

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сиренко Олега Олеговича «Обеспечение конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Вопросы повышения конкурентоспособности всегда значимы для любого рыночного субъекта, однако в период повышения неопределённости среды (на данном этапе это вызвано, в первую очередь, ковид-пандемией и ускоренной цифровизацией), - наиболее остры.

Несмотря на положительную динамику, очевидно, что восстановление рынка гостиничных услуг говорить преждевременно. Одной из главнейших задач, стоящих сейчас перед гостиничным бизнесом является поиск новых более совершенных и более адаптированных к современным условиям инструментов привлечения потребителей гостиничного продукта.

Сегодня у гостиниц есть разнообразный набор инструментов, с помощью которого возможно осуществить данные требования. Грамотная организация системы виртуального пространства, эффективное использование цифровых технологий и возможностей автоматизации бизнес-процессов и процессов обслуживания дает гостинице возможности для повышения своей конкурентоспособности, удержания и расширения собственных рыночных позиций.

Всё вышесказанное подтверждает актуальность выбранной темы.

Полученные автором результаты обладают как научной, так и практической ценностью. Подобранные методы исследования и структура соответствуют поставленной проблеме, способствуя её последовательному раскрытию. Логика изложения материала выверена, используемые автором аргументы представляются убедительными.

Существенных недостатков исследование не имеет.

Вывод: работа выполнена на высоком профессиональном уровне, соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям, О.О. Сиренко заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Вице-президент

ОАО «Совет по туризму и экскурсиям Санкт-Петербурга»

кандидат экономических наук (08.00.05)



Риш Арнольд Маркович

191186, Итальянская ул., 3, Санкт-Петербург
(812) 314-87-86; www.sovettravel.ru