---

7. К тексту статьи аспиранта, студента просим прилагать отзыв научного руководителя (консультанта), заверенный по месту работы (отзыв высылается по e-mail отдельным прикрепленным файлом в формате \*.gif или .jpg).

8. Гонорар за публикацию не выплачивается.

9. При перепечатке материалов, опубликованных в журнале, ссылка на журнал обязательна.

---

**ВОЛОНТЁР**  
ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
№ 4 (28) 2018

*Учредитель:*  
Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Издаётся с 2012 года  
Зарегистрирован 13 сентября 2012 года  
в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных  
технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)  
Свидетельство о регистрации средства массовой информации

ПИ № ФС77-51226  
ISSN 2311-2018 (E-ISSN 2311-2026)

Журнал включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)  
Научной электронной библиотеки

Адрес редакции: 191186 Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 8,  
Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™  
Санкт-Петербургского государственного экономического университета  
Тел.: 8 (812) 315-85-50.  
E-mail: [filologrus@yandex.ru](mailto:filologrus@yandex.ru)

Электронная версия журнала размещена по адресам:  
<https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1902222>  
<http://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter>

**12+**

Подписано в печать 27.12.18. Формат 60×84 1/8.  
Печ. л. 12,5. Тираж 300 экз.  
Издается Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом  
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, дом 21